



# Les valeurs du code d'éthique

## Comportements attendus et références organisationnelles

### La collaboration



- ✓ S'impliquer activement dans la prestation de soins et de services en intervenant lorsque requis
- ✓ Accueillir les connaissances de chacun, quelle que soit la forme du savoir partagé
- ✓ Favoriser une implication positive de tous les acteurs, incluant les usagers et leurs proches  
[\[POL-030\] Élaboration et révision des plans d'intervention](#)
- ✓ Échanger ses connaissances en travaillant en interdisciplinarité et se rendre disponible pour mieux s'entraider  
[\[POL-032\] Déclaration des incidents et des accidents liés à la sécurité des usagers](#)
- ✓ Favoriser un climat d'accueil, où règnent le travail d'équipe et l'harmonie

### La communication



- ✓ Démontrer une approche respectueuse dans toute forme de communication, incluant les messages électroniques et l'utilisation des médias sociaux
- ✓ Se présenter, s'identifier et privilégier le vouvoiement
- ✓ Établir un contact visuel et exprimer de l'ouverture dans son comportement non verbal
- ✓ Encourager les usagers et leurs proches à s'exprimer
- ✓ Ajuster sa façon d'être ainsi que son langage et valider la compréhension du message
- ✓ Utiliser un langage clair, concis et simple

### La qualité des soins et services



- ✓ Respecter les règles de vie et les politiques et/ou règlements en vigueur dans l'établissement
- ✓ Signaler tout comportement ou situation de négligence, d'abus ou de violence
- ✓ Agir avec rigueur et responsabilité pour remplir nos engagements  
[\[REG-015\] Règlement sur les conflits d'intérêts et l'exclusivité de fonction applicable à certains gestionnaires](#)  
[\[POL-016\] Politique sur l'obligation du personnel de refuser toute demande de services privés](#)  
[\[POL-055\] Politique visant à faciliter la divulgation d'actes répréhensibles](#)
- ✓ Faire preuve de cohésion dans les interventions
- ✓ Se présenter à l'heure aux rendez-vous, ou avvertir en cas de retard potentiel
- ✓ Évaluer la satisfaction des personnes qui reçoivent les soins et services
- ✓ Personnaliser les soins et les services

### Le professionnalisme



- ✓ Maintenir et développer ses compétences, en restant à l'affût des meilleures pratiques
- ✓ Prendre le temps de bien faire les choses, en respectant les droits, les besoins, les réalités et les limites des autres  
[\[POL-015\] Politique relative aux soins de fin de vie](#) [\[POL-069\] Protection des personnes inaptes](#)
- ✓ Faire preuve d'humanisme et d'éthique  
[\[POL-018\] Lutte contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité](#)
- ✓ Favoriser le savoir-être, le savoir-faire et le savoir-dire
- ✓ Aborder les processus d'évaluation dans la perspective d'une dynamique d'apprentissage
- ✓ Reconnaître l'expertise et la complémentarité de ses partenaires ainsi que ses propres limites
- ✓ Assurer la continuité de l'offre de service de son secteur

### Le respect



- ✓ Avoir une attitude empreinte de courtoisie, de civilité et de politesse  
[\[POL-009\] Promotion de la civilité, de la prévention du harcèlement et de la violence en milieu de travail](#)
- ✓ S'engager à la non-discrimination et valoriser tous les individus, indépendamment des différences
- ✓ Protéger la confidentialité et la vie privée  
[\[POL-123\] Politique sur l'accès aux documents et la protection des renseignements personnels](#)
- ✓ Faire preuve d'ouverture, d'empathie et de compassion
- ✓ Adapter les soins et les services à chacun en considérant ses valeurs, son histoire, ses désirs, ses besoins, ses limites et ses choix, son origine, ses croyances et son identité
- ✓ Accueillir avec bienveillance la différence, en favorisant le bien-être de la personne