



Sondage « *ASSEZ JASÉ. PARLONS VRAI.* »

Vos questions, nos réponses

Confidentialité du sondage

Le sondage est confidentiel. Les gestionnaires voient uniquement les résultats globaux des équipes de 5 répondants et plus. Les réponses individuelles ne seront jamais divulguées.

Pourquoi demande-t-on mon numéro d'employé?

Il sert uniquement à associer votre réponse à la bonne direction ou équipe.

Mon gestionnaire verra-t-il mes réponses?

Non. Les gestionnaires n'ont pas accès aux réponses individuelles. Ils reçoivent uniquement des résultats regroupés pour les équipes comptant au moins cinq répondants.

Pourquoi devrais-je répondre?

Votre opinion aide à comprendre ce qui fonctionne bien et ce qui doit être amélioré. Plus il y a de réponses, plus le portrait est représentatif, et plus les gestionnaires peuvent agir là où ça compte.

Est-ce que les réponses sont vraiment analysées?

Oui. L'équipe des ressources humaines analyse les résultats afin d'orienter les actions. Les résultats seront communiqués aux équipes ainsi que les actions à venir.

Je n'ai rien de négatif à dire. Est-ce utile?

Oui. Vos réponses permettent aussi de reconnaître ce qui fonctionne bien et de le maintenir.

Qui peut répondre?

Tous les employés et les gestionnaires. Le sondage ne vise pas les stagiaires, les médecins ni le personnel des agences.

Je suis nouvel employé, en remplacement ou je quitte bientôt. Puis-je répondre?

Oui. Toute expérience vécue dans l'organisation est utile.

Combien de temps faut-il?

Environ cinq minutes.

Que se passe-t-il après?
Les résultats sont communiqués aux directions et servent à déterminer des priorités d'action.
Est-ce que mon chef saura si j'ai répondu ou non?
Non. Les gestionnaires n'ont pas accès à la liste des personnes qui ont répondu ou non au sondage.
Est-ce que je peux répondre pendant mes heures de travail?
Oui. Le sondage prend environ cinq minutes et peut être rempli pendant les heures de travail, selon l'organisation du service.
Je n'ai pas reçu le lien du sondage. Que dois-je faire?
Vérifiez d'abord votre boîte de réception et vos courriels indésirables. Si le lien est introuvable, informez votre gestionnaire afin qu'un suivi puisse être fait.
Est-ce que je suis obligé de répondre?
Non. La participation est volontaire, mais elle est fortement encouragée, car chaque réponse aide à mieux comprendre l'expérience des employés.
Est-ce que le sondage va vraiment mener à des actions concrètes?
Oui. Les résultats servent à cibler les priorités et à soutenir les gestionnaires dans la mise en place d'actions adaptées à votre réalité.
Pourquoi les résultats sont-ils seulement disponibles pour les équipes qui ont au moins 5 répondants?
Cette règle vise à protéger la confidentialité des répondants et à éviter qu'une personne puisse être reconnue à partir des résultats.
Puis-je répondre si je travaille sur plusieurs sites ou dans plusieurs équipes?
Oui. Répondez en fonction de votre expérience globale dans l'organisation et de l'équipe à laquelle vous êtes principalement rattaché.

Votre voix compte. Chaque réponse contribue à améliorer l'expérience des employés.

