

			Déterminer des mécanismes de communication avec les partenaires communautaires	DAQGRE / DCOM	Directions / Partenaires	Canaux de communication	Printemps 2027										0%	
AXE 2 : FORMATION/ SENSIBILISATION	2. Former l'ensemble du personnel	Plan de communication des ressources disponibles	Déterminer un plan de sensibilisation/promotion des ressources de formation disponibles et d'évaluation continue adaptées aux catégories d'emploi	DAQGRE / DCOM	Directions	Plan de communication élaboré	Automne 2027										0%	
		Plan de formation (place de la PPA dans la formation) et les former aussi		Développer un parcours de formation obligatoire pour tous les employés (sans oublier les SAC, PAB, agents administratifs, employés des services alimentaires ou de l'entretien, etc.)	Directions	DAQGRE / DCOM	Nb d'employés formés (titre d'emploi, direction)	Hiver 2028										0%
				Identifier les acteurs et cibles de formation dans chaque direction	Directions	DAQGRE / DCOM	Nb d'employés formés Nb de secteurs identifiés Nb de personnes dans les catégories d'emploi enrôlés	Printemps 2028										0%
				Déterminer les cibles annuelles de formation en fonction des besoins exprimés des directions	DAQGRE / DCOM	PDRH / Directions		Printemps 2028										0%
				Intégrer systématiquement les formations PA dans les parcours d'accueil des nouveaux employés (Promotion de la formation ENA de base ENA 15200 - Portrait des réalités et besoins des personnes proches aidantes : pour une meilleure reconnaissance)	PDRH / DAQGRE / DCOM	Directions	Nb de nouveaux employés formés Sondage de satisfaction des PPA par rapport au moment T0, T1 et T3 et par rapport au titre d'emploi Auto-évaluation des professionnels au moment T0, T1 et T3	Automne 2028										0%
				Déterminer les approches adaptées aux réalités terrain (sensibilisation, développement des compétences) ou outils complémentaires à la formation (webinaires, discussions et forums d'échanges, capsules vidéo, etc.)	Directions	DAQGRE / DCOM	Nb de webinaires ou échanges organisés Nb de participants	2027-2028										0%
				Impliquer les PPA dans la préparation de la formation avec l'utilisation de leurs témoignages comme outil de sensibilisation	Directions	DAQGRE / DCOM	Nb de PPA impliquées	2026-2028										0%
				Développer des outils de formation destinés aux PPA et travailler avec des PPA employés	DAQGRE / DCOM / Directions	Directions / Partenaires	Nb de PPA formées	2027										0%
				Développer et diffuser les outils de repérage, aide-mémoire	DAQGRE / DCOM	Directions	Nb d'outils distribués et utilisés	2027										0%
		4. Valoriser la PPA comme partenaire de soins et services.	Auto-reconnaissance PPA		Accueillir et intégrer systématiquement la PPA (confidentialité, aménagement espace, attitude bienveillante) avec le consentement de l'utilisateur	Directions	partenaires	Nb de dossiers Sondage de satisfaction	2028									
				Reconnaitre la PPA dès la première rencontre dans tous les points d'entrées et l'inscrire au dossier de l'utilisateur (macaron)	Directions	DAQGRE / DCOM	Nb d'employés formés ou sensibilisés à l'approche de partenariat avec les PPA	2028										0%
				Promouvoir l'outil de repérage et de soutien des PPA auprès de tous les intervenants	Directions	DAQGRE / DCOM	Taux d'utilisation de l'outil de repérage et de soutien	2028										0%
				Travailler en partenariat avec les PPA dans l'offre de soins et services aux usagers (triade PPA-usager-intervenant)	Directions	DAQGRE / DCOM	Nb de secteurs ayant intégré l'approche Satisfaction des PPA quant à leur participation (sondage, témoignages)	2028										0%
				Systématiser la participation des PPA partenaires à différents comités de réflexion ou formation (structure de gouvernance, comités/rencontres)	Directions	DAQGRE / DCOM	Nb de PPA impliqués Nb de projets favorisant l'implication PPA	2028										0%
		PRIORISATION DE L'ENGAGEMENT 3																
	TÉGRATION CLINIQUE ET PROFESSIONNELLE	3. Identifier systématiquement les PPA, évaluer leurs besoins et les orienter vers les ressources disponibles	Identification des PPA	Développer un mécanisme d'identification systématique de la PPA dès son entrée, peu importe le secteur (ouverture de dossiers ou questionnaire de repérage, aide mémoire, mécanismes de suivis des PPA)	Directions	DAQGRE	Nb de dossiers ouverts	2026-2027										0%
					Développer un point d'entrée harmonisé ou des mécanismes d'accès simplifiés pour les PPA et en faire la promotion (guichet unique - ou TS du CLSC)	Directions	Directions / Partenaires	Nb de communications de la trajectoire PPA	2026-2027									0%
					Standardiser les mécanismes d'orientation des PPA vers le guichet unique et les diffuser	Directions	Directions / Partenaires	Nb de références vers le guichet unique	2026-2027									0%
Évaluation des PPA																		
				Évaluer/apprécier systématiquement les besoins de la PPA en utilisant les outils proposés dans le cadre de référence en PA	Directions	DAQGRE	Nb d'intervenants formés au repérage et à l'évaluation des besoins des PPA Nb de PPA évalués Sondage de satisfaction des PPA	2026-2027										0%
				Diffuser les outils d'appréciation et d'évaluation des besoins des PPA promus dans le cadre de référence	DAQGRE / DCOM	Directions	Nb de campagnes de diffusion	2026-2027										0%
			Développer d'autres outils d'évaluation, au besoin	DAQGRE	Directions	Nb d'outils développés au besoin	2026-2027										0%	
5. Se doter d'un mécanisme pour informer et orienter les PPA vers les ressources		Mécanismes de référencement des PPA		Mettre à jour la cartographie des soins et services pour les PPA (ressources communautaires) et la rendre disponible pour tous les intervenants	DAQGRE	Directions	Nb de mises à jour	2027										0%
				Promouvoir et diffuser les mécanismes de référencement et ressources déjà en place (GAPPA, CLSC, organismes communautaires, L'Appui, guichets d'accès, etc.)	DAQGRE / DCOM	Directions	Nb de dépliants distribués, imprimés Nb de campagne de diffusion	2027-2028										0%
				Promouvoir et diffuser l'outil "Référence aide Québec (RAQ)" pour un référencement optimal si autres besoins	DAQGRE / DCOM	Directions	Nb de campagne de diffusion Nb de références reçues	2027-2028										0%
		Trajectoires cliniques																
				Définir et arrimer les trajectoires de services des PPA	Directions	DAQGRE	Nb de trajectoires définies	Automne 2026										0%
			Diffuser les trajectoires de soins auprès de tous les intervenants et les rendre accessibles	DAQGRE / DCOM	Directions	Nb de communications des trajectoires définies	Hiver 2027										0%	
	Faciliter les mécanismes de référencement inter-directions et avec le milieu communautaire	DAQGRE	Directions	Nb de PPA référées	Printemps-été 2027										0%			

