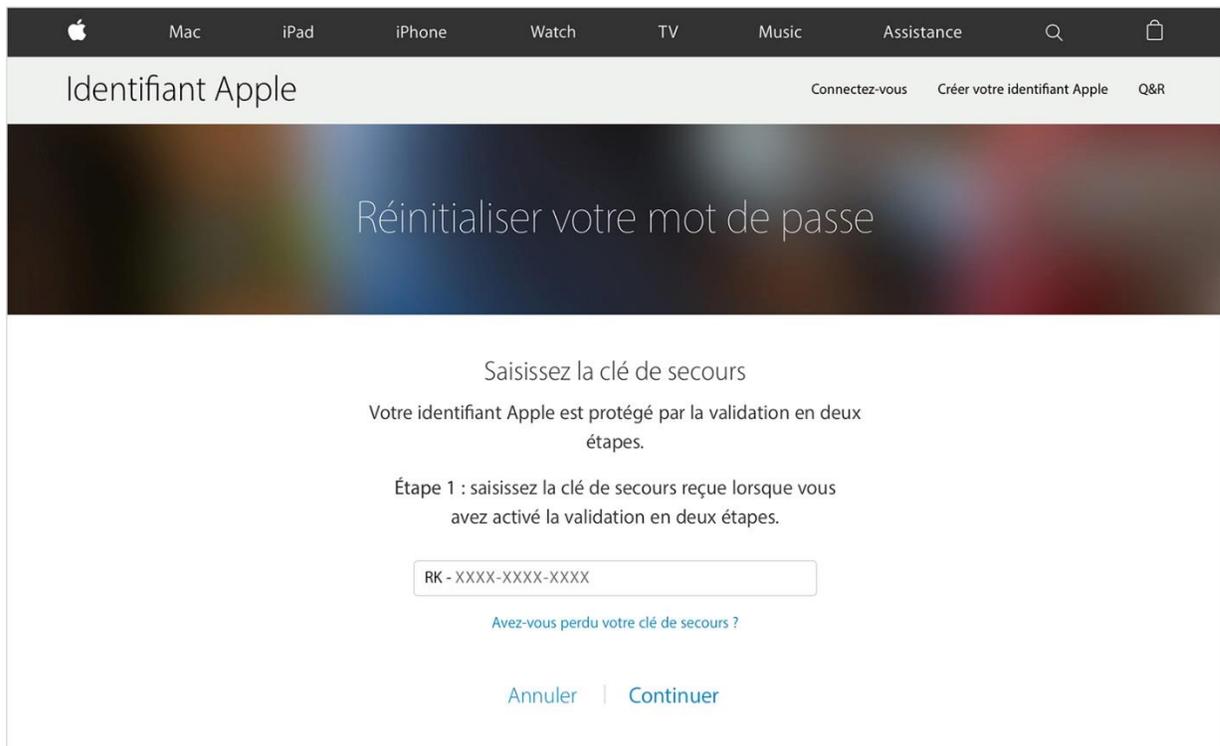


Réinitialisation de votre mot de passe

Vous pouvez réinitialiser votre mot de passe lorsque vous accédez à la [page Mon identifiant Apple](#) et cliquez sur Identifiant Apple ou mot de passe oublié.



The screenshot shows the Apple ID management page. At the top, there is a navigation bar with the Apple logo and links for Mac, iPad, iPhone, Watch, TV, Music, and Assistance. Below this is a header with 'Identifiant Apple' on the left and 'Connectez-vous', 'Créer votre identifiant Apple', and 'Q&R' on the right. The main content area has a dark background with the text 'Réinitialiser votre mot de passe'. Below this, the instructions are: 'Saisissez la clé de secours', 'Votre identifiant Apple est protégé par la validation en deux étapes.', and 'Étape 1 : saisissez la clé de secours reçue lorsque vous avez activé la validation en deux étapes.' There is a text input field containing 'RK - XXXX-XXXX-XXXX'. Below the field is a link: 'Avez-vous perdu votre clé de secours ?'. At the bottom, there are two buttons: 'Annuler' and 'Continuer'.

Saisissez votre identifiant Apple, sélectionnez l'option de réinitialisation de votre mot de passe et cliquez sur Continuer.

Après avoir saisi votre identifiant Apple, vous pouvez afficher la procédure de réinitialisation de votre mot de passe selon les fonctionnalités de sécurité que vous utilisez pour votre compte. Par exemple, si vous avez configuré l'authentification à deux facteurs, la procédure est différente de l'authentification avec des questions de sécurité.

Réponse à des questions de sécurité

Recevoir un e-mail

Si vous utilisez l'authentification à deux facteurs

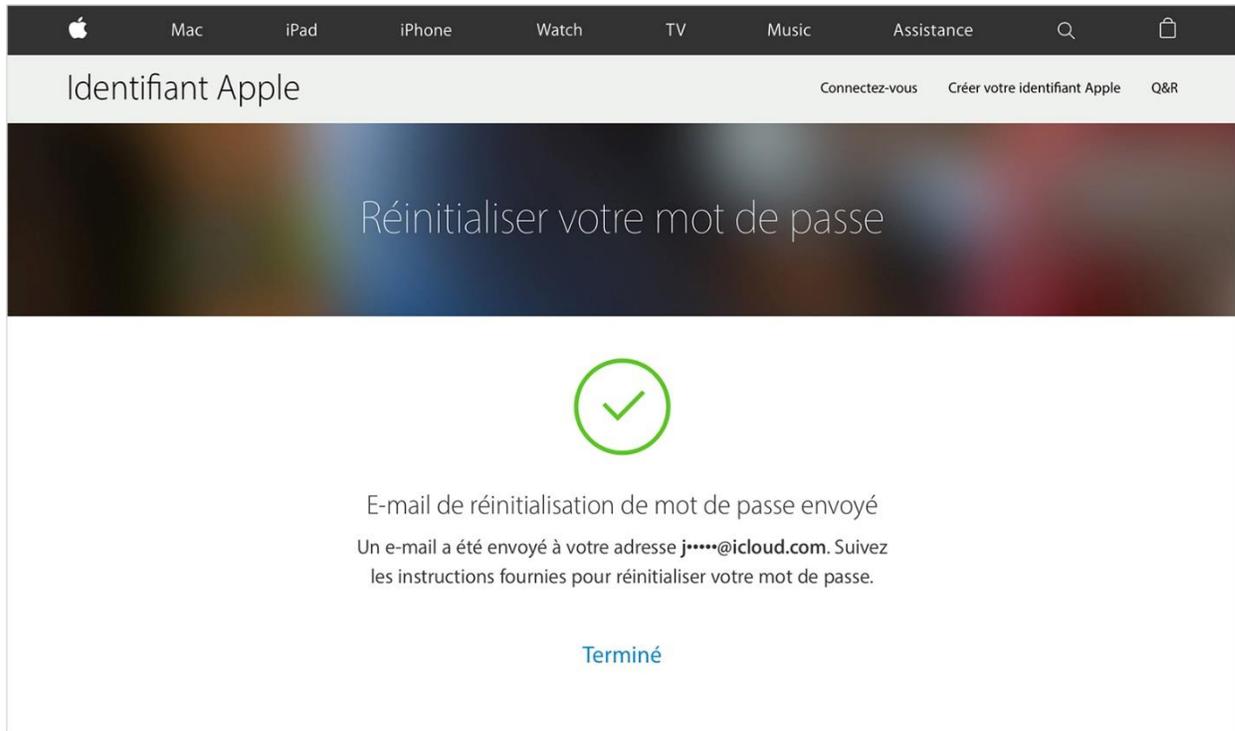
Si vous utilisez la vérification en deux étapes

Réponse à des questions de sécurité

Si vous connaissez les réponses à vos questions de sécurité, sélectionnez « Répondre aux questions de sécurité » et suivez les étapes permettant de réinitialiser votre mot de passe.

Recevoir un e-mail

Si vous sélectionnez « Recevoir un e-mail », Apple enverra un e-mail à **votre adresse e-mail principale ou de secours** qui vous permettra de réinitialiser votre mot de passe. **Vous n'avez pas reçu l'e-mail ?**



The screenshot shows the Apple ID website interface. At the top, there is a navigation bar with the Apple logo and links for Mac, iPad, iPhone, Watch, TV, Music, Assistance, a search icon, and a shopping bag icon. Below this is a header with 'Identifiant Apple' on the left and 'Connectez-vous', 'Créer votre identifiant Apple', and 'Q&R' on the right. The main content area has a dark background with the text 'Réinitialiser votre mot de passe'. Below this, there is a large green checkmark icon inside a circle. The text below the icon reads: 'E-mail de réinitialisation de mot de passe envoyé' and 'Un e-mail a été envoyé à votre adresse j*****@icloud.com. Suivez les instructions fournies pour réinitialiser votre mot de passe.' At the bottom, there is a blue link that says 'Terminé'.

Si vous utilisez l'authentification à deux facteurs

Si l'**authentification à deux facteurs** est activée pour votre identifiant Apple, vous pouvez réinitialiser ou modifier votre mot de passe directement sur votre iPhone, iPad ou iPod touch de confiance ou sur iforgot.apple.com/fr. Cette procédure ne peut être suivie que sur un appareil de confiance protégé par un code d'accès.

Après avoir saisi votre identifiant Apple sur iforgot.apple.com/fr, procédez comme suit :

1. Saisissez un numéro de confiance, sélectionnez comment vous souhaitez réinitialiser votre mot de passe et cliquez sur Continuer. Une procédure différente s'affichera en fonction de l'option que vous sélectionnez.



2. Attendez de recevoir une notification pour consulter votre appareil ou numéro de téléphone de confiance, puis touchez Autoriser.
3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour réinitialiser votre mot de passe.

À tout moment, vous pouvez réinitialiser votre mot de passe à partir de votre appareil iOS de confiance :

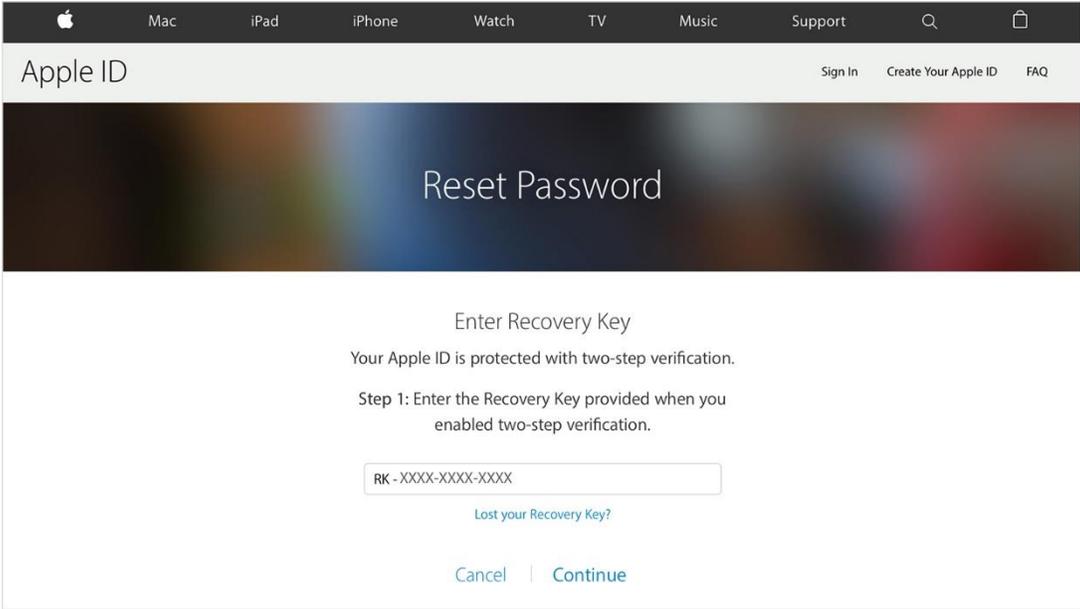
1. Rendez-vous dans Réglages > iCloud.
2. Touchez votre nom.
3. Touchez Mot de passe et sécurité.
4. Touchez Modifier le mot de passe.
5. Saisissez le nouveau mot de passe.

Si vous n'avez pas accès à un appareil de confiance, vous pouvez malgré tout réinitialiser votre mot de passe et [rétablir l'accès à votre compte avec l'option de récupération de compte](#). L'option de récupération de compte vous permet de résoudre les problèmes de connexion à votre compte, tout en protégeant ce dernier contre tout accès non autorisé. Selon les informations que vous êtes en mesure de fournir pour vérifier votre identité, plusieurs jours peuvent être nécessaires avant que vous puissiez de nouveau accéder à votre compte.

Si vous utilisez la vérification en deux étapes

Si vous avez configuré la [vérification en deux étapes](#), votre clé de récupération et un appareil de confiance sont nécessaires à la réinitialisation de votre mot de passe. Après avoir saisi votre identifiant Apple sur iforgot.apple.com/fr, procédez comme suit :

1. Saisissez votre [clé de récupération](#).



Apple ID

Mac iPad iPhone Watch TV Music Support

Sign In Create Your Apple ID FAQ

Reset Password

Enter Recovery Key

Your Apple ID is protected with two-step verification.

Step 1: Enter the Recovery Key provided when you enabled two-step verification.

[Lost your Recovery Key?](#)

[Cancel](#) | [Continue](#)

2. Sélectionnez un appareil de confiance. Un code de vérification sera envoyé sur celui-ci.
3. Saisissez le code de vérification.
4. Saisissez votre nouveau mot de passe, puis cliquez sur Réinitialiser le mot de passe.

Si vous avez définitivement [égaré votre clé de secours ou ne pouvez plus utiliser votre appareil de confiance](#), il est impossible de réinitialiser le mot de passe.

Une fois le mot de passe réinitialisé

Après avoir réinitialisé votre mot de passe, il vous sera demandé de vous connecter à nouveau à l'aide de votre nouveau mot de passe. Par ailleurs, vous devrez peut-être [mettre à jour votre mot de passe auprès des services Apple ainsi que sur vos appareils](#).