

Plan d'action gouvernemental pour les personnes proches aidantes 2021-26

Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE) du CIUSSS-EMTL

Octobre 2022







Plan de la présentation

1 Portrait de la proche aidance au Québec

Loi, politique nationale et plan d'action

Prochaines étapes

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-del'Île-de-Montréal

Québec 🛣 🛣



Portrait de la proche aidance au Québec



Mise en contexte

Loi visant à reconnaître et à soutenir les personnes proches aidantes (PPA)

Octobre 2020

Avril 2021

Politique nationale pour les PPA

Plan d'action gouvernemental

pour les PPA (2021-2026)

Octobre 2021

2021 - 2022

Une des mesures du plan d'action : mise en place d'une coordination territoriale de la proche aidance (27 coordonnateurs)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-del'Île-de-Montréal

uébec 🏝 🏝

Définition d'une personne proche aidante (PPA)

« Toute personne qui apporte un **soutien** à un ou à plusieurs membres de son entourage qui présentent une **incapacité temporaire ou permanente** de nature physique, psychologique, psychosociale ou autre, **peu importe leur âge ou leur milieu de vie**, avec qui elle partage un lien affectif, familial ou non. »



« Le soutien apporté est continu ou occasionnel, à court ou à long terme, et est offert à titre non professionnel, de manière libre, éclairée et révocable, dans le but, notamment, de favoriser le rétablissement de la personne aidée, le maintien et l'amélioration de sa qualité de vie à domicile ou dans d'autres milieux de vie. »



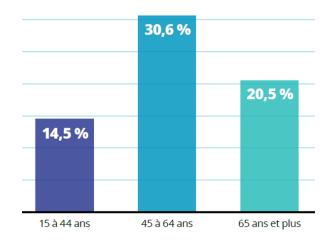
Portrait des PPA

1 personne sur 5

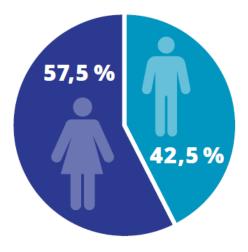
De 15 ans et + au Québec est proche aidante en 2018, soit près de 1,5 million de personnes



La majorité ont 45 ans et +



et sont des femmes

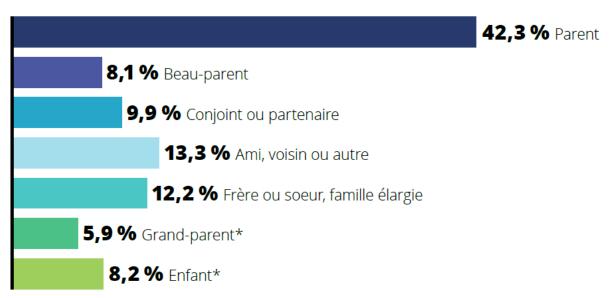


Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-del'Île-de-Montréal

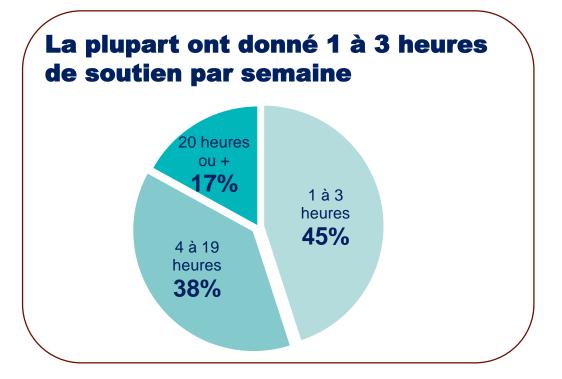
Québec 🛱 🕏



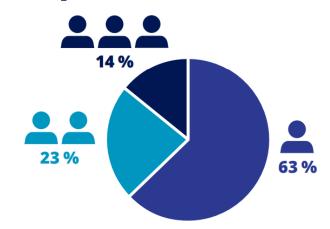
Plus de la moitié des PPA s'occupent d'un parent ou d'un beau-parent



^{*} Coefficient de variation entre 15 % et 25 %; interpréter avec prudence.



Plus de 60% offrent du soutien à une personne



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-del'Île-de-Montréal

Québec 🕯 🕯

Quels soutiens offrent les PPA au Québec?



51 %

Travaux ménagers

(Préparation des repas, lessive

40 %
Entretien de la maison et travaux extérieurs



23 %
Traitements et soins médicaux









Quelles conséquences négatives vivent-elles?



Irritabilité et colère

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-del'Île-de-Montréal

Québec 🖥 🖥

Quels besoins ont-elles?

Services de répit



Soutien psychosocial individuel et de groupe



Flexibilité en emploi ou dans le cadre des études



Information et formation



Soutien financier et matériel



Soutien dans les activités de la vie domestique et de la vie quotidienne



Information et services dans leur langue d'origine

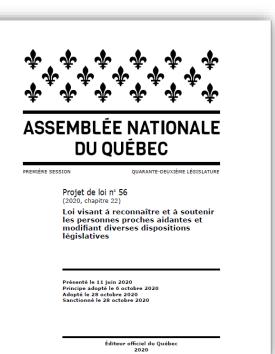




Loi, politique nationale et plan d'action



Loi visant à reconnaître et soutenir les PPA



Cliquez ici pour consulter la loi



- **Reconnaître l'apport** considérable des personnes proches aidantes (PPA)
- Considérer les répercussions significatives du rôle des PPA sur leur qualité de vie durant et après la période d'aidance
- Permettre aux PPA de se reconnaître et d'être reconnues
- Affirmer la volonté du gouvernement du Québec et de l'ensemble de la société québécoise à réaliser des actions concertées vis-à-vis des PPA





Politique nationale et plan d'action gouvernemental

- Équilibre vie personnelle, familiale et sociale
- · Préservation santé bien-être

AXE 4

Développement d'environnements conciliants

- Évaluation / Prise de décision partagée
- · Offre de services adaptée

Plan d'accompagnement

AXE 1

Reconnaissance Autoreconnaissance Personne proche aidante (PPA)

> Réalités diverses

DYADE

personne proche aidante personne aidée

Incapacités

Besoins spécifiques

AXE 3

Développement des services de santé et des services sociaux Approche de partenariat

Sensibilisation

- Mobilisation
- Concertation
- · Déterminants sociaux de la santé

AXE 2

Partage d'informations Promotion des ressources Connaissances, compétences

- Formation / Information
- · Identification et réponse aux besoins

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-del'Île-de-Montréal

Consulter la politique

Consulter le plan d'action 2021-2026

S'inscrire à la Communauté de pratique

Source: Politique nationale pour les PPA, page 36



Mandat coordination DQÉPÉ

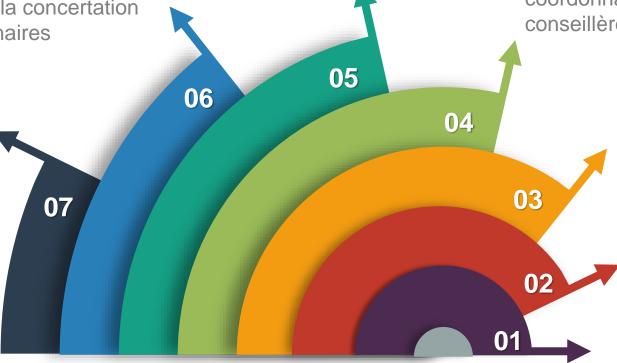
Courroie de transmission | Vision transversale

Agir en soutien à la communauté

Exemples : sensibilisation, inscription aux activités des tables de concertation locales et territoriales

Agir comme agente de mobilisation Générer et soutenir la concertation entre tous les partenaires

Coordonner ou collaborer à la réalisation des actions de la politique nationale et des activités prévues au plan d'action gouvernemental.



Travailler en étroite collaboration avec le MSSS, les coordonnateurs en proche aidance du Québec et les conseillères en développement régional de l'APPUI.

Rôle conseil dans le développement d'une offre de service pour les PPA dans la région: activités de promotion-prévention, repérage et référencement, mise en place d'interventions de soutien, etc.

Travailler en étroite collaboration avec les directions (cliniques et autres) afin de développer une offre de services aux PPA.

Agir à titre de **répondante régionale** en proche aidance sur le territoire du CIUSSS.



Prochaines étapes

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-del'Île-de-Montréal

Québec 🛣



Priorités d'actions 22-24

Planifier un plan de communication pour la diffusion d'outils de communication (exemple: campagne de sensibilisation de reconnaissance des PPA)

Réaliser un portrait des services offerts aux PPA et une banque de services à développer par le CEMTL et ses partenaires communautaires

Participer aux suivis des projets et au processus d'attribution des investissements de notre territoire en lien avec la proche aidance

Mettre en place un plan d'action territorial en accord avec les orientations mises de l'avant dans le plan d'action gouvernemental



Présenter la loi, la politique, le plan d'action gouvernemental et le mandat de la coordonnatrice en proche aidance aux directions et équipes du CEMTL et aux partenaires communautaires clés en proche aidance

d'information, de sensibilisation comités de concertation du et de formation auprès des PPA territoire afin d'assurer une au sein du CEMTL et de ses partenaires communautaires

Capter les besoins en matière Répertorier et participer aux vigie permettant d'articuler des actions respectueuses de la Politique nationale

Proposer des ententes de collaboration, de référencement et d'échange d'information entre le CIUSSS et ses partenaires communautaires pour favoriser la continuité et la complémentarité des services pour les PPA (trajectoires de service) Centre intégré





Ressources





Gratuit, 7/7 jours, 8h-20h Pour proches aidants et intervenants Option 1 | Pour parler avec un(e) infirmier(ère) qualifié(e) du service Info-Santé
Option 2 | Pour parler avec un(e) intervenant(e) psychosocial(e)

Pour trouver des ressources communautaires, notamment en proche aidance

Grand Montréal

Référence aidance Québec

referenceaidancequebec.ca
Pour référer un proche aidant d'aînés





CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal www.ciusss-estmtl.gouv.qc.ca