

# La bientraitance: l'histoire de Georgia

VOICI L'HISTOIRE DE GEORGIA.

FEMME ITALIENNE DE 65 ANS, ARRIVE AU QUÉBEC ALORS QU'ELLE N'AVAIT QUE 15 ANS (AVEC SA FAMILLE). SES PARENTS SONT DÉCÉDÉS. IL LUI RESTE UN FRÈRE, LÉO. ELLE VIT AVEC SON CONJOINT DE 67 ANS, LORENZO, MÉCANICIEN EN SEMI-RETRAITE.

GEORGIA VA RENCONTRER SON MÉDECIN.

J'AI DE LA DIFFICULTÉS À MARCHER, JE PERDS SOUVENT L'ÉQUILIBRE ET JE ME SENS TRÈS FATIGUÉE.

APRÈS LES RÉSULTATS DES TESTS.

VOUS AVEZ LA SCLÉROSE EN PLAQUES. ÇA EXPLIQUERAIT VOS SYMPTÔMES.

JE VAIS AU MARCHÉ.

TU VEUX QUE JE T'ACCOMPAGNE ?

NON MERCI. JE PRÉFÈRE Y ALLER SEULE.

JE SAIS QUE TU ES CAPABLE. C'EST TRÈS BIEN AINSI! ON SE VERRA TANTÔT.

SA SITUATION PEUT JOUER SUR SES HUMEURS.

C'EST BIEN LONG !

ÇA S'EN VIENT MA CHÉRIE. JE NE PEUX PAS IMAGINER CE QUE TU RESSENS MAIS ÇA DOIT ÊTRE DIFFICILE. PUIS-JE FAIRE QUELQUE CHOSE DE PLUS POUR T'AIDER ?

GEORGIA RENCONTRE SON INTERVENANTE DU CLSC.

COMMENT ALLEZ-VOUS SUITE AU DIAGNOSTIC ?

TOUTES CES ÉMOTIONS SONT NORMALES... ON VA Y ALLER À VOTRE RYTHME...

IL M'ARRIVE D'ÊTRE TRISTE ET À D'AUTRES MOMENTS, JE VIS DE LA COLÈRE. JE PEUX AUSSI ÊTRE IMPATIENTE FACE À LORENZO.

GEORGIA DISCUTE À LA BIBLIOTHÈQUE AVEC UN GROUPE D'ADOLESCENTS.

JE SUIS ICI POUR VOUS PARTAGER MON EXPÉRIENCE DE VIE, VOUS PARLER DE LA SCLÉROSE EN PLAQUES ET RÉPONDRE À VOS QUESTIONS.

JE SUIS TRÈS CONTENTE QUE TU AIES ACCEPTÉ DE PARTICIPER À CETTE ACTIVITÉ INTER-GÉNÉRATIONNELLE. TU AS TELLEMENT À OFFRIR AUX FUTURES GÉNÉRATIONS.

JE TE REMERCIE D'AVOIR PENSÉ À MOI POUR CETTE ACTIVITÉ. C'EST TRÈS AGRÉABLE DE SE RETROUVER AVEC DES JEUNES ET DE PARLER DE L'HISTOIRE DE MA FAMILLE ITALIENNE.

GEORGIA SORT AVEC SES AMIES.

MERCI D'AVOIR PLANIFIÉ CETTE SORTIE RESTO QUI FERA DU BIEN À GEORGIA.

ÇA ME PERMETTRA D'AVOIR UN PEU DE TEMPS POUR MOI.

GEORGIA SE SENT RECONNAISSANTE DE COMPTER SUR UN RÉSEAU DE PERSONNES BIEN TRAITANTES.

La bientraitance est une approche visant le respect de toute personne, ses besoins, ses demandes et ses choix, y compris ses refus. Elle s'exprime par des attentions, des attitudes, un savoir-être et un savoir-faire collaboratifs, respectueux des valeurs, de la culture, des croyances, du parcours de vie et des droits et libertés de la personne<sup>1</sup>



*Voici les principes directeurs de la bientraitance envers les personnes âgées<sup>2</sup>*

*Ces principes s'appliquent également aux personnes adultes en situation de vulnérabilité.*

1. Placer la personne au centre des actions.
2. Favoriser l'autodétermination et le pouvoir d'agir chez la personne âgée afin de lui permettre de prendre en main le cours de sa vie, de faire des choix en harmonie avec ses valeurs, ses habitudes de vie, sa culture, etc.
3. Respecter la personne et sa dignité afin qu'elle se sente considérée et qu'elle acquière son estime personnelle.
4. Favoriser l'inclusion et la participation sociales pour apporter du bien-être aux personnes âgées qui souhaitent briser leur isolement et contribuer à la société.
5. Déployer des actions et des interactions alliant compétences (savoir-faire) et jugement (savoir-être).
6. Offrir un soutien concerté afin de poser les gestes les plus appropriés pour chaque dimension de la vie de la personne âgée (ex : habitation, santé, alimentation, vie amoureuse et familiale, etc.) toujours en respectant les choix de cette dernière.



La bientraitance est un facteur de protection face à la maltraitance.

Si vous pensez être en situation de maltraitance ou si vous en êtes témoin, contactez la Ligne Aide Maltraitance Adultes Âgés **1-888-489-2287**

Si votre sécurité peut être compromise, contacter le 911.

1. Cadre de référence - Favoriser la bientraitance envers toute personne âgée dans tous les milieux et tous les contextes, section 1 page 3.
2. Cadre de référence - Favoriser la bientraitance envers toute personne âgée dans tous les milieux et tous les contextes, section 1, page 5.

Bédéiste: Sylvain Lavoie  
Coordonnatrice du projet: Louise Buzit  
Direction régionale de santé publique de Montréal, octobre 2024.