



# Mieux communiquer les informations aux points de transition

La communication est au cœur des bonnes pratiques sécuritaires dans l'administration des soins et services.



## Conseil 1

Les informations importantes doivent être correctement documentées. Cela garanti une continuité des soins et une compréhension commune au sein de l'équipe.



## Conseil 2

Chaque usager est unique. Adaptez votre communication à sa réalité (différences culturelles, linguistiques, etc.).

**LA SÉCURITÉ  
AU BOUT DES DOIGTS**

