

Utilisation des grilles d'appréciation de la pratique clinique en période de probation (personnel infirmier)



Guide d'utilisateur

Grille d'appréciation de la pratique clinique en période de probation de l'infirmière/CEPI

Québec

Québec



Guide d'utilisateur

Grille d'appréciation de la pratique clinique en période de probation de l'infirmière auxiliaire/CEPIA

Québec

Québec

Direction des soins infirmiers, CEMTL

Février 2023

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Québec



Objectifs

- Comprendre le référentiel de compétences infirmières (RéCI) .
- Comprendre le profil de compétences
 - de l'OIIQ pour l'infirmière/CEPI
 - de l'OIIAQ pour l'infirmière auxiliaire/CEPIA.
- Se familiariser avec les nouvelles grilles d'appréciation de la pratique clinique en période de probation.
- Se familiariser avec les guides d'utilisateur des deux grilles.



Plan

- Appréciation de la pratique clinique de l'infirmière/CEPI
 - Référentiel de compétences infirmières (RéCI)
 - Grille d'appréciation de la pratique clinique
- Appréciation de la pratique clinique de l'infirmière auxiliaire/CEPIA
 - Profil de compétences de l'infirmière et infirmier auxiliaire de l'OIIAQ
 - Grille d'appréciation de la pratique clinique
- Guides d'utilisateur



Appréciation de la pratique clinique de l'infirmière/CEPI

Référentiel de compétences infirmières/CEPI (RéCI)

SOMMAIRE DES TABLEAUX DE COMPÉTENCES



1	Exercer un jugement clinique infirmier	6
2	Agir avec humanisme dans l'accompagnement du patient/famille et de son réseau en lien avec ses expériences de santé	8
3	Assurer la continuité des soins du patient/famille vivant des expériences de santé	11
4	Traiter toute activité avec rigueur scientifique	12
5	Exercer un leadership clinique dans sa pratique professionnelle infirmière	14
6	Collaborer activement avec les partenaires internes et externes	15
7	Assurer son développement professionnel et soutenir le développement des compétences de ses collègues	16

Référentiel de compétence infirmières/CEPI (RéCI)

COMPÉTENCE 1



Exercer un jugement clinique infirmier

A

	ÉTAPE 1 Infirmière débutante B	ÉTAPE 2 Infirmière avertie	ÉTAPE 3 Infirmière personne-ressource	ÉTAPE 4 Infirmière experte clinique
C	1.1 ÉVALUER ET INTERVENIR EN UTILISANT UN RAISONNEMENT CLINIQUE INFIRMIER APPROPRIÉ À LA SITUATION DE SANTÉ			
D	<p>1.1.1 Recueille des données pertinentes dans les situations cliniques.</p> <p>1.1.2 Justifie ses interventions à partir de liens entre les données recueillies en regard du problème de santé et la situation globale du patient.</p>	<p>1.1.2.1 Initie des interventions adaptées à l'analyse des données recueillies.</p> <p>1.1.2.2 Cible les données prioritaires dans les situations cliniques.</p> <p>1.1.2.3 Priorise ses interventions à la suite de l'analyse des données recueillies.</p>	<p>1.1.3.1 Intervient en fonction de l'analyse de l'ensemble des données relatives à la situation de santé du patient.</p> <p>1.1.3.2 Ajuste continuellement ses priorités d'intervention.</p>	<p>1.1.4.1 Accompagne ses pairs dans l'analyse des données et la priorisation des interventions.</p> <p>1.1.4.2 Guide l'équipe de soins dans l'analyse et la priorisation d'interventions de situations complexes ou problématiques.</p>



Compétences

1. Exercer un jugement clinique infirmier
2. Agir avec humanisme dans l'accompagnement du patient/famille et dans son réseau en lien avec ses expériences
3. Assurer la continuité des soins du patient/famille vivant des expériences de santé
4. Traiter toute activité avec rigueur scientifique
5. Exercer un leadership clinique dans sa pratique professionnelle infirmière
6. Collaborer activement avec les partenaires internes et externes
7. Assurer son développement professionnel et soutenir le développement des compétences de ses collègues

Étapes de développement



- Nous avons bâti la grille d'appréciation de la pratique infirmière en fonction de l'étape 1: Infirmière débutante
- La majorité des infirmières devrait atteindre cette étape [infirmière débutante] lors de la période de probation (RéCI, 2020).

Grille d'appréciation de la pratique clinique en période de probation

Évaluation des compétences

Pour chaque énoncé, inscrire dans la case le chiffre correspondant au niveau d'atteinte des indicateurs des compétences.

Légende	Explications	Actions
1. Ne répond pas aux attentes	Ne répond pas aux attentes et aux exigences. Des améliorations importantes s'imposent à court terme.	Fixer des objectifs et établir une trajectoire de soutien.
2. Répond partiellement aux attentes	Satisfait en partie les exigences et les attentes. Il y a place à de l'amélioration.	
3. Répond aux attentes	Satisfait les exigences et les attentes.	Discuter/envisager un plan de développement de carrière.
4. Surpasse les attentes	Dépasse clairement les exigences et les attentes. Cette dimension constitue un point fort de l'employé(e).	

Grille d'appréciation de la pratique clinique en période de probation

Compétence 1 : Exercer un jugement clinique infirmier

1.1 Évaluer et intervenir en utilisant un raisonnement clinique infirmier approprié à la situation de santé

1 - 2 - 3 - 4

1 - 2 - 3 - 4

Exemples/explications: _____

1.2 Utiliser les procédures de soins de manière critique

1 - 2 - 3 - 4

1 - 2 - 3 - 4

Exemples/explications: _____

1.3 Assurer le suivi sécuritaire de la condition de santé du patient

1 - 2 - 3 - 4

1 - 2 - 3 - 4

Exemples/explications: _____

Grille d'appréciation de la pratique clinique en période de probation

Particularités

Comportements attendus			
A)	Respecte les normes du service en matière de professionnalisme (tenue vestimentaire, attitude, hygiène et langage).	Oui <input type="checkbox"/> – Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> – Non <input type="checkbox"/>
B)	Respecte son horaire de travail (heures d'arrivée, de départ et périodes de pause).	Oui <input type="checkbox"/> – Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> – Non <input type="checkbox"/>
C)	Respecte son code de déontologie.	Oui <input type="checkbox"/> – Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> – Non <input type="checkbox"/>
D)	Respecte son champ d'exercice.	Oui <input type="checkbox"/> – Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> – Non <input type="checkbox"/>
E)	Respecte et applique les politiques/procédures et normes en matière de prévention et contrôle des infections.	Oui <input type="checkbox"/> – Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> – Non <input type="checkbox"/>

Commentaires généraux:



Appréciation de la pratique clinique de l' infirmière auxiliaire/CEPIA

Profil des compétences de l'infirmière auxiliaire/CEPIA

Champs de compétences	Compétences professionnelles
A Communication	<ol style="list-style-type: none">1. Communiquer avec la personne et ses proches2. Communiquer avec l'équipe de soins et l'équipe interdisciplinaire3. Consigner l'information
B Contribution à l'évaluation de l'état de santé de la personne	<ol style="list-style-type: none">4. Recueillir et analyser l'information5. Participer à l'élaboration de la démarche de soins
C Prestation de soins	<ol style="list-style-type: none">6. Appliquer des mesures de prévention et de contrôle des infections7. Intervenir en pharmacothérapie8. Prodiger des soins
D Développement professionnel	<ol style="list-style-type: none">9. S'engager dans son développement professionnel

Profil des compétences de l'infirmière auxiliaire/CEPIA

Compétence professionnelle :

 1. Communiquer avec la personne et ses proches

Élément de compétence

1.1 Établir une relation de confiance professionnelle

Critères d'évaluation

Fait preuve d'écoute et d'empathie

-  Porte attention à ce que la personne exprime, autant par son langage verbal que non verbal
- Encourage la personne et ses proches à exprimer leurs besoins et préoccupations

Respecte la personne et ses valeurs*

- Démontre de la politesse et de la courtoisie
- Évite le tutoiement et les termes infantilisants
-  Se soucie des particularités ethniques, culturelles et religieuses de la personne
- Répond dans un délai raisonnable aux demandes de la personne et de ses proches
- Honore ses engagements

Fait équipe avec la personne dans les décisions qui la concernent

-  Encourage la personne à prendre ses propres décisions
- S'assure d'obtenir, en tout temps, le consentement libre et éclairé de la personne

Respecte le secret professionnel*

-  Ne discute pas de renseignements confidentiels avec des personnes non concernées
- Discute avec un collègue, dans un endroit privé, de l'état de santé de la personne
- Ne divulgue pas des renseignements que lui a confiés la personne sur sa vie privée

Grille d'appréciation de la pratique clinique en période de probation

2. Communiquer avec l'équipe de soins et l'équipe interdisciplinaire.

2.1 Transmettre et recevoir les informations relatives à la personne lors : des rapports de relève ou interservices, de rencontres formelles, d'échanges informels.	1 <input type="checkbox"/> – 2 <input type="checkbox"/> – 3 <input type="checkbox"/> – 4 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> – 2 <input type="checkbox"/> – 3 <input type="checkbox"/> – 4 <input type="checkbox"/>
2.2 Repérer l'information nécessaire dans les documents.	1 <input type="checkbox"/> – 2 <input type="checkbox"/> – 3 <input type="checkbox"/> – 4 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> – 2 <input type="checkbox"/> – 3 <input type="checkbox"/> – 4 <input type="checkbox"/>
2.3 Transmettre aux différents professionnels des informations en matière de soins, de santé et de services sociaux.	1 <input type="checkbox"/> – 2 <input type="checkbox"/> – 3 <input type="checkbox"/> – 4 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> – 2 <input type="checkbox"/> – 3 <input type="checkbox"/> – 4 <input type="checkbox"/>

Exemples / explications : _____

Grille d'appréciation de la pratique clinique en période de probation

Particularités

Compétences infirmières auxiliaires

	Mi - probation	Fin probation
	Date:	Date:
	Cote: 1 à 4	Cote: 1 à 4
3.3 Transcrire une ordonnance au dossier de la personne et sur la feuille d'administration des médicaments (FADM) (<u>urgence et soins intensifs uniquement</u>).	1 <input type="checkbox"/> - 2 <input type="checkbox"/> - 3 <input type="checkbox"/> - 4 <input type="checkbox"/>	1 <input type="checkbox"/> - 2 <input type="checkbox"/> - 3 <input type="checkbox"/> - 4 <input type="checkbox"/>
Exemples / explications : _____		

Grille d'appréciation de la pratique clinique en période de probation

Comportements attendus			
A)	Respecte les normes du service en matière de professionnalisme (tenue vestimentaire, attitude, hygiène et langage).	Oui <input type="checkbox"/> – Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> – Non <input type="checkbox"/>
B)	Respecte son horaire de travail (heures d'arrivée, de départ et périodes de pause).	Oui <input type="checkbox"/> – Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> – Non <input type="checkbox"/>
C)	Respecte son code de déontologie.	Oui <input type="checkbox"/> – Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> – Non <input type="checkbox"/>
D)	Respecte son champ d'exercice.	Oui <input type="checkbox"/> – Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> – Non <input type="checkbox"/>
E)	Respecte et applique les politiques/procédures et normes en matière de prévention et contrôle des infections.	Oui <input type="checkbox"/> – Non <input type="checkbox"/>	Oui <input type="checkbox"/> – Non <input type="checkbox"/>

Commentaires généraux:



Guides de l'utilisateur

Guide d'utilisateur (Infirmières et CEPI)



Guide d'utilisateur

Grille d'appréciation de la pratique clinique
en période de probation de l'infirmière/CEPI

Compétence 1 : Exercer un jugement clinique infirmier

1.1 Évaluer et intervenir en utilisant un raisonnement clinique infirmier approprié à la situation de santé

1.1.1 Recueille des données pertinentes dans les situations cliniques.

La CEPI/Infirmière obtient la cote de «répond aux attentes» lorsqu'elle collecte des données pertinentes dans les situations cliniques, en considérant les sphères biopsychosociales de la personne. Elle connaît la situation clinique de ses usagers.

Exemples :

- Fait l'évaluation clinique ciblée en fonction de l'état de santé de l'usager.
- Utilise les outils cliniques adaptés à la condition de l'usager pour effectuer sa collecte de données.

1.1.2 Justifie ses interventions à partir de liens entre les données recueillies en regard du problème de santé et la situation globale du patient.

La CEPI/Infirmière obtient la cote de «répond aux attentes» lorsqu'elle est en mesure de justifier ses interventions en fonction de ses constats d'évaluation de l'évolution des besoins/problèmes, des priorités et des ressources disponibles.

Exemples :

- Explique et justifie les liens entre les mesures diagnostiques, le plan de traitement et la situation clinique de l'usager.
- Capable de justifier son choix d'interventions auprès de l'usager.

1.1.3 Établit le plan de soins, détermine et ajuste le PTI en tenant compte des données recueillies.

La CEPI/Infirmière obtient la cote de «répond aux attentes» lorsqu'elle, en fonction de son jugement clinique, du problème de santé et de la situation globale de la personne :

Exemples :

- Fait des liens entre les données recueillies, les analyse et les interprète.
- Émet des hypothèses cliniques.
- Établit une priorité dans ses soins/interventions.
- Inscrit au PTI des directives personnalisées en lien avec les facteurs de risques et en fonction des constats.
- Réajuste sa feuille de route, selon les nouvelles données collectées.

1.1.4 Effectue une surveillance clinique en utilisant des ressources externes adaptées au problème de santé du patient.

La CEPI/Infirmière obtient la cote de «répond aux attentes» lorsqu'elle utilise des ressources extérieures (ex. : les personnes-ressources ou les collègues, la documentation, les équipements, les guides ou normes de pratique exemplaire) afin d'assurer une surveillance clinique adaptée au problème de santé du patient.

Exemples :

- Consulte une méthode de soins afin d'assurer une surveillance adéquate.
- Lors d'une surveillance accrue constante, complète le plan de travail des PAB et valide leur compréhension.

1.2 Utiliser les procédures de soins de manière critique

1.2.1 Respecte les étapes d'une procédure de soins selon les principes sous-jacents.

La CEPI/Infirmière obtient la cote de «répond aux attentes» lorsqu'elle exécute une procédure conformément aux méthodes de soins, en respectant les principes sous-jacents, tels le respect de l'asepsie, l'utilisation adéquate de l'équipement de protection individuelle, les principes de PDSB, etc.

Exemples :

- Lorsqu'elle doit faire une nouvelle procédure, se réfère à la MSI de son installation au préalable et l'applique telle qu'énoncée.
- Demande de l'aide et/ou de la supervision lorsqu'elle exécute une procédure pour laquelle elle est novice.

Guide d'utilisateur (Infirmières auxiliaires et CEPIA)



Guide d'utilisateur

Grille d'appréciation de la pratique clinique en période de probation de l'infirmière auxiliaire/CEPIA

Champ de compétence A: Communication	
Compétence 1: Communiquer avec la personne et ses proches	
1.1 Établir une relation de confiance professionnelle	
1.1.1	Fait preuve d'écoute et d'empathie.
	La CEPIA/Infirmière auxiliaire obtient la cote «répond aux attentes» lorsqu'elle démontre de l'empathie à l'égard des personnes-familles sous sa responsabilité et est à l'affût de leurs besoins. Exemples: <ul style="list-style-type: none"> • Porte attention à ce que la personne exprime, autant par son langage verbal que non-verbal. • Encourage les personnes-famille à exprimer leurs besoins et préoccupations.
1.1.2	Respecte la personne et ses valeurs*.
	La CEPIA/Infirmière auxiliaire obtient la cote «répond aux attentes» lorsqu'elle adopte une approche professionnelle, exempte de jugement et tenant compte des valeurs de la personne-famille. Exemples: <ul style="list-style-type: none"> • Explique et justifie les liens entre les mesures diagnostiques, le plan de traitement et la situation clinique de l'utilisateur. • Capable de justifier son choix d'interventions auprès de l'utilisateur.
1.1.3	Fait équipe avec la personne dans les décisions qui la concernent.
	La CEPIA/Infirmière auxiliaire obtient la cote «répond aux attentes» lorsqu'elle implique les usagers dans le processus de soins et les décisions qui y sont rattachées. Exemples: <ul style="list-style-type: none"> • Encourage les personnes-familles à prendre leurs propres décisions. • S'assure d'obtenir, en tout temps, le consentement libre et éclairé de l'utilisateur lorsque nécessaire.
1.2 Transmettre des informations en matière de soins, de santé et de services sociaux reliées à ses activités professionnelles	
1.2.1	Fournit des informations précises, pertinentes, claires et complètes.
	La CEPIA/Infirmière auxiliaire obtient la cote «répond aux attentes» lorsqu'elle transmet clairement des informations qui sont complètes, proviennent de sources fiables et qui sont adaptées à la situation de santé des usagers. Exemples: <ul style="list-style-type: none"> • Explique à l'utilisateur et ses proches les raisons de l'application des mesures de prévention et de contrôle des infections, les indications et les effets secondaires d'un médicament, le déroulement des soins et les précautions qui s'y rapportent. • Avise la personne de tout changement dans son état de santé. • Dirige la personne-famille vers les ressources susceptibles de répondre à son besoin.
1.2.2	Respecte le secret professionnel*.
	La CEPIA/Infirmière auxiliaire obtient la cote «répond aux attentes» lorsqu'elle fait preuve de confidentialité et discrétion à l'égard des renseignements sur les usagers dont elle prend soin. Exemples: <ul style="list-style-type: none"> • Échange les informations confidentielles dans un endroit privé. • Divulgue uniquement les renseignements nécessaires concernant l'utilisateur.



Références

- OIIAQ. (2020). *Profil de compétences de l'infirmière et de l'infirmière auxiliaire*. Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec. <https://www.oiaaq.org/profil-des-competences>
- CIFI. (2014). *Référentiel de compétences des infirmières en milieu de soins hospitaliers québécois de l'enfant à l'adulte*.



CIUSSS
de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

www.ciuss-s-estmtl.gouv.qc.ca

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal*

Québec 