



## ACCREDITATION AGRÉMENT CANADA

Better Quality. Better Health.  
Meilleure qualité. Meilleure santé.



### Profil

Jennifer Hobbs Robert was the Director of Nursing, Quality & Risk Management at the Jeffery Hale-Saint Brigid's Hospital in Quebec City. Her responsibilities in this senior management position focus primarily on risk management, quality assurance, clinical ethics as well as the organization, quality and evaluation of nursing services. She was also the lead for the Accreditation process for her hospital from 2010-2015. She has been a surveyor for Accreditation Canada since 2011.

Currently, Jennifer is the Senior Advisor for Community Health Promotion Programs for Jeffery Hale Community Partners - CIUSSS in Quebec City.

Throughout her career of 42 years, Jennifer has worked in the field of Geriatrics (Homecare, Long Term Care as well as Dementia care), Community Health, Nursing & Health Education, Emergency Care as well as in Occupational Health.

In 2015, Jennifer was awarded the Rachel- Bureau Prize for excellence in nursing and leadership by the Order of Nurses of Quebec.

Jennifer is an appointed member of the Quebec Provincial Committee for on the Provision of Health and Social Services in the English language

From 2009-to the present, Jennifer continues to develop Health Promotion and Wellness Modules for seniors in collaboration with CHSSN (Community Health & Social Services Network) which are disseminated throughout the province of Quebec to English speaking senior community groups. She served on the User's Committee for the Jeffery Hale- Saint Brigid's Hospital, the Citadel Charity Foundation & the Jeffery Hale Foundation as well as Saint Brigid's Home Foundation in Quebec City. She is the President of Saint Brigid's Guild.

Jennifer has been an active volunteer as a Master Instructor for the Canadian Heart & Stroke Foundation (Quebec chapter) for the past 39 years.

In her career, she has had the opportunity to work with both the Quebec and Ontario Health Systems.

Jennifer Hobbs Robert holds a Bachelor in Community Nursing from Concordia University, an Applied Masters of Science in Epidemiology & Biostatistics from McGill University as well as a post Masters Diploma in Nursing Education from Chapel Hill University in North Carolina.

#### FRENCH:

Jennifer Hobbs Robert est directrice des soins infirmiers et de la qualité à l'Hôpital Jeffery Hale - Saint Brigid's à Québec. Les responsabilités de ce poste



## ACCREDITATION AGRÉMENT CANADA

Better Quality. Better Health.  
Meilleure qualité. Meilleure santé.

de haute direction portent principalement sur la gestion des risques, l'assurance qualité, l'éthique clinique, ainsi que l'organisation, la qualité et l'évaluation des soins infirmiers. En 2010 ainsi qu'en 2013, elle a piloté avec succès la démarche d'agrément pour son établissement.

Tout au long de sa carrière de 39 ans, Jennifer a travaillé dans le domaine de la gériatrie (au soutien à domicile et aux soins de longue durée, et avec les personnes atteintes de démence/maladie d'Alzheimer), en santé communautaire, de la formation en soins infirmiers, en soins d'urgence, ainsi qu'en santé au travail.

De 2009-2012, Jennifer a publié une série de modules de promotion de la santé pour les ainés qui ont été diffusés partout dans la province de Québec pour les groupes communautaires anglophones.

Elle siège au conseil d'administration de la Fondation Citadel et pour la fondation Jeffery Hale à Québec.

Jennifer est un bénévole actif pour la Fondation des Maladies du Coeur du Canada (chapitre Québec) depuis les dernières 34 années.

Dans sa carrière, Jennifer a eu l'occasion de travailler avec les systèmes de santé du Québec et de l'Ontario.

Jennifer Hobbs Robert détient un baccalauréat en soins infirmiers communautaires de l'Université Concordia, une maîtrise appliquée en sciences de l'épidémiologie et de biostatistiques de l'Université McGill, ainsi qu'un diplôme de 3e cycle en enseignement des sciences infirmières de l'Université de Chapel Hill en Caroline du Nord.