



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

RESSOURCES COMMUNAUTAIRES (*non alimentaires*)

MULTIPLES TERRITOIRES

ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Organismes famille et haltes-garderies			✗	Fermeture complète des organismes communautaires famille (OCF) et des haltes-garderies jusqu'à nouvel ordre
Société Saint-Vincent de Paul			✓	Pour vérifier quels services sont ouverts (en temps réel) https://docs.google.com/spreadsheets/d/1vvHqxrA3V6E1e9UNBmU0CzVBX7kvjgN7OwxllScs378/edit#gid=0
L'Anonyme	5600, rue Hochelaga #160 514 842-1488	<ul style="list-style-type: none"> Par prévention pour l'équipe et les personnes de la communauté, le SIS mobile est provisoirement fermé. L'autobus poursuit sa présence dans les quartiers, avec un accès restreint au véhicule, et la livraison de matériel de nuit de 23h à 5h du matin. Appelez l'équipe au 1 855 236-6700 Bien que les activités dans les milieux soient suspendues jusqu'au 29 mars, l'équipe est toujours active à distance N'hésitez pas à contacter Tandem à info@tandemmh.org et le Programme d'éducation à la sexualité à educationsexuelle@anonyme.ca 	✓	Fermeture temporaire du service d'injection supervisée mobile
RACOR en santé mentale, lignes d'écoute	Ligne d'écoute Tel-écoute 514 493-4484 Ligne d'écoute Tel-aînés 514 353-2463 Ligne Le deuil 1 888 533-3845	<ul style="list-style-type: none"> Suivis téléphoniques réguliers auprès de leurs membres 	✓	Ne font plus de visite
Programme Pair	1 877 997-7247	<i>Le Programme Pair est un service d'appels de sécurité automatisés gratuit destiné aux personnes de + de 55 ans vivant seules</i>	✓	
Move 50+	https://move50plus.ca/	<i>Services en activité physique offerts aux personnes de 50 ans et +</i> <ul style="list-style-type: none"> Plateforme gratuite conçue par des kinésiologues avec des vidéos 	✓	En période de confinement, la santé physique (et mentale) peut être compromise, il est important de diminuer les risques de perte d'autonomie en gardant un niveau minimum de forme physique



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

RESSOURCES COMMUNAUTAIRES (*non alimentaires*)

MULTIPLES TERRITOIRES

ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Répit ressources de l'est		<ul style="list-style-type: none"> • Lessive • Bloc repas • Aide aux courses 	✓	Maintien des seuls services essentiels
Entre-Mamans et Papas	administration@entremans.qc.ca	Services offerts aux familles enceintes et avec jeunes enfants <ul style="list-style-type: none"> • Fourniture diverses pour bébé (couches, lait maternisé, nourriture pour bébé, layettes pour femmes enceintes, etc.)- gratuit • Location de tire-lait 	✓	Référence nécessaire de la part d'un organisme communautaire ou d'un hôpital/CLSC de Montréal <ul style="list-style-type: none"> ▸ nom/prénom de la personne ▸ date de naissance ▸ numéro de téléphone/adresse ▸ nom du bébé / date de naissance (s'il est né) Acheminer la référence à l'adresse courriel
Le centre Almage	8680, rue Hochelaga 514 355-1712	<i>Services offerts aux personnes anglophones de 50 ans et +</i> <ul style="list-style-type: none"> • Appels téléphoniques aux membres • Service de transport pour l'accompagnement médical (taxi) 	✓	Tous les quartiers du CIUSSS de l'Est et le quartier de Montréal-Nord Locaux fermés
Infologis de l'Est de l'Île de Montréal	2532, rue des Ormeaux 514 354-7373 info@infologis.ca	<ul style="list-style-type: none"> • Suivis téléphoniques • Informations sur les réseaux sociaux • Aide juridique est offerte aux locataires MAIS par téléphone, courriel et Facebook 	✓	Territoire : Mercier-Est, Mercier-Ouest, Anjou, Rivière-des-Prairies, PAT/M-E Locaux fermés Une grande partie de leur travail est d'informer leurs membres des dernières informations annoncées par les paliers gouvernementaux en matière de logement (annulation des audiences à la Régie du logement, paiement des loyers au 1er avril, visites d'appartements, etc.). Ils travaillent la plupart du temps avec une population vulnérable, les inquiétudes des locataires sont exacerbées par les difficultés financières qu'amènent l'urgence sanitaire



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

RESSOURCES COMMUNAUTAIRES (*non alimentaires*)

MULTIPLES TERRITOIRES

ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Novaide	514 278-6767 #200	<p><i>Entreprise d'économie sociale pour aînés</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Entretien ménager • Course (ponctuel pour certaines personnes seulement) • Préparation de repas • Répit <ul style="list-style-type: none"> ✓ La priorité est mise pour la clientèle vulnérable ✓ Priorité aux besoins de base 	✓	Reprise du service régulier pour tout. https://novaide.com/
Pro-Gam	514 270-8462	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien psychologique par téléphone ou vidéoconférence à toute population, dans les cas de tensions conjugales ou familiales, qui présente des symptômes de stress ou d'anxiété liés à la COVID-19 et aux conséquences de celle-ci (9h00-17h00) • Soutien psychologique par téléphone ou vidéoconférence aux bénévoles et intervenants communautaires qui présentent des symptômes de stress ou d'anxiété liés à la COVID-19 et aux conséquences de celle-ci (9h00-17h00) 	✓	L'organisme peut compter sur plusieurs psychologues prêts à aider bénévolement
Regroupement des aveugles et amblyopes du Montréal métropolitain	514 277-4401 #115 sab@raamm.org	<p><i>Service à l'intention des personnes aveugles et malvoyantes de Laval, Montréal et de la Montérégie</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien pour faire la commande d'épicerie en ligne ou en personne et livraison (incluant nourriture pour chien guide) • Soutien d'un accompagnateur pour rendez-vous médical d'urgence (non relié à la COVID-19) <p><i>Horaire des services</i> Lun-jeu 9h00-12h00 et 13h00-16h00</p>	✓	Ce service repose sur la participation volontaire des bénévoles du RAAMM; l'organisme ne peut donc pas garantir la prestation du service. Ils répondent aux demandes qui leur sont formulées au meilleur de leurs capacités
Centre des femmes de Montréal	514 842-6652 cfmwcm@centredesfemm.esdemtl.org	<ul style="list-style-type: none"> • Services psychosociaux incluant le soutien aux femmes victimes de violence conjugale disponibles par téléphone • Aide aux nouvelles arrivantes, pour les démarches d'installation et d'intégration et réponses à leurs questions par téléphone 	✓	



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

RESSOURCES COMMUNAUTAIRES (*non alimentaires*)

MULTIPLES TERRITOIRES

ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Association Québécoise pour la Réadaptation Psychosociale (AQRP)	1 800 425-9301	<ul style="list-style-type: none">Service d'écoute téléphonique offert par des pairs aidants certifiés, s'adressant aux personnes vivant avec un trouble de santé mentale et fréquentant déjà les services de santé mentale du réseau public et communautaire - Tous les jours 11h00-21h00	✓	La programmation des bibliothèques vivantes, les formations ainsi que toutes les activités de groupe sont annulées
Trêve pour Elles (Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel – CALACS)			✗	Le centre est fermé pour une période indéterminée par mesures préventives afin d'éviter la propagation de la COVID-19. Le CALACS Trêve pour Elles ne prend plus de nouvelles demandes pour l'accompagnement au système judiciaire et pour l'accompagnement IVAC. Nous vous invitons à contacter le réseau des CAVAC. Consultez notre page ressources. Pour du soutien et des références, contactez la ligne ressource sans frais pour les victimes d'agression sexuelle (24/7) : 1 888 933-9007 ou 514-933-9007 Actives sur les réseaux sociaux.
Impulsion Travail	514-327-1363 https://www.impulsion-travail.com/	<i>Services d'accompagnement pour la recherche d'emploi offerts aux adultes de plus de 30 ans</i> <ul style="list-style-type: none">Services sur rendez-vous en présence ou en visio et téléphone offerts gratuitement pour soutenir la recherche d'emploi (rédaction de CV, préparation d'entrevue, candidatures en ligne, etc.)	✓	Locaux fermés Rencontres de groupes suspendues ou reportées
Centre des familles exceptionnelles	Centrefamillesexceptionnelles@gmail.com	Pendant la pandémie ils offrent des services de : <ul style="list-style-type: none">Soutien individuel ou entre parentsOutils, trucs et astuces pour adapter les nouvelles routines et comportementsIdées et matériel pour des activités adaptées, en occupation autonome pour les enfantsAppel de suivi pour briser l'isolement et avoir un espace confidentiel pour ventiler	✓	À contacter via leur page Facebook ou par courriel et l'équipe s'adapte à vos besoins



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

RESSOURCES COMMUNAUTAIRES (*non alimentaires*)

MULTIPLES TERRITOIRES

ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
		<ul style="list-style-type: none"> Documentation, aide, soutien selon vos besoins. Service offert gratuitement, par téléphone, courriel ou vidéoconférence 		
AIEM (Accueil aux immigrants de l'Est de mtl)	514-723-4939 et 514-885-4099	<ul style="list-style-type: none"> Il est possible de référer des usagers peu importe le statut qui ont des besoins en lien à l'immigration et autres institutions publiques 	✓	
La Dauphinelle	438-522-9264	<ul style="list-style-type: none"> Projet Contactelles pour rejoindre les victimes de violence conjugale par le biais de courriels, textos ou appels téléphoniques, 24h/7, en ce temps de crise de la COVID-19. Il s'agit d'un service anonyme et gratuit. 	✓	
Éco de la Pointe-aux-Prairies	9140, boul Perras 514 648-9177 info@ecopap.ca	<ul style="list-style-type: none"> Remise gratuite de bacs de recyclage et bacs de résidus alimentaires Informations sur les différentes collectes de la ville Accompagnement de groupe pour la mise en place de jardins collectifs Subvention pour l'achat de couches lavables et de produits hygiéniques durables 	✓	Territoire : RDP-PAT Locaux ouvert du lundi au vendredi de 10h à 17h – jusqu'à 19h le jeudi
Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) PDI	514 643-0930 aqdr-pdi@videotron.ca	<i>Défense de droits des retraités et préretraités</i> <ul style="list-style-type: none"> Permanence au bureau : par téléphone (514-643-0930) et courriel (aqdr-pdi@videotron.ca) Programme Pair continu (appels quotidiens de sécurité automatisés avec inscription préalable) 	✓	Le bureau, situé au Centre communautaire de RDP, est accessible <u>sur rendez-vous uniquement</u> . Les conférences et les autres activités publiques sont à confirmer selon le contexte COVID. <i>Population desservie :</i> Tous Aînés
Perspectives Autonomie en santé mentale (PASM)	438-521-7276	<ul style="list-style-type: none"> Accompagnement individuel par des pairs aidants en santé mentale 	✓	Accompagnement possible dans plusieurs quartiers. Siège social dans Mercier-Ouest.
Tel-Écoute/Tel-Aînés	514-493-4484	<ul style="list-style-type: none"> Suivi téléphonique Groupe soutien endeuillés Visite à domicile Travailleur de milieu aînés (quartier HM et Mercier-Ouest) 3 lignes d'écoute régionales : aînés, deuil et ligne générale.	✓	Pour le moment, seules les 3 lignes d'écoute sont en fonction. Les autres services redémarreront progressivement dans les prochaines semaines si possible. Siège social dans Mercier-Ouest.



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

HOCHELAGA-MAISONNEUVE				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Résolidaire		<i>Services offerts aux personnes en perte d'autonomie, âgées et/ou économiquement démunies du quartier</i> <ul style="list-style-type: none">• Possibilité de s'inscrire au programme Pair (appels de sécurité automatisés pour personnes de + de 55 ans vivant seules)• Appels d'amitié aux usagers habituels	✓	Fermeture des services courants
CAP St-Barnabé	1475, av. Bennett 514 251-2081	<ul style="list-style-type: none">• Service de refuge Pas de pré-inscription, se présenter à la porte du 1473, av. Bennett Réduction du nombre de lits (8 places hommes, 6 places femmes)	✓	Fermeture du service de répit et du centre de jour Activité, rencontre individuelle et en groupe suspendues
CARE	3674, rue Ontario E. 514 798-6782	<ul style="list-style-type: none">• Service de refuge (ouvert 24h/24h)	✓	Réduction de la capacité d'accueil à 40 personnes
Navette CAP CARE			✓	
Chez Stella	2065, rue Parthenais, bureau 404, buzzer 49 514 285 1599	<ul style="list-style-type: none">• Travail de rue• Disponibilité des intervenantes par texto, téléphone, courriel et réseaux sociaux• Ligne d'écoute pour les femmes incarcérées• Stella peut aussi aider leurs usagères qui ont besoin d'aide pour remplir une demande d'aide financière auprès du gouvernement. (pour les travailleuses du sexe qui d'identifient comme femmes dans le contexte du travail du sexe)	✓	Horaire réduit en travail de rue
Carrefour Familial Hochelaga	1611 avenue d'Orléans 514 523-9283	<ul style="list-style-type: none">• Dépannage alimentaire sous forme de certificat cadeau en alimentation• Soutien téléphonique : les membres de l'équipe appellent les familles pour prendre des nouvelles et demander s'ils ont des besoins	✓	École hors-mur, milieu de vie et maison de la famille sont fermés
Dans la Rue			✗	La roulotte alimentaire est fermée jusqu'au 29 mars par manque de bénévoles Le service alimentaire à l'organisme est maintenu (quartier centre-Sud)
Maison L'Exode Pavillon André Dumont			✓	Maintien des services mais aucune nouvelle admission



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

HOHELAGA-MAISONNEUVE				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Dopamine	4205, rue Ontario E. 3591, rue Ste-Catherine E.	<ul style="list-style-type: none"> • SiteFixe (lun-dim 20h00-1h00) • Centre de jour (jeu-mar 9h00-16h30 / mer 9h00-12h00) • Travail de rue • Livraison de matériel 	✓	Fermeture temporaire du service d'injection supervisée (rue Ste-Catherine) Visites plus courtes dans les services et arrêts des activités de groupe Horaire parfois réduit du travail de rue
Maison Oxygène	1611, avenue d'Orléans 514 655-6625	<i>Service offerts aux pères et enfants</i> <ul style="list-style-type: none"> • Maintien des services d'hébergement 	✓	Suspension des nouvelles admissions
L'Escale Notre-Dame	1475 avenue Morgan 514 251-0805	<ul style="list-style-type: none"> • Maintien de l'hébergement actuel, sans admission • Équipe disponible par téléphone, courriel ou réseaux sociaux 	✓	Pas de nouvelles admissions Pas de visites aux résident(e)s
Foyer des jeunes travailleurs de Montréal (FJTTM)	2650, rue Davidson Local 110 514 522-3198	<ul style="list-style-type: none"> • Maintien des services d'hébergement • Suivis individuels • Nouveaux services offerts: suivi post-hébergement par télécommunication • Distribution de denrées et de repas aux résidents 	✓	Suspension des nouvelles demandes d'admission, des activités de groupe et des visiteurs
Maison Tangente	1481, avenue Desjardins 514 252-1837	<ul style="list-style-type: none"> • Maintien des services d'hébergement (maison complète pour l'instant) • Maintien des suivis post-hébergement par télécommunication seulement • Maintien de la distribution de denrée aux résident.es 	✓	Arrêt des visites
L'Avenue hébergement communautaire	2587 rue Leclaire 514 254-2244	<ul style="list-style-type: none"> • Maintien des services de l'hébergement • Appartements supervisés • Soutien communautaire en logement permanent (soutien par téléphone) 	✓	Admission ouverte Annulation de toutes les activités communautaires, du souper communautaire hebdomadaire
Auberge du Coeur L'Escalier	2295, av. Desjardins	<ul style="list-style-type: none"> • Services d'hébergement pour les jeunes en séjour incluant suivis individuels 	✓	Suspension des nouvelles admissions Suspension des activités de groupe et des visites
La Marie Debout	4001 Rue Sainte-Catherine E 514 597-2311	<ul style="list-style-type: none"> • Les usagères peuvent appeler du lundi au jeudi de 10h à 15h au 514-597-2311 	✗	Fermé
La Maison du Pharillon		<ul style="list-style-type: none"> • Services maintenus pour les résidents 	✓	Aucune nouvelle admission
L'Exode		<i>Service offerts en réinsertion sociale pour les personnes aux prises avec une problématique de dépendance</i>	?	



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

HOCHELAGA-MAISONNEUVE				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
La table de quartier Hochelaga-Maisonneuve	1691 Boulevard Pie-IX 514 523-5395	<i>Table de concertation du quartier</i> • Soutien aux organismes communautaires pour l'organisation de services et la concertation	✗	Toutes les activités de La Table de quartier seront reportées jusqu'à nouvel ordre La Table maintien des liens réguliers avec les acteurs sociaux autour des besoins et des enjeux de la population du quartier
Assistance d'enfants en difficulté de la Fondation du Dr Julien (AED)	1600 Rue Aylwin 514 527-3777 # 421	• Des consultations avec le médecin pourront aussi être faites au téléphone et vos prescriptions renouvelées au besoin • Possibilité d'avoir des consultations par vidéo bientôt	✓	Disponible 7 jours sur 7 L'équipe est joignable par téléphone ou sur rendez-vous du lundi au vendredi de 10h00 à 18h00
Garage À musique de la Fondation du Dr Julien	514 687-3390 # 321	• Animation d'atelier de music via la page <i>facebook</i>	✓	
Carrefour Parenfants	4650 Rue Ontario E 514 259-6127	• Les intervenants rentrent en contact avec les familles par téléphone pour les soutenir et offrir l'aide au besoin	✓	La direction est joignable par téléphone du lundi au vendredi de 09h00 à 15h00 Suspension de toute les haltes-allaitement
Centre communautaire Hochelaga	1884 Rue Saint-Germain 514 527-1898		✓	Centre fermé Programmation virtuelle disponible
Nourri-source (secteur Hochelaga-Maisonneuve)	1855 rue Dézéry 514-948-5160	• Réunion virtuelle à toutes les deux semaines en présence des marraines d'Hochelaga-Maisonneuve et d'une consultante en lactation (jusqu'à ce que le confinement soit levé) Lien internet pour se connecter : https://zoom.us/j/980587644	✓	
Revdec & Le Petit Revdec	Revdec 2660, avenue Létourneux 514 259-0634 Le Petit Revdec 4551, rue La Fontaine 514 899-5499	• Le contact est maintenu avec les jeunes qui fréquentaient l'organisme et leurs parents • Quelques suggestions d'activités sont présentées régulièrement sur la page Facebook de l'organisme	✓	
Répit-Providence – Maison Hochelaga-Maisonneuve	3363 rue de Rouen 514 525-8884	• Livraison de produits d'hygiène et de produits pour bébé pour les familles ayant accès au service de soutien alimentaire (en partenariat avec Entre Mamans et Papas) • Création et partage d'activités pédagogiques • Relais d'informations et de ressources pour les familles	✓	



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

HOCHELAGA-MAISONNEUVE				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
		inscrites au soutien alimentaire		
Centre DÉBAT (Centre de développement de l'éducation de base au travail)	1855 rue Dezery 514 254-3170	• Développement de matériel de formation	✓	Pas d'ateliers Suivis et tâches administratives
Cyber Cap	33 Rue Prince # 301 514 861-7700	• Ateliers en ligne disponible	✓	
Je Passe Partout, services de soutien scolaire et d'intervention familiale	4731, Sainte-Catherine E	<i>Organisme en persévérance scolaire</i> • Service par téléphone	✓	
La Puce, ressource informatique	3920, rue de Rouen 514- 259-3126	• Aide au télétravail • Soutien informatique aux organismes communautaires	✓	
Pavillon d'éducation communautaire Hochelaga-Maisonneuve (PEC)	1691, boul Pie-IX 514 596-4488	• Service téléphonique de 9h à 16h • Soutien aux membres: interventions auprès des personnes immigrantes, parents, enfant de la Halte, formations en ligne	✓	
Association du Centre Pierre-Charbonneau	3000, rue Viau (514) 255-4222	<i>Organisme de loisirs</i>	?	
Atelier d'histoire d'Hochelaga-Maisonneuve	1875, avenue Morgan (édifice du bain Morgan) (514) 899-9979,	• Animation dans les réseaux sociaux	✓	
CCSE Maisonneuve	4375, rue Ontario E 438 384-3332	<i>Organisme de loisirs</i> • Programmation d'animation virtuelle diversifiée pour divertir et faire bouger jeunes et moins jeunes	✓	
Corporation d'animation des places publiques (CAPP)	1875, avenue Morgan	• Réponse au courriel et suivi de dossier	✓	
Petit Bonheur	4200, rue Ontario E 514 872-7727	• Activités disponibles en ligne sur facebook et instagram	✓	Festival Petits bonheurs Annulé
Service des Loisirs St-Clément	1855, rue de Ville-Marie 438 800-1624	<i>Organisme de loisirs</i> • Animation virtuelle et réponse aux courriels et suivis de dossiers	✓	
YMCA Hochelaga-Maisonneuve	4567 Rue Hochelaga 514 255-4651	<i>Organisme de loisirs</i>	✓	



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

HOCHELAGA-MAISONNEUVE				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
		<ul style="list-style-type: none"> • Suivi téléphonique avec l'ensemble des participants • Création de contenu en activités physique adapté pour clientèle DI et non-voyantes • Aide aux devoirs avec utilisation des TI • Centre de visites supervisés modifie ses services pour offrir contacts téléphoniques entre les parents et les enfants 		
Accueil liaison pour arrivants (ALPA)	2030 Pie-IX, bureau 309 514 255-3900	<ul style="list-style-type: none"> • Employabilité (accompagnement et référencement) Accueil et intégration • Services en francisation en développement et suivi maintenu avec les participant.es déjà inscrit.es au programme de régionalisation 	✓	
GCC La violence (Groupe communautaire contre la violence)	545 Rue Joliette 514 257-9028	<ul style="list-style-type: none"> • Dépannage alimentaire les vendredis pour les aînés et familles des Habitations Joliette • Activité de discussions les jeudis soirs (dès 18h00) pour tous âges • Soutien téléphonique aux membres, 1 fois par semaine 	✓	Bureaux fermés
Fondation de la Visite, secteur Hochelaga-Maisonneuve	11 832 rue Bellevois 514 329-2800	<ul style="list-style-type: none"> • Les visites à domicile sont suspendues mais le soutien aux familles est maintenu avec les moyens technologiques disponibles 	✓	
Interaction Famille Hochelaga-Maisonneuve	2560 rue Théodore 514 251-4671	<ul style="list-style-type: none"> • Le soutien aux familles est maintenu par téléphone et par la mise en place d'activités sur la page facebook de l'organisme 	✓	
La Maison à petits pas (MAPP) & Joujouthèque La Frimousse	3511 rue de Rouen 514 522-6461		✓	Programmation virtuelle disponible
La Maison des enfants de l'île de Montréal	1844 boulevard Pie IX, 514 526-9128	<ul style="list-style-type: none"> • Un contact est maintenu avec les enfants qui fréquentaient La MDE par téléphone et la mise en place d'activités sur la page facebook de l'organisme 	✓	
Centre des jeunes Boyce-Viau (CJBV)	2625-1 rue Théodore 514 252-4219	<ul style="list-style-type: none"> • Dépannage alimentaire les vendredis pour les Habitations Boyce-Viau, Habitations Nicolet et Habitations Pie-IX 	✓	Centre fermé Programmation virtuelle disponible pour les enfants, ados et adultes sur Facebook et Instagram
Entraide Logement Hochelaga Maisonneuve	3440 Rue Ontario E. 514 528-1634	<ul style="list-style-type: none"> • Services de soutien et d'information aux locataires maintenus 	✓	Toutes les autres activités sont annulées (pour le téléphone: laisser un message et rappel dans la journée)



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

HOCHELAGA-MAISONNEUVE

ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Comité BAILS	3440 Rue Ontario E 514 522-1817	<ul style="list-style-type: none">• Offrir informations et support aux locataires du quartier• Participer aux efforts de la FRAPRU pour la défense des droits des locataires en période de crise	✓	
Comité chômage de l'Est de Montréal	1691 Boulevard Pie-IX, local 302 514 521-3283	<ul style="list-style-type: none">• Service de renseignements maintenu (pour le téléphone: laisser un message et rappel dans la journée)• Suivi des dossiers déjà en cours maintenu	✓	Maintien de tous les services sauf les rencontres individuelles d'ouverture de dossier ou autres
Pères séparés inc	514 254-6120	<ul style="list-style-type: none">• Service téléphonique seulement (lun-jeudi 10h00-18h00)	✓	
ADDS-MM (Association de défense des droits sociaux de Montréal métropolitain)	1691 Boulevard Pie-IX, local 202 514 523-0707	<i>Services en défense des droits sociaux</i> <ul style="list-style-type: none">• Service téléphonique	✓	
Organisation populaire de défense des droits sociaux Maison Aline-Gendron	3340 Rue Ontario E 514 527-0700	<ul style="list-style-type: none">• Service de soutien et d'information maintenu par téléphone	✓	Activités au local annulées (assemblées de quartier, formations, etc.)

ROSEMONT

ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Accès-Bénévolat Le bénévolat pour tous et toutes	2544, boulevard Rosemont Montréal (Québec), H1Y 1K4 (514) 523-6599 info@accesbenevolat.org https://www.accesbenevolat.org/	<i>Mise en relation de bénévoles avec des organisations à vocation sociale</i> Services maintenus cet automne : <ul style="list-style-type: none">• Accueil par courriel et téléphone seulement - Service d'orientation et de jumelage des bénévoles - Service d'accompagnement et de transport aux rendez-vous médicaux	✓	Nombre de personnes par activité réduit à 5



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

ROSEMONT				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Carrefour Montrose Les aînéEs de Rosemont au coeur de nos services	5350, rue Lafond Montréal, QC H1X 2X2 (514) 521-7757 https://carrefourmontrose.org/	<i>Services bénévoles destinés aux personnes âgées</i> Services maintenus cet automne : • Appels d'amitiés - Livraison de repas congelés aux membres - Inscription au programme Pair - Intervention des travailleurs de milieu par téléphone ou en personne - Service de transport - Activités du 6060 - Activités physiques	✓	Activités sur inscription
Association d'aide et de loisirs pour personnes à autonomie réduite (ALPAR)	5350, rue Lafond Montréal, QC H1X 2X2 (514) 524-7328 alpar@cdcrosemont.org https://alpar.ca/	<i>Briser l'isolement des aînéEs à mobilité réduite</i> • Reprise des services réguliers : Soutien psychosocial - Activités régulières pour membres	✓	
Pact de Rue	8105, av de Gaspé Jonathan (Rosemont) : 514-550-7603 jonathanpactderue@gmail.com http://www.pactderue.org/fr/	• Maintien des services réguliers et présence sur le terrain : • Vigilance téléphonique sur référencement et soutien à la population • Aide à la population vulnérable • Sensibilisation • Travail de médiation sociale	✓	
Accès-Cible Jeunesse Rosemont Chez nous on chill	5365, 1re Avenue Montréal, QC H1Y 2Z8 (514) 723-6723 https://www.facebook.com/acjrosemont	<i>Services offerts aux jeunes de 12 à 17 ans du quartier (maison des jeunes)</i> • Reprise des services réguliers : Activités pour les adolescentEs (jeux, sport, etc.)	✓	TousTEs adolescentEs voulant venir pour la première fois à l'Accès-Cible doivent s'inscrire préalablement
Carrefour familial l'Intermède	5350, rue Lafond Montréal, QC H1X 2X2 (514) 527-5188 cfi@videotron.ca https://www.facebook.com/ccpetitecote	<i>Milieu d'entraide et halte-répit pour les parents</i> • Reprise des services réguliers : Halte-répit - Activités parentales - Activités pour famille	✓	Accueil des parents de 8h30 à 10h dans l'espace V - Accueil de 8 enfants par groupe -Même groupe le lundi et mardi - Même groupe le mercredi et jeudi
Centre Au Puits	3505, rue Bagot Montréal, QC H1X 1C4 (514) 843-5004 info@centreaupuits.org www.centreaupuits.org	<i>Inclusion des personnes vivant une déficience</i> • Ateliers les lundis	✓	Inscription sur RDV – Nombre de personnes par activité réduit à 8



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

ROSEMONT				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Centre communautaire Petite-Côte	5675, rue Lafond Montréal, QC H1X 2X6 (514) 722-1851 http://petitecote.org/	<i>Centre sociocommunautaire et de loisirs pour les résidents du quartier</i> <ul style="list-style-type: none">Reprise graduelle des services réguliers : Maison de la famille et parc d'hiver (reprise 21 sept.) - Le Bunker, 12 jeunes à la fois pour les sports - Le Repère, ouverture en octobre -Joujouthèque, pas de réouverture pour l'instant.	✓	Nombre réduit de personnes par activité
Centre des femmes de Rosemont	5350, rue Lafond Montréal, QC H1X 2X2 (514) 525-3138 https://www.centredesfemmesdersmt.org	<i>Accueil et écoute des femmes</i> Reprise des services réguliers <ul style="list-style-type: none">Activités - Ateliers -Conférences	✓	Activité sur inscription seulement
Centre Gabrielle-et-Marcel- Lapalme	5350, rue Lafond Montréal, QC H1X 2X2 (514) 524-1797	<i>Centre communautaire</i> Accueil physique et téléphonique	✓	La location de salles pour les groupes externes a repris
Comité logement Rosemont Pour le droit au logement	5350, rue Lafond Montréal, QC H1X 2X2 (514) 597-2581 info@comitelogement.org http://www.comitelogement.org/	<ul style="list-style-type: none">Soutiens individuels en présentiel sur RDV seulement, par téléphone ou courriel - Ateliers sur le droit au logement sur inscription - Soutien à la défense du droit au logement	✓	Ouvert sur RDV
CooPÈRE Rosemont	3958, rue Dandurand Montréal, QC H1X 1P7 (514) 419-4736 info@coopere.ca www.coopere.ca https://www.facebook.com/CooPERERosemont	<i>Susciter l'engagement paternel dans un esprit de coparentalité</i> Reprise graduelle des services réguliers <ul style="list-style-type: none">Service d'accompagnement individuel des pères et familles en présentiel, par téléphone ou Skype	✓	Travail en présentiel
Espace 40e / Beaubien	5147, rue Beaubien E Montréal, QC H1T 1V8 (514)-524-1797 #227 espace40beaubien@cdcrosemont.org	<i>Espace communautaire, citoyen, inclusif et multifonctionnel pour dynamiser l'est de Rosemont.</i> Reprise de l'occupation régulière <ul style="list-style-type: none">Activités communautaires des groupes	✓	Capacité maximale 18 pers.



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

ROSEMONT				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Habitations Nouvelles Avenues	3950, rue Beaubien E Montréal, QC H1X 3M8 (514) 376-9141 http://habitations-nouvelles-avenues.com/	<i>Du logement social et communautaire pour les personnes âgées</i> <ul style="list-style-type: none"> • Réouverture de la salle à manger • Activités de Bingo, Oki-O et Chi-Gong • Programme Pied 	✓	Pour locatairEs seulement
Inter-Val 1175	(514) 933-8488 externe.interval@gmail.com https://www.facebook.com/InterVal1175/	<i>Quand des femmes vivent de la violence, nous sommes prêtes à les accueillir</i> <ul style="list-style-type: none"> • Service d'hébergement • Écoute téléphonique • Service externe pour femmes et enfants 	✓	Accueil en personne suspendu
La Maison grise de Montréal	(514) 722-0009 info@lamaisongrise.org servicesexternes@lamaisongrise.org http://lamaisongrise.org/	<i>Hébergement destiné aux femmes violentées et en difficulté</i> Reprise des services réguliers <ul style="list-style-type: none"> • Hébergement • Suivis psychosociaux en présentiel pour femmes de la communauté (liste d'attente) • Ateliers thématiques virtuels • Groupes de maintien TAC en ligne (pour les femmes ayant déjà complété le groupe de mise en action TAC) 	✓	Les nouveaux groupes de soutien « pouvoir d'agir » et d'accumulation compulsive seront de retour à l'automne - Hébergement 24/24 séjour de 24 mois
La Maisonnée - Aide aux immigrants	6865, avenue Christophe-Colomb (514) 271-3533 info@lamaisonnee.org www.lamaisonneeinc.org	<i>Service d'accueil et d'intégration en emploi pour les personnes immigrantes</i> <ul style="list-style-type: none"> • Services d'accueil et d'intégration sur rendez-vous - Soutien psychosocial • Accompagnement recherche d'emploi (aide individuelle, orientation professionnelle, ateliers de groupe en Webinaire) • Dépannage alimentaire d'urgence • Cours anglais, français à distance sur inscription 	✓	
Les Habitations communautaires LOGGIA	3950, rue de Bellechasse #600 (514) 374-9309 services@hcloggia.org www.hcloggia.org	<i>Offrir des logements à prix abordables aux personnes à faible revenu</i> Services réguliers maintenus	✓	Ouvert les lundis, mardis et jeudis de 9h à 16h, les vendredis de 9h à 12h et fermé les mercredis



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

ROSEMONT				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
L'Oasis des enfants de Rosemont	2555, rue Holt Montréal, QC H1Y 1N4 (514) 374-9111 info@oasisdesenfants.com www.oasisdesenfants.com	<i>Halte-garderie 0-5 ans et Maison des enfants 5-12 ans</i> Reprise des activités régulières : <ul style="list-style-type: none">• Maison des enfants• Aide aux devoirs• Halte-garderie• Espace co-working pour parents• Dépannage alimentaire mensuel, nouveau projet en développement	✓	Reprise des activités à la Maison des enfants - Sur inscription
Loggia-Pélican	2535, Place Pierre-Falardeau Montréal, QC H1Y 0B4 (514) 503-8118 info@loggiapelican.ca www.loggiapelican.ca	<i>Logements communautaires pour personnes de 50 ans et +</i> Services réguliers maintenus : <ul style="list-style-type: none">• Soupers• Accueil• Conciergerie• Administration• Gestion locative	✓	
Logis Rose-Virginie	(514) 374-5818 info@logisrosevirginie.org https://logisrosevirginie.org	<i>Soutenir les femmes en difficulté aux prises avec des problèmes de santé mentale</i> <ul style="list-style-type: none">• Accompagnement psychosocial individualisé en lien avec le séjour• Prévention à l'itinérance• Programme post-hébergement	✓	Suspension des activités externes et internes
Loisirs récréatifs et communautaires de Rosemont	2705, rue Masson Montréal, QC H1Y 1W6 (514) 727-5727 info@lrcr.qc.ca www.lrcr.qc.ca	<i>Organisme de loisirs</i> <ul style="list-style-type: none">• Programmation de loisirs débutant la semaine du 21 septembre• Inscriptions toujours ouvertes (quelques places disponibles)• Reprise des activités parascolaires, plus tard dans l'automne, à déterminer	✓	
Perspectives Jeunesse	6839, rue Drolet Montréal, QC H2S 2T1 (514) 303-0599 https://www.perspectivesjeunesse.org	<i>Organisme en persévérance scolaire</i> Maintien des services réguliers et présence sur le terrain : <ul style="list-style-type: none">• Vigilance téléphonique sur référencement et soutien à la population• Aide à la population vulnérable	✓	



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

ROSEMONT				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
		<ul style="list-style-type: none"> • Sensibilisation • Travail de médiation sociale 		
Projet collectif en inclusion à Montréal (PCEIM)	5350, rue Lafond Montréal, QC H1X 2X2 (514) 255 1054 info@pceim.ca www.pceim.ca - https://www.facebook.com/pceim	<i>Inclure des adultes vivant des différences en termes de santé mentale dans des projets collectifs</i> Retour aux services réguliers adaptés : <ul style="list-style-type: none"> • Café-rencontre • Appels d'amitié • Atelier d'art • Sorties culturels et dans les parcs • Projet jumelage 	✓	Nouvelle programmation mensuellement
Service d'hébergement St-Denis	(514) 374-6673 info@hebergementstdenis.com www.hebergementstdenis.com	<i>Une place pour les jeunes en situation d'itinérance</i> Services réguliers maintenus : <ul style="list-style-type: none"> • Service d'hébergement pour jeunes de 15 à 20 ans 	✓	Formule 3-6 mois hébergement à 9\$ par jour Annulation des ateliers de cuisine Nombre réduit de participants
L'Accorderie de Rosemont	5350, rue Lafond Montréal, QC H1X 2X2 (514) 524-1797, poste 242 rosemont@accorderie.ca https://www.facebook.com/accorderiederosemont	<i>Un réseau d'échange de service où la monnaie est le temps</i> Maintien des services réguliers <ul style="list-style-type: none"> • Ateliers offerts par des AccordeurEs • Séances d'accueil • Activités de vie associative 	✓	
Association québécoise des droits des retraités (AQDR) - section Rosemont	5350, rue Lafond Montréal, QC H1X 2X2 (514) 725-0183 info@aqdrrosemont.org https://www.aqdr.org/	<i>Défense des droits des préretraités et retraités</i> <ul style="list-style-type: none"> • Contact et soutien téléphonique aux membres - Appels de référencement 	✓	Ouvert le lundi, mardi, jeudi de 10h à 15h, idéalement sur RDV
Service de loisirs Angus-Bourbonnière (SLAB)	5350, rue Lafond, 2e étage Montréal, QC H1X 2X2 (514) 903-7522 info@slabrosemont.org https://www.facebook.com/ServiceDesLoisirsAngusBourbonniere/	<i>Des loisirs pour tous les goûts</i> Reprise de la programmation régulière	✓	Nombre réduit de personnes par groupe
Unis pour les petits	3958, rue Dandurand Montréal, QC H1X 1P7 (514) 376-4613	<i>Aide et soutien aux nouveaux parents</i> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien téléphonique pour parents et bénévoles 	✓	



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

ROSEMONT				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
	communications@unispourlespetits.ca https://unispourlespetits.ca	<ul style="list-style-type: none"> • Service de répit-poussette sur inscription • Service de répit à domicile • Café rencontre virtuel 		
Corporation de développement communautaire de Rosemont	5350, rue Lafond 514-524-1797 info@cdcrosemont.org https://www.facebook.com/CDC-de-Rosemont-156632981092968/	<i>Regroupement d'organismes qui favorise la contribution du milieu communautaire au développement du quartier</i> Maintien des services réguliers : <ul style="list-style-type: none"> • Accueil des citoyens en présentiel, par téléphone et courriel • Soutien aux organismes • Rencontres de concertation • Projets concertés tel que l'Espace 40e/Beaubien et Lafond sous les arbres • Concerto Zoom Rosemont (pour les intervenantEs) 	✓	
Écoquartier RPP / YQQ	Julie Dessurault 1659, rue Beaubien Est (514) 518-2023 info@ecoquartier-rpp.ca https://ecoquartier-rpp.ca	<i>Une ressource en environnement</i> Reprise graduelle des activités régulières : <ul style="list-style-type: none"> • Animation - Éco-conseil - Corvées de nettoyage - Réparathon, etc... 	✓	Retour graduel aux services réguliers
Groupe Conseil Saint-Denis et Carrefour jeunesse emploi Rosemont/Petite-Patrie	1453, rue Beaubien est, bureau 302 514 278-7211 accueil@gcsd.qc.ca https://www.gcsd.qc.ca/	<i>Accompagner les personnes de 15 à 55 ans dans chaque étape de leur projet professionnel</i> <ul style="list-style-type: none"> • Choix de carrière pour la recherche d'emploi ou le retour aux études • Coaching pour la recherche d'emploi • Stages en milieu de travail • Service spécialisé pour immigrants • Accompagnement pour un retour au travail à la suite d'un épuisement professionnel • Salle d'ordinateur pour la recherche d'emploi 	✓	Projets dans la communauté: École de milieu Voltige - Le Créneau Carrefour-Jeunesse
Habitations Pignon sur roues	3150 Rue Rachel E (514) 376-9141 habitations.psr@gmail.com http://www.hpsr.ca/index.html	<i>Soutien à domicile de personnes en situation d'handicap</i> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien communautaire pour leur locataires • Location de salle suspendue pour le moment 	✓	
Lettres en main	5483 12e Avenue (514) 729-3056 lem@videotron.qc.ca http://lettresenmain.com/	<i>Promouvoir l'alphabétisation et la défense de droits</i> <ul style="list-style-type: none"> • Ateliers en alphabétisation en formats réduits • Formations des intervenants 	✓	Nombre de places réduites, réservez d'avance



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

ROSEMONT				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Imprime-Emploi	5500, rue Fullum #318 Montréal, QC H2G 2H3 (514) 277 7535 communications@imprime-emploi.com https://imprime-emploi.com/	<i>Aider les jeunes dans leur intégration socio-professionnelle</i> <ul style="list-style-type: none">• Service d'imprimerie• Formation professionnelle en imprimerie	✓	Formation de 6 mois en finition en impression
Nourri-source Montréal	1855, rue Dézéry (514) 948-5160 http://www.nourrisourcemontreal.org/	<i>Mouvement d'entraide à l'allaitement</i> Reprise des activités régulières : <ul style="list-style-type: none">• Jumelages• Soutien téléphonique• Halte-Allaitement en ligne (vendredi de 10h à 12h)	✓	Halte-Allaitement en ligne sans RDV

MERCIER-OUEST				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Mercier-Ouest quartier en santé	5797 rue Hochelaga 514 251-0307	<ul style="list-style-type: none">• Table de quartier• Concertation 0-30 ans, sécurité alimentaire, RUI• Réseau bénévole de Sentinelles Prévention Covid en activité dans tout le quartier	✓	Bureaux partiellement ouverts, personnel en télétravail à temps partiel
Projet Harmonie	6185, rue Du Quesne 514 872-7722	<ul style="list-style-type: none">• Intervention de milieu sur le plan HLM La Pépinière• Halte-répît• Maison des jeunes• Agriculture urbaine	✓	
Escale Famille Le Triolet	6910 Avenue Pierre-De Coubertin 514 252-0289	<ul style="list-style-type: none">• Halte-garderie• Animation et intervention auprès des familles• Logement social familles femmes monoparentales	✓	Organisme ouvert partiellement
NAHA	5995 Rue Hochelaga 514 259-9962	<ul style="list-style-type: none">• Maison de chambre avec accompagnement psychosocial pour hommes en difficulté et/ou à risque d'itinérance• Distribution alimentaire	✓	
Maison des jeunes MAGI	6110 Rue de Marseille 514 259-7692	<ul style="list-style-type: none">• Animation et intervention auprès des jeunes	✓	
Le Pont	2700 rue Lacordaire 514 715-5847	<ul style="list-style-type: none">• Hébergement temporaire pour personnes et familles demandeuses d'asile.	✓	



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

Pact de Rue	514-431-5271 (Angela) 514-577-1823 (Romain)	<ul style="list-style-type: none"> • Travail de rue et de médiation sociale • Écoute active par téléphone 	✓	Centre de jour fermé (quartier Villeray)
--------------------	--	---	---	--

MERCIER-EST				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Le Chez-Nous de Mercier-Est	7958, rue Hochelaga 514 354-5131 lecheznous@lecheznous.org www.lecheznous.org facebook.com/LeChezNousDeMercierEst/	<p><i>Services offerts aux personnes de 55 ans et +</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Appels de suivi téléphonique aux 1000 membres • Appels de suivi téléphonique aux 500 locataires et bénéficiaires des services d'intervention (HLM aînés, SHDM et de proximité) • Appels de l'amitié pour souhaiter l'anniversaire des membres • Référencement vers les ressources du quartier, la ligne COVID-19, la Croix-Rouge et le 211 • Accompagnement pour le transport médical avec des mesures sanitaires préventives • Promotion et prise d'inscriptions téléphoniques au Programme Pair (appels de sécurité automatisés) • Relais d'information sur les actualités et les services du Chez-Nous par courriel aux membres connectés • Relais d'idées pratiques et de bons plans pour occuper les membres durant cette période de confinement par courriel aux membres connectés et sur Facebook aux abonnés 	✓	Les locaux sont fermés
Solidarité Mercier-Est Table de concertation du quartier	8613, rue Sainte-Claire 514 356-1917 info@solidaritemercieres.org facebook.com/SolidariteMercierEst	<p><i>Table de concertation du quartier</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien aux organismes communautaires de Mercier-Est pour le recrutement de chauffeurs accompagnateurs et de livreurs • Soutien dans la mise à jour des services communautaires offerts • Soutien aux organismes communautaires pour l'organisation de services 	✓	Locaux fermés La Table maintien des liens réguliers avec plusieurs partenaires autour des besoins et des enjeux du quartier et pour la mise à jour et l'organisation des services offerts dans le contexte du COVID-19 : santé publique du CIUSSS; organisatrice communautaire du CLSC de Mercier-Est (CIUSSS); OMH; Arrondissement Mercier-Hochelaga-Maisonneuve, organismes communautaires du quartier, etc.



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

MERCIER-EST				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Info-Femmes	514 355-4529 centrelF@hotmail.com facebook.com/infofemmes	<ul style="list-style-type: none"> • Information et soutien téléphonique par les travailleuses • Animation de discussions et d'activités virtuelles 	✓	Locaux fermés Référence : SOS Violence conjugale 1 800 363-9010
La Maison des Familles de Mercier-Est	514 354-6044 facebook.com/lamaisondesfamilles/	<ul style="list-style-type: none"> • Information sur l'évolution de la situation via répondeur ou les réseaux sociaux • Appels téléphoniques amicales et de courtoisie auprès des membres • Interventions et suivis téléphoniques - Suivis plus serrés auprès de certaines personnes • Références vers des services téléphoniques institutionnels et communautaires • Programmation d'activités virtuelles (Espaces de vie virtuelles) • Utilisation des médias sociaux pour de l'information sur le COVID et sur les activités • Envoi d'Infolettres aux membres 	✓	Locaux fermés Fermeture complète de la Maison des familles et sa halte-garderie Pour les situations nécessitant une aide IMMÉDIATE et pour parler en tout temps (24/7), contactez Ligne Parents au 1 800 361-5085. Clavardage et courriel aussi accessibles au http://WWW.ligneparents.com
PITREM - CJE Mercier	7962, rue Hochelaga 2e étage 514 356-3226 programemploi@pitrem.org facebook.com/pitrem.org	<i>Emploi et stage en entreprises pour les 16-35 ans</i> Information de toute modification et évolution sur le site internet et nos réseaux sociaux	✓	Locaux fermés Suspension temporaire des services et activités L'équipe du PITREM est disponible via le 514 356-3226 ou par courriel : liste des adresses courriels de tous les employés ici : https://bit.ly/3dWfsbA
L'Antre-Jeunes de Mercier- Est	8695 rue Hochelaga, bureau 205-206 514 493-0557 accueil@lantrejeunes.com facebook.com/LAntreJeunes-de-Mercier-Est-462119023857336/	<i>Services offerts aux adolescents, familles et jeunes adultes</i> <ul style="list-style-type: none"> • Travail de rue -Présence dans la rue en respectant normes de sécurité (2 mètres de distance + lavage de main aux 30 minutes) -Distribution alimentaire le jeudi -Soutien par téléphone et médias sociaux • Travail de milieu -Présence dans les HLM en respectant normes de sécurité (2 mètres de distance + lavage de main aux 30 minutes) -Soutien par téléphone et médias sociaux 	✓	Locaux fermés



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

MERCIER-EST				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
		<ul style="list-style-type: none"> Maisons de jeunes -Soutien par téléphone et médias sociaux -Programmation virtuelle à venir : suivez la page Facebook Ligne d'écoute de l'Antre-Jeunes de Mercier-Est : Entre 11h0-15h00 438-490-5454 ou 438-404-0100 		
Infologis de l'Est de l'Île de Montréal	2532, rue des Ormeaux 514 354-7373 info@infologis.ca http://infologis.ca/ facebook.com/infologis.comitelogement/	<ul style="list-style-type: none"> Suivis téléphoniques Informations sur les réseaux sociaux Veille sur les enjeux des résidents au niveau du logement dans le quartier Mercier-Est - Prise des messages sur la boîte vocale et interventions suivantes : Répondre aux questions - Rédiger des mises en demeure par téléphone - Aide au calcul des hausses de loyer 	✓	Territoire : Mercier-Est, Mercier-Ouest, Anjou, Rivière-des-Prairies, PAT/M-E Locaux fermés Pour contacter, laissez un message sur la boîte vocale au 514 354-7373, par courriel à developpement@infologis.ca ou communiquez via la page Facebook entre 9h00 et 16h00. Ils répondent du lundi au jeudi Vous pouvez consulter la dernière infolettre ici : https://mailchi.mp/da00c4249c76/infolettre-infologiscovid-19?e=3a12c6f70a&fbclid=IwAR1FbQQh1dN7zMnkkFGHvrt00GuXQXmHIAwaisrKpbKQoFpZyQli1AyKSkc
Services communautaires CYPRÈS	8675, rue Tellier 514 252-0444	<ul style="list-style-type: none"> Interventions et suivis téléphoniques pour les usagers actuels 	✓	Locaux fermés
L'Étincelle de l'amitié	7788 A, rue Sherbrooke Est 514 351-6473	<ul style="list-style-type: none"> Référence vers des services d'écoutes téléphoniques : <ul style="list-style-type: none"> Écoute Entraide 514 278-2130 Centre d'Écoute le Havre 514 982-0333 Tel-Aide 935-1101 Suicide Action Montréal : 1 866 APPELLE (277-3553) 	✗	Locaux fermés
Le centre Almage	8680, rue Hochelaga 514 355-1712 info@almage.org http://www.almage.org/en facebook.com/almagesen	<ul style="list-style-type: none"> Appels téléphoniques aux membres Service de transport pour l'accompagnement médical (taxi) 	✓	Territoire tous les quartiers du CIUSSS et le quartier Montréal-Nord Locaux fermés



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

MERCIER-EST				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
	iorcommunitycentre/			

ANJOU				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
SARA d'Anjou	514 351-2517	<i>Services offerts personnes défavorisées de 50 ans et +, autonomes ou en perte légère/modérée d'autonomie, vivant en ménage privé dans l'arrondissement</i> <ul style="list-style-type: none">• Ligne téléphonique en fonction• Appels d'amitié• Programme Pair (appels de sécurité automatisés)• Accompagnement-transport - Services réduits et maintenus seulement pour soins essentiels et urgent	✓	Les visites sont remplacées par des appels d'amitié
Carrefour des femmes Anjou	514 351-7974	• Soutien téléphonique (9h00-16h30)	✓	Bureaux fermés Présence en télétravail
Opération surveillance Anjou	514 493-8216	<i>Mandat Tandem en sécurité urbaine</i> <ul style="list-style-type: none">• Capsules d'information et de sensibilisation	✗	Bureaux fermés et activités suspendues Présence en télétravail
SAC Anjou	514 354-4299	<i>Services offerts en matière d'inclusion sociale, d'éducation populaire, d'autonomie alimentaire et de persévérance scolaire pour personnes vulnérables</i> <ul style="list-style-type: none">• Soutien téléphonique• Présence sur Facebook	✓	Bureaux fermés et activités régulières suspendues Présence en télétravail
Le Carrousel du p'tit monde d'Anjou	514 351-3095	<i>Services offerts aux jeunes familles (0-5 ans)</i>	✗	Bureaux fermés Présence en télétravail
Carrefour Solidarité Anjou	514 355-4417	<i>Services offerts aux nouveaux arrivants et réfugiés</i> <ul style="list-style-type: none">• Services essentiels poursuivis• Soutien téléphonique et électronique (courriel)	✓	Bureaux fermés Présence en télétravail



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

CHORRA	514 493-8278	<i>Services offerts aux personnes migrantes</i> • Soutien téléphonique	✓	Bureaux fermés Présence en télétravail
Maison des jeunes	514 351-0063	• Présence sur les réseaux sociaux en soutien aux jeunes	✓	Bureaux fermés Présence en télétravail
Concertation Anjou	514 351-4173		✗	Bureaux fermés et activités suspendues Présence en télétravail Coordination et animation du comité de gestion de crise COVID-19

RIVIÈRE-DES-PRAIRIES				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Carrefour Jeunesse emploi	514-648-8008 info@cje-rdp.org	Services en employabilité et orientation offerts aux jeunes adultes de 16 à 35 ans • Aide à la recherche d'emploi (rédaction de CV, préparation d'entrevue par théorie et simulation, orientation scolaire et professionnel) • Soutien psychosocial et counseling individuel • Soutien à la persévérance et la motivation scolaire, aide aux devoirs, rattachage scolaire	✓	<i>Population desservie en contexte COVID</i> • Tous les jeunes de 15-35 de RDP Le CJE RDP est ouvert du lundi au jeudi entre 9H00 et 12H00 et entre 13H30 et 17H00. Il est recommandé de contacter l'organisme et de prendre rendez-vous avant de se déplacer vers nos locaux
Centre de promotion communautaire Le Phare (en HLM, Marie-Victorin)	Au Phare: 514 494-0434 info@lephare.ca Cellulaires urgences: 438 393-8369 ou 438 403-8829	• Services offerts pour les familles et aînés vulnérables (priorité pour les résidents des HLM Marie-Victorin) • Écoute, soutien et référencement téléphonique ou en personne (sur rendez-vous) par l'équipe d'intervention • Sensibilisation aux mesures de protection COVID-19 • Activités et animations extérieurs, selon la météo (tout-petits, enfants, ado, adultes)	✓	Les locaux sont ouverts; sur rendez-vous uniquement. Ouverture partielle des services surtout en individuel. Programmation adaptée à venir à partir du mois d'octobre. <i>Population desservie</i> • Membres (nombre : 70 familles) • Élargissement (s'il y a lieu) : 250 familles HLM et 90 logements aînés
Centre d'action bénévole de RDP	514-648-2323 info@benevolatrdp.ca (pour les citoyens) Et	• Appel d'amitié « Allo bénévole » offert aux aînés de Rivière-des-Prairies : briser l'isolement, réconfort, etc. Sur inscription. • Référencement entre bénévoles et organisations • Soutien social offert aux membres bénévoles via des animations virtuelles et des suivis téléphoniques	✓	Réouverture des bureaux au Centre communautaire pour les employés. Citoyens admis uniquement sur rendez-vous. Horaire : lundi au jeudi, 9h à 16h <i>Population desservie</i> • Membres bénévoles inscrits



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

RIVIÈRE-DES-PRAIRIES				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
	direction@benevolatrdp.ca (pour les organismes collaborateurs et partenaires)	<ul style="list-style-type: none"> • Projet « Le bénévolat ça rapporte » : animations virtuelles journalières et soutien offert aux jeunes bénévoles (17 ans et moins) inscrits au projet • Clinique d'impôt bénévole, pour personnes à faible revenu <ul style="list-style-type: none"> - Du 9 septembre au 9 décembre - Sur rendez-vous uniquement. 		<ul style="list-style-type: none"> • Tout citoyen souhaitant s'impliquer (Élargissement (s'il y a lieu))
Centre de la famille haïtienne et interculturel RDP (CFHI)	514 643-1333 ldirectioncfhi@hotmail.com	<p><i>Organisme famille (0-100 ans), intervention interculturelle</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Accueil téléphonique – accueil de tous les appels entrants • Appels fait une fois par semaine aux membres pour prendre de leurs nouvelles • Soutien aux familles (rendez-vous médicaux, accompagnement à l'épicerie, etc.) • Soutien et accompagnement aux aînés (cuisine virtuelle à travers zoom et activités en plein air dans les parcs - ingrédients pour recettes de cuisine, rendez-vous à l'hôpital) • Dépannage alimentaire une fois par semaine (produits dérivés de la boulangerie, collation pour enfants) • Déjeuner-causerie (ateliers/conférences virtuels en septembre, présentiel à partir d'octobre) • Mis à jour de CV, postulation/application en ligne, simulation d'entrevue pour les 30 ans et plus. 	✓	<p>Les bureaux sont ouverts mais non accessibles à la population. Les activités se font en mode virtuel au moins jusqu'au 30 septembre.</p> <p><i>Population desservie</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Membres (familles et aînés) • Non-membres : oui, mais selon ressources disponibles.
Centre de l'Enfance de Rivière-des-Prairies (CERPI)	514-301-6850 cerpi1@hotmail.com	<p><i>Services offerts aux enfants de 0-5 ans et aux parents</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien social téléphonique • Informations pertinentes en lien avec la pandémie sur Facebook (ex: Précautions à prendre, symptômes à observer, jeux à faire en famille etc.) • Ateliers préscolaire, enfants de 3 à 5 ans • Ateliers de stimulation et d'éveil à la lecture, enfants de 18 mois à 4 ans accompagné d'un parent • Ateliers de stimulation maman/bébé • Halte-garderie/répit parental 	✓	<p>Le Centre offre quelques activités mais le nombre de participants est réduit afin de suivre les consignes</p> <p><i>Population desservie en contexte COVID</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Membres • Élargissement (s'il y a lieu) : Soutien aux personnes du quartier référées par les membres du CERPI : familles, aînés, etc.



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? inconnu

RIVIÈRE-DES-PRAIRIES				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Centre des femmes de RDP	514 648-1030 info@cdfrdp.qc.ca	<i>Services d'aide et d'entraide, d'information, d'éducation et d'action sociale destinés aux femmes de 18 ans et +</i> <ul style="list-style-type: none"> • Service d'Accueil, écoute et relation d'aide, sur place ou par téléphone. • Du lundi au jeudi de 9 h à 11 h et du 13 h à 16 h (sauf mardi matin) • Service d'information juridique – Stagiaire en droit : Catherine Integlia • Du Lundi 14 septembre au 30 novembre 2020 • Formation initiation Zoom : Cours individuels d'une durée de 1 heure 	✓	Le Centre offre quelques activités mais le nombre de participantes est réduit afin de suivre les consignes <i>Population desservie</i> <ul style="list-style-type: none"> • Membres • Toutes les femmes de 18 ans et plus du quartier
Cercle des fermières			✗	Les locaux sont fermés pour une période indéterminée Arrêt de toutes les activités
Don Bosco Youth Leadership Center	514 648-6421 www.dbylc.com	<i>Organisme loisirs jeunesse (communauté anglophone)</i> <ul style="list-style-type: none"> • Programme d'aide au devoir • Activités sportives et de loisirs 	✓	Réouverture du Centre le 8 septembre.
Équipe RDP	514 643-3872 www.equiperdp.ca	<i>Organisme offrant des programmes d'intervention sociale et un Programme de loisirs municipal</i> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien et activités jeunesse offerts de façon virtuelle et par téléphone au 514-312-7977 (intervenants jeunesse) • Soutien aux familles offert de façon virtuelle et par téléphone au 514-643-3872 p.225 (agente École-Famille-Communauté culturelle) • Certaines activités du Programme de loisirs disponibles en ligne ou en présentiel 	✓	Les bureaux administratifs sont ouverts <i>Population desservie</i> <ul style="list-style-type: none"> • Population générale (principalement jeunes 6-25 ans et familles)
Initiative 123GO! RDP	514 648-3123	<i>Services offerts aux enfants de 0-5 ans et aux parents</i>	?	Toutes les activités sont annulées jusqu'à nouvel ordre



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

RIVIÈRE-DES-PRAIRIES				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
L'Art-Rivé, Centre de jour en santé mentale	514 648-4888 Info@art-rive.gc.ca www.art-rive.gc.ca https://www.facebook.com/arrivecentredejour/	<i>Services offerts aux adultes ayant une problématique de santé mentale</i> • Rencontres d'accueil; • Information et orientation; • Service d'écoute ponctuelle; • Suivi d'activités; • Groupes de soutien et d'entraide, ateliers d'art et de créativité, activités éducatives, de détente et de loisirs. * Consulter la programmation en ligne sur le site Internet	✓	Reprise de la programmation régulière pour la session automne 2020. La situation actuelle nous oblige à modifier notre programmation ainsi que notre calendrier d'activités. La session sera divisée en deux périodes de 5 semaines, soit du 22 septembre au 23 octobre et du 3 novembre au 4 décembre. JOURNÉES D'INSCRIPTION SUR RENDEZ-VOUS Mardi 15 septembre de 10h00 à 16h00 et Mercredi 16 septembre de 10h00 à 16h00 VOUS DEVEZ PRENDRE RENDEZ-VOUS PAR TÉLÉPHONE dans la semaine précédente, soit du mardi 8 septembre au vendredi 11 septembre, entre 9h30 et 15h30, EN COMPOSANT LE 514-648-4888. Places limitées par activité afin de respecter la distanciation sociale. Centre fermé sur l'heure du dîner (12h00 à 13h00) pour les membres n'étant pas inscrits aux ateliers de la journée complète.
Maison de jeunes de RDP	514-648-6364 https://www.facebook.com/mdjrdp	<i>Services et activités offerts aux jeunes de 12-17 ans</i> • Programme d'activités virtuelles : cuisine, bricolage, activités scientifiques, soirée gars/filles et cours de danse • Équipe d'intervenants disponible pour soutien aux jeunes	✓	Il est conseillé d'appeler ou d'écrire avant de se présenter.
Maison de la famille Cœur à Rivière	514 494-6555 accueil@coeurariviere.org Facebook : MDF Coeur à Rivière	<i>Services offerts aux enfants de 0-12 ans et aux parents</i> • Soutien téléphonique • Animations virtuelles pour les familles • Informations pertinentes en lien avec la pandémie sur Facebook (ex: Précautions à prendre, symptômes à observer, jeux à faire en famille etc.)	✓	Les locaux administratifs sont ouverts <i>Population desservie</i> • Membres • Élargissement (s'il y a lieu) : Familles du quartier ayant des enfants de 0-12 ans.



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

RIVIÈRE-DES-PRAIRIES				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Prévention PDI	514-730-5913 (direction) johanne.daigle@srlpat.org Soutien : 514 608-8470 438 341-4930	<i>Organisme en sécurité / sentiment de sécurité</i> <ul style="list-style-type: none"> • Activités et animations de prévention et promotion (COVID et autres thèmes liés à la sécurité) • Ligne pour référencement et questions • Ligne d'écoute et de discussion pour briser l'isolement 514-608-8470 ou 438-341-4930 	✓	Services en redéveloppement considérant la pandémie <i>Population desservie en contexte COVID</i> <ul style="list-style-type: none"> • Tous
Tel Écoute Tel Aînés - Bernard Parent, travailleur de milieu	514-774-2463 travaildemilieu@tel-ecoute.org	Arrêt de service pour une période indéterminée <ul style="list-style-type: none"> • Écoute, référence et accompagnement dans les démarches pour aînés - au téléphone seulement 	✗	Ne fait plus de visites Doit appeler aux numéros: <ul style="list-style-type: none"> • Tel Écoute : 514-493-4484 • Tel Aînés : 514 353-2463

POINTE-AUX-TREMBLES / MONTRÉAL-EST				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
L'Association Bénévole Pointe-aux-Trembles / Montréal-Est	514 645-1264	<ul style="list-style-type: none"> • Appel quotidien à leurs bénéficiaires • Possibilité de s'inscrire au programme Pair (appels de sécurité automatisés pour personnes de + de 55 ans vivant seules) • Une équipe de bénévoles appellent les aînés de PATME une fois semaine pour déterminer leurs besoins 	✓	Aucun service de transport L'organisme est prêt à être la référence pour informer les aînés qui auraient des questions sur les services offerts/disponibles dans PAT/ME
Prévention Pointe-de-l'Île	Lignes d'écoute 438-341-4930 514 608-8470 Travail de milieu 514 238-5183 Travail de milieu (pour jeunes filles) 514 604-5129	<ul style="list-style-type: none"> • Deux lignes d'écoute • Livraison de biens essentiels (sans contact) • Travail de rue et de milieu pour jeunes filles 	✓	Services en redéveloppement considérant la pandémie
Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR) PDI	9140, boulevard Perras, bureau B 2.6 514 643-0930	<ul style="list-style-type: none"> • Disponibilité pour prendre les appels • Programme Pair continu (appels de sécurité automatisés) 	✓	Conférences et autres activités publiques sont annulées
Les Petits Frères de la Pointe-de-l'Île	514 498-1677 #485	<ul style="list-style-type: none"> • Appels téléphonique pour leurs Grand.e.s Ami.e.s. 	✓	



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

POINTE-AUX-TREMBLES / MONTRÉAL-EST

ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Tel Écoute Tel Aînés - Bernard Parent, travailleur de milieu	514 774-2463 travaildemilieu@telecoute.org	<ul style="list-style-type: none"> Écoute, référence et accompagnement dans les démarches pour aînés - au téléphone seulement 	✓	Ne fait plus de visites mais des suivis téléphoniques réguliers auprès des personnes inscrites
Éco de la Pointe-aux-Prairies	(514) 827-4379 https://www.facebook.com/ecopap		✗	Arrêt de la distribution et réparation de bacs de recyclage et compostage Arrêt des opérations de l'éco-boutique
Maison des jeunes PAT	(438) 797-5266 poste 3 https://www.facebook.com/Maison-Des-JeunesDe-Pointe-Aux-Trembles199867960589002/	<ul style="list-style-type: none"> Disponibilité auprès de leur clientèle à travers les réseaux sociaux, messagerie privé Disponibilité pour prendre des marches si le jeune ressent un fort besoin 	✓	
Loisirs Communautaires Le Relais du Bout	514 498-3962 https://relaisdubout.org/	<i>Organisation de loisirs et camp de jour</i>	✗	Aucun service en cours, la direction est en télétravail Les inscriptions au camp de jour se poursuivent, mais ils ne demandent pas de paiement. Ils s'adaptent pour réduire le nombre de jeunes par groupe
Je Réussis	514 645-0845 https://www.facebook.com/jereussis/?epa=SEARCA_H_BOX	<ul style="list-style-type: none"> Maintien de contact avec leurs jeunes via Facebook (ex : partage de capsules éducatives) 	✗	
Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal	(514) 723-4939	Agents <i>École-Famille-Communauté</i> en télétravail Lun-ven 8h30-16h30	✗	Plus d'accompagnements pour le moment, le lien avec les écoles est quasi inexistant Seuls les appels reçus au siège social de Saint-Léonard seront traités
CRP Les Relevailles de Montréal	(514) 865-2976 https://www.facebook.com/CRPrelevailles/	<ul style="list-style-type: none"> Soutien téléphonique Halte-allaitement hebdo en ligne via Zoom 	✓	Suivre leur page Facebook pour connaître tous les détails Certaines activités en ligne sont maintenues (halte allaitement via Zoom) En cas d'urgence, un déplacement au domicile peut être fait Les appels sont faits à tous leurs membres pour connaître leurs besoins et leur situation



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

POINTE-AUX-TREMBLES / MONTRÉAL-EST				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Carrefour familial les Pitchou	514 640-6200 https://www.facebook.com/LesPitchou/	<ul style="list-style-type: none"> Présence téléphoniques et via Facebook 	✗	L'organisme est en processus progressif de réouverture
Perspective Autonomie en Santé mentale	6807, rue de Marseille, porte C 438-521-7276 https://www.facebook.com/101979794682307/photos/101980044682282	<ul style="list-style-type: none"> Accompagnements téléphonique et par courriel auprès de citoyens(es) en processus de rétablissement en santé mentale. Service offert en français, anglais, arabe et italien 	✓	Bureau fermé
Centre des femmes de MEPAT	514 799-2380 https://www.facebook.com/centredesfemmesmontrealestpointeauxtrembles/	<ul style="list-style-type: none"> Ligne d'écoute pour les femmes pour la période de la pandémie 	✓	Suivi auprès des 500 membres. Mise en place d'activités en ligne, mais un défi de répondre aux besoins des femmes de tout âge persiste. Il y a donc création de groupes d'âges différents
CJE PATME	(514) 640-4700 http://www.sae.net/fr/cje	<ul style="list-style-type: none"> Accueil téléphonique des nouveaux clients Ateliers de groupe sur divers sujets par ZOOM Inscriptions à Emploi Québec 	✓	Bureaux fermés (en mode télétravail), réouverture le 15 juin 2020 Important -> Des appels d'employeurs sont reçus afin de combler les besoins urgents en main d'œuvre (entretien ménager, préposé aux bénéficiaires) Les jeunes qui continuent à participer aux services du CJE ont leurs montants de participation
Centre communautaire Roussin	(514) 645-4519 http://www.centroussin.org/	<ul style="list-style-type: none"> Service de garde aux employés des services essentiels au CPE Les Petits Lutins 	✓	Bureau fermé Bureau fermé (en attente de clarification de l'arrondissement) Pour les camps de jour du Centre roussin et du Centre récréatif Édouard-Rivet, les embauches sont terminées. L'ouverture est prévue pour le 29 juin 2020



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

POINTE-AUX-TREMBLES / MONTRÉAL-EST

ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Réseau Alimentaire de l'Est de Montréal	438-638-8960 https://www.reseualime-ntaire-est.org/		✓	Bureau fermé, télétravail Le Réseau à mis en place un circuit de distribution de plats congelés dans les 9 quartiers et la ville liée de Montréal-Est. Le projet est en processus de prolongation pour 8 semaines (en attente de financement). Les activités des Jardins collectifs Montréal-Est reprennent progressivement (la coordination des parties prenantes à la réalisation de ce projet est assurée par le Réseau alimentaire)
1, 2, 3 Go! Pointe de l'île	514 787-0140 http://123gopdi.org/	<ul style="list-style-type: none"> Partage d'informations au niveau famille sur les médias sociaux 	✓	Bureau fermés, télétravail
Les Ballons Intensif	514 730-3840 https://www.lesballonsintensifs.com/	<ul style="list-style-type: none"> Inscription pour le camp d'été Développement des projets de bénévolat avec les jeunes Travail pour faire des conférences en ligne 	✓	Bureau fermés, télétravail
Répît Une heure pour moi	514 640-6030	<ul style="list-style-type: none"> Rencontres via la plateforme de vidéoconférence Zoom 30 min à 1 heure par famille – 5 à 7 familles / jour Ligne d'écoute pour les familles avec au moins un enfant qui présente une problématique liée à la santé mentale 	✓	Activités suspendues jusqu'à nouvel ordre Rencontres via la plateforme Zoom : - pour les enfants, des activités ludiques et éducatives – 30 min à 1 h par enfant de répît - pour les parents un suivi individualisé et coaching parental - 45 min à 1 h de suivi parental Ligne d'écoute: La ligne d'écoute est fonctionnelle du lundi au vendredi de 10h à 17h au 438-388-2038.
ALPHA Montréal	514 352-5119 # 260 https://www.facebook.com/effetalpha	<ul style="list-style-type: none"> Soutien moral offert aux membres de l'organisme par courriel et Facebook Référence des personnes vers les bonnes ressources (les personnes peuvent laisser un message téléphonique et l'organisme répond dès que possible) 	✓	Bureau physique fermé



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

POINTE-AUX-TREMBLES / MONTRÉAL-EST

ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Association de la Sclérose en Plaque de l'Est de Montréal	(514) 640-5472 https://scleroseenplaque.ca/section/section-estde-montreal	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien offert aux membres par téléphone et par réseaux sociaux • Cafés rencontre en ligne • Formation sur l'utilisation des réseaux sociaux en ligne • Yoga adapté en ligne • Partage de bénévoles avec l'Association bénévole PATME 	✓	Bureau fermé, télétravail
L'Alternative - Centre de jour en santé mentale	(514) 640-1200 http://www.lalternativecetredejour.org/	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien psychologique offert aux membres qui vivent pour la plupart en ressources intermédiaires 	✓	Bureau fermé, télétravail sur la programmation de l'été et de l'automne Avec l'aide financière d'une fondation (achat d'équipement informatique), des ateliers à distance sont en développement. Sous peu, ils seront offerts aussi aux ressources intermédiaires
CDC de la Pointe - Région Est de Montréal	514 498-4273 http://www.cdcpat.com/	<ul style="list-style-type: none"> • Équipe impliquée avec d'autres partenaires à la mise sur pied d'un comité de vigie alimentaire de PAT-ME (VAPATME). 	✓	Bureau fermé, télétravail (sauf quelques visites sporadiques au bureau) L'équipe travaille beaucoup sur les cellules de crise, mise en place prochainement d'un comité plus large afin d'avoir un regard plus macro
Corporation Mainbourg	514 498-1677 http://mainbourg.org	<ul style="list-style-type: none"> • Location de logement 	✓	En cette période de pandémie, souplesse avec les locataires et offre de soutien téléphonique en collaboration avec Prévention Pointe-de-l'Île

SAINT-MICHEL

ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Centre communautaire des aînés Rendez-vous 50 +	514 374-3470	<i>Services offerts aux aînés à mobilité réduite, aînés isolés, maintien à domicile et aînés vulnérables</i> <ul style="list-style-type: none"> • Aide à faire les rapports d'impôt (collecte des documents durant la tournée de la popotte roulante) *Popote roulante fonctionne grâce à Traiteur BIS 	✓	Les activités régulières sont suspendues Accompagnement médical ou pour les courses annulé. La question du transport est soulevée pour ceux et celles qui doivent recevoir des soins absolument et les équipes internes (SAPA) se mobilisent pour trouver des solutions Les employés sont au bureau pour le moment



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

SAINT-MICHEL				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Le temps d'une pause soutien et répit aux aînés	514 722-3000	<i>Services offerts aux personnes aînées souffrants d'Alzheimer, aux aînés isolés et aux proche-aidant</i> <ul style="list-style-type: none"> Les intervenantes de proximité en HLM et ITMAV sont actives auprès des aînés et disponibles pour faire des références et accompagner les aînés dans leurs commandes d'épicerie ou pour faire la livraison 	✓	Les activités régulières sont suspendues Une tournée d'appels a été faite pour les aînés en HLM, les intervenants mettront des affiches pour les aînés pour donner de l'information et des références Une entente est attendue entre l'organisme et le CEMTL pour offrir du répit à domicile
Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées (AQDR)	7501, rue François-Perrault 514 374-7943	<i>Services offerts aux aînés vulnérables et autonomes</i> <ul style="list-style-type: none"> Les intervenantes de proximité en HLM et ITMAV sont actives auprès des aînés et disponibles pour faire des références et accompagner les aînés dans leurs commandes d'épicerie ou pour faire la livraison 	✓	Les activités régulières sont suspendues Les personnes aînées /familles sont actuellement contactées pour réaliser un portrait de leur état besoin
Novaide	514 278-6767 #200	<i>Entreprise d'économie sociale pour aînés</i> <ul style="list-style-type: none"> Entretien ménager Course (ponctuel pour certaines personnes seulement) Préparation de repas Répit ✓ La priorité est mise pour la clientèle vulnérable ✓ Priorité aux besoins de bases 	✓	Services actifs mais inégaux et variables selon les résidences privées, cas par cas Ils appellent systématiquement les clients avant de se déplacer pour connaître leur état de santé et voir à leurs besoins. Si les personnes ont des symptômes, ils ne se déplaceront pas
La Grande Porte - Maisons de jeunes - Petite maison - Traiteur BIS	514 721-1747 #4	<i>Services offerts aux jeunes en difficultés, jeunes 6-12 ans / 12-17 ans, jeunes en insertion socio-professionnelles</i> <ul style="list-style-type: none"> 2 lignes d'écoute, soutien et référencement : Ligne pour les 6-12 ans et leurs parents : 514 582-3496, Ligne pour les 12-25 et leurs parents : 438 368-3850 (Du lundi au jeudi de 10h à 16h, en français, en anglais et en espagnol) Petite Maison : Soutien pédagogique personnalisé (trousses d'activités papier livrées à domicile) Traiteur BIS a repris ses activités et fournit notamment la popote roulant de Centre RDV 50 	✓	Les activités régulières sont suspendues Emménagement débuté au nouveau HLM SM Nord. Début des activités prévu pour juillet.
Forum Jeunesse de St-Michel	438-880-8307 Mohamed Mimoun 514-377-1572 mimounnoredine18@yahoo.fr	<ul style="list-style-type: none"> Bénévolat avec quelques jeunes adultes : livraison des dépannages alimentaires et courses des personnes âgées ou familles vulnérables, distribution et affichage de l'affichette des ressources Camion porte-voix : messages enregistrés avec les 	✓	Activités régulières suspendues Inquiétude grandissante face à l'absence de nouvelles de la part de certains jeunes depuis le tout début du confinement.



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

SAINT-MICHEL				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
		jeunes en plusieurs langues • Activités : Poursuite des contacts avec les jeunes pour des activités via des rencontres virtuelles, notamment pendant période du ramadan, et radio		Inquiétude liée à la transition vers le CEGEP
Joujouthèque St-Michel	9480, rue Irène-Joly 514 381-9974 514-922-9974 (Wismy)	<i>Services offerts aux familles et petite enfance (0-5 ans)</i> • Télétravail, Tournée téléphonique des familles afin de prendre des nouvelles • 2 infolettres par semaine, Partage d'activités familiales à faire à la maison et des idées pour s'organiser • 2 lignes téléphoniques d'écoute, soutien et référencement ouvertes à l'ensemble des familles du quartier • Salles d'animation virtuelle pour des rencontres avec les familles sur Zoom	✓	Activités régulières suspendues : ateliers de jeux, prêts de jeux/jouets, ateliers et prêts de porte-bébé... Va débiter des rendez-vous une famille à la fois à partir du 17 juin au point de service sur Irène-Joly seulement : Prêt de jouets, rencontre de soutien et prêt de porte-bébé. Prévision d'activités en extérieur cet été
La Maison de répit La Ressource	9281, 14 ^e Avenue 514 814-6552	<i>Services offerts aux jeunes et adultes DITSA</i>	✗	Les activités régulières sont suspendues Pas de camp de jour cette année
Le Relais des jeunes familles	514 502-1363	<i>Services offerts aux jeunes parents âgés de 16 à 22 ans (ressource en habitation avec appartements supervisés)</i> • Présences des intervenants dans les points de services de l'organisme ou au téléphone • Suivi téléphonique quotidien, groupes de discussion par SMS, fiches « routine pour les parents et les enfants » • Mise en place d'un plan d'intervention d'urgence en situation de pandémie	✓	Activités régulières communautaires suspendues pour les résidents
Maison de la famille de Saint-Michel	514 955-3717 #1 Donald Médy 514-710-3717 (cell)	<i>Services offerts aux familles vulnérables</i> • Le directeur, Donald Médy, joignable par les familles pour écoute, soutien et référencement	✓	Activités régulières suspendues Camp de jour va avoir lieu cet été
Maison d'Haïti	3245, av. Émile-Journault 514-326-3022 Marjorie Villefranche, directrice générale, pour toute information	<i>Services offerts aux personnes en processus d'alphafrancisation, femmes violentées, familles monoparentales, nouveaux arrivants, personnes âgées, jeunes mères et jeunes du primaire et secondaire</i> En contact avec les familles et les jeunes accompagnés, soutien, proposition d'activités, soutien financier pour l'accès à internet.	✓	Activités régulières suspendues Sensibilisation contre la propagation du virus COVID-19 en créole et français (site internet, médias sociaux, appels téléphoniques). Réouverture graduelle pour l'équipe à compter du 15 juin (pas encore pour le public)



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

SAINT-MICHEL				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
	514-754-6734	2 lignes téléphoniques de référence : Dossiers immigration : Peggy 438-501-0344, Orientation et référence : Guerda 514-983-8917. Programmation artistique en espace virtuel - Koudjay, rencontre artistes tous les jeudis à 19h. • Soutien pour équiper 125 familles en TIC (ordinateur + connexion) grâce au programme 4C du SdesJ		
Pact de Rue	8105 rue de Gaspé Robert Paris 514-278-9181 pact@videotron.ca	<ul style="list-style-type: none"> • Travail de rue • Écoute active par téléphone et sur le terrain • 2 intervenants - lignes cellulaire : Judith Cell.514-467-5839, judithstmichel@hotmail.com Donald Cell.514-577-6253, donaldpactderue@gmail.com 	✓	Centre de jour fermé (quartier Villeray)
Carrefour jeunesse Emploi Centre Nord	514-729-9777 #100 info@cje-centrenord.com	<i>Services d'employabilité et de pré-employabilité pour les 16-35 ans de l'Arrondissement Villeray-Saint-Michel-Parc-Extension</i> <ul style="list-style-type: none"> • Télétravail, l'équipe prend ses messages vocaux et assure les services à distance • Information pour les questions d'emploi et de prestations d'aide (élargissement de la tranche d'âge jusqu'à 50 ans avec priorité aux parents) : ligne 514-729-9777 #100 (Viviana) ou #217 (Kevin), courriel ou Facebook • LIVE sur Facebook tous les mercredi 11h00 	✓	Activités régulières suspendues Camilla accède aux locaux pour réaliser et entretenir les semis pour les ateliers aux Jardins des patriotes
PARI Saint-Michel		Marché solidaire de Saint-Michel remplacé par des paniers de fruits et légumes à 10\$ et vente des produits transformés de mon Resto Saint-Michel Marché solidaire à François-Perrault ouvert depuis le 2 juin (3 après-midi/semaine) <u>(voir tableau Alimentation)</u>	✓	
Entraide Saint-Michel		<i>Soutien aux personnes qui sont des problèmes de santé mental</i>	✗	Activités régulières suspendues Centre de jour fermé Pas laissez de message
Alliance Socioculturelle et Aide Pédagogique (ASAP)		<i>Théâtre d'intervention et soutien auprès des jeunes et jeunes adultes</i>	✗	Activités régulières suspendues
Ali et les princes de la rue			✗	Activités régulières suspendues



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

SAINT-MICHEL				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Centre Éducatif Communautaire René-Goupil (CECRG)	Sylvie Laliberté 514-596-4420	<i>Services offerts aux familles vulnérables (0-99ans)</i> <ul style="list-style-type: none"> • Écoute, soutien et référence à ses membres ainsi qu'aux citoyens du quartier : 514-596-4420 (entre 9h00 et 16h00), via courriel info.cecr@gmail.com • Questions relatives aux impôts, aux divers programmes d'aide aux revenus, aux démarches d'immigration, Andres particitoyen@yahoo.ca • Bureau Info-Logement, 514-770-7760 ou cecr.bil@gmail.com ou Facebook) • Clinique d'impôts à distance avec les personnes déjà inscrites seulement, Andres particitoyen@yahoo.ca 	✓	Activités régulières suspendues
Centre Lassallien + Centre de loisirs René-Goupil	Paul Evra Charles Gauthier (cell) 514-222-5734 charles.gauthier@centrelasallien.org	<i>Services aux enfants et aux jeunes (notamment élèves de Louis-Joseph Papineau)</i> <ul style="list-style-type: none"> • Prise de contact régulière avec les jeunes accompagnés • Soutien et offre d'activités aux jeunes inscrits au soutien scolaire 	✓	Activités régulières suspendues 3 camps de jour prévu cet été : 1 au centre de loisirs René Goupil, 2 au centre lasallien (dont un camp « socio-linguistique »)
Regroupement jeunesse en marche du Québec	Carine Hilaire Cell 438-939-4677 chilairerjmq@yahoo.fr	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien téléphonique et offre d'activités aux jeunes inscrits au soutien scolaire • Inscriptions pour le camp de jour ouvertes 	✓	Activités régulières suspendues Beaucoup d'incertitude sur l'organisation logistique du camp de jour
Vivre Saint-Michel en santé (VSMS)	514-955-4187 Direction générale : Vanessa Sykes-Tremblay Communication : info@stmichelensante.org	<ul style="list-style-type: none"> • Table de quartier (mobilisation des partenaires) • Mise en place d'une cellule de crise et de groupes de discussion sur ZOOM (alimentation, jeunesse-famille, aînés, tous les membres de VSMS) • Outils de référencement vers les ressources : Affichette de ressources téléphoniques, Page web ressources COVID-19, et Groupe Facebook 	✓	Télétravail pour tous les employés, accès restreint au bureau Coordonne la cellule de crise composée de: VSMS, Arrondissement VSP, OMHM, PDQ 30, Centraide, Bureau du Député Frantz Benjamin, CSDM, CIUSSS de l'est, Forum Jeunesse, AQDR
Femmes-Relais St-Michel	Dominique Perrault 514-824-4480 directricefemmesrelais@gmail.com	<i>Services aux familles et femmes immigrantes</i> <ul style="list-style-type: none"> • Télétravail, Accompagnements des familles • Ligne d'écoute et référencement ouvert à l'ensemble des familles du quartier (français, anglais, espagnol) : 514-759-0663 	✓	Activités régulières suspendues Agente école-famille-communauté en lien avec la Direction de l'école St-Noel-Chabanel et dans les rencontres Une école Montréalaise pour tous. Prévisions d'activités en extérieur cet été



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

SAINT-MICHEL				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Mon Resto Saint-Michel	Ligne unique pour les citoyens : 514-727-1403 Contact pour le volet familles : Manal Bouzhar, bouzhar.manal@gmail.com	<i>Soutien aux familles vulnérables, femmes enceintes</i> <ul style="list-style-type: none"> Volet sécurité alimentaire : fonctionne (voir le tableau des ressources en alimentation) Volet familles : Familles de la halte-garderie reçoivent du soutien par téléphone depuis le début du confinement Envoi quotidien d'activités à faire avec les enfants (1 causerie, 1 bricolage et 1 jeu moteur, avec le matériel nécessaire). Cet envoi est ouvert à tous les parents du quartier (s'inscrire à haltegarderiemonresto@gmail.com) Appels de groupe video (zoom) pour dyade parents-enfants désireux animées par l'éducatrice Appels et activités adaptées pour les enfants avec difficultés d'apprentissages Femmes enceintes et nouvellement accouchées reçoivent accompagnement individualisé par des marraines via whatsapp pour de l'écoute, du soutien en préparation à l'accouchement, installation de l'allaitement, soins au bébé, soutien émotionnel. Service accessible aux mamans ou futures mamans du quartier au 514-727-1403 ou relevailles@gmail.com Soutien couches et lait maternisé, produits d'hygiène pour bébé, selon disponibilité des stocks. Rencontres de groupe 'Salon pour elles' via zoom 	✓	Activités régulières suspendues La halte-garderie et le restaurant doivent déménager au nouvel HLM SM Nord en 1 ^{er} juillet. Emménagement en cours (a débuté début juin) Pas de camp de jour cet été mais organisation d'activités ponctuelles cet été en extérieur
Loisirs communautaires de St-Michel (LCSM)	Marc de Roussan 514-729-8467, lscm@lscm.qc.ca	<ul style="list-style-type: none"> Loisirs pour enfants, jeunes, adultes Inscriptions pour le camp de jour ouvertes, mais conditions difficiles : inscription pour 7 semaines obligatoirement. 	✓	Accès partiel au centre pour la préparation des camps de jour. Fait appel à la subvention salariale pour faire face à la perte de revenus
Carrefour populaire de St-Michel	514-722-1211	<i>Services aux familles vulnérables (0-99ans)</i> <ul style="list-style-type: none"> Clinique d'impôts offerte aux personnes à faible revenu sur RDV avec Mame Bigué Dieng, administration@carrefourpopulaire.org, 514-722-1211 # 21 Coût de 7\$ par personne Dépannage alimentaire et paniers Ma Boite à provisions 	✓	Activités régulières suspendues



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

SAINT-MICHEL				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
		(voir tableau Alimentation)		

SAINT-LÉONARD				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Centre des aînés du réseau d'entraide de St Léonard	Pavillon Hexagonal parc Ladauversière Johanne Pitt johannepitt@gmail.com 514-326 4116	<i>Services offerts aux personnes âgées vulnérables, à mobilité réduite et en HLM (Emilien Gagnon et Gérard Poitras)</i> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien téléphonique offert • Soutien individuel sur rendez-vous dans les locaux • Intervention auprès des aînés vulnérables par une travailleuse de milieu (514 554 2666) dans l'organisme ou à domicile 	✓	Activités de groupe interrompues jusqu'à nouvel ordre Service de transport médical bénévole interrompu car effectué par des bénévoles âgés
OMHM Habitation Emilien Gagnon	6150, rue Jarry E. 514-872-6646	<i>Services offerts aux personnes âgées vulnérables, à mobilité réduite et en HLM (Emilien Gagnon)</i> <ul style="list-style-type: none"> • Soutien téléphonique • Soutien individuel sur place dans le local de la travailleuse de milieu 	✓	Activités de groupes toujours suspendues mais accès aux salles communautaires pour les résidents (obligation de respect des consignes de SP)
Accueil aux immigrants de l'est de Montréal	5960, rue Jean-Talon 514-723-4969	<i>Services offerts aux personnes âgées isolés / parlant peu ou pas le français et l'anglais</i> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevues téléphoniques et visio-conférences maintenues • Service maintenu pour l'accompagnement et le suivi des familles immigrantes - 9h30-16h00 par téléphone • Possibilité de rencontre sur place avec les intervenants mais sur rendez-vous uniquement • Reprise des rencontres Café Parents (conférence et groupe de discussion sur différentes thématiques liés à la parentalité) dans les locaux de l'organisme avec inscription • Reprise progressive des cours de francisation dans les locaux de l'organisme 	✓	Activités de groupe pour les aînés suspendues



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

SAINT-LÉONARD				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
		<ul style="list-style-type: none">• Réouverture de la halte-garderie pour les participants aux cours de francisation et bénéficiaires des services de l'AIEM• Service de traduction		
Concertation St-Léonard		<i>Services offerts à la population en situation de pauvreté, à quelques personnes en perte d'autonomie ou ayant des problèmes de santé mentale et aux familles vulnérables et ou monoparentales</i>	✓	Reprise de certaines activités dans le local communautaire de la RUI en respectant mesures de SP
Bureau coordonnateur St-Léonard	4869, rue Jarry E. #216 514 323-8998	<i>Services de garde en milieu familial</i> <ul style="list-style-type: none">• Services offerts aux parents de 0-5 ans dont le travail est un service essentiel	✓	
Carrefour des femmes de Saint-Léonard	8180, rue Collerette, pavillon Wilfrid-Bastien 438 354- 9777 Informations : 438 229-0812 http://cfsl-femmes.com/	<i>Services offerts aux aînées isolées, femmes isolées ou monoparentales, avec des problèmes de santé mentale ou victimes de violence conjugale</i> <ul style="list-style-type: none">• Mise en place de deux lignes téléphoniques Service d'aide psychosociale : 438 354-9777 Toutes autres informations : 438 229-0812• Femmes-relais de Saint-Léonard Des femmes parlant une vingtaine de langues et de dialectes différents sont formées à prendre le relais auprès de leur communauté et ainsi faciliter l'intégration des familles immigrantes à Saint-Léonard. De l'accompagnement et de la traduction par téléphone sont offerts gratuitement, tels que :<ul style="list-style-type: none">- Appel de suivi pour un intervenant qui veut parler à un usager qui ne parle pas sa langue- Présence rassurante ou traduction par téléphone ou par vidéoconférence pour une personne qui a un rendez-vous avec un professionnel de la santé, qui désire s'inscrire à un service ou demander de l'information, etc. Contact : Isabelle Massé : masse.i@bellnet.ca ou 438-229-0812	✓	Fermé pour la clientèle sur place jusqu'au 1er janvier au minimum Toute la programmation se fera en ligne et certains cours par correspondance. (inscription obligatoire)



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

SAINT-LÉONARD				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Pact de Rue	Déborah , travailleuse de rue pour les 12-25 ans 514 573-2604 deborahpactderue@gmail.com Myriam , travailleuse de rue, population vulnérable 514 560-4834 myriampactderue@gmail.com	<ul style="list-style-type: none">• Travail de rue• Distribution de matériel aux personnes qui consomment des drogues• Écoute active en personne ou par téléphone• Le centre de jour est ouvert pour la distribution de matériel	✓	
YMCA Agentes École- FamilleCommunauté	Sonia Gabriel sonia.gabriel@ymcaquebec.org Leila Saiah (Écoles Wilfrid-Bastien et Alphonse-Pesant) 438-401-0048 leila.saiah@ymcaquebec.org Aïcha Benchinoun (Écoles Lambert-Closse et La Dauversière) 514 886-5409 aicha.benchinoun@ymcaquebec.org Rubi Ramirez (Écoles Victor-Lavigne et Gabrielle-Roy) 514 241-6354 rubi.ramirez@ymcaquebec.org Fritznel Cazeneuve (Transition primaire secondaire pour écoles Pie-XII et Victor-Lavigne) 514 241-4362 fritznel.cazeneuve@ymcaquebec.org	<i>Services offerts aux familles vulnérables (immigrantes, barrière langue, statut socioéconomique, etc.)</i> <ul style="list-style-type: none">• Service maintenu pour l'accompagnement des familles• Reprise graduelle des services en présence et télétravail• Recrutement de nouvelles familles ayant besoin d'accompagnement	✓	
YMCA Alternative-Suspension	Éric Delaplace eric.delaplace@ymcaquebec.org 514-918-7923	<ul style="list-style-type: none">• Soutien aux élèves qui, pour diverses raisons, se retrouvent temporairement exclus de l'école qu'ils fréquentent.	✓	Réouverture du service prévue pour le 21 septembre. En attendant, les intervenants apportent leur soutien aux équipes-écoles dans l'école.



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

SAINT-LÉONARD				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
Maison de la famille	Pietro Bozzo 514 709-6353 direction@mdfstleonard.org Evelyn Rosales , agente de milieu agentdemilieu@mdfstleonard.org 514-622-9909	<ul style="list-style-type: none"> • Écoute, support et références par téléphone • Reprise graduelle des activités en présence (ateliers parents-enfants, halte-garderie, ateliers YPP, aide aux devoirs, etc.) 	✓	
Horizon Carrière / CJE Viger Jeanne-Mance	Lina Raffoul 514 256-1645 www.horizoncarriere.ca	<ul style="list-style-type: none"> • Soutien et suivis individualisés par téléphone, visio-conférence ou en présence (conseillers en emploi, conseillers d'orientation et intervenants) • Service de soutien psychosocial par téléphone disponible pour clientèle en détresse • Reprise graduelle des activités en présence sur rendez-vous 	✓	
Bureau associatif pour la diversité et la réinsertion BADR	Nadia Misraoui 514 324.5341 info@badr.ca	<ul style="list-style-type: none"> • Un service d'écoute et de référencement est disponible par téléphone et par courriel • Programmation d'activités en ligne (soutien scolaire, ateliers parents, activités physiques. • Service d'aide alimentaire (paniers alimentaires, d'urgence, livraisons de repas à domicile durant le Ramadan, couches et lait maternisé) • Dons de meubles. 	✓	
Action dignité de Saint-Léonard	Sylvie Dalpé 514 251- 2874 actdigsl@cooptel.qc.ca	<ul style="list-style-type: none"> • Écoute, support et références par téléphone 	✓	Autres activités suspendues jusqu'à nouvel ordre
Maison de jeunes de Saint-Léonard	Jolyane Molaison 514 327-0185	<ul style="list-style-type: none"> • Programmation d'activités dans les parcs • Reprise graduelle des activités à l'intérieur 	✓	
Gestion Multisports St-Léonard	Vickie Bélanger 514 721-6971 vbelanger@gmsstleonard.qc.ca		✓	Aucun service pour le moment, en attente d'avoir accès aux gymnases des écoles



✓ services ouverts - ✗ services fermés - ✓ certains services ouverts *mais* majorité des services réguliers fermés - ? *inconnu*

SAINT-LÉONARD				
ORGANISME	COORDONNÉES	SERVICES DISPONIBLES	ÉTAT	COMMENTAIRES
AQETA Saint-Léonard	Laurent Picard info@aqetaestmontreal.org 514 259-3883	<ul style="list-style-type: none">• Un service d'écoute et de référencement est disponible par téléphone et par courriel• Programmation d'activités en ligne (soutien scolaire, ateliers parents, activités physiques.• Service d'aide alimentaire (paniers alimentaires, d'urgence, livraisons de repas à domicile durant le Ramadan, couches et lait maternisé)• Dons de meubles.	✓	
La Zone 16-30	Reda Ynineb www.facebook.com/pg/Zone1630 514 823-3300	<ul style="list-style-type: none">• Programmation d'activités virtuelles et en présence pour les 16-30 ans (ateliers d'échanges et discussion, challenges, entraînements sportifs au parc, cours de musique, employabilité, etc.)	✓	
Alternative-Naissance	Marie-Ève Tousignant marie.tousignant@alternative-naissance.ca 514 274-1727	<ul style="list-style-type: none">• Rencontres virtuelles prénatales ou postnatales (incluant soutien à l'allaitement)	✓	