



ACCREDITATION AGRÉMENT CANADA

Better Quality. Better Health.
Meilleure qualité. Meilleure santé.



Profil

ENGLISH: Antoinette is self-employed, ADR consultant.

Antoinette is a recognized leader in health care and human resources management. She has extensive management experience and is very knowledgeable of health care (regional, provincial, national, and international levels) with a well-developed network of collaborators.

She has over 35 years of experience in health care. She began her career as a physiotherapist and then obtained her MBA and went into management. She has 25 years management experience in the Quebec health care system including 14 years as a senior manager. She managed health care professionals of varied disciplines in both the physical and mental health sectors. She is recognized for her expertise within the regional and provincial health care network, including within the Ministry of Health and Social Services.

Among her many contributions is the work she led on optimizing patient flow throughout the continuum of care. Her work in this area contributed to improvements in systems and processes not only at the organizational level but within the Quebec health care network. Until August 2021, when she retired, Antoinette held the position of as Director of Multidisciplinary Services, Adult Sites and Mental Health Mission, and responsible for NSA (niveaux de soins alternatifs) and SAPA (Soutien à l'autonomie des personnes âgées) at the McGill University Health Centre. She was responsible for Allied Health Professionals, Food Services, Volunteer Services, Perfusion Services as well as nursing and support staff for admitted and ambulatory mental health services.

Antoinette is renowned as a coach, mentor, and facilitator. Many professionals under her stewardship have successfully attained middle and senior management positions.

She has experience in academic teaching, having taught at the School of Physical and Occupational Therapy of McGill University. She was also involved with the Continuing Education Program at McGill University, as chair of the committee overseeing the Certificate in Health and Social Services Management program and taught in the program. She has participated in the admission program to the School of Physiotherapy, McGill University for numerous years. She has supervised students in the Masters in 'Administration des services de santé' of University of Montreal.

Antoinette is a member of the Order of Physiotherapy of Quebec.

Antoinette joined Accreditation Canada in 2010. She has participated in surveys of acute and long-term care centers as well as rehabilitation at a



ACCREDITATION AGRÉMENT CANADA

Better Quality. Better Health.
Meilleure qualité. Meilleure santé.

national and international level.

FRANÇAIS:

Antoinette est présidente de la compagnie ADR Consultant.

Antoinette est une leader reconnue en gestion des soins de santé et des ressources humaines. Elle possède une vaste expérience en gestion et connaît très bien les soins de santé (niveaux régional, provincial, national et international) avec un réseau de collaborateurs bien développé. Elle a plus de 35 ans d'expérience dans le domaine de la santé. Elle a commencé sa carrière comme physiothérapeute puis a obtenu son MBA et s'est orientée vers la gestion. Elle possède 25 ans d'expérience en gestion dans le système de santé québécois dont 14 ans à titre de cadre supérieur. Elle a dirigé des professionnels de disciplines variées dans les secteurs de la santé physique et mentale. Elle est reconnue pour son expertise au sein du réseau régional et provincial de la santé, notamment au sein du ministère de la Santé et des Services sociaux.

Parmi ses nombreuses contributions, mentionnons les travaux qu'elle a dirigé sur l'optimisation du cheminement des patients tout au long du continuum de soins. Son travail dans ce domaine a contribué à l'amélioration des systèmes et des processus non seulement au niveau organisationnel mais aussi au sein du réseau de la santé québécois.

Jusqu'en août 2021, date à laquelle elle a pris sa retraite, Antoinette a occupé le poste de directrice des services multidisciplinaires, des sites adultes et de la mission santé mentale, et responsable des patients aux niveaux de soins alternatifs (NSA) et du SAPA (Soutien à l'autonomie des personnes âgées) au Centre universitaire de santé McGill (CUSM). Elle était responsable des professionnels paramédicaux, des services alimentaires, des services bénévoles, des services de perfusion ainsi que du personnel infirmier et de soutien des services de santé mentale patients admis et ambulatoires.

Antoinette est reconnue comme coach, mentor et facilitatrice. De nombreux professionnels sous sa direction ont atteint avec succès des postes de gestion intermédiaire et supérieure.

Elle possède de l'expérience en enseignement universitaire, ayant enseigné à l'École de physiothérapie et d'ergothérapie de l'Université McGill. Elle a également été impliquée dans le programme de formation continue de l'Université McGill, en tant que présidente du comité supervisant le programme de certificat en gestion de la santé et des services sociaux et a enseigné dans le programme. Elle a participé au programme d'admission à l'École de physiothérapie de l'Université McGill pendant de nombreuses années. Elle a supervisé des étudiants à la maîtrise en 'Administration des services de santé' de l'Université de Montréal.



**ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA**

Better Quality. Better Health.
Meilleure qualité. Meilleure santé.

Antoinette est membre de l'Ordre de la physiothérapie du Québec.

Antoinette s'est jointe à Agrément Canada en 2010. Elle a participé à des sondages auprès de centres de soins aigus et de longue durée ainsi qu'en réadaptation à l'échelle nationale et internationale.