

# Question-réponse

## Formations en lien avec la sécurité des usagers

### Question 1

**Q : Quel est le lien entre la Diversité interculturelle, le Lavage des mains, OMÉGA et la Prévention du suicide?**

**R :** Toutes ces thématiques sont autant de formations devant être diffusées à notre personnel, sur une base régulière, à la demande d'Agrément Canada, car chacune a un impact direct ou indirect sur la sécurité de nos patients, employés et bénévoles.

### Question 2

**Q : Et nous? Est-ce qu'on en diffuse des formations Agrément?**

**R :** En tout, plus d'une centaine de formations cliniques et non cliniques prioritaires (de niveau 1) ont été identifiées et sont diffusées dans notre CIUSSS en lien avec la sécurité du patient. Pour consulter le catalogue de ces formations, à partir de l'Intranet, accéder à : **Ressources humaines | Formation et gestion des talents | Formations prioritaires (niveau 1) et inscriptions** - Un calendrier d'inscription dynamique est également disponible dans cette section.

### Question 3

**Q : Je ne suis pas certain d'avoir suivi des formations en lien avec la sécurité du patient. Où puis-je trouver mon profil de formation?**

**R :** Chaque employé peut faire la demande de son profil de formation au service de formation et gestion des talents (SFGT), qui le rendra disponible dans les meilleurs délais. Adresser une demande par courriel à :

[formation.presence.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:formation.presence.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)

### Question 4

**Q : Mon gestionnaire a-t-il également accès à cette information?**

**R :** Un fichier complet regroupant toutes les participations aux formations Agrément documentées au SFGT depuis 2012 est disponible pour consultation par numéro d'employé, nom ou sous-service (ou par site ou pour le CIUSSS) sur l'intranet Cadres dans la section [OUTILS DE GESTION / Enseignement stages et formation du personnel / Répertoire des formations en lien avec la sécurité du patient ou de l'employé](#)

### Question 5

**Q : Des outils sont-ils disponibles pour m'aider à identifier des formations en lien avec mes critères ou ma POR?**

**R :** En plus du catalogue de formations prioritaires ou de N1, un document de travail a été préparé dressant la liste des thématiques d'ordre général puis détaillé ainsi que la liste de toutes les formations partageables sur l'ENA. Celui-ci se retrouve dans la section Teams correspondant à la POR formation sous le nom de : [Formations en soutien des POR 2023.xlsx](#)

### Question 6

**Q : Comme gestionnaire, que dois-je retenir en lien avec la formation?**

**R :** Nous communiquer TOUTES les activités de formation qui ont lieu (qu'elles soient financées par le PDC OU PAS) afin de permettre la MAJ : du dossier de formation de l'employé, du registre de formation utilisé comme preuve de formation pour Agrément, des dépenses de formations organisationnelles.

**Porteur de la POR : Natalie Mavrikakis, chef de service formation et gestion des talents, 514-237-2967**

Version novembre 2023