

OPÉRATION 1^{ER} JUILLET

OUTIL POUR LES RESSOURCES EN ITINÉRANCE ET INTERVENANTS DU RÉSEAU DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX (RSSS)

La **Ville de Montréal**, l'**OMHM** et le **Service régional de l'itinérance du CIUSSS du Centre-Sud-de-l'île de Montréal (CCSMTL)** souhaitent informer les intervenants des organismes communautaires et du RSSS du fonctionnement de l'**OPÉRATION 1^{ER} JUILLET** afin de mieux diriger les personnes selon leurs besoins et leurs situations vers les ressources appropriées en itinérance (ligne 211) **OU** vers la ligne 311, porte d'entrée à la Ville de Montréal pour les demandes en lien avec le service d'aide au relogement qui, selon le cas, acheminera l'appel au Service de référence de l'OMHM.



1 ORIENTATION LIGNE 311 / SERVICE DE RÉFÉRENCE DE L'OMHM

Voici un outil résumant les critères pour référer des **personnes qui ont perdu leur logement** et qui pourraient se retrouver dans les **ressources et les services destinés aux personnes en situation d'itinérance** :

CRITÈRES D'ACCÈS :

- ☐ **Avoir perdu** son logement et être sans solution de logement depuis moins de 90 jours
- ☐ Être **autonome** pour résider en logement et pour participer activement à la recherche de solutions de logement
- ☐ Avoir été **locataire** dans les 12 derniers mois dans la Ville de Montréal (une preuve telle que le bail est nécessaire)
- ☐ Être une personne à **revenu faible ou modeste**

Est-ce que la situation de la personne correspond aux 4 critères ci-dessus ?

- ☐ **Si OUI** = 311 OU selon expérience de l'intervenant directement le Service de référence OMHM (514-868-4002 lundi au vendredi 8h30-16h30)
- ☐ **Si NON** = 211 ou autres ressources en itinérance (selon l'expertise de l'intervenant)
- ☐ **Si je ne sais pas** = 311

2 ORIENTATION POUR LES AUTRES RESSOURCES ASSOCIÉES À L'ITINÉRANCE

211 : Ligne d'information et de référence sur les services sociaux et communautaires 7 jours/7, de 8 h à 18 h, répertoire en ligne : www.211qc.ca

811 : Info-Santé et Info-Social 24 heures/24, 7 jours/7

Répertoire des ressources en hébergement communautaire et en logement social avec soutien communautaire du RAPSIM : rapsim.org/wp-content/uploads/2023/04/repertoire-2022-avr2023-web.pdf