

AMÉLIORATION CONTINUE

cycle 2023-2027

ENSEMBLE POUR LES... 10 comportements sécuritaires à renforcer

1 EN CAS DE DOUTE

- ✓ je m'**arrête**
- ✓ j'**écoute** et
- ✓ je **consulte**

2 JE RESPECTE

- ✓ les **politiques**
- ✓ les **procédures**

3 JE ME LAVE LES MAINS

- ✓ **avant** et
- ✓ **après** un contact
avec un **usager**

4 JE M'ADRESSE AVEC RESPECT

- ✓ à la **clientèle** et
- ✓ à **mes collègues**

5 J'ENCOURAGE LA PARTICIPATION de l'**usager**

- ✓ lors de **son consentement** et
- ✓ lors de **ses soins**

6 JE RESPECTE

- ✓ la **confidentialité**
en tout temps

7 J'ENCOURAGE UNE CULTURE

- ✓ **sans blâme,**
- ✓ axée sur
**l'amélioration
continue**

8 J'IDENTIFIE CHAQUE USAGER

- ✓ par **deux critères
d'identification
valides**

9 JE COMMUNIQUE

- ✓ **clairement,**
- ✓ **verbalement** et
- ✓ par **écrit**

10 JE DÉCLARE

- ✓ les **incidents** et
- ✓ les **accidents**



**AGRÉMENT
CANADA**

Meilleure qualité. Meilleure santé.

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec