

JOURNÉE DE CONCERTATION EN PROCHE AIDANCE

27 novembre · CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal - Synthèse des travaux et orientations prioritaires

101
participants

53
personnes du
CIUSSS-EMTL

24
Personnes
proches
aidantes

24
représentants
d'organismes
communautaires

MOT D'OUVERTURE

« Participer à ce portrait, c'était pour moi une façon de transformer mon expérience personnelle en quelque chose de collectif ».

– Mme Hélène Leblanc, PPA

• DÉROULEMENT

- 1 Table ronde de PPA**
Témoignages et partage d'expériences vécues
- 2 Cartographie territoriale**
Portrait des soins, services et besoins
- 3 Kiosques d'information**
Découverte des ressources et réseautage
- 4 Représentation théâtrale**
Enjeux de dignité et de reconnaissance
- 5 Atelier participatif collectif**
Réflexion réunissant PPA, intervenants, gestionnaires et partenaires communautaires

Faire émerger des constats communs
Cibler 4 **grandes orientations pour améliorer**, à court et moyen termes, le soutien aux proches aidants.

• 4 ORIENTATIONS PRIORITAIRES

1 · Informer et former les PPA

Améliorer la capacité d'orientation des PPA face à la méconnaissance des ressources, la multiplicité des portes d'entrée et les obstacles liés à la littératie numérique.

2 · Sensibiliser les intervenants aux besoins et réalités des PPA

Renforcer la sensibilisation aux réalités des PPA concernant l'accueil, l'écoute et la reconnaissance de leur expertise vécue. Outiller davantage le personnel administratif souvent en première ligne.

3 · Reconnaître et répondre aux besoins des PPA

Légitimer leur rôle et leurs limites afin d'éviter la surcharge et mieux répondre à leurs besoins réels. Prévenir l'épuisement en établissant des relations plus justes et durables fondées sur la dignité et la bienveillance.

4 · Coordination/continuité des soins et services

Assurer la présence d'un intervenant pivot, réduire les ruptures de services liées au roulement de personnel et mettre en place des mécanismes facilitant la continuité de l'information tout au long de la trajectoire de soins.

♦ SATISFACTION

Appréciation très positive de la journée.
Points forts : pertinence des thèmes, richesse des échanges, mixité des participants.
Souhait exprimé : clarification des suites à donner — signe d'un engagement réel et d'une volonté de poursuivre la réflexion collective.

♦ ENGAGEMENTS DU CEMTL

- ▶ Diffuser largement les orientations dégagées
- ▶ Approfondir l'analyse du contenu des ateliers
- ▶ Élaborer un plan d'action structurant pour rendre opérationnelles les pistes identifiées