

## FORMULAIRE

### DÉCLARATION DE SITUATIONS CONFLICTUELLES, DE HARCÈLEMENT OU DE VIOLENCE AU TRAVAIL

#### IDENTIFICATION DE LA PERSONNE PLAIGNANTE

- Je suis la personne victime
- Je suis une personne témoin d'une situation susceptible de constituer du harcèlement ou de la violence, ou en voie de le devenir

Nom : Prénom :  
Matricule : Titre d'emploi :  
Unité / Service : Direction :  
Installation : Numéro de téléphone :  
Adresse courriel pour vous joindre :

#### NATURE DE LA SITUATION

J'ai pris connaissance de la [politique en matière de promotion de la civilité et de la prévention du harcèlement](#) et de la violence au travail ainsi que de la [procédure visant la gestion de situations conflictuelles et le traitement des plaintes de harcèlement et violence](#). Je désire déposer une plainte formelle dans le cadre des mécanismes prévus à la procédure qui s'y applique afin de dénoncer :

**COCHER UNE SEULE CASE, SOIT LA PLUS REPRÉSENTATIVE DE VOTRE SITUATION.**

#### DÉFINITIONS

<input type="checkbox"/> Incivilité	Comportement déviant qui est en violation avec les normes de respect mutuel établies dans le milieu de travail. Manquement aux règles élémentaires de vie en société (valeurs du CIUSSS-EMTL).
<input type="checkbox"/> Harcèlement psychologique	Une conduite vexatoire se manifestant soit par des comportements, des paroles, des actes ou des gestes répétés, qui sont hostiles ou non désirés, laquelle porte atteinte à la dignité ou à l'intégrité psychologique ou physique du salarié et qui entraîne, pour celui-ci, un milieu de travail néfaste.
<input type="checkbox"/> Harcèlement sexuel	Une conduite vexatoire se manifestant soit par des comportements, des paroles, des actes ou des gestes répétés, qui sont hostiles ou non désirés, laquelle porte atteinte à la dignité ou à l'intégrité psychologique ou physique du salarié et qui entraîne, pour celui-ci, un milieu de travail néfaste.
<input type="checkbox"/> Harcèlement discriminatoire	Une conduite se manifestant, entre autres, par des paroles, des actes ou des gestes répétés et non désirés, à caractère vexatoire ou méprisant et qui est de nature à porter atteinte à la dignité ou à l'intégrité physique ou psychologique de la personne ou de nature à entraîner pour elle des conditions de travail défavorables. Une conduite de harcèlement discriminatoire peut se manifester via le harcèlement racial, homophobe, sexiste ou en raison de l'âge ou d'un handicap.
<input type="checkbox"/> Violence	Tout incident au cours duquel une personne est menacée, maltraitée ou victime de voies de fait dans une situation liée à son travail, ce qui inclut toutes les formes de harcèlement, d'intimidation, de menaces verbales ou physiques, de voies de fait et autres comportements importuns.
<input type="checkbox"/> Situation conflictuelle	Toute situation présentant une forme de discorde, d'antagonisme ou de tiraillement impliquant deux personnes ou plus, dont les conséquences négatives sur le milieu de travail ou sur les individus sont palpables.

## IDENTIFICATION DU SUPÉRIEUR IMMÉDIAT (GESTIONNAIRE) DE LA PERSONNE PLAIGNANTE

Nom : Prénom :  
Titre d'emploi :

## IDENTIFICATION DE(S) LA PERSONNE(S) MISE EN CAUSE

Personne(s) présumée(s) avoir adopté un comportement d'incivilité, de harcèlement ou de violence envers la personne plaignante :

Nom : Prénom :  
Titre d'emploi : Unité/service :  
Installation/site : Direction :

Nom : Prénom :  
Titre d'emploi : Unité/service :  
Installation/site : Direction :

Nom : Prénom :  
Titre d'emploi : Unité/service :  
Installation/site : Direction :

## IDENTIFICATION DU OU DES TÉMOINS (S'IL Y A LIEU)

Nom : Prénom :  
Titre d'emploi : Unité/service :  
Installation/site : Direction :

Nom : Prénom :  
Titre d'emploi : Unité/service :  
Installation/site : Direction :

Nom : Prénom :  
Titre d'emploi : Unité/service :  
Installation/site : Direction :

## DÉMARCHES PRÉALABLES AU DÉPÔT DE LA PRÉSENTE PLAINTÉ

Le CIUSSS EMTL encourage les membres du personnel à tenter de régler eux-mêmes les conflits lorsque cela est possible afin d'éviter l'aggravation de la situation. Veuillez préciser les démarches que vous avez effectuées jusqu'à ce jour.

DÉMARCHES	OUI	NON
Êtes-vous actuellement en absence du travail?	<i>Précisez (vacances, congé, maladie, CSST, etc.)</i>	

DÉMARCHES	OUI	NON
<b>ÉTAPE 1</b> Avez-vous tenté d'adresser vous-même la situation conflictuelle ou le comportement de harcèlement présumé en exprimant votre désapprobation auprès de la personne concernée?	<i>Précisez la date et le résultat</i>	<i>Pour quelles raisons ?</i>
<b>ÉTAPE 2</b> Avez-vous demandé à votre supérieur immédiat ou à la personne en autorité d'intervenir ?	<i>Précisez la date</i>	<i>Pour quelles raisons?</i>
À votre connaissance, votre supérieur immédiat a-t-il fait des démarches de règlement de la plainte?	<i>Précisez la date et les démarches</i>	
Si votre supérieur est visé par la plainte, avez-vous soumis votre plainte à son supérieur immédiat?	<i>Inscrire le nom de son supérieur</i>	<i>Pour quelles raisons?</i>
Avez-vous posé d'autres gestes dans le but de résoudre l'événement?	<i>Lesquels et quels ont été les résultats?</i>	
Avez-vous intenté d'autres recours ou des poursuites juridiques?	<i>Précisez</i>	
Est-ce que votre sécurité physique est menacée actuellement ?	<i>Précisez</i>	
À votre connaissance, est-ce que d'autres personnes auraient vécu des situations similaires avec la même mise en cause?	<i>Précisez qui</i>	

**DURÉE DE LA SITUATION PROBLÉMATIQUE**

Depuis combien de temps vivez-vous la situation de harcèlement ou de violence au travail?

---

---

Quelle est la date de la dernière manifestation des comportements associés à du harcèlement ou de la violence?

---

**CONSÉQUENCES POUR LA PERSONNE PLAIGNANTE**

Décrivez en vos mots quelles sont les conséquences sur vous et/ou la personne victime des gestes ou paroles offensantes subits dans votre travail et votre vie personnelle.

---

---

---

---

---

---

---

**SOLUTION RECHERCHÉE**

En effectuant cette démarche, quelles sont vos attentes?

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

**LES FAITS APPUYANT LA PRÉSENTE DÉCLARATION D'ÉVÉNEMENT**

*Veillez indiquer les faits qui sont survenus de façon explicite en les présentant en ordre chronologique en indiquant la date, l'heure si possible et le lieu. Décrivez précisément les comportements et gestes, rapportez les paroles prononcées et mentionnez le nom des personnes présentes.*

Date (du plus ancien au plus récent)	Lieu (et heure si possible)	Manifestations : comportements, gestes ou actes précis, paroles prononcées, etc.	Nom du ou des témoins (S'il y a lieu)

*Si vous manquez d'espace de rédaction, annexe d'autres pages au présent formulaire*

## DÉCLARATION DE LA PERSONNE PLAIGNANTE

Je comprends que ma plainte sera traitée en toute confidentialité et je m'engage à ne pas communiquer d'information à ce sujet à quiconque dans le cadre ou à l'occasion du travail, tout au long de la démarche (à l'exception de mon représentant syndical s'il y a lieu).

J'autorise la personne responsable de l'application de la politique à informer, au besoin, la personne mise en cause du contenu de la présente plainte.

Je déclare que les renseignements inscrits dans le présent formulaire sont véridiques, décrits en toute bonne foi et au meilleur de ma connaissance. J'atteste avoir rédigé cette déclaration de façon libre et volontaire. Je comprends que le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal pourra sanctionner une personne plaignante s'il est démontré que sa plainte est frivole ou mensongère ou déposée de mauvaise foi, notamment dans le but de nuire à autrui.

Je m'engage à informer le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal si je désire retirer ma plainte.

**Une copie de la présente plainte sera automatiquement acheminée à l'instance syndicale ou associative vous représentant.**

Je refuse

**Une copie de l'accusé de réception sera acheminée à votre gestionnaire. Si ce dernier est le mis en cause, son gestionnaire recevra la copie.**

Je refuse

*Signature*

*Date*

Veillez adresser votre déclaration à l'adresse courriel [plaintes.harcelement.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:plaintes.harcelement.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)