

GARDEZ PRÈS DE VOUS LES NUMÉROS DE TÉLÉPHONE IMPORTANTES



24 h sur 24

- Urgence : 911
- Info-Santé : 811
- Centre antipoison du Québec :
1 800 463-5060
- Suicide action Montréal : 514 723-4000
- SOS Violence conjugale : 1 800 363-9010
- Urgence sociale : 514 896-3300
- Centre jeunesse de Montréal :
514 896-3100
- Curateur public : 1 800 363-9020

CSSS Lucille-Teasdale

-CLSC Hochelaga-Maisonneuve - 514 253-2181

De 8 h à 20 h du lundi au vendredi

De 8 h à 16h les fins de semaine et jours fériés

-CLSC Olivier-Guimond - 514 255-2365

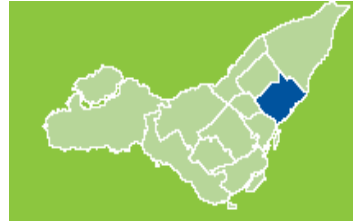
De 8 h à 20 h du lundi au vendredi

De 8 h à 16h les fins de semaine

-CLSC de Rosemont - 514 524-3541

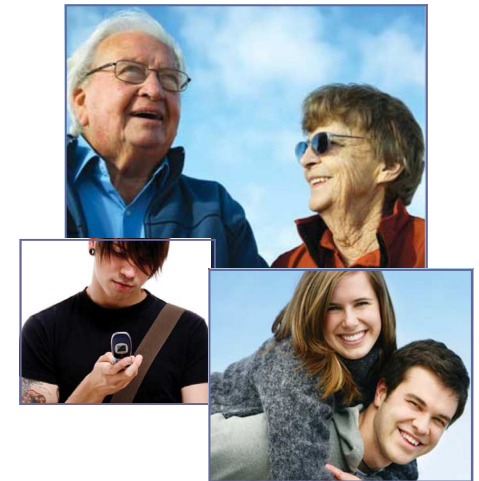
De 8 h à 20 h du lundi au vendredi

Le CSSS Lucille-Teasdale regroupe les
installations suivantes :



- Centre d'hébergement J.-Henri-Charbonneau
- Centre d'hébergement de la Maison-Neuve
- Centre d'hébergement Éloria-Lepage
- Centre d'hébergement Jeanne-LeBer
- Centre d'hébergement Marie-Rollet
- Centre d'hébergement Robert-Cliche
- Centre d'hébergement Rousselot
- Centre de crise de L'Entremise
- CLSC de Hochelaga-Maisonneuve
- CLSC de Rosemont
- CLSC Olivier-Guimond

Ma santé et ma sécurité, j'y vois!



Centre de santé et de services sociaux
Lucille-Teasdale

Direction des soins infirmiers, des risques
et de la qualité

Juin 2012

Feuillet d'information à l'intention de
l'utilisateur et de sa famille

Visitez notre site web :
www.cssslucilleteasdale.qc.ca

MA SANTÉ ET MA SÉCURITÉ, J'Y VOIS!

Le partage d'information, un gage de succès!

Au CSSS Lucille-Teasdale, la sécurité des usagers est une **responsabilité partagée**. Pour favoriser une culture de sécurité, chacun d'entre nous doit y mettre du sien. Puisque chaque petit geste compte, vous aussi pouvez nous aider à offrir des soins sécuritaires et de qualité. Voici comment faire!

AVANT VOTRE VISITE

Avant votre visite avec un professionnel de la santé et des services sociaux :

- Dressez la liste de vos questions, de vos préoccupations ou de symptômes inhabituels,
- Écrivez la liste de vos médicaments (avec ordonnance ou en vente libre incluant les vitamines, les produits naturels, les compléments alimentaires ou autres produits consommés à la maison).

Lorsque vous consultez un professionnel de la santé et des services sociaux au CSSS, informez-le de :

- Votre histoire médicale;
- Votre histoire psychosociale;
- Vos allergies ou intolérances;
- Vos vaccins reçus.

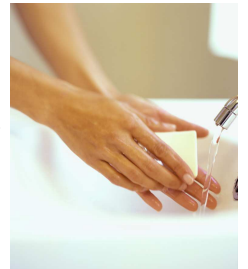
LORS DE VOTRE VISITE

- À votre arrivée, présentez-vous à l'accueil;
- Si vous avez un rendez-vous, respectez la date et l'heure;
- Si vous ne pouvez vous présenter à votre rendez-vous, en aviser le plus rapidement possible le centre de rendez-vous afin d'obtenir un autre rendez-vous;
- Si vous en ressentez le besoin, vous pouvez être accompagné d'un parent, d'un ami ou d'un bénévole ;
- Demandez de l'information écrite sur ce que vous devez faire ou surveiller;
- Informez votre professionnel de la santé et des services sociaux si vous avez récemment chuté, si vous marchez d'un pas chancelant ou si vous avez des pertes d'équilibre;
- N'hésitez pas à revalider votre identité auprès des intervenants afin d'éviter toute erreur de dossier ou de personne;
- Assurez-vous d'être capable de lire votre prescription;
- Répétez à votre professionnel de la santé et des services sociaux, dans vos propres mots, l'information que vous avez comprise.



MA SANTÉ AU QUOTIDIEN

- Je me lave les mains régulièrement;
- Je demande aux professionnels de la santé et des services sociaux ainsi qu'à mes visiteurs de se laver les mains;
- Je demeure vigilant aux obstacles qui peuvent me causer une chute: un plancher mouillé, de la glace dans l'escalier, etc.;
- Si je chute, j'avise un membre de ma famille ou un proche ainsi qu'un professionnel de la santé;



MON BIEN-ÊTRE AU QUOTIDIEN

- Je reste vigilant et je signale toute forme de négligence, de maltraitance, d'abus ou d'exploitation sexuelle;
- J'agis devant toute manifestation de violence, d'abus physique, psychologique ou financier;
- Je ne reste pas seul avec ma tristesse, ma détresse, ma peine ou mon découragement.