



Soutien pour les gestionnaires et les superviseurs

Chaque jour, vous jonglez avec les priorités, vous avez des échéanciers à respecter et vous prenez des décisions concernant votre équipe.

En plus de ces exigences qui nécessitent du temps et de l'énergie, les gestionnaires ont également la responsabilité de fournir à leurs employés un milieu de travail sain et productif. Il pourrait s'agir, par exemple, de maintenir la communication avec les employés afin d'assurer qu'ils obtiennent le soutien dont ils ont besoin et de favoriser une communication bidirectionnelle dans votre milieu de travail.

Les gestionnaires jouent un rôle essentiel dans la promotion et le maintien d'une culture axée sur un milieu de travail sain. Un seul commentaire, un seul geste ou une seule intervention de la part d'un gestionnaire peut avoir une incidence positive sur le bien-être de toute l'équipe. De plus, il a été démontré qu'un environnement positif accroît l'engagement, la résilience et la fidélisation des employés. Il peut même améliorer le rendement des employés, réduire le stress et renforcer la santé tant mentale que physique.

Votre PAE est facile à utiliser. En plus d'offrir du soutien à vos employés pour leurs problèmes liés au travail, à la santé et à la vie, il est conçu pour fournir aux gestionnaires, aux superviseurs et aux gestionnaires de personnel les conseils, les consultations et les ressources dont ils ont besoin pour promouvoir et maintenir un environnement de travail sain.

Consultations en gestion

Il s'agit d'un service confidentiel de consultation téléphonique individuelle offert en tout temps aux gestionnaires. Un conseiller vous fournira conseils et encadrement pour vous aider à gérer une situation particulière ou délicate concernant un employé. Que vous soyez aux prises avec un conflit au travail ou désiriez apporter du soutien à un employé en deuil ou atteint d'un trouble mental, laissez-nous vous aider.

Même dans les milieux de travail les plus sains, les gestionnaires peuvent avoir des employés aux prises avec des problèmes personnels ou professionnels. Qu'il s'agisse de stress, d'un changement de responsabilités professionnelles, ou d'un problème concernant les soins à donner à un enfant ou à une personne âgée, les difficultés vécues par l'employé peuvent donner lieu à des absences du travail, à des distractions nuisant aux activités quotidiennes ou à une situation de présentéisme (quand un employé est au travail, mais consacre son temps à des tâches et à des problèmes personnels).



Coup de main

- Suggérez le PAE à vos employés quand vous vous faites du souci pour leur bien-être ou leur sécurité.
- Utilisez le PAE comme aide à la gestion du rendement. Le PAE vise non pas à remplacer vos processus ou protocoles de gestion du rendement internes, mais à offrir des ressources et du soutien additionnels.
- Use the EAP as an aid to performance management
- Suggérez à un employé qui se dit préoccupé par un défi personnel ou professionnel de recourir au PAE.



Perspective et clarté

- Consultez les [ressources en ligne](#) à l'intention des gestionnaires, notamment [la trousse d'outils du gestionnaire](#).
- Recevez de l'information pour mieux comprendre la situation d'un employé.



Consultation

- Si vous devez gérer une situation difficile avec un employé, demandez une consultation en gestion; vous pourrez ainsi explorer vos options, trouver des solutions et élaborer un plan d'action.
- Communiquez avec votre PAE afin de recevoir des conseils et de bénéficier d'une expertise qui n'est peut-être pas la vôtre.

Votre PAE offre une approche pratique de la résolution de problèmes qui vous permet d'économiser du temps et de l'énergie.

