

Ressources pour l'accompagnement à la préparation des logements

Extermination des punaises de lit

Document en évolution - Mise à jour : avril 2022

| Ville de Montréal – Direction de l'habitation | |
|---|---|
| En collaboration avec le service de référence et de salubrité de l'OMHM | |
| Services | Intervention et aide aux ménages vulnérables pour la préparation de leur logement préextermination lors d'infestation, soit par les punaises de lit ou autres types de vermines Aide au désencombrement, dans le contexte de préparation à l'extermination seulement |
| Coûts | Gratuit <u>Conditions :</u> La clientèle visée est une personne ou un groupe de personnes habitant dans la même unité de logement qui, pour des raisons financières, physique, de santé, ou tout simplement parce qu'il se retrouve dans un contexte difficile et sans ressources, ne peut mener à terme, de façon efficace, la préparation de son logement avant une intervention d'extermination. Aide de dernier recours, la personne n'a pas d'autres ressources (physique, financière, humaine) Pour le <u>marché privé</u> (ne doit pas être un logement géré par l'OMHM) |
| Contact | <u>Information :</u> <ul style="list-style-type: none">• Nathalie Couture, agente d'intervention 514-868-5000 poste 81587 / nathalie.couture@omhm.qc.ca• Hélène St-Pierre, agente d'intervention 514-868-5000 poste 86010 / helene.st-pierre@omhm.qc.ca• Fox Sisa, agent d'intervention 514-868-5000 poste 86057 / Fox.sisa@omhm.qc.ca <u>Demande de services :</u> Toute personne (intervenant, propriétaire, locataire, etc.) peut contacter le 311 pour demander le service. Un inspecteur viendra constater la situation et fera parvenir le formulaire de demande de service (annexe 1) à la direction de l'habitation. Une agente d'intervention visitera le logement avec l'inspecteur pour cibler le besoin. Une compagnie fera la préparation du logement pré-extermination. La collaboration de l'intervenant du CLSC est souhaitée tout au long du processus. |

| Office municipal d'habitation de Montréal Service de salubrité | |
|--|--|
| Services | Intervention et aide aux ménages vulnérables pour la préparation de leur logement préextermination lors d'infestation, soit par les punaises de lit ou autres types de vermines Aide au désencombrement, dans le contexte de préparation à l'extermination seulement |
| Coûts | Service payant selon le cas <u>Conditions :</u> La clientèle visée est une personne ou un groupe de personnes habitant dans la même unité de logement qui, pour des raisons financières, physique, de santé, ou tout simplement parce qu'il se retrouve dans un contexte difficile et sans ressources, ne peut mener à terme, de façon efficace, la préparation de son logement avant une intervention d'extermination. Aide de dernier recours, la personne n'a pas d'autres ressources (physique, financière, humaine) Pour <u>les résidents de l'OMHM</u> seulement |
| Contact | Service de salubrité de l'OMHM 514 872-6646 L'intervenant ou le locataire doit contacter le service de salubrité de l'OMHM : <ul style="list-style-type: none"> - Demander de communiquer avec l'agent d'intervention en salubrité de son secteur; - Indiquer l'adresse du locataire; - Expliquer le problème (par exemple : que la personne a besoin d'aide dans la préparation pré-extermination) L'agent d'intervention en salubrité assigné au secteur recevra l'information et retournera l'appel. Selon le cas, l'agent pourrait faire une visite du logement pour cibler les besoins au niveau de la préparation du logement et évaluer les coûts. UMERLS fera la préparation du logement pré-extermination. La collaboration de l'intervenant du CLSC est souhaitée tout au long du processus. |