

# PRATIQUES ORGANISATIONNELLES REQUISES

ensemble pour...



## LA CULTURE DE SÉCURITÉ

- ✓ Divulcation des incidents liés à la sécurité des usagers
- ✓ Gestion des incidents liés à la sécurité des usagers
- ✓ Responsabilité liée à la qualité des soins & services



## LA COMMUNICATION

- ✓ Bilan comparatif des médicaments : une priorité stratégique
- ✓ Liste des abréviations, symboles et désignations de doses qui ne doivent pas être utilisés



## L'UTILISATION DES MÉDICAMENTS

- ✓ Gérance des antimicrobiens
- ✓ Gestion des médicaments de niveau d'alerte élevé
- ✓ Limiter les formulations d'opioïdes à concentration élevée et à dose totale élevée



## LE MILIEU DE TRAVAIL EFFECTIF

- ✓ Cheminement des usagers
- ✓ Prévention de la violence en milieu de travail
- ✓ Programme d'entretien préventif
- ✓ Sécurité des usagers : formation et perfectionnement



## LE CONTRÔLE DES INFECTIONS

- ✓ Conformité aux pratiques d'hygiène des mains
- ✓ Formation et perfectionnement sur l'hygiène des mains
- ✓ Nettoyage et désinfection de bas niveau de l'équipement médical
- ✓ Taux d'infection