

# Processus d'évaluation en expérience patient

- L'approbation de la direction.
- Ajout du patient partenaire (PP)

Ajout d'un questionnaire pour le recrutement d'un PP

Rapport également envoyé au directeur

- Mise en place d'action pour amorcer des changements.
- Développement d'un outil spécifique pour mesurer l'expérience du patient suite aux améliorations

Patient partenaire

Définir

Mesurer

Analyser

Diffuser

Innover et implanter

Contrôler

Préparation et formation des équipes et du PP

Questionnaire de satisfaction envoyé à l'équipe projet et au PP

# Évaluation de l'expérience patient

Indices sur 100 des résultats aux questions par secteurs et dimensions

Enquêtes effectuées entre l'automne 2016 et l'été 2018

Nombre d'enquêtes : 13

Nombre de répondants : 6980



Excellent	90 et plus
Bon	85 à 89,9
Moyen	80 à 84,9
Faible	79,9 et moins

