

TÉLÉ-ACCÈS GLOBALPROTECT

Direction des ressources technologiques (DRT)

2020-03-20



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

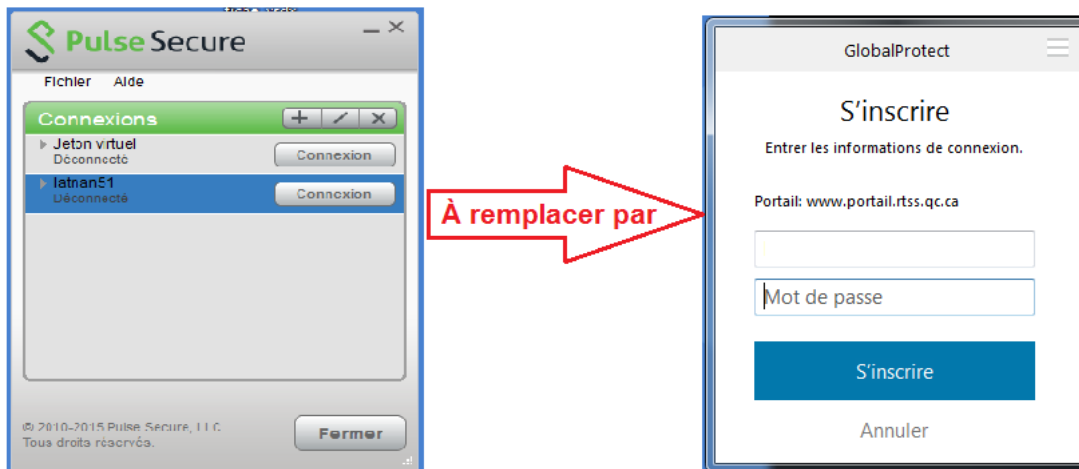
Québec 

TRAVAIL À DISTANCE AVEC JETON DE
TÉLÉACCÈS:
NOUVELLE MÉTHODE DE CONNEXION

Dans le but d'optimiser les performances lors de l'utilisation d'un jeton de téléaccès, une nouvelle méthode de connexion a été mise en place.

1.0 Nouvelle méthode de connexion :

Vous devez utiliser l'application **GlobalProtect** plutôt que votre outil habituel (Pulse Secure).

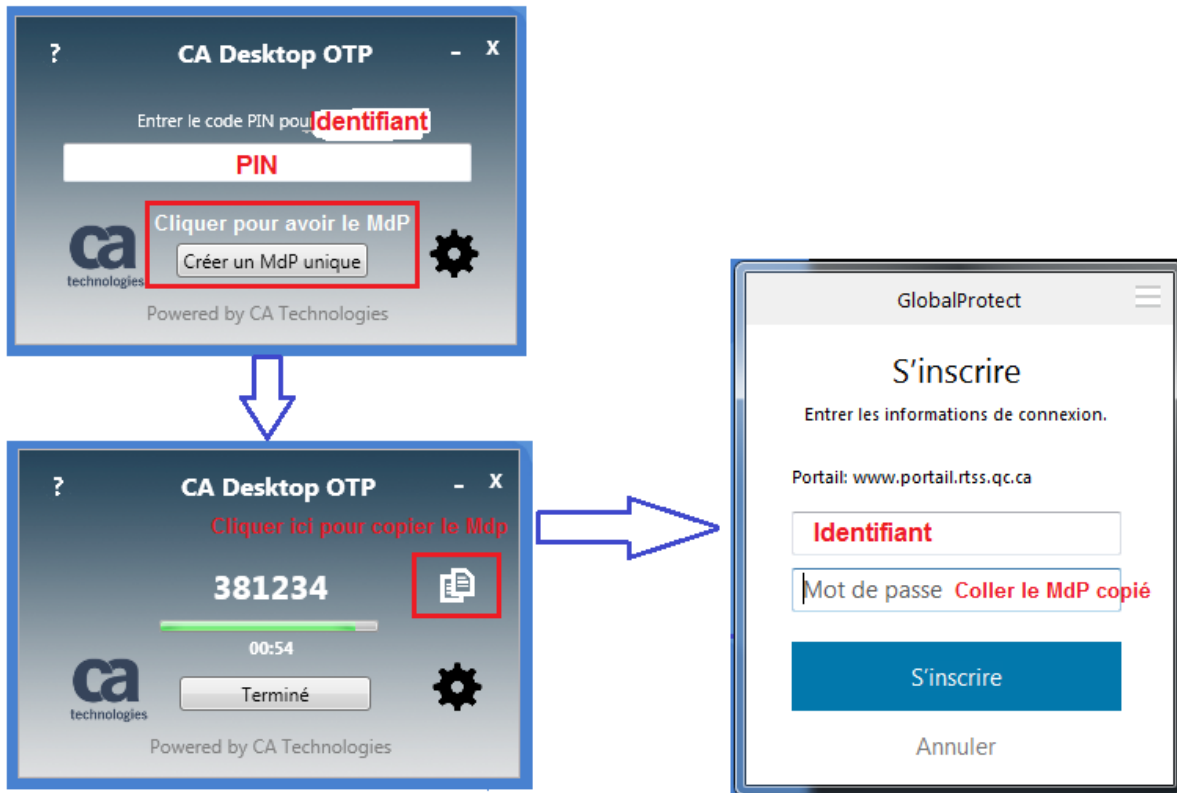


2.0 Consignes

- Il est important de vous déconnecter dès que vous n'avez plus besoin d'un accès distant.
- Ne pas désinstaller Pulse Secure.
- Le même identifiant doit être utilisé par GlobalProtect. Si vous l'avez oublié, prendre en note votre identifiant sur l'application Pulse Secure ou votre jeton (CA OTP).

Le screenshot montre l'interface 'S'inscrire' de GlobalProtect. Le titre est 'S'inscrire' et le sous-titre est 'Entrer les informations de connexion.'. Le portail est défini sur 'www.portail.rtss.qc.ca'. Le formulaire comporte deux champs : 'Identifiant' (avec un texte rouge) et 'Mot de passe'. En bas, il y a deux boutons : 'S'inscrire' (bleu) et 'Annuler' (gris).

- Le mot de passe unique pour GlobalProtect est généré par votre jeton (CA OTP)



Si le code PIN de votre jeton (CA OTP) doit être réinitialisé, suivez la procédure suivante : <http://www.ti.msss.gouv.qc.ca/getdoc/a223cbb9-e249-46ca-87fc-c253fbdeaa1a/Procedure-modification-de-NIP.aspx>

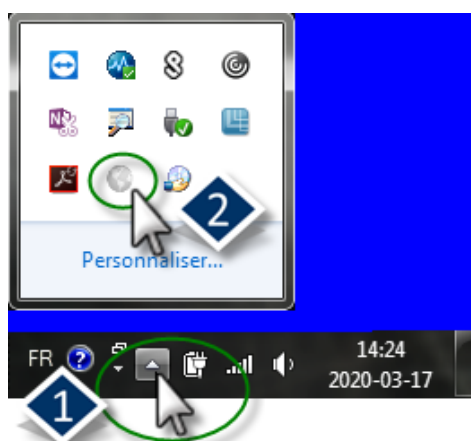
En cas de problèmes, contactez le Centre de services du MSSS au : 1-877-826-2433

3.0 Ordinateur portable du CIUSSS

GlobalProtect est déjà installé sur votre ordinateur portable du CIUSSS. Pour y accéder, lancer l'application depuis le menu Windows ou cliquer sur l'icône correspondant dans la barre des tâches (image ci-contre).

Le nom d'utilisateur et le mot de passe à utiliser avec **GlobalProtect** sont les mêmes que pour PulseSecure.

N. B. Il est possible que **GlobalProtect** ne se trouve pas sur votre ordinateur portable du CIUSSS si ce dernier n'était pas branché au réseau ou s'il était fermé au cours des derniers jours. Dans ce cas, communiquer avec le Centre de services (5656) pour le faire installer.



4.0 Tablette, iPad et appareil mobile

La solution **GlobalProtect** ne fonctionne pas actuellement sur les tablettes, iPad et autres appareils mobiles. Vous pouvez continuer d'utiliser PulseSecure sur ces appareils. Des démarches sont en cours pour ajouter ces dispositifs à l'offre de **GlobalProtect**.

5.0 Ordinateur personnel

Sur votre ordinateur personnel, vous pouvez installer **GlobalProtect** en allant sur le site de la DGTI et en suivant les directives mentionnées.

<http://www.ti.msss.gouv.qc.ca/Familles-de-services/Gestion-d-outils-collaboratifs/Teleaccesjetonvirtuel/Procedures/Procedures-d-installation.aspx>

N.B. La nouvelle application est fonctionnelle sur Windows (32/64 bits) et sur Mac.

6.0 Mot de passe oublié ou besoin de support informatique

Le site de la DGTI vous donne accès aux différentes procédures liées au service de téléaccès :

<http://www.ti.msss.gouv.qc.ca/Familles-de-services/Gestion-d-outils-collaboratifs/Teleaccesjetonvirtuel/Procedures.aspx>

Les centres de services informatiques du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal sont accessibles de 7h à 17h du lundi au vendredi. De l'externe, signalez le numéro général de votre installation puis le poste **5656**.

Pour toute demande de support à l'extérieur des heures normales de bureau, vous pouvez communiquer avec le centre d'appel (CDA) au numéro suivant : **514-251-3050** et bien spécifier que vous avez besoin de support pour le travail à distance et le téléaccès (jeton).

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal*

Québec 