

**MESSAGE TÉLÉPHONIQUE AUX FAMILLES ET AUX PROCHES
DES RÉSIDENTS EN CHSLD
NIVEAU MOBILISATION ET INTERVENTION**

Bonjour, j'appelle du CHSLD XXX, je suis l'agente administrative. Vous allez bien?

J'aimerais vous informer, comme vous le savez sûrement, qu'on est en période de chaleur accablante et qu'on est soucieux de la qualité des services et du bien-être de votre proche au CHSLD.

Plusieurs actions sont présentement en cours pour assurer un meilleur **confort** à votre proche.

- on augmente l'hydratation des résidents : on les incite à boire plus d'eau.
- pour ceux qui n'ont pas de climatiseur dans leur chambre, nous les dirigeons vers les lieux communs climatisés (les nommer) : comme la salle à manger de l'unité, etc.
- on habille les résidents avec des vêtements plus légers.
- on baisse les lumières pour dégager moins de chaleur, ne soyez pas surpris!
- on restreint les visites à l'extérieur, mais si vous avez des interrogations, je vous invite à parler à l'infirmière de l'unité.
- les menus sont ajustés, par exemple : on retire les soupes pour des jus de légume.

Je veux juste vous rappeler que vous êtes toujours les bienvenus, même pendant la période de chaleur accablante, pour visiter votre proche et lui ajouter du confort ou du bien-être.

Je vous le répète, si vous avez des interrogations ou des inquiétudes, je vous invite à parler à l'infirmière de l'unité ou au chef de l'unité.