

SERVICE AUX CADRES ET LEADERSHIP (SACL)

DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES



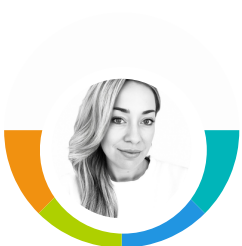
OFFRE DE SERVICE
MAI 2026



Myranie Roger-Chabot
Cheffe de service



Isabelle Langlois
Technicienne
Cheffe d'équipe



Caroline Maillé
Technicienne



Vicki Tremblay
Technicienne



Mélanie Russell
Agente
administrative

SERVICE AUX CADRES



Marie-Josée Leblanc
Conseillère cadre



Karina Demers
Conseillère



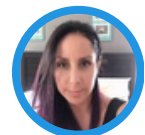
Maria Reyes Zuniga
Conseillère



Sabrina Pellerin
Conseillère cadre



Catherine Lesperance
Conseillère cadre



Julie Doyle
Conseillère



Isabelle Langlois
Technicienne
Cheffe d'équipe

EXPÉRIENCE EMPLOYÉ



Julie Crevier
Conseillère cadre



Nathalie Boulanger
Conseillère



Marie-Soleil Beauchesne
Conseillère



Guylaine Dubé
Conseillère

DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL



NOTRE MISSION

Nous accompagnons les gestionnaires pour faire vivre une gestion humaine, agile et mobilisante, portée par la bienveillance et le courage de gestion. À travers notre rôle-conseil, nous tentons d'enrichir leur quotidien et de contribuer au bien-être organisationnel en plaçant l'expérience employé et gestionnaire au cœur de nos actions – un gestionnaire à la fois.

SERVICE AUX CADRES

- DOTATION
- RÉVISION D'ORGANIGRAMMES
- RELATIONS DE TRAVAIL

DÉVELOPPEMENT DES CADRES

- ACCUEIL ET INTÉGRATION
- COACHING ET CO-DÉVELOPPEMENT
- DÉVELOPPEMENT
- RELÈVE

EXPÉRIENCE EMPLOYÉ

- RECONNAISSANCE
- FIDÉLISATION
- GESTION DES DÉPARTS
- PROGRAMME AVANTAGE
- APPRÉCIATION DE LA CONTRIBUTION

DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

- ACCOMPAGNEMENT DE GESTION
- CLIMAT DE TRAVAIL
- PLAN DE DÉVELOPPEMENT
- GESTION DU CHANGEMENT

COMMENT NOUS JOINDRE

DOTATION

dotation.cadre.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

● Karina Demers

DG
DQÉPÉ
DSI
DSM
DSN
DCOM

D MSP
D SRPSD
D RH

● Maria Reyes Zuniga (remplacement)

DST
DHSLD
DPIM
DAL
DRF

D ER
D PSMDI
D RT

RÉVISION D'ORGANIGRAMMES

dotation.cadre.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

RELATIONS DE TRAVAIL

cadres.relationsdetravail.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

● Marie-Josée Leblanc

DÉVELOPPEMENT DES CADRES

developpement.formation.cadre.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

coaching.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

DÉVELOPPEMENT DE L'EXPÉRIENCE EMPLOYÉ

experience.employe.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

● Guylaine Dubé

DSI
DSP
DHSLD

● Nathalie Boulanger


DSRPSD
DPSMDI
DERI
DL
DST
DQÉPÉ


DPIM
Commissaire aux plaintes et à la qualité


● Marie-Soleil Beauchesne

DSM
DRT
DPJASP
DRH
DRF
DCOM
DSN

SERVICE AUX CADRES





-  **DOTATION**

La dotation des postes d'encadrement est l'ensemble des activités liées au recrutement, à la promotion et à la mobilité des gestionnaires. Notre équipe vous accompagne pour mettre en place les meilleures stratégies d'attraction, d'accueil et d'intégration des talents.
-  **RÉVISION D'ORGANIGRAMMES**


Ce volet comprend la gestion stratégique de la structure des postes d'encadrement et des organigrammes de chacune des directions du CEMTL. Notre équipe offre un rôle conseil en ce sens et assure par ailleurs la conformité de l'information entre notre système RH et le MSSS.
-  **RELATIONS DE TRAVAIL**


Soutenir, outiller et accompagner dans l'adoption des meilleures pratiques de gestion. Notre rôle est d'encadrer les relations entre les gestionnaires et leur supérieur immédiat tout en veillant à maintenir un climat de travail harmonieux, dans le respect des lois, des politiques et des règlements en vigueur. De plus, nous agissons à titre de représentant de l'employeur dans les dossiers impliquant les associations de cadres.


DÉVELOPPEMENT DES CADRES


-  **ESCALE ACCUEIL ET INTÉGRATION** Pour explorer le Programme d'accueil et d'intégration des nouveaux gestionnaires, vous familiariser avec les meilleures pratiques d'intégration et connaître les incontournables en gestion pour notre organisation, c'est par ici.
-  **ESCALE DÉVELOPPEMENT** Une programmation de formations, d'ateliers et de conférences sur divers sujets pertinents à votre pratique vous attendent dans cette escale.
-  **ESCALE COACHING ET CO-DÉVELOPPEMENT** Pour toute information concernant l'offre de coaching (individuel et de groupe), l'offre de groupes de co-développement ainsi que les possibilités de mentorat, c'est l'escale qu'il vous faut.
-  **ESCALE RELÈVE** Si vous souhaitez en apprendre davantage sur les cheminements de carrière possibles en gestion ou encore si vous souhaitez vous procurer des informations afin de préparer vos relèves potentielles, nous saurons vous outiller.


DÉVELOPPEMENT DE L'EXPÉRIENCE EMPLOYÉ

-  **RECONNAISSANCE**

Nous cocréons des initiatives organisationnelles et individualisées de reconnaissance dans le but de souligner l'engagement des employés et gestionnaires qui contribuent au succès de l'organisation. Nous assurons également la promotion de ces initiatives en les faisant connaître à l'ensemble de l'organisation, tout en organisant des activités visant à valoriser et célébrer les efforts des employés et des gestionnaires.
-  **FIDÉLISATION**

De l'embauche au départ d'un employé et gestionnaire, nous concevons et mettons en œuvre des stratégies organisationnelles visant à fidéliser nos talents actuels et à favoriser une culture de bien-être au travail en se basant sur les besoins exprimés.
-  **GESTION DES DÉPARTS**

Nous accompagnons les gestionnaires afin de faciliter l'application des meilleures pratiques en matière de gestion des départs. Nous accordons de l'importance au point de vue des ressources qui quittent et déployons diverses stratégies afin d'ajuster nos pratiques organisationnelles de façon à améliorer l'expérience-employé.
-  **APPRÉCIATION DE LA CONTRIBUTION**

Nous offrons des outils d'évaluation permettant la reconnaissance de la contribution et la performance individuelle. La conception de ces outils est réalisée dans le but de renforcer l'engagement dans le développement professionnel des employés et gestionnaires et d'explorer les facteurs de fidélisation qui leur sont propres (ex: développement de carrière, variété des tâches, apprentissage de nouvelles compétences, etc.).
-  **PROGRAMME AVANTAGE**

Nous proposons des avantages exclusifs aux employés de l'organisation comme des rabais sur différents produits et services en lien avec le bien-être.

DÉVELOPPEMENT ORGANISATIONNEL

● ACCOMPAGNEMENT DE GESTION

Guider, sensibiliser et outiller les gestionnaires à la préparation des activités de cohésion d'équipe, de reconnaissance, de mobilisation tout en optimisant leurs compétences en communication. Soutenir les gestionnaires dans les meilleures pratiques de gestion.

● CLIMAT DE TRAVAIL

Diagnostiquer le climat de travail, formuler des recommandations et accompagner les gestionnaires dans la mise en place d'actions concrètes pour améliorer le bien-être au travail.

● PLAN DE DÉVELOPPEMENT

Soutenir les gestionnaires dans la création de plans d'intégration et de développement des compétences des cadres sous sa supervision et en conceptualisant des ateliers afin de les sensibiliser sur les bonnes pratiques de gestion en matière de développement.

● GESTION DU CHANGEMENT

Offrir une expertise et du soutien en matière de gestion de changement au niveau opérationnel tout en tenant compte du contexte et de l'aspect humain qui est au cœur d'une transition réussie.

Pour ce faire, nous accompagnons les collaborateurs et les gestionnaires de proximité en développant leurs compétences en gestion de changement et en offrant un soutien aux activités telles que :

- la conception du plan de gestion de changement
- l'analyse d'impacts
- les communications
- la gestion des préoccupations

Un accompagnement est également offert à certaines étapes clés de grands projets organisationnels transversaux à la demande du porteur du projet.