TÉLÉ-ACCÈS

AJOUTER UN AUTRE APPAREIL AOTP

Direction des ressources technologiques (DRT)

2020-04-14

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-del'Île-de-Montréal



TRAVAIL À DISTANCE AVEC JETON DE TÉLÉACCÈS: INSTALLATION DU JETON SUR UN NOUVEL APPAREIL

Si le jeton est déjà activé et que les applications CA Desktop et le GlobalProtect sont installées sur un ordinateur de travail ou personnel, et que l'utilisateur souhaite les utiliser sur un autre ordinateur. Ci-dessous la procédure à suivre :

Configuration du CA Descktop OTP

- 1- Accéder au lien ci-dessous pour l'authentification du jeton virtuel : http://www.teleacces.rtss.qc.ca/virtuel
- 2- Cliquer sur « Proceed » :

Bienvenue à la Guérite du Téléaccès	
***************************************	*
ATTENTION!	
Afin d'assurer la continuité de nos sercives d'accès distants, nous recommandons à nos utilisateurs de migrer vers notre nouvelle solution (Global Protect). Pour toute assistance, communiquer avec votre servi informatique et consulter la procédure suivante: http://www.ti.msss.gouv.qc.ca/getdoc/bb1463c1-fb50- 45a8-acd6-bfdc0ca501fd/GlobalProtect_Installation-Global-Protect_Teleacce.aspx	e
*******	# `

3- Entrer le nom d'utilisateur composé des trois (3) premières lettres du nom et des trois *(3) premières lettre du prénom suivies de deux chiffres « xxxxx00 »

Santé et Services sociaux Québec 🛤 😭	Jeton virtuel
Authentification d	u jeton virtuel
Saisir votre nom d'utilisateu Nom d'utilisateur:	ur et cliquer sur « Continuer ». Fintrez le nom d'utilisateur de votre compte du téléaccès, tinuer

4- Cliquer sur « Ajouter un autre appareil AOTP » :

Authentific	ation du jeton virtuel	
Veuillez utiliser	application CA Mobile OTP sur ordinateur ou ANP pour générer un code d'accès à usage uniq	ue.
SVP, Vérifiez le r	nessage et l'image d'Identification personnels et entrez votre code d'accès à usage unique.	
Nom d'utilisate	r: hadghi01	
Message d'ident	ification personnel : Papito	
Image d'identifi	ation personnelle :	
and the second		
Code d'accès à u	sage unique : Afficher en clair	
Soumettre		

- 5- Répondre à la question secrète, cette dernière correspond à celle identifiée lors de la première authentification ;
- 6- Cliquer sur « Soumettre »

Vérification d'identité à l'aide des question	ns secrètes.
Veuillez vérifier les informations d'identification personnelles, p	puis répondre aux questions affichées ci-dessous.
Nom d'utilisateur: nadgni01	
Message d'Identification personnel : Papito	
Image d'identification personnelle :	
Quel est le nom de la ville où vous avez atterri la première fois	Afficher en
7	clair
Soumettre	

7- Procéder à la configuration du compte avec les informations indiquées dans la fenêtre qui s'affiche :

Nom d'uti	lisateur : hadghi01
Un courrie	el a été envoyé à l'adresse courriel enregistrée dans notre système, avec les instructions requises pour
ajouter ou	mettre à jour votre compte CA OTP sur votre ANP ou ordinateur. Veuillez consulter votre courriel pour
continuer	
Veuillez	sulvre les étapes indiquées dans le courriel pour activer CA OTP sur votre appareil mobile ou ordinateur,
puis reve	nir à cet écran et cliquer sur le bouton soumettre pour confirmer l'opération et finaliser la configuration.
1. As	surez-vous que votre appareil mobile ou ordinateur a une connectivité Internet.
2. As	surez-vous que l'application CA OTP est disponible sur votre appareil mobile ou ordinateur.
NOTE: Si	vous n'avez pas l'application CA Mobile OTP, il est gratuit et disponible à partir du "App Store", "BlackBer
World" e	t "Android Play Store", Vous pouvez le télécharger et l'installer. Pour installer l'application CA OTP sur vot
ordinate	r, Veuillez suivre cette <u>procédure</u> et faites vous supporter par votre établissement.
Démarre	z CA OTP, procédez à la configuration de votre compte avec les détails suivants:
1. UF	L du Serveur: https://secure-teleacces.rtss.qc.ca/arcotafm/controller_aotp.jsp?profile=msssteleacces
2. No	m d'utilisateur: hadghi01

- 8- Cliquer sur « Soumettre »;
- 9- Quitter la fenêtre;

NB: Un courriel est envoyé également dur la boîte courriel utilisée avec les mêmes informations :

Bonjour,
Attention: valide seulement 72h
Pour effectuer les étapes subséquentes, l'application doit être installée sur votre poste ou votre ANP.
Comme mentionné dans le courriel de confirmation que vous avez reçu du Centre de services de la DGTI-MSSS, voici l'information requise pour la configuration de votre compte autant sur assistant numérique personnel (ANP) comme une tablette ou un téléphone intelligent, que sur un ordinateur.
URL du serveur : https://secure-teleacces.rtss.qc.ca/arcotafm/controller_aotp.jsp?profile=msssteleacces Nom d'utilisateur: hadghi01 Code d'activation: 78706321
Le lien vers la procédure complète de configuration est également inclus au courriel de confirmation du Centre de services.
Pour les assistants numériques personnels (ANP), il est recommandé d'ouvrir ce message directement depuis votre ANP et de cliquer sur le lien qui s'applique :
Cliquez Ici depuis votre ANP, pour ajouter un appareil Cliquez Ici depuis votre ANP pour un NIP oublié
Au besoin, nous vous invitons à contacter le Centre de services de la DGTI-MSSS.
Merci et bonne journée,
Le Centre de services de la DGTI-MSSS
Courriel Notes : 00 SOG Centre de services Courriel : 00, sog_centre_de_services@ssss.gouv.qc.ca Tél. région de Quebec : 418 683-AIDE (2433) Tél. sans frais : 1877 826-AIDE (2433) Espace client
Veuillez ne pas répondre à ce courriel car il s'agit d'un envoi automatisé. Si vous recevez ce message par erreur, veuillez ne pas en tenir compte et le supprimer.

10-Installer l'application CA Descktop OTP sur votre nouvel appareil :

Suivre les étapes d'installation de l'application tel qu'indiqué dans le guide disponible sur le site du msss :

http://www.ti.msss.gouv.qc.ca/getdoc/e28f67f0-28bb-474d-8bfd-e74a90bacc79/Procedure-d-installaton-de-CA-Desktop-OTP_complet.aspx

11-Cliquer sur le raccourci de l'application pour procéder à la configuration :



12-Saisir les informations reçues dans la fenêtre « Ajouter un compte »

Ajouter	un compte
URL du serveur	
'arcotafm/controller_aotr	o.jsp?profile=msssteleacces
Identificateur d'utilisateur	
vir	jet01
Code d'activation	
031	19945

13-Cliquez sur « Ok »



Installation de GlobalProtect :

1- Accéder au lien ci-dessous pour installer « GlobalProtect »:

https://www.portail.rtss.qc.ca/global-protect/login.esp

et Services sociaux Québec 🖏 🛤	
Portail de Téléaccès	
Utilisateur	
Mot de passe	
LOG IN	
Pour un ajout d'appareil AOTP, un NIP oublié ou la réinitialisation de vos questions secrète La version pour votre système d'exploitation est :	s, cliquez ici.
Unknown OS Platform	

2- Ouvrir l'application CA Descktop OTP et créer un mot de passe unique;



3- Copier le Mot de passe en cliquant sur l'icône 💷 :



- 4- Coller le code dans le champ « Mot de passe »;
- 5- Cliquer sur « LOG IN »;

	Santé et Service Qi		
	Portail o	le Téléaccès	
	Utilisateur		
	4 Mot de passe Mot	de passe généré par Descktop OTP	
	5 LOC	SIN	_
Pour un ajout d'appar	ail AOTP, un NIP oublié ou La version pour votre	a la réinitialisation de vos ques e système d'exploitation est :	stions secrètes, cliquez ici
	Unknow	n OS Platform	

6- Installer « GlobalProtect » en fonction de la version du système d'exploitation de l'ordinateur utilisé



Pour connaitre le système d'exploitation de l'ordinateur, suivre les étapes suivantes :



- 2- Écrire dans le moteur de recherche « système »;
- 3- Choisir dans la section panneau de configuration « Système »;

	-
Programmes (3)	
Configuration du système	
Informations système	
🌮 Restauration du système	
Panneau de configuration (53)	
3 🖾 Système	
Modifier les variables d'environnement système	e
😤 Restaurer les fichiers et paramètres système à p	artir d'un point de restaurati
Documents (1)	
Processus PVAA 2020-03-19.docx	
Microsoft OpeNote (742)	
Microsoft OneNote (742)	
2015-08-24 Systèmes Actuels	
₽ Voir plus de résultats	
2	
système ×	Arrêter 🕨

4- Le type de système s'affiche dans la fenêtre ci-dessous :

Page d'accueil du panneau de	Informations système	générales	
 Gestionnaire de périphériques Paramètres d'utilisation à distance Protection du système Paramètres système avancés 	Edition Windows Windows 7 Entreprise Copyright © 2009 Micros Service Pack 1	nofi Corporation. Tous droits réservés.	1
	Système Évaluation : Processeur : Mémoire installée (RAM)	L'évaluation de l'ordinateur n'est pas disponibl Intel(R) Core(TM) 15-6200U CPU (© 2.30GHz 2. 1 800 Go (7 87 Go utilisable)	e 30 GHz
	4 Type du système : Stylet et fonction tactile :	Système d'exploitation 64 bits La fonctionnalité de saisie tactile ou avec un st	ylet n'est pas disponible sur cet
Voir aussi Centre de maintenance Windowr Undete	Paramètres de nom d'ordinal Nom de l'ordinateur : Nom complet :	écran teur, de domaine et de groupe de travail COP00905 COP00905.hmr.hmr.oc.ca	SModifier les paramètres
Informations et outils de performance	Description de l'ordinates Domaine :	hmr.hmr.qc.ca	

5- Poursuivre les étapes d'installation et de connexion à GlobalProtect sur le nouvel ordinateur en accédant au lien suivant : <u>http://www.ti.msss.gouv.qc.ca/getdoc/f86069e3-2ea8-4701-8c4d-fb8db2c3d9ee/GlobalProtect_Installation-Global-Protect_Tele-(2).aspx</u>

