



# Création d'une requête de service avec Interall

Par : Youssef Hallaoui

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

Québec 

# Connexion



- Une fois sur la page de connexion Interal, votre nom d'utilisateur devrait apparaître automatiquement. Il vous suffit donc de cliquer sur **Connexion**.

# Sélection du local



1 Déconnexion 2 **Équipement/Local** 3 Catégories 4 Sous cat. 5 Tâches std. 6 Appel de service 7 Confirmation

[Mes appels de service]

Veillez sélectionner un équipement/local

N° équipement/Local: Recherche avancée

Filtrer par niveau:

Installations: HMR Bâtiments: Site Maisonneuve - Pav Étages: Etage 01 Recherche

N° equip./local	Description	Emplacement	Division	Regroupement

Interal 7.18 Rev.: 18.123 DB: 681 Copyright © 1992-2018 Conception Interal inc.

- Choisissez l'installation, le bâtiment et l'étage concerné par la requête en utilisant les **menus déroulants**.
- Appuyez ensuite sur **Recherche**.

# Sélection du local



1 Déconnexion 2 **Équipement/Local** 3 Catégories 4 Sous cat. 5 Tâches std. 6 Appel de service 7 Confirmation

[Mes appels de service]

Veillez sélectionner un équipement/local

N° équipement/Local: Recherche avancée

Filtrer par niveau:  
Installations: HMR Bâtiments: Site Maisonneuve - Pav Étages: Etage 01 Recherche

N° équip./local	Description	Emplacement	Division	Regroupement
101				
MA01010	CORRIDOR 1A (MA01010)			Corridor
MA01010A	SALLE ELECTRIQUE			Salle électrique
MA01010B	LOCAL STÉRILISATION			Local technique
MA01101	SCAN NO. 2 (US. SPEC.)			Salle d'examen

Interal 7.18 Rev.: 18.123 DB: 681 Copyright © 1992-2018 Conception Interal inc.

- Dans la grille, vous trouverez tous les locaux en fonction des critères choisis préalablement.
- Vous devez trouver le local pour lequel vous voulez faire la requête.
- Utilisez le champ de recherche pour y inscrire une portion du numéro du local.
- Une fois trouvé, cliquez sur le numéro du local.

# Sujet de la requête



1 Déconnexion 2 Équipement/Local 3 **Catégories** 4 Sous cat. 5 Tâches std. 6 Appel de service 7 Confirmation

[Mes appels de service]

Veuillez sélectionner une catégorie de tâche standard

- HMR-ACCÈS/SÉCURITÉ DES PATIENTS
- HMR-CONFORT
- HMR-ECLAIRAGE
- HMR-ÉLECTRI
- HMR-ÉQUIPEMENTS (SALUBRITÉ, CUISINE, MEC)
- HMR-INTÉGRATION/RELOCALISATION
- HMR-MÉCANIQUE/MAINTENANCE
- HMR-PLOMBERIE/TOILET DE BAIN
- HMR-SIGNALISATION
- HMR-TERRAIN EXTÉRIEUR
- HMR-TRAVAUX GÉNÉRAUX

Interal 7.18 Rev.: 18.123 DB: 681  
Copyright © 1992-2018 Conception Interal inc.

- Choisissez ensuite le sujet de la requête.
- Prenez le temps de bien cerner la problématique en choisissant l'option qui s'applique le mieux à votre situation.

# Sujet de la requête



1 Déconnexion 2 Équipement/Local 3 Catégories 4 **Sous cat.** 5 Tâches std. 6 Appel de service 7 Confirmation

[Mes appels de service]

Veillez sélectionner une sous catégorie de tâche standard

Catégorie sélectionnée: HMR-CONFORT

HMR-CONFORT/APPAREIL FRIGORIFIQUE

HMR-CONFORT/TEMPERATURE

Interal

7.18 Rev.: 18.123 DB: 681  
Copyright © 1992-2018 Conception Interal inc.

- Choisissez ensuite le sujet de la requête.
- Prenez le temps de bien cerner la problématique en choisissant l'option qui s'applique le mieux à votre situation.

# Sujet de la requête



1 Déconnexion 2 Équipement/Local 3 Catégories 4 Sous cat. 5 **Tâches std.** 6 Appel de service 7 Confirmation

[Mes appels de service]

Veillez sélectionner une tâche standard

Catégorie sélectionnée: HMR-CONFORT

Sous catégorie sélectionnée: HMR-CONFORT/TEMPERATURE

N° tâche standard	Description (tâche std)	Regroupement (tâche. Std)
HMR-CONFORT-001	Trop froid	
HMR-CONFORT-002	Trop chaud	
HMR-CONFORT-003	Humidité (haute ou basse)	
HMR-CONFORT-004	Thermostat brisé	
HMR-CONFORT-005	Système de ventilation bruyant	
HMR-CONFORT-006	Problème de pression SAS, salle blanche, SOP et salle d'isolement	
HMR-CONFORT-007	Problème sur équipements machinerie fixe (chaufferie, vapeur, alarme, compresseur)	

7.18 Rev.: 18.123 DB: 681  
Copyright © 1992-2018 Conception Interl inc.

- Choisissez ensuite le sujet de la requête.
- Prenez le temps de bien cerner la problématique en choisissant l'option qui s'applique le mieux à votre situation.

# Formulaire



1 Déconnexion 2 Équipement/Local 3 Catégories 4 Sous cat. 5 Tâches std. 6 Appel de service 7 Confirmation

[Mes appels de service]

### Saisie des informations de l'appel de service

**Appel de service**

**N° Tâche Standard**  
HMR-CONFORT-001

**Description**  
Trop froid

**Demandé par**

**Courriel**

**Téléphone**

**Équipement/Local**  
MA01010

**Remarque courte**

**Remarques**

**Date d'échéance**

**Fichiers attachés**

Grille des fichiers attachés

#	Description	Fichier
<a href="#">Ajouter</a>		

**Soumettre**

7.18 Rev.: 18.123 DB: 681  
Copyright © 1992-2018 Conception Interall inc.

- Dans le formulaire, indiquer votre **nom, courriel et téléphone** pour vous joindre.
- Utilisez le champ **Remarque courte** pour décrire brièvement le problème.
- Au besoin, utilisez le champ **Remarque** pour détailler d'avantage votre requête.



# Formulaire

The screenshot shows a web application interface for creating a service call. At the top, a navigation bar contains seven buttons: 1. Déconnexion, 2. Équipement/Local, 3. Catégories, 4. Sous cat., 5. Tâches std., 6. Appel de service (highlighted in red), and 7. Confirmation. Below the navigation bar is a link labeled "[Mes appels de service]".

The main form area is titled "Saisie des informations de l'appel de service". It contains several input fields:

- Appel de service**: N° Tâche Standard (HMR-CONFORT-001) and Description (Trop froid).
- Demandé par**: Text input field.
- Courriel**: Text input field.
- Téléphone**: Text input field.
- Équipement/Local**: MA01010.
- Remarque courte**: Text input field.
- Remarques**: Text area with a scroll bar.
- Date d'échéance**: Date picker.

Below the form is a section for attachments:

**Fichiers attachés**  
Grille des fichiers attachés

#	Description	Fichier
<a href="#">Ajouter</a>		

A red arrow points to the "Ajouter" link. At the bottom right of the form is a red "Soumettre" button.

At the bottom of the page, there is the Interal logo on the left, and the text "7.18 Rev.: 18.123 DB: 681 Copyright © 1992-2018 Conception Interal inc." on the right.

- Si nécessaire, vous pouvez ajouter une **photo** à votre requête pour préciser celle-ci.

# Formulaire



1 Déconnexion 2 Équipement/Local 3 Catégories 4 Sous cat. 5 Tâches std. 6 Appel de service 7 Confirmation

[Mes appels de service]

### Saisie des informations de l'appel de service

**Appel de service**

N° Tâche Standard: HMR-CONFORT-001 Description: Trop froid

**Demandé par**: Marc Tremblay

**Courriel**: marc@outlook.com

**Téléphone**: 514-555-5555

**Équipement/Local**: MA01010

**Remarque courte**: Il fait 17 deg dans le local

**Remarques**

**Date d'échéance**

**Fichiers attachés**

#	Description	Fichier
		<a href="#">Ajouter</a>

**Soumettre**

7.18 Rev.: 18.123 DB: 681  
Copyright © 1992-2018 Conception Interall inc.

- Une fois le formulaire complété, appuyez sur le bouton **Soumettre**.