



Mesures universelles de prévention des chutes

Guide d'animation pour SVO

POR Prévention des chutes et réduction des blessures

Activité : Quiz où-quand-comment

Objectif :

Connaître la POR sur la prévention des chutes et la réduction des blessures.

Pour qui :

Tous les employés de l'unité, incluant l'entretien ménager et les professionnels.

Durée :

10 minutes, selon le nombre de personnes présentes et le niveau de participation

Préparation :

1. Se procurer la fiche POR ainsi que les questions-réponses sur intranet à l'emplacement suivant :
Qualité, évaluation, performance, éthique --> Agrément --> POR et critères transversaux --> Fiches --> POR --> Évaluation des risques --> Prévention des chutes et réduction des blessures
2. Prendre connaissance du contenu de la fiche ainsi que des questions-réponses afin d'en maîtriser le contenu.

Déroulement de l'activité :

1. Lire chacun des points de forme de la fiche et demander à l'équipe de donner des exemples ou d'expliquer concrètement ce que cela signifie :
 - a. On dit qu'il faut être vigilant en tout temps pour tous les usagers, qu'ils aient ou non été identifiés à risque de chute, et appliquer les mesures préventives universelles. Pouvez-vous me nommer quelques mesures universelles de prévention des chutes que vous appliquez ?
 - b. Pourquoi est-il important de connaître les particularités des usagers de votre secteur/unité ?
 - c. Comment et quand procède-t-on au repérage et/ou à l'évaluation des usagers à risque de chute ?
 - d. Comment peut-on sécuriser un usager à risque de chute ?
 - e. Lorsqu'un risque de chute est présent, comment et que doit-on communiquer ?
 - f. Comment peut-on informer l'utilisateur et ses proches du risque de chute ?
 - g. Il est recommandé de remettre en question nos pratiques pour s'améliorer. Comment peut-on faire ?
 - h. Où trouver l'information sur la prévention des chutes ?



Mesures universelles de prévention des chutes

Guide d'animation pour SVO

POR Prévention des chutes et réduction des blessures

Activité : Les bons outils pour rester debout

Objectifs :

- Connaître la POR sur la prévention des chutes et la réduction des blessures ainsi que les critères de conformité qui y sont associés.
- Être en mesure de trouver ou de consulter les outils de la trousse sur les mesures universelles de prévention des chutes.

Pour qui :

Tous les employés de l'unité, incluant l'entretien ménager et les professionnels.

Durée :

15 minutes, selon le nombre de personnes présentes et le niveau de participation.

Préparation :

- Lire le tableau des preuves de conformité associé à votre secteur.

Déroulement de l'activité :

1. Lire le libellé de la POR aux membres de l'équipe.
2. Demander à l'équipe : « Selon vous, il y a combien de critères de conformité associés à la POR ? ».
3. Lire les critères de conformité et demander à l'équipe quels sont les outils qui y sont associés, et où se trouvent ces outils.
4. Compléter les réponses à l'aide du tableau ici-bas.
5. Demander à l'équipe si tous ont suivi la capsule de formation sur les mesures universelles de prévention des chutes, et les encourager à la faire sur l'ENA si cela n'a pas été fait.
6. Échanger avec les équipes sur les outils associés à chaque test (tableau ci-bas).
7. Terminer avec une rétroaction des observations/des résultats de l'équipe : ce qu'on fait bien, ce que peut améliorer.



Mesures universelles de prévention des chutes

Guide d'animation pour SVO

POR Prévention des chutes et réduction des blessures

Activité : Les chutes... un peu, beaucoup, à la folie ?

Objectif :

Prendre conscience de l'état de situation concernant les chutes sur l'unité/secteur et identifier des pistes de solutions cohérentes avec l'état de situation et le déroulement des activités de l'unité/secteur.

Pour qui :

Tous les employés de l'unité, incluant l'entretien ménager et les professionnels.

Durée :

5 minutes, selon le nombre de personnes présentes et le niveau de participation.

Préparation :

1. Consulter l'outil de visualisation des risques (ou autre banque de données selon vos habitudes).
2. Déterminer le nombre de chutes ayant eu lieu sur l'unité, les circonstances de celles-ci, le moment de la journée et la gravité associée pour une période donnée (par exemple, de la P7 à la P13, le mois passé, l'année dernière, etc.). N'hésitez pas à intégrer d'autres éléments et données selon la situation ou les constats réalisés.
3. Élaborer un choix de réponses pour les questions suivantes :
 - a. Nombre de chutes
 - b. Circonstance des chutes : en circulant, trouvé par terre, etc.
 - c. Gravité des chutes : sans conséquences, blessures superficielles, fracture, décès, etc.

Déroulement de l'activité :

1. Poser les questions que vous avez retenues à l'équipe et leur donner les choix de réponses que vous avez déterminés :
 - o Par exemple, demander à l'équipe « Selon vous, combien y-a-t-il de chutes depuis X temps sur l'unité/le secteur ? » et donner les choix de réponses que vous avez fait : A. Entre 0 et 5 ; B. Entre 6 et 15, ou C. Plus de 15.
2. Demander à l'équipe s'ils sont surpris de la réponse.
3. Poursuivre avec le reste des questions que vous avez choisies.
4. Identifier en équipe les pratiques qui sont réussies et facilitantes pour la prévention des chutes :
« Qu'est-ce qu'on fait sur l'unité qui aide à prévenir les chutes ? »
5. Échanger avec l'équipe pour identifier ensemble des pistes de solutions pouvant diminuer l'incidence des chutes ou leur gravité ou qui sont en lien avec le moment de la journée où il y a davantage de chutes.



Mesures universelles de prévention des chutes

Guide d'animation pour SVO

POR Prévention des chutes et réduction des blessures

Activité : Marcher sans s'enfarger

Objectif :

Sensibiliser l'équipe aux risques de chutes sur l'unité/secteur liées à l'environnement ou à l'organisation du travail.

Pour qui :

Tous les employés de l'unité, incluant l'entretien ménager et les professionnels.

Durée :

5 minutes, selon le nombre de personnes présentes et le niveau de participation

Préparation :

1. Prendre une ou des photos*, par exemple, des endroits suivants sur l'unité/secteur :
 - Le corridor de l'unité de soins
 - La chambre d'un usager
 - La salle de famille
 - Le poste de travail
 - Salle à café des employés

Envisager de prendre une photo d'un endroit ne présentant aucun risque de chute. Il est intéressant de constater et de souligner les bons coups également !

2. Imprimer les photos ou les diffuser sur un écran lors de la présentation à l'équipe. Prenez en note la date et l'heure à laquelle la photo a été prise.
3. Identifier, sans l'inscrire sur la photo, les éléments associés à un risque de chute. Aidez-vous de l'aide-mémoire sur les mesures universelles de prévention des chutes.

Déroulement de l'activité :

1. Présenter la photo à l'équipe en précisant à quel moment celle-ci a été prise.
2. En équipe, identifier les éléments dans ces endroits qui peuvent mettre une personne à risque de chute (J – S – N).



Si des risques sont identifiés :

3. Trouver des stratégies pour pallier aux risques identifiés.
4. Se donner un échéancier d'équipe pour mettre les stratégies d'amélioration qui ont été identifiées en place (1 à 2 semaines).
5. Reprendre des photos des mêmes endroits 1 à 2 semaines plus tard et refaire l'activité avec l'équipe afin de voir si les risques identifiés ont été corrigés ou compensés.

Même si aucun risque n'est identifié, une photo de l'endroit peut être reprise ultérieurement pour s'assurer que l'absence de risque se poursuit.

**Utiliser un téléphone cellulaire sécurisé du CIUSSS-EMTL pour la prise de photo (gestionnaire ou AIC).*

**Ne pas prendre un usager ou un membre du personnel en photo.*