

MARCHE QUALITÉ

Protection des renseignements personnels des usagers

Semaine de la sécurité des usagers 2026

Du **26 au 30 octobre 2026**, nous optimisons la protection des renseignements personnels des usagers à travers la marche qualité! La marche qualité est une démarche d'observation terrain et d'échange avec les équipes. Dans ce contexte, elle vise à mesurer l'application concrète de la **Loi 25**, qui modernise la protection des renseignements personnels. La marche qualité permet aussi de mettre en place des améliorations simples et rapides.

Objectifs

- Observer les pratiques réelles en matière de protection des renseignements personnels.
- Identifier les bons coups et les pratiques à maintenir.
- Repérer les situations à risque et les pistes d'amélioration applicables au milieu visité.
- Mobiliser les équipes autour de la Loi 25, de la confidentialité et de la protection de la vie privée.
- Assurer un suivi concret à l'aide d'actions simples, réalistes et réalisables.

Quoi?

- Questionner les membres de l'équipe lors d'une rencontre d'équipe (ex. en SVO) en utilisant les questions préparées pour la marche qualité.

Qui peut animer l'activité?

- L'organisateur de la rencontre d'équipe ou une autre personne présente à la rencontre comme un chef de service, un conseiller cadre ou une personne responsable de l'encadrement clinique.

Comment?

- Donner des instructions d'animation souhaitées (ex. : qu'ils répondent en levant la main, à tour de rôle ou en utilisant la boîte de dialogue si la rencontre est virtuelle).
- Ouvrir la [grille Forms en ligne](#) ou imprimer la [grille en PDF](#).
- Poser les questions de la marche qualité et noter les résultats et les commentaires pertinents dans la grille (**préférentiellement en ligne**).
- Assurer le suivi des pistes d'amélioration identifiées (gestionnaire).

Guide pour interpréter la conformité de chaque critère

Choix	Interprétation
☐ Conforme	Le critère est respecté de façon claire dans la situation observée ou rapportée.
☐ Partiellement conforme	Le critère est respecté en partie, mais certains éléments doivent être améliorés. À préciser dans les constats.
☐ Non conforme	Un écart clair, un inconfort ou un risque est observé ou rapporté concernant la confidentialité, la dignité, le respect ou le sentiment de sécurité.
☐ Sans objet	Le critère ne s'applique pas au milieu, au secteur, au rôle ou à la situation observée.
☐ Non observé	Le critère pourrait s'appliquer, mais aucune situation n'a permis de l'évaluer pendant la marche.