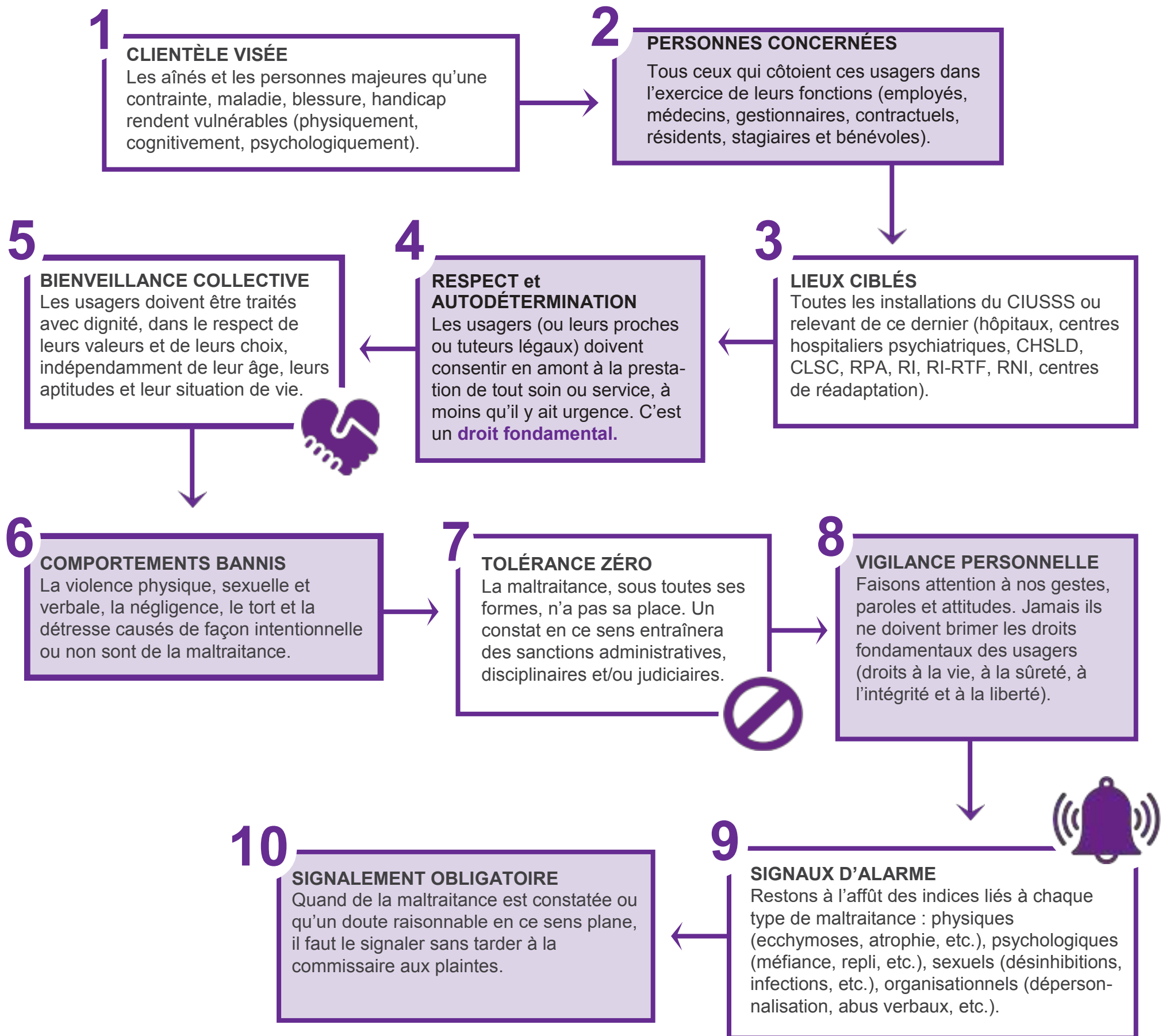




# Ensemble, portons fièrement le flambeau de la bientraitance envers nos usagers !

Voici **10 idées éclairantes** résumant les grandes lignes de la **politique de lutte contre la maltraitance** envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité.



## Au CIUSSS-EMTL...

**La maltraitance est reconnue comme un geste singulier ou répétitif ou un défaut d'action appropriée qui se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance et qui cause, intentionnellement ou non, du tort ou de la détresse à une personne.**

La bientraitance vise le bien-être, le respect de la dignité, l'épanouissement, l'estime de soi, l'inclusion et la sécurité de la personne. L'autodétermination est un droit fondamental de l'utilisateur de décider par lui-même et pour lui-même, de ses soins et services, selon l'offre disponible.

La formation et l'utilisation de la Roue de l'approche relationnelle sont le point de départ visant à développer les connaissances et les compétences nécessaires à l'identification et à la gestion de situations de maltraitance par toutes les personnes y oeuvrant.



# Ensemble, pour la **bienveillance** envers nos usagers!

