

# TÉLÉ-ACCÈS

## AJOUTER UN AUTRE APPAREIL AOTP

Direction des ressources technologiques (DRT)

2020-04-14



Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

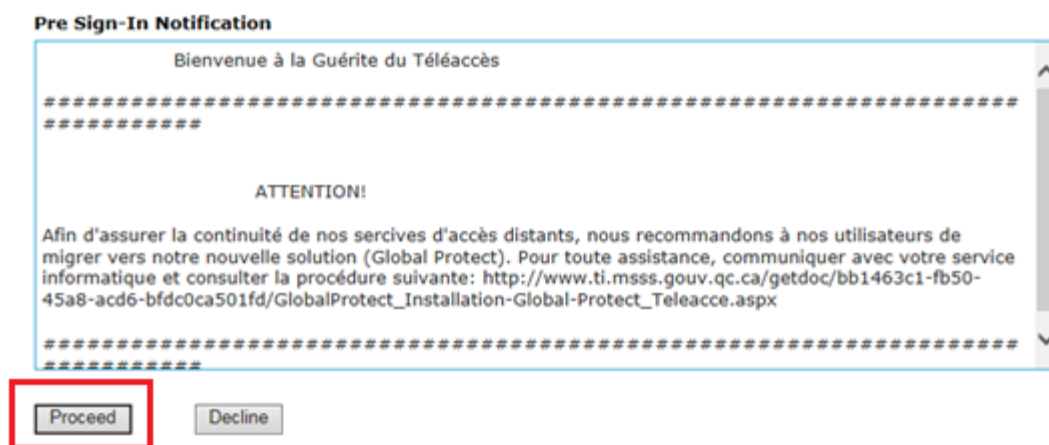
Québec 

TRAVAIL À DISTANCE AVEC JETON DE  
TÉLÉACCÈS:  
INSTALLATION DU JETON SUR UN NOUVEL  
APPAREIL

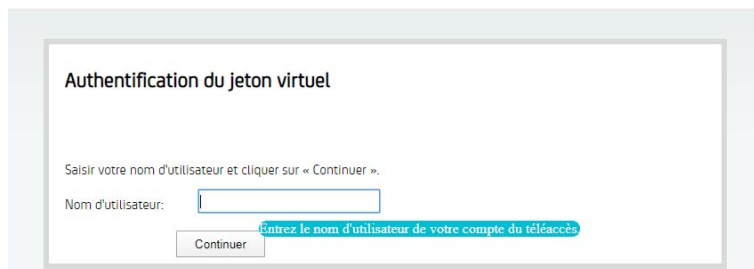
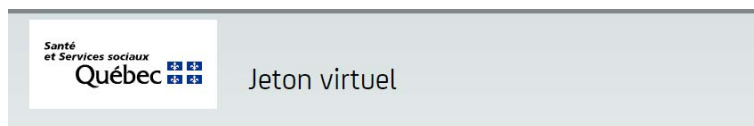
Si le jeton est déjà activé et que les applications CA Desktop et le GlobalProtect sont installées sur un ordinateur de travail ou personnel, et que l'utilisateur souhaite les utiliser sur un autre ordinateur. Ci-dessous la procédure à suivre :

### Configuration du CA Desktop OTP

- 1- Accéder au lien ci-dessous pour l'authentification du jeton virtuel :  
<http://www.teleaccés.rtss.qc.ca/virtuel>
- 2- Cliquer sur « Proceed » :



- 3- Entrer le nom d'utilisateur composé des **trois (3) premières lettres du nom et des trois \*(3) premières lettre du prénom suivies de deux chiffres « xxxxxx00 »**



4- Cliquer sur « Ajouter un autre appareil AOTP » :

### Authentification du jeton virtuel

Veuillez utiliser l'application CA Mobile OTP sur ordinateur ou ANP pour générer un code d'accès à usage unique.

SVP, Vérifiez le message et l'image d'identification personnels et entrez votre code d'accès à usage unique.

Nom d'utilisateur: hadgñi01

Message d'identification personnel : Papito

Image d'identification personnelle :



Code d'accès à usage unique :  [Afficher en clair](#)

[Identification](#) [NIP Oublié ?](#) [Ajouter un autre appareil AOTP](#) [Modification des questions secrètes](#)

5- Répondre à la question secrète, cette dernière correspond à celle identifiée lors de la première authentification ;

6- Cliquer sur « Soumettre »

### Vérification d'identité à l'aide des questions secrètes.

Veuillez vérifier les informations d'identification personnelles, puis répondre aux questions affichées ci-dessous.

Nom d'utilisateur: hadgñi01

Message d'identification personnel : Papito

Image d'identification personnelle :



Quel est le nom de la ville où vous avez atterri la première fois ?  [Afficher en clair](#)

7- Procéder à la configuration du compte avec les informations indiquées dans la fenêtre qui s'affiche :

### Activer le CA OTP sur l'appareil mobile ou ordinateur

Nom d'utilisateur : hadgñi01

Un courriel a été envoyé à l'adresse courriel enregistrée dans notre système, avec les instructions requises pour ajouter ou mettre à jour votre compte CA OTP sur votre ANP ou ordinateur. Veuillez consulter votre courriel pour continuer.

Veuillez suivre les étapes indiquées dans le courriel pour activer CA OTP sur votre appareil mobile ou ordinateur, puis revenir à cet écran et cliquer sur le bouton soumettre pour confirmer l'opération et finaliser la configuration.

1. Assurez-vous que votre appareil mobile ou ordinateur a une connectivité Internet.
2. Assurez-vous que l'application CA OTP est disponible sur votre appareil mobile ou ordinateur.

*NOTE: Si vous n'avez pas l'application CA Mobile OTP, il est gratuit et disponible à partir de "App Store", "BlackBerry World" et "Android Play Store". Vous pouvez le télécharger et l'installer. Pour installer l'application CA OTP sur votre ordinateur, Veuillez suivre cette [procédure](#) et faites vous supporter par votre établissement.*

Démarrez CA OTP, procédez à la configuration de votre compte avec les détails suivants:

1. URL du Serveur: [https://secure-teleacces.rtss.qc.ca/arcotafm/controller\\_aotp.jsp?profile=msssteleacces](https://secure-teleacces.rtss.qc.ca/arcotafm/controller_aotp.jsp?profile=msssteleacces)
2. Nom d'utilisateur: hadgñi01
3. Code d'activation: 40308178

- 8- Cliquer sur « Soumettre »;
- 9- Quitter la fenêtre;

**NB :** Un courriel est envoyé également par la boîte courriel utilisée avec les mêmes informations :

Bonjour,

**-- Attention: valide seulement 72h --**

Pour effectuer les étapes subséquentes, l'application doit être installée sur votre poste ou votre ANP.

Comme mentionné dans le courriel de confirmation que vous avez reçu du Centre de services de la DGTI-MSSS, voici l'information requise pour la configuration de votre compte, autant sur assistant numérique personnel (ANP) comme une tablette ou un téléphone intelligent, que sur un ordinateur.

- URL du serveur : [https://secure-teleaccs.rtss.qc.ca/arcotafm/controller\\_aotp.jsp?profile=mssteleaccs](https://secure-teleaccs.rtss.qc.ca/arcotafm/controller_aotp.jsp?profile=mssteleaccs)
- Nom d'utilisateur: hadgh01
- Code d'activation: 78706321

Le lien vers la procédure complète de configuration est également inclus au courriel de confirmation du Centre de services.

Pour les assistants numériques personnels (ANP), il est recommandé d'ouvrir ce message directement depuis votre ANP et de cliquer sur le lien qui s'applique :

- Cliquez ici depuis votre ANP, pour ajouter un appareil
- Cliquez ici depuis votre ANP pour un NIP oublié

Au besoin, nous vous invitons à contacter le Centre de services de la DGTI-MSSS.

Merci et bonne journée.

Le Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel Notes : 00 SOG Centre de services  
Courriel : [00\\_sog\\_centre\\_de\\_services@sss.gouv.qc.ca](mailto:00_sog_centre_de_services@sss.gouv.qc.ca)  
Tél. région de Québec : 418 683-AIDE (2433)  
Tél. sans frais : 1 877 826-AIDE (2433)  
[Espace client](#)

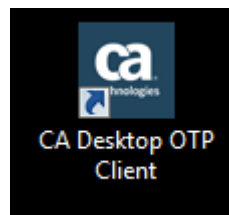
*Veillez ne pas répondre à ce courriel car il s'agit d'un envoi automatisé. Si vous recevez ce message par erreur, veuillez ne pas en tenir compte et le supprimer.*

## 10-Installer l'application CA Desktop OTP sur votre nouvel appareil :

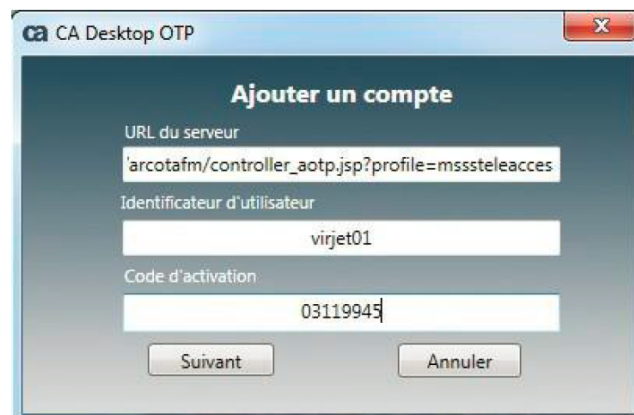
Suivre les étapes d'installation de l'application tel qu'indiqué dans le guide disponible sur le site du msss :

[http://www.ti.msss.gouv.qc.ca/getdoc/e28f67f0-28bb-474d-8bfd-e74a90bacc79/Procedure-d-installation-de-CA-Desktop-OTP\\_complet.aspx](http://www.ti.msss.gouv.qc.ca/getdoc/e28f67f0-28bb-474d-8bfd-e74a90bacc79/Procedure-d-installation-de-CA-Desktop-OTP_complet.aspx)

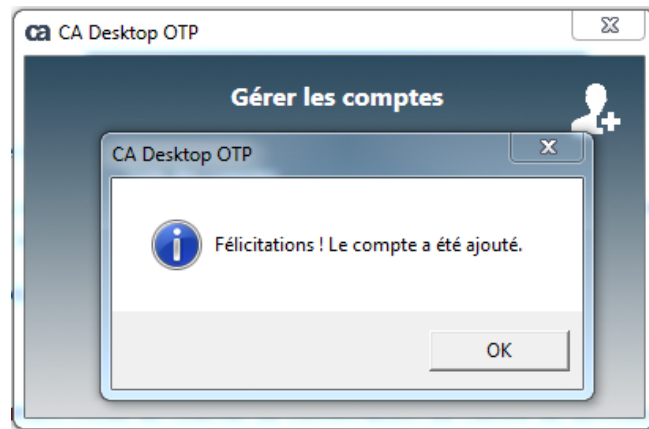
## 11-Cliquer sur le raccourci de l'application pour procéder à la configuration :



## 12-Saisir les informations reçues dans la fenêtre « Ajouter un compte »



13-Cliquez sur « Ok »



### Installation de GlobalProtect :

1- Accéder au lien ci-dessous pour installer « GlobalProtect »:

<https://www.portail.rtss.qc.ca/global-protect/login.esp>



#### Portail de Téléaccès

Utilisateur

Mot de passe


Pour un ajout d'appareil AOTP, un NIP oublié ou la réinitialisation de vos questions secrètes, cliquez ici.

La version pour votre système d'exploitation est :

Unknown OS Platform

2- Ouvrir l'application CA Desktop OTP et créer un mot de passe unique;



3- Copier le Mot de passe en cliquant sur l'icône  :



4- Coller le code dans le champ « Mot de passe »;

5- Cliquer sur « LOG IN »;



#### Portail de Téléaccès

Utilisateur

4 Mot de passe

5

Pour un ajout d'appareil AOTP, un NIP oublié ou la réinitialisation de vos questions secrètes, cliquez ici.

La version pour votre système d'exploitation est :

Unknown OS Platform

6- Installer « GlobalProtect » en fonction de la version du système d'exploitation de l'ordinateur utilisé



#### Portail de Téléaccès

[Download Windows 32 bit GlobalProtect agent](#)  
[Download Windows 64 bit GlobalProtect agent](#)  
[Download Mac 32/64 bit GlobalProtect agent](#)

Windows 32 bit OS needs to download and install Windows 32 bit GlobalProtect agent.

Windows 64 bit OS needs to download and install Windows 64 bit GlobalProtect agent.


Mac OS needs to download and install Mac 32/64 bit GlobalProtect agent.

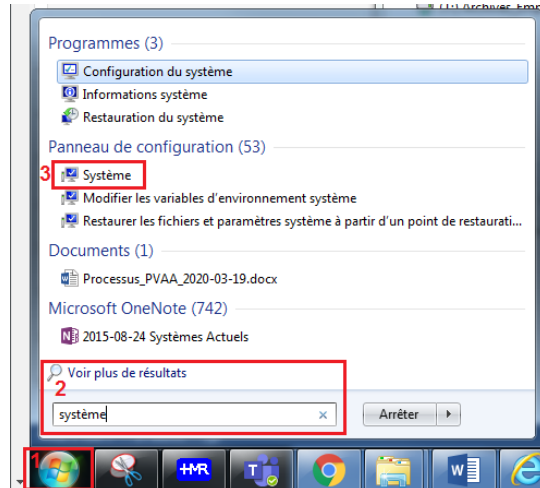
Pour un ajout d'appareil AOTP, un NIP oublié ou la réinitialisation de vos questions secrètes, cliquez ici.

La version pour votre système d'exploitation est :

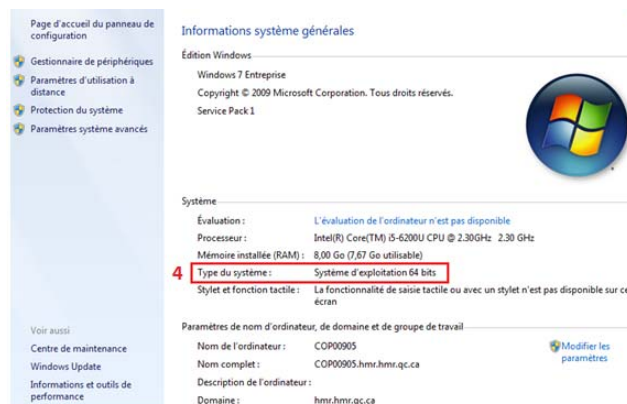
Unknown OS Platform

Pour connaître le système d'exploitation de l'ordinateur, suivre les étapes suivantes :

- 1- Cliquer sur le menu démarrer ;
- 2- Écrire dans le moteur de recherche « système »;
- 3- Choisir dans la section panneau de configuration « Système »;



- 4- Le type de système s'affiche dans la fenêtre ci-dessous :



- 5- Poursuivre les étapes d'installation et de connexion à GlobalProtect sur le nouvel ordinateur en accédant au lien suivant :

[http://www.ti.msss.gouv.qc.ca/getdoc/f86069e3-2ea8-4701-8c4d-fb8db2c3d9ee/GlobalProtect\\_Installation-Global-Protect\\_Tele-\(2\).aspx](http://www.ti.msss.gouv.qc.ca/getdoc/f86069e3-2ea8-4701-8c4d-fb8db2c3d9ee/GlobalProtect_Installation-Global-Protect_Tele-(2).aspx)



*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 