

# **PLAN INTÉGRÉ DE MESURES D'URGENCE ET SÉCURITÉ CIVILE (PIMUSC)**

Johanne Fradette  
Chef de service  
Mesures d'urgence et sécurité civile  
Soins de longue durée, CLSC et ressources externes  
Direction des services techniques

Le 15 mai 2017



Une réalisation de la  
Coordination sécurité, prévention incendie, mesures d'urgence et sécurité civile  
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

5415, boulevard l'Assomption  
Montréal (Québec) H1T 2M4  
Tél. : 514 252-3400  
[ciusss-estmtl.gouv.qc.ca](http://ciusss-estmtl.gouv.qc.ca)

**Rédaction**

Johanne Fradette, chef de service  
Mesures d'urgence et sécurité civile

**Coordination**

Denis Boucher, coordonnateur  
Sécurité, prévention incendie, mesures d'urgence et sécurité civile

**Remerciements**

Nos remerciements vont à toutes les personnes qui nous ont fait part de leurs précieux commentaires.

© CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal.

La reproduction de ce texte, en tout ou en partie, est autorisée à condition d'en mentionner la source.

## **MOT DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL**

J'ai le plaisir de vous présenter le premier plan de mesures d'urgence et de sécurité civile de notre organisation. Il y a un peu plus d'un an maintenant s'est amorcée l'intégration de nos services, programmes et installation en une structure unique, celle du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal.

Le présent plan s'appuie sur les plus récentes lois et normes en matière de sécurité, de mesures d'urgence et de sécurité civile. Il se veut le fondement visant la poursuite du travail de collaboration au sein des différentes directions et secteurs d'activité de notre organisation. C'est par des directives claires et un mécanisme solide de collaboration que nous pourrons rendre notre établissement plus résilient aux sinistres. La structure présentée intègre les niveaux : stratégique, tactique et opérationnel qui permettent d'assurer la sécurité de nos usagers, de nos résidents, de notre personnel, médecins, stagiaires et bénévoles.

Par des processus de gestion des risques en sécurité civile, nous assurons à tous le maintien de hauts standards en la matière afin de réduire les impacts qu'une situation d'urgence ou qu'un sinistre pourrait produire. Ce plan propose les processus nécessaires au maintien des services essentiels et critiques en cas de situation d'exception. Il se veut aussi l'assise de notre réponse à la mission Santé dont nous sommes le responsable sur notre territoire.

En somme, la collaboration de tous les secteurs permettra de prévenir, de nous préparer, d'intervenir et d'assurer en cas de sinistre, un retour plus rapide à la normale. Il vise à nous rendre plus forts, ensemble, et ce, pour le bien de notre clientèle.

C'est donc avec fierté que je vous présente le plan intégré des mesures d'urgence et de sécurité civile du CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal qui donnera lieu, j'en suis certain, à une collaboration efficiente au sein de notre grande organisation.

Yvan Gendron



# TABLE DES MATIÈRES

|                                                                                                       |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| MOT DU PRÉSIDENT-DIRECTEUR GÉNÉRAL .....                                                              | iii |
| LISTE DES ACRONYMES .....                                                                             | ix  |
| Préambule - Les mesures d'urgence et la sécurité civile en santé et services sociaux .....            | 11  |
| Le maintien des services essentiels et critiques .....                                                | 12  |
| La mission Santé assurée par le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS-EMTL) .....              | 13  |
| Particularités du territoire du CIUSSS-EMTL.....                                                      | 14  |
| SECTION 1 – Assises du PIMUSC.....                                                                    | 15  |
| 1.1 Introduction.....                                                                                 | 15  |
| 1.2 Objectifs du PIMUSC.....                                                                          | 15  |
| 1.3 Les assises légales en sécurité civile .....                                                      | 16  |
| 1.4 Documents sur lesquels repose le PIMUSC .....                                                     | 17  |
| 1.5 L'organisation de la sécurité civile au Québec / mission Santé .....                              | 18  |
| 1.6 Le système de la sécurité civile au Québec - 15 missions .....                                    | 18  |
| 1.7 Les exigences du MSSS relatives à la coordination, à la mobilisation et au partenariat .....      | 19  |
| SECTION 2 – Les structures de l'organisation MUSC au CIUSSS-EMTL.....                                 | 20  |
| 2.1 Structure de concertation MUSC .....                                                              | 20  |
| 2.1.1 Précisions sur le fonctionnement de la structure de concertation .....                          | 22  |
| 2.2 Structure d'intervention MUSC .....                                                               | 22  |
| 2.3 Positionnement opérationnel en cas de déploiement MUSC ainsi que lors d'un sinistre interne ..... | 23  |
| 2.4 La structure de coordination MUSC .....                                                           | 23  |
| SECTION 3 – Les moyens .....                                                                          | 25  |
| 3.1 Documents du CIUSSS-EMTL.....                                                                     | 25  |
| 3.2 Les codes de couleur en mesure d'urgence .....                                                    | 26  |

|                  |                                                                                                                          |    |
|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 3.3              | Gestion des risques en sécurité civile .....                                                                             | 27 |
| 3.4              | Tableau synthèse des mesures et moyens mis en place afin de rencontrer les quatre dimensions de la sécurité civile ..... | 28 |
| CONCLUSION ..... |                                                                                                                          | 29 |
| RÉFÉRENCES.....  |                                                                                                                          | 31 |
| GLOSSAIRE .....  |                                                                                                                          | 33 |

## LES ANNEXES

|                                                                         |                                                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| ANNEXE 1 – Mandat et composition des comités de concertation MUSC ..... |                                                                                                         | 41 |
| 1.1                                                                     | Mandat et composition du comité aviseur de mesures d’urgence et sécurité civile (CAMUSC) .....          | 41 |
| 1.2                                                                     | Mandat et composition du comité de planification de mesures d’urgence et sécurité civile (CPMUSC) ..... | 42 |
| 1.3                                                                     | Mandat et composition du sous-comité mission Santé (SCMS) .....                                         | 43 |
| 1.4                                                                     | Mandat et composition du sous-comité maintien des services essentiels et critiques (SCSEC) .....        | 44 |
| 1.5                                                                     | Mandat et composition du sous-comité mesures d’urgence (SCMU) .....                                     | 45 |
| 1.6                                                                     | Mandat et composition des comités locaux de mesures d’urgence et sécurité civile (CLMUSC) .....         | 46 |
| ANNEXE 2 – Rôle et responsabilités MUSC .....                           |                                                                                                         | 47 |
| 2.1                                                                     | Rôle et responsabilités du conseil d’administration (CA).....                                           | 48 |
| 2.2                                                                     | Rôle et responsabilités du CAMUSC .....                                                                 | 49 |
| 2.3                                                                     | Rôle et responsabilités du CPMUSC .....                                                                 | 52 |
| 2.4                                                                     | Rôle et responsabilités du coordonnateur MUSC .....                                                     | 53 |
| 2.5                                                                     | Rôle et responsabilités des chefs MUSC .....                                                            | 55 |
| 2.6                                                                     | Rôle et responsabilités des directions responsables d’un des volets de la mission Santé .....           | 57 |
| 2.7                                                                     | Rôle et responsabilités de la DST .....                                                                 | 58 |

|            |                                                                                                                     |    |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.8        | Rôle et responsabilités des directions en soutien<br>à la mission Santé, aux services essentiels et critiques ..... | 59 |
| 2.9        | Rôle et responsabilités des employés de l'établissement et des stagiaires .....                                     | 60 |
| 2.10       | Rôle et responsabilités de la garde MUSC .....                                                                      | 61 |
| 2.11       | Rôle et responsabilités de la CRMUSC .....                                                                          | 61 |
| 2.12       | Rôle et responsabilités du MSSS.....                                                                                | 61 |
| ANNEXE 3 – | Précisions sur l'actualisation des quatre dimensions de sécurité civile .....                                       | 63 |
| 3.1        | Prévention .....                                                                                                    | 63 |
| 3.2        | Préparation.....                                                                                                    | 63 |
| 3.3        | Intervention.....                                                                                                   | 64 |
| 3.4        | Rétablissement.....                                                                                                 | 64 |
| ANNEXE 4 – | Aléas et mesures visant le maintien des services et le déploiement de la mission<br>Santé.....                      | 67 |
| ANNEXE 5 – | Programme Qmentum Normes d'efficacité organisationnelle.....                                                        | 71 |
| ANNEXE 6 – | Tableau synthèse de la politique ministérielle de sécurité civile - santé et services<br>sociaux .....              | 73 |
| ANNEXE 7 – | Rapports et formulaires .....                                                                                       | 75 |
| 7.1        | Rapport d'intervenant en mesure d'urgence .....                                                                     | 75 |
| 7.2        | Rapport d'évènement .....                                                                                           | 75 |
| 7.3        | Rapport synthèse .....                                                                                              | 75 |
| 7.4        | Journal des opérations .....                                                                                        | 75 |
| 7.5        | Rapport d'état de situation .....                                                                                   | 75 |
| 7.6        | Formulaire ASSTSAS - CNESST.....                                                                                    | 75 |
| 7.7        | Formulaire AH-223-1 .....                                                                                           | 75 |
| 7.8        | Rapport de rétablissement.....                                                                                      | 76 |
| ANNEXE 8 – | Enregistrement des mises à jour .....                                                                               | 77 |

## **LISTE DES FIGURES**

|            |                                                        |    |
|------------|--------------------------------------------------------|----|
| Figure 1 – | Le système de la sécurité civile au Québec .....       | 18 |
| Figure 2 – | Structure de concertation MUSC .....                   | 21 |
| Figure 3 – | Étapes de gestion des risques en sécurité civile ..... | 27 |

## **LISTE DES TABLEAUX**

|             |                                                                                                                  |    |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tableau 1 – | Les quatre dimensions de la sécurité civile .....                                                                | 12 |
| Tableau 2 – | Les volets de la mission Santé .....                                                                             | 13 |
| Tableau 3 – | Résumé des rôles et responsabilités .....                                                                        | 19 |
| Tableau 4 – | Positionnement opérationnel en cas de déploiement MUSC ainsi que lors d'un sinistre interne .....                | 23 |
| Tableau 5 – | Structure de coordination MUSC lors de déploiement.....                                                          | 24 |
| Tableau 6 – | « Codes de couleur ».....                                                                                        | 26 |
| Tableau 7 – | Synthèse des mesures et moyens mis en place afin de rencontrer les quatre dimensions de la sécurité civile ..... | 28 |

## LISTE DES ACRONYMES

|                   |                                                                                            |
|-------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| ASSTSAS           | Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales |
| CA                | Conseil d'administration                                                                   |
| CAMUSC            | Comité aviseur de mesures d'urgence et sécurité civile                                     |
| CBRN <sup>E</sup> | De nature chimique, biologique, radiologique, nucléaire et explosive                       |
| CCMUSC            | Centre de coordination des mesures d'urgence et sécurité civile                            |
| CH                | Centre hospitalier                                                                         |
| CHSLD             | Centre d'hébergement et de soins de longue durée                                           |
| CIUSSS-EMTL       | Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal |
| CLMUSC            | Comités locaux de mesures d'urgence et sécurité civile                                     |
| CLSC              | Centre local des services communautaires                                                   |
| CNESST            | Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité au travail               |
| COUS              | Centre des opérations d'urgence sur le site                                                |
| CPEJ              | Centre de protection de l'enfance et de la jeunesse                                        |
| CPMUSC            | Comité de planification de mesures d'urgence et sécurité civile                            |
| CR                | Centre de réadaptation                                                                     |
| CRMUSC            | Coordination régionale de mesures d'urgence et sécurité civile                             |
| CSSS              | Centre de santé et de services sociaux                                                     |
| DGA               | Direction générale adjointe                                                                |
| DSI               | Direction des soins infirmiers                                                             |
| DSP               | Direction de santé publique                                                                |
| DST               | Direction des services techniques                                                          |
| HMR               | Hôpital Maisonneuve-Rosemont                                                               |
| LSSS              | Loi sur les services de santé et les services sociaux                                      |
| IUSMM             | Institut universitaire en santé mentale de Montréal                                        |
| MRSI              | Maladies respiratoires sévères infectieuses                                                |
| MSP               | Ministère de la Sécurité publique                                                          |

|        |                                                           |
|--------|-----------------------------------------------------------|
| MSSS   | Ministère de la Santé et des Services sociaux             |
| MU     | Mesures d'urgence                                         |
| MUSC   | Mesures d'urgence et sécurité civile                      |
| ORSC   | Organisation régionale de la sécurité civile              |
| OSCQ   | Organisation de la sécurité civile du Québec              |
| PC     | Poste de commandement                                     |
| PDG    | Président-directeur général                               |
| PDGA   | Président-directeur général adjoint                       |
| PIMUSC | Plan intégré de mesures d'urgence et de sécurité civile   |
| PPI    | Plan particulier d'intervention                           |
| PMU    | Plan de mesures d'urgence                                 |
| PNSC   | Plan national de sécurité civile                          |
| SAPA   | Soutien à l'autonomie des personnes âgées                 |
| SCMS   | Sous-comité mission Santé                                 |
| SCMU   | Sous-comité de mesures d'urgence                          |
| SCSEC  | Sous-comité maintien des services essentiels et critiques |
| SIM    | Service de sécurité incendie de Montréal                  |
| SPVM   | Service de police de la Ville de Montréal                 |

# PRÉAMBULE

## Les mesures d'urgence et la sécurité civile en santé et services sociaux

Afin de bien comprendre les principaux concepts, nous décrivons ici, la législation et les caractéristiques des mesures d'urgence et de sécurité civile (MUSC).

« La **sécurité civile** est l'ensemble des actions et des moyens mis en place à tous les niveaux de la société dans le but de connaître les risques, d'éliminer ou de réduire les probabilités d'occurrence des aléas, d'atténuer leurs effets potentiels ou, pendant et après un sinistre, de limiter les conséquences néfastes sur le milieu<sup>1</sup> ». « Elle constitue une **responsabilité partagée** qui doit se traduire, au sein de la société, par une attitude de prévoyance et de prudence à l'égard des risques connus présents dans l'environnement ainsi que par des efforts particuliers visant à favoriser la communication, la sensibilisation, la concertation, la coordination et le partage d'information entre les différents acteurs<sup>2</sup> ». En somme, la sécurité civile vise à développer la résilience des populations face aux sinistres potentiels.

Nous parlons de **mesures d'urgence** (MU) lorsque les ressources humaines, matérielles ou financières de notre établissement et de nos partenaires (ex. : Service de police de la Ville de Montréal (SPVM), Service de sécurité incendie de Montréal (SIM) sont en mesure de faire face à la situation d'urgence et d'intervenir adéquatement afin de réduire tous les impacts pouvant porter atteinte à l'intégrité physique ou psychologique d'une ou de plusieurs personnes. Bien qu'une MU suscite une réponse immédiate, elle ne requiert pas le déploiement de mesures exceptionnelles.

La Loi sur la sécurité civile définit « **un sinistre** comme un évènement dû à un phénomène naturel, une défaillance technologique ou un accident découlant ou non de l'intervention humaine, qui cause de graves préjudices aux personnes ou d'importants dommages aux biens et exige de la collectivité affectée des mesures inhabituelles, notamment une inondation, une secousse sismique, un mouvement de sol, une explosion, une émission toxique ou une pandémie<sup>3</sup> ». En somme, un sinistre est une situation exceptionnelle qui nécessite des ressources supplémentaires afin d'assurer un retour graduel à la normale.

---

<sup>1</sup> MORIN, M. (2008a). *Concepts de base en sécurité civile*, MSP, Direction du développement, Direction générale de la sécurité civile et de la sécurité incendie, p. 25-26.

<sup>2</sup> MSSS 2014.

<sup>3</sup> *Loi sur la sécurité civile*, chapitre S-2.3, art. 2.

Les actions relatives aux MUSC ainsi qu'au maintien des services essentiels et critiques sont déclinées en **quatre dimensions**. Par conséquent, ces dimensions représentent la base de toute intervention en MUSC.

Voir l'annexe 3

|                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| La <b>PRÉVENTION</b> vise à réduire l'occurrence que survienne une MU ou un sinistre.                                                                                                                                                                                                   |
| La <b>PRÉPARATION</b> vise, entre autres, à mettre en place tous les plans de mesures d'urgence (PMU) des bâtiments et les plans particuliers d'intervention (PPI) (ex. : Plan chaleur, pénurie d'eau, pandémie, etc.). Elle inclut également la formation offerte à tout le personnel. |
| L' <b>INTERVENTION</b> est le déploiement des plans préétablis et représente l'ensemble des stratégies et des mesures préconisées afin de répondre au sinistre. Elle vise à assurer la protection des personnes et des biens.                                                           |
| Le <b>RÉTABLISSEMENT</b> inclut l'ensemble des actions visant à soutenir le retour à la normale des activités à la suite d'un évènement.                                                                                                                                                |

Tableau 1 – Les quatre dimensions de la sécurité civile

## Le maintien des services essentiels et critiques

Lorsqu'on gère un sinistre ou un évènement inhabituel, la réponse de l'établissement ne doit pas se faire au détriment du maintien des services essentiels et critiques. Chaque organisation, en considérant ses propres ressources, possède un seuil de rupture. Cette rupture peut se produire soit parce qu'il y a perte (indisponibilité) de ressources, soit parce qu'il y a une trop grande demande de services<sup>4</sup>.

Dans une perspective de sécurité civile, le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) définit les services essentiels et critiques comme étant les services du MSSS et du réseau ou les systèmes qui sont nécessaires afin de préserver la santé et le bien-être de ses clientèles. De plus, un service doit être jugé essentiel s'il est probable que des conséquences significatives et néfastes sur la santé ou le bien-être des personnes surviennent lorsqu'un sinistre ou un évènement inhabituel interrompt, perturbe ou exacerbe une de ses activités critiques. « Une activité qui nécessite la disponibilité de personnel ou celle de biens nécessaires à la réalisation d'une autre activité critique doit aussi être considérée comme critique et comme un service essentiel »<sup>5</sup>.

L'élaboration d'une planification du maintien des services essentiels et critiques permet à l'établissement de diminuer la vulnérabilité d'une activité critique aux risques de sinistre. La planification du maintien des services essentiels et critiques, qui peut être intégrée au plan de sécurité civile d'une organisation, comporte des mesures qui mobilisent les ressources humaines, matérielles, informationnelles, financières et de communications des établissements et organisations sociosanitaires<sup>6</sup>.

<sup>4</sup> Politique ministérielle de sécurité civile - Santé et services sociaux, 2014.

<sup>5</sup> Politique ministérielle de sécurité civile - Santé et services sociaux, 2014, p. 25.

<sup>6</sup> Politique ministérielle de sécurité civile - Santé et services sociaux, 2014.

## La mission Santé assurée par le CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal (CIUSSS-EMTL)

La mission Santé, comme les autres missions du Plan national de sécurité civile (PNSC), vise à répondre aux besoins susceptibles de se manifester advenant un sinistre. « Cette mission vise également à confier des responsabilités [...] et identifier à l'avance les partenaires qui peuvent être mis à contribution<sup>7</sup> ». « La mission Santé est constituée de six volets de réponse en sécurité civile<sup>8</sup> ». Les interventions qui découlent de ces volets doivent s'intégrer, de façon concertée, aux actions des autres partenaires sollicités en vue de répondre aux besoins de la population. Ainsi, en raison de notre mission d'établissement, le CIUSSS-EMTL doit répondre aux besoins de la population civile (population du territoire du CIUSSS-EMTL).

À l'exception du volet préhospitalier d'urgence, qui est sous la gouvernance d'Urgences-santé et de ses collaborateurs, le leadership de la mission Santé du territoire est assuré par le CIUSSS-EMTL. Le volet « communications » est transversal à tous les volets de la mission Santé.

Les volets de la mission Santé sont :

|                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  Préhospitalier d'urgence    | Triage sur le site, traitement sur le site et lors du transport, transport ambulancier vers les hôpitaux. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il est à noter que le CIUSSS-EMTL n'a aucune responsabilité en lien avec ce volet.</li> <li>- Volet assuré par Urgences-santé.</li> </ul> |
|  Hospitalier               | Prise en charge, services et traitements, réception massive des blessés (Code orange).                                                                                                                                                                                                       |
|  Santé de première ligne   | Soins infirmiers, premiers soins aux sinistrés, consultations médicales, médicaments (assurer le lien avec les pharmacies communautaires), consultations téléphoniques (ligne interne d'information, 811).                                                                                   |
|  Sociosanitaire spécifique | Prise en charge des personnes vulnérables lors d'un sinistre.                                                                                                                                                                                                                                |
|  Psyhosocial               | Repérage (aller vers les sinistrés), intervention, information, orientation (selon leurs besoins).                                                                                                                                                                                           |
|  Santé publique            | Identification des dangers, protéger, améliorer l'état de santé.                                                                                                                                                                                                                             |

Tableau 2 – Les volets de la mission Santé

<sup>7</sup> Guide d'opérationnalisation de la mission Santé du Plan national de sécurité civile, oct. 2015.

<sup>8</sup> Guide d'opérationnalisation de la mission Santé du Plan national de sécurité civile, oct. 2015.

## **Particularités du territoire du CIUSSS-EMTL**

Le territoire du CIUSSS-EMTL est caractérisé par la présence de grands axes routiers (Autoroute 40 et Autoroute 25), du Port de Montréal et de voies ferroviaires servant au transport de passagers et de marchandises.

De plus, il regroupe plusieurs parcs industriels et par le fait même, une présence accrue d'industries de tailles et de secteurs d'activité différents tels que : raffinage de pétrole, chimie et pétrochimie, métallurgie, gaz naturel, recyclage, récupération et textile. Le territoire est bordé au sud par le fleuve Saint-Laurent et au nord par la rivière des Prairies. Par ailleurs, on y retrouve une présence accrue d'îlots de chaleur urbains.

La population du territoire est de 527 085<sup>9</sup>. Elle est caractérisée par une forte prévalence de maladies chroniques. Nous retrouvons, entre autres, 16 % de la population qui est âgée de 65 ans et plus, 29 % des personnes sont immigrantes et 16 % des 25 à 64 ans ne détiennent pas de diplôme d'études secondaires.

Ainsi, afin de réduire les impacts que pourrait engendrer un sinistre et d'assurer les actions et les interventions efficaces en sécurité civile, la planification des activités reliées à la mission Santé ainsi que les PMU doivent tenir compte des particularités du territoire et de la population.

À cet effet, vous trouverez à l'annexe 4, les principaux aléas pouvant générer des risques et les mesures de réponse de l'établissement pour les MUSC.

---

<sup>9</sup> CIUSSS-EMTL – portrait de la population, 2016.

# SECTION 1 – Assises du PIMUSC

## 1.1 Introduction

Le CIUSSS-EMTL présente son PIMUSC. Ce plan s'appuie sur les plus récentes lois, règlements, normes et politiques en sécurité civile et intègre les meilleures pratiques<sup>10</sup>.

En cas de sinistre, le CIUSSS-EMTL doit prévoir le maintien des services essentiels et critiques en plus de fournir les ressources nécessaires visant à répondre à la mission Santé en offrant, entre autres, les soins primaires au niveau de la santé physique et psychosociale.

Le PIMUSC vise à créer une base d'intervention à la mise en place de mécanismes permettant à l'établissement de faire face adéquatement à des situations extraordinaires en raison de leur durée, leur gravité, leur fréquence ou leur impact sur la population et sur les services.

La présente section vous présentera les différentes bases sur lesquelles s'appuie le présent plan ainsi que le contexte dans lequel il évolue.

## 1.2 Objectifs du PIMUSC

Au-delà de ses obligations légales, le CIUSSS-EMTL « prend quotidiennement toutes les mesures nécessaires pour protéger la santé et assurer la sécurité et l'intégrité physique de sa clientèle, de ses employés<sup>11</sup> », de ses bénévoles, de ses visiteurs et de ses installations physiques.

Par ce PIMUSC, l'établissement vise ainsi à mettre en place des moyens pour assurer une meilleure utilisation possible des ressources internes en situation d'exception afin d'actualiser la mission Santé et assurer le maintien des services à la population. Ce plan s'inscrit dans une politique organisationnelle de sécurité civile en respect des mesures liées à la santé et sécurité au travail.

De plus, il intègre les procédures d'urgence en cas de sinistre interne ou externe ainsi que les PPI. Finalement, il présente, de manière opérationnelle, la structure sur laquelle s'appuient les responsabilités et les activités rattachées à la prévention, la préparation, l'intervention et le rétablissement.

En somme, le présent plan vise à :

- fournir les outils nécessaires aux gestionnaires et au personnel pour les aider à faire face à un événement visant à sauvegarder le bien-être de la clientèle, de tous les employés et de toute autre personne ayant accès aux installations;
- minimiser les impacts sur les services, les installations et l'environnement;
- réaliser et encadrer la mission Santé de l'établissement;

---

<sup>10</sup> Vous retrouverez les assises légales à la page 19 du présent document.

<sup>11</sup> *Loi sur la santé et la sécurité au travail*, 2005, art. 51, (L.R.Q., chapitre S-2.1).

- consolider les instances de coordination pour assurer un leadership efficient en sécurité civile;
- raffermir les liens de partenariat;
- adopter l'approche en gestion de risques comme base de planification;
- accroître la résilience de l'établissement;
- assurer de façon continue la formation du personnel affecté à la sécurité civile.

### 1.3 Les assises légales en sécurité civile<sup>12</sup>

Lors d'un sinistre, les lois en vigueur au Québec continuent de s'appliquer normalement. Certaines contiennent toutefois des dispositions particulières lesquelles si elles doivent être activées, facilitent la fourniture des services et des biens dont la société québécoise peut avoir besoin en pareilles circonstances. D'autres fournissent les leviers requis pour mettre en place des mesures exceptionnelles ou pour préserver la santé, la sécurité et le bien-être de la population.

À titre d'exemple, la Loi sur la sécurité civile (chapitre S-2.3) prévoit la possibilité pour une municipalité locale de déclarer en cas de sinistre et à certaines conditions, un état d'urgence locale conférant à elle-même, à son maire ou à une autre personne habilitée à cette fin, certains pouvoirs destinés essentiellement à assurer la protection de la vie, de la santé ou l'intégrité des personnes.

Ce pouvoir peut également être exercé par le gouvernement en certaines circonstances. De même, en vertu des dispositions de la Loi sur la santé publique (chapitre S-2.2), le gouvernement peut déclarer un état d'urgence sanitaire dans la totalité ou une partie du territoire québécois lorsqu'une menace grave de nature biologique, chimique ou physique à la santé de la population, réelle ou imminente, exige l'application immédiate de certaines mesures qui sont énumérées dans la Loi sur la santé publique pour protéger la santé de la population.

La Politique ministérielle de sécurité civile en santé et services sociaux s'appuie sur des assises légales qui peuvent différer quelque peu de celles sur lesquelles s'appuie la Politique québécoise de sécurité civile du MSP.

Les lois et les règlements qui interpellent le MSSS sont :

- la Loi sur la sécurité civile (chapitre S-2.3);
- la Loi sur les services de santé et les services sociaux (chapitre S-4.2);
- la Loi sur les services préhospitaliers d'urgence (chapitre S-6.2);
- la Loi sur la santé publique (chapitre S-2.2);
- la Loi sur l'Institut national de santé publique du Québec (chapitre I-13.1.1);
- la Loi sur le bâtiment<sup>13</sup>;
- la Loi sur la sécurité incendie (chapitre S-3.4);

<sup>12</sup> MSSS, *Politique de sécurité civile Santé et Services Sociaux*, 2014.

<sup>13</sup> Note : La loi sur les bâtiments remplace la Loi sur la sécurité dans les édifices publics 2010.

- la Loi sur la santé et la sécurité du travail (chapitre S-2.1);
- la Loi sur la fonction publique (chapitre F-3.3.1);
- la Loi sur la mise en quarantaine qui a remplacé la Loi sur la quarantaine (chapitre 20);
- la Loi canadienne sur la protection de l'environnement; (chapitre 33, gouvernement du Canada, 1999);
- le Règlement sanitaire international (Organisation mondiale de la santé, 2005);
- le Règlement sur la sécurité dans les édifices publics;
- le Règlement sur les urgences environnementales relevant de la Loi canadienne sur la protection de l'environnement (SOR/2003-307, Gouvernement du Canada, 2003).

Une attention particulière doit être apportée aux articles 2, 92, 96 à 135 de la Loi sur la santé publique, qui reconnaît au directeur de santé publique, dans sa région, certains pouvoirs de vigie, de surveillance, d'enquête, d'intervention, d'ordonnance et d'accès à de l'information confidentielle ou nominale en provenance des autres ministères, organismes gouvernementaux et municipaux.

Conformément aux articles 60 et 61 de la Loi sur la sécurité civile, la gestion des risques en sécurité civile est effectuée dans le but d'éviter ou de réduire le plus possible les probabilités d'occurrence et les conséquences potentielles des sinistres prévisibles pouvant affecter la santé et le bien-être des personnes ainsi que la planification des services essentiels et critiques du MSSS et du réseau. Elle doit s'effectuer d'abord au sein de chacune des organisations du réseau et à l'externe, au niveau des instances de coordination réunissant les partenaires concernés par la sécurité civile.

#### **1.4 Documents sur lesquels repose le PIMUSC**

En plus des assises légales, le PIMUSC du CIUSSS-EMTL repose sur les documents suivants :

- la « Politique québécoise de sécurité civile 2014-2024<sup>14</sup> »;
- la Politique ministérielle de sécurité civile santé et services sociaux 2014;
- les objectifs à atteindre découlant des cinq orientations de la politique ministérielle de sécurité civile – santé et services sociaux (voir l'annexe 6);
- le Plan national de sécurité civile 2006;
- le Guide d'opérationnalisation de la mission Santé du Plan national de sécurité civile 2015;
- le Programme national de santé publique (2015-2025);
- le Manuel de gestion des risques en sécurité civile – Réseau de la santé et des services sociaux;
- la Stratégie et le plan d'action de résilience aux incidents chimiques, biologiques, radiologiques, nucléaires et à l'explosif pour le Canada (2011);
- les normes d'efficacité organisationnelle – Programme Qmentum.

---

<sup>14</sup> Produite par le MSP.

## 1.5 L'organisation de la sécurité civile au Québec / mission Santé

Au Québec, la **Loi sur la sécurité civile** d'où est issue la **Politique québécoise de sécurité civile 2014-2024** stipule que le MSP doit élaborer et mettre à jour le **PNSC**. « Ainsi, le MSP assure la mobilisation des autres ministères et la réponse aux **15 missions en sécurité civile** ».

La **Politique ministérielle en sécurité civile (2014)** du MSSS vient encadrer la **mission Santé** dont il a la responsabilité. Par conséquent, le MSSS assure le leadership de la mission Santé et répond ainsi à cette obligation légale qui nécessite l'implication de toutes les organisations du réseau de la santé.

## 1.6 Le système de la sécurité civile au Québec - 15 missions<sup>15</sup>

En cas de déploiement des autorités de sécurité civile, le système prévoit, en regard de la situation l'apport des 15 missions.

L'organigramme ci-contre présente l'organisation en cas de sinistre majeur.

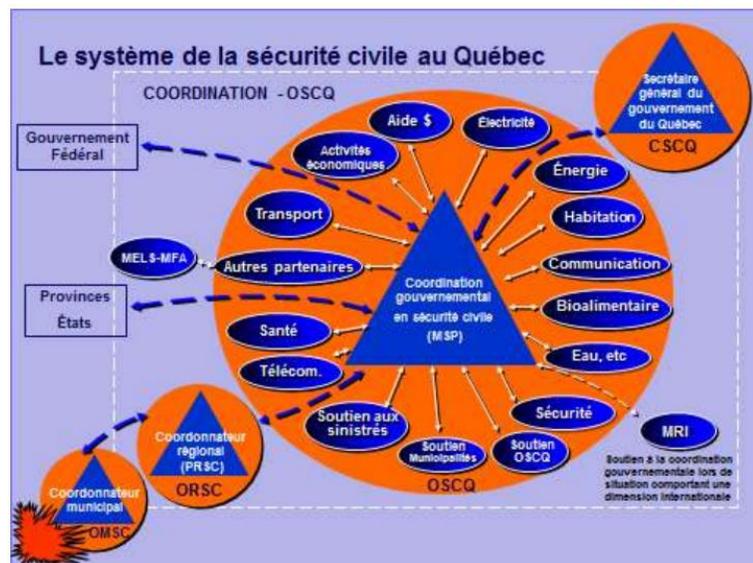


Figure 1 – Le système de la sécurité civile au Québec

- **ACTIVITÉS ÉCONOMIQUES** : ministère des Finances
- **AIDE FINANCIÈRE** : ministère de la Sécurité publique
- **BIOALIMENTAIRE** : ministère de l'Agriculture, des Pêcheries et de l'Alimentation
- **COMMUNICATIONS** : Services Québec – ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale
- **Eaux MATIÈRES DANGEREUSES ET RÉSIDUELLES** : ministère du Développement durable, de l'Environnement et de la Lutte contre les changements climatiques
- **ÉLECTRICITÉ** : Hydro-Québec
- **ÉNERGIE** : ministère de l'Énergie et des Ressources naturelles
- **ÉVACUATION MASSIVE, RÉINTÉGRATION ET SÉCURITÉ** : Sûreté du Québec
- **HABITATION** : Société d'habitation du Québec

<sup>15</sup> MSP, *Plan national de sécurité civile*, document de travail, 2008, 294 p.

- **SANTÉ** : ministère de la Santé et des Services sociaux
- **SOUTIEN À L'ORGANISATION DE LA SÉCURITÉ CIVILE DU QUÉBEC** : ministère de la Sécurité publique
- **SOUTIEN AUX SERVICES AUX PERSONNES SINISTRÉES** : ministère de la Sécurité publique
- **SOUTIEN TECHNIQUE AUX MUNICIPALITÉS** : ministère des Affaires municipales et de l'Occupation du territoire
- **TÉLÉCOMMUNICATIONS** : Centre de services partagés du Québec
- **TRANSPORT** : ministère des Transports, de la Mobilité durable et de l'Électrification des transports

### 1.7 Les exigences du MSSS relatives à la coordination, à la mobilisation et au partenariat

Ces exigences se décrivent comme suit :

- identifier un responsable MUSC au sein de l'établissement ;
- effectuer les liens nécessaires :
  - avec la direction de la coordination du MSSS;
  - entre les différents acteurs de l'établissement devant être impliqués dans la coordination de la sécurité civile;
  - avec les partenaires de sécurité civile du territoire.
- maintenir une instance de coordination active en sécurité civile pour assurer un leadership de coordination;
- regrouper, par cette instance de coordination, les différents secteurs d'activité interpellés par la sécurité civile.

| Ministère de la Sécurité publique (MSP)                                                                                                             | Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS)                                                                              | CIUSSS Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal                                                                | CIUSSS-EMTL                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Assure le leadership en sécurité civile au Québec                                                                                                   | Assure le leadership de la mission Santé                                                                                          | Assure le leadership régional de la mission Santé en cas de sinistre dépassant les territoires locaux | Assure le leadership sur son territoire de la mission Santé en cas de sinistre                                             |
| Responsable de la création et de l'application de la <b>Politique québécoise de la sécurité civile</b> (en regard de la Loi sur la sécurité civile) | Responsable de la création et de l'application de la <b>Politique ministérielle de sécurité civile, Santé et Services sociaux</b> |                                                                                                       | Responsable de la création et de l'application de son <b>Plan intégré de mesures d'urgence et sécurité civile (PIMUSC)</b> |

Tableau 3 – Résumé des rôles et responsabilités

## **SECTION 2 – Les structures de l’organisation MUSC au CIUSSS-EMTL**

### **2.1 Structure de concertation MUSC**

La structure illustrée à la page suivante présente le niveau stratégique, le niveau tactique et le niveau opérationnel MUSC.

Elle vise non seulement à assurer une structure efficiente, mais également à faciliter la mobilisation et les transferts d’information relatifs aux divers processus abordés par ces comités.

Les MUSC impliquent toutes les directions et les secteurs d’activité de l’établissement. Cette structure de concertation répond aux exigences ministérielles en sécurité civile et mesures d’urgence. Elle s’exerce en prévention et préparation en regard des quatre dimensions de la sécurité civile.

Les rôles et responsabilités de chacun des acteurs sont définis en annexe.

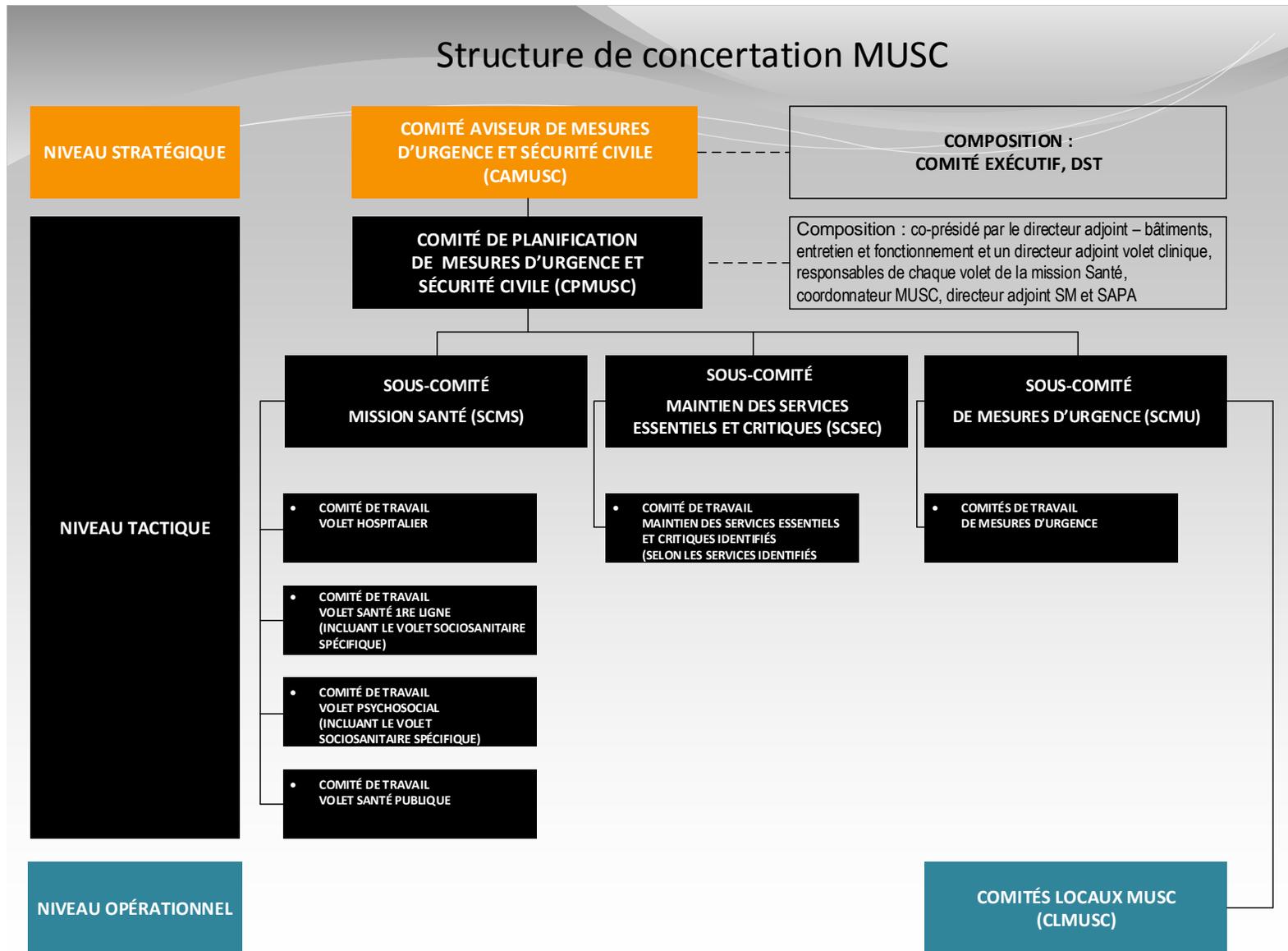


Figure 2 – Structure de concertation MUSC

### 2.1.1 Précisions sur le fonctionnement de la structure de concertation

La structure de concertation vient répondre aux ententes de gestion et aux attentes formulées par le MSSS en sécurité civile. Elle est divisée en trois niveaux :

- le niveau stratégique;
- le niveau tactique;
- le niveau opérationnel.

Le **niveau stratégique** est assuré par le CAMUSC. Ce dernier bénéficiera d'une vision globale de l'établissement et des mesures mises en place en regard des différents risques identifiés.

Le **niveau tactique** compte trois champs particuliers chapeautés par le CPMUSC auxquels se greffent des comités ayant chacun un mandat spécifique soit :

- les mesures d'urgence;
- la mission Santé;
- le maintien des services essentiels et critiques.

Ces comités se distinguent autant par leurs mandats spécifiques, leurs objectifs à atteindre que par leur représentativité. Pour ces raisons, ces volets doivent être travaillés distinctement tout en assurant une cohésion et un transfert d'information entre eux.

Le **niveau opérationnel** regroupe les CLMUSC composés de gestionnaires et de membres du personnel qui opérationnalisent les PMU. Ces comités permettent d'agir en prévention et en préparation, de réaliser le transfert d'information et de maintenir la mobilisation du personnel. En somme, ils permettent de faire vivre la culture de sécurité au sein de toutes les installations de l'établissement.

Finalement, la structure de concertation présentée permet une communication bidirectionnelle entre les différents comités. Elle assure ainsi une réponse efficace à la mission Santé et aux différents risques identifiés.

## 2.2 Structure d'intervention MUSC

La structure opérationnelle lors de la phase intervention est déterminante. Cette dernière se doit de prévoir l'organisation des mesures et le positionnement opérationnel advenant le déploiement des PMU, de sécurité civile et/ou de PPI. Le tableau de la page suivante décrit visuellement la structure opérationnelle qui est applicable en tout ou en partie lors d'un événement de mesures d'urgence et/ou sécurité civile. Cette structure est représentative de l'interrelation entre les personnes clés du PIMUSC en intervention.

## 2.3 Positionnement opérationnel en cas de déploiement MUSC ainsi que lors d'un sinistre interne

|              | QUOI?                                | QUI?                                                                                       | OÙ?                                                                                  |
|--------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Stratégique  | Centre de coordination (CCMUSC)      | PDG – PDGA – DGA<br>Directions impliquées<br>Coordonnateur MUSC                            | HMR :<br>salle RTRC 121<br><br>IUSMM :<br>salles BE-222-44 et<br>BE-222-05           |
|              | OU<br>Cellule d'urgence              | PDGA – DGA<br>Directions impliquées<br>Coordonnateur MUSC                                  | Localisation selon<br>l'évènement en cours<br>et/ou<br>conférence téléphonique       |
| Tactique     | Poste de commandement (PC)           | Chef MUSC ou<br>garde MUSC,<br>autres gardes et<br>gestionnaires identifiés<br>sur le site | Locaux indiqués au PMU<br>de l'installation<br>(ajusté selon<br>le lieu du sinistre) |
| Opérationnel | Équipe d'intervention<br>sur le site | Personnel mobilisé<br>(équipe d'intervenants<br>sur le site)                               | Positionnement<br>stratégique selon<br>le lieu et<br>le type du sinistre             |

Tableau 4 – Positionnement opérationnel en cas de déploiement MUSC ainsi que lors d'un sinistre interne

## 2.4 La structure de coordination MUSC

La structure de coordination MUSC est déterminante dans l'actualisation de la mission Santé de l'établissement, du maintien des services essentiels et critiques ainsi que la réponse aux MU. Elle s'actualise lors des quatre dimensions de la sécurité civile.

## Structure de coordination MUSC lors de déploiement

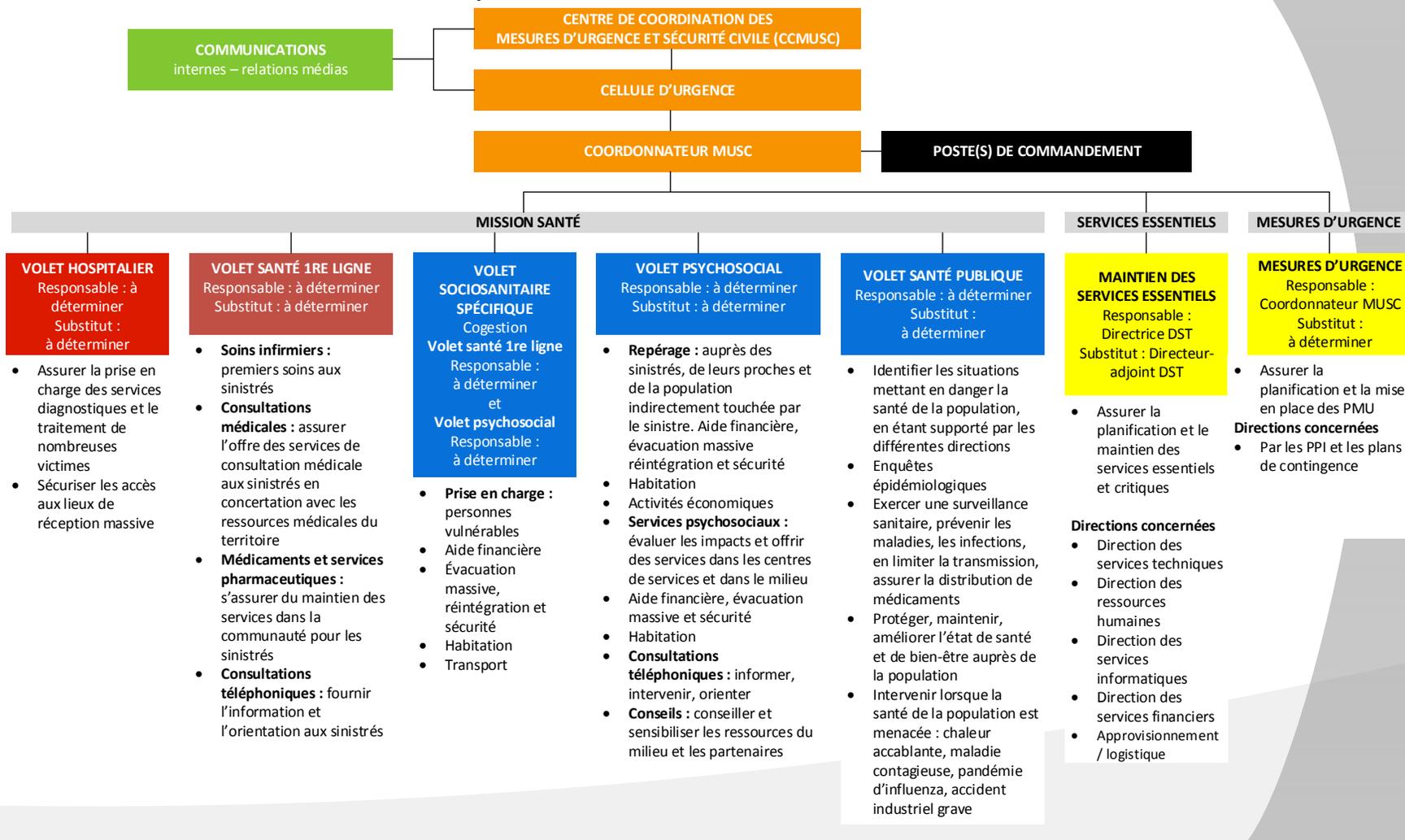


Tableau 5 – Structure de coordination MUSC lors de déploiement

## SECTION 3 – Les moyens

« L'accroissement des sinistres et des conséquences associées ainsi que la réalité des sociétés modernes requièrent qu'une variété de mesures interpellant une multitude d'acteurs et de domaines d'activité soient mises en place pour gérer les risques et les sinistres.

Ce constat conduit à l'identification de quatre catégories de mesures constituant le champ d'action principal de la sécurité civile. Ces catégories de mesures, désignées comme les quatre dimensions de la sécurité civile, visent respectivement à prévenir les sinistres ou à atténuer leurs conséquences potentielles, à se préparer à faire face aux sinistres, à intervenir au moment d'un sinistre et à se rétablir d'une telle situation.

La prévention, la préparation, l'intervention et le rétablissement constituent donc les quatre dimensions qui, dans une approche globale et intégrée de la sécurité civile, doivent inévitablement être couvertes<sup>16</sup> ».

### 3.1 Documents du CIUSSS-EMTL

Le CIUSSS-EMTL travaille constamment afin de préparer ses installations à toute situation d'urgence qui pourrait survenir. Le maintien des services essentiels et critiques est primordial afin de réduire le plus possible les impacts d'un évènement sur les usagers/résidents ainsi que sur la population en générale du CIUSSS-EMTL.

Afin de soutenir ses actions à l'intérieur de ses installations, le CIUSSS-EMTL est à se doter d'une structure organisationnelle ainsi que différents outils.

- une politique organisationnelle MUSC;
- un PIMUSC;
- une structure de concertation;
- une structure de coordination MUSC;
- un plan de sécurité civile mission Santé;
- un plan de sécurité incendie par installation – intégré au PMU;
- une structure de garde CIUSSS.

---

<sup>16</sup> MSP, *Approche et principes en sécurité civile*, 2009.

### 3.2 Les codes de couleur en mesure d'urgence

#### CODES DE COULEUR EN MESURE D'URGENCE

| TYPE D'ÉVÈNEMENT                                                                                       | CODE          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| Déversement de<br><b>MATIÈRES DANGEREUSES</b><br>à l'intérieur d'un établissement                      | <b>BRUN</b>   |
| <b>INCENDIE</b><br>À l'intérieur d'un établissement                                                    | <b>ROUGE</b>  |
| <b>COLIS SUSPECT</b><br>(contenant un engin explosif ou une<br>matière suspecte) ou<br>appel de menace | <b>NOIR</b>   |
| Découverte d'une<br><b>FUITE TOXIQUE</b><br>(externe)                                                  | <b>GRIS</b>   |
| <b>USAGER MANQUANT</b><br>dans un service ou une unité                                                 | <b>JAUNE</b>  |
| <b>ÉVACUATION</b><br>d'urgence                                                                         | <b>VERT</b>   |
| <b>SINISTRE EXTERNE</b><br>qui implique<br>la réception massive de blessés                             | <b>ORANGE</b> |
| <b>USAGER VIOLENT</b>                                                                                  | <b>BLANC</b>  |
| <b>Arrêt cardiaque</b>                                                                                 | <b>BLEU</b>   |
| <b>Arrêt cardiaque pédiatrique</b>                                                                     | <b>ROSE</b>   |
| <b>Usage menaçant d'une arme à feu</b>                                                                 | <b>ARGENT</b> |

Tableau 6 – « Codes de couleur »

### 3.3 Gestion des risques en sécurité civile

Il est important de distinguer la gestion des risques en sécurité civile de la gestion des risques et de la qualité (prestation sécuritaire de soins). Bien que, de plus en plus, les divers processus de gestion des risques se fondent sur la norme CAN/ISO 31000-10, les domaines de compétences sont très différents et nécessitent respectivement une expertise particulière<sup>17</sup>.

D'où la nécessité d'adopter des mesures de réaction immédiate à la suite d'un sinistre afin d'en diminuer l'importance et les impacts.

Les PPI actuels, les PMU ainsi que les plans de maintien des services essentiels et critiques se réalisent en regard des étapes de gestion des risques en sécurité civile.

La grille des aléas du CIUSSS-EMTL se retrouve en annexe du présent document. Chacun des PPI, des PMU, des mesures de maintien des services essentiels et critiques ainsi que les mesures à déployer dans le cadre de la mission Santé sont associés à un aléa.

Ces aléas sont classés en fonction de leurs natures anthropiques ou naturelles, leur probabilité d'occurrence et les conséquences potentielles que ces derniers pourraient générer et finalement sur la vulnérabilité de notre établissement face à un aléa. Tous ces éléments réunis permettent d'identifier et de traiter les risques.

En regard de notre mission et en concordance avec le guide sur la gestion des risques en sécurité civile du MSSS, la gestion des risques en sécurité civile est primordiale et nécessite la collaboration de toutes les directions afin de rendre notre établissement plus résilient face aux situations qui pourraient survenir.

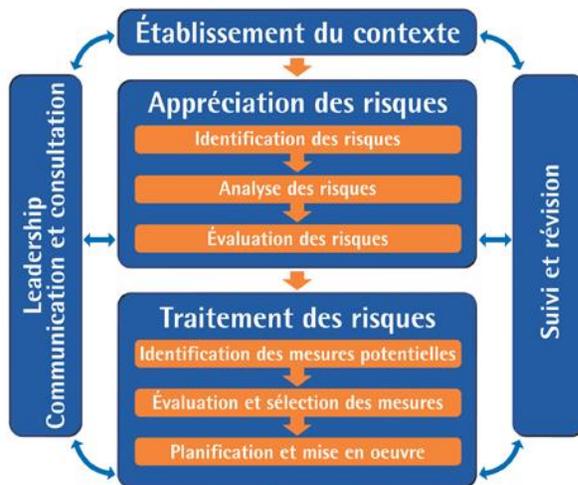


Figure 3 – Étapes de gestion des risques en sécurité civile

La figure 3 présente les étapes nécessaires afin d'assurer la gestion des risques au sein de l'établissement. Ce processus précise et établit les balises nécessaires en incluant l'appréciation et le traitement des risques.

Il positionne l'établissement du contexte, le leadership et la communication ainsi que les suivis et la révision comme étant des éléments omniprésents tout au long du processus de gestion des risques.

<sup>17</sup> MSSS, *Manuel de gestion des risques en sécurité civile. Réseau de la santé et des services sociaux*, 2016. p. 2.

**3.4** Tableau synthèse des mesures et moyens mis en place afin de rencontrer les quatre dimensions de la sécurité civile<sup>18</sup>

| Prévention                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Préparation                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Intervention                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Rétablissement                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des risques en sécurité civile</li> <li>• Ententes de services</li> <li>• Programme d'inspection et d'entretien</li> <li>• Programme de formation et d'information</li> <li>• Dispositions financières et mobilisation des ressources (humaines, matérielles et financières)</li> <li>• Sensibilisation de la population et communication des risques</li> <li>• Garde MUSC</li> <li>• Valise de garde électronique</li> <li>• Centre d'appels d'urgence CIUSSS-EMTL (surveillance)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place des structures de coordination</li> <li>• Mise en place d'une structure de concertation</li> <li>• Codes de couleur en MU (politiques et procédures)</li> <li>• PMU pour chacune des installations</li> <li>• PPI et plans de contingence</li> <li>• Études de risques et de vulnérabilités</li> <li>• Programmes de formation et d'information</li> <li>• Programme d'exercice (incendie, sécurité civile)</li> <li>• Développement et consolidation de partenariat</li> <li>• Rapports complétés lors de MU</li> <li>• Centre d'appels d'urgence CIUSSS-EMTL</li> <li>• Valise de garde électronique</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mise en place d'une structure opérationnelle MUSC</li> <li>• Garde MUSC</li> <li>• Actualisation des rôles et des responsabilités de chacun des acteurs</li> <li>• Mise en opération des ententes de services</li> <li>• Travail de collaboration avec les représentants des autres missions en sécurité civile</li> <li>• Valise de garde électronique</li> <li>• Centre d'appels d'urgence CIUSSS-EMTL</li> <li>• Centre de coordination</li> <li>• Cellule d'urgence</li> <li>• Poste de commandement</li> <li>• Équipe d'intervention sur le site</li> <li>• Centre famille</li> <li>• Salle de presse</li> <li>• Rapports et formulaires MUSC (annexe 7)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Structure de rétroaction opérationnelle</li> <li>• Rétroaction immédiate lors d'un évènement</li> <li>• Plans de démobilisation</li> <li>• Comité de rétablissement et démobilisation suite à un évènement</li> <li>• Rapports de rétablissement</li> <li>• Plans d'action</li> </ul> |

Tableau 7 – Synthèse des mesures et moyens mis en place afin de rencontrer les quatre dimensions de la sécurité civile

<sup>18</sup> Vous trouverez à l'annexe 3, la description explicative des phases.

## CONCLUSION

Afin de prévenir les situations d'urgence pouvant survenir et de faire face à celles rencontrées, il est nécessaire d'établir des balises et des structures claires et de clarifier les rôles et responsabilités de chacun.

Ce PIMUSC constitue la base de nos actions et il se veut effectif en tenant compte des quatre dimensions de la sécurité civile c'est-à-dire, la prévention, la préparation, l'intervention et lors du rétablissement.

Par conséquent ce plan est essentiel afin d'assurer la sécurité de tous. Il nous permet de poursuivre nos activités et nos services en cas de situation d'urgence ou de sinistre.

Finalement il vise à répondre à nos obligations relatives à la mission Santé auprès de la population de notre territoire.



## RÉFÉRENCES

BELLEAU, F. (2008). *Cadre de coordination de site de sinistre au Québec*, document préparé en collaboration avec les membres de l'OSQ et les partenaires, Ministère de la Sécurité publique, 29 p.

CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal. *Portait du Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'île de Montréal*. 2016.

### CSSS LUCILLE-TEASDALE

- Plan local de sécurité civile 2015;
- PMU de chaque installation 2015;
- Plan d'intervention sociosanitaire 2014.

### CSSS de la POINTE-DE-L'ÎLE (2014)

- Plan local de sécurité civile 2015;
- Plan de mesures d'urgence sociosanitaire 2015;
- Plan de pandémie du CIUSSS de la PDI (2009 et mises à jour 2013);
- Plans de mesures d'urgence - relève de missions des arrondissements;
- Plan d'urgence de relève et de missions;
- PMU de *chaque installation*.

### CSSS de SAINT-LÉONARD/SAINT-MICHEL

- Plan local de sécurité civile;
- Plan de mesures d'urgence des installations;
- Plan de mesures d'urgence sociosanitaire.

GOUVERNEMENT DU CANADA (2011). *Plan fédéral d'intervention d'urgence*.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, (2015). *Guide d'opérationnalisation de la mission santé du plan national de sécurité civile*. 73 p.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, (2016). *Manuel de gestion des risques en sécurité civile*. Réseau de la santé et des services sociaux. 54 p.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, (2013). *Offre de services sociaux généraux – Orientations relatives aux standards d'accès, de continuité, de qualité, d'efficacité et d'efficience*, Direction des services sociaux généraux et des activités communautaires.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, (2010). *Plan stratégique 2010-2015*.

MINISTÈRE DE LA SANTÉ ET DES SERVICES SOCIAUX, (2014). *Politique ministérielle de sécurité civile – Santé et services sociaux*.

MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE, (mai 2013). *Plan national de sécurité civile*.

MINISTÈRE DE LA SÉCURITÉ PUBLIQUE, (2014). *Politique québécoise de sécurité civile 2014-2024 : Vers une société québécoise plus résiliente aux catastrophes*, Gouvernement du Québec, 92 p.

MORIN, M. (2008a). *Concepts de base en sécurité civile*, Ministère de la Sécurité publique, Direction du développement, Direction générale de la sécurité civile et de la sécurité incendie, 48 p.

MORIN, M. (2008b). *Approche et principes en sécurité civile*, Ministère de la Sécurité publique, Direction du développement, Direction générale de la sécurité civile et de la sécurité incendie, 58 p.

MORIN, M. (2008c). *Gestion des risques en sécurité civile*, Ministère de la Sécurité publique, Direction du développement, Direction générale de la sécurité civile et de la sécurité incendie, 66 p.

QUÉBEC. Glossaire : *Structure du réseau de la santé et des services sociaux* 2016.

QUÉBEC. *Loi sur la santé publique* (chapitre S-2.2) : à jour le 1<sup>er</sup> août 2013, [Québec], Éditeur officiel du Québec.

QUÉBEC. *Loi sur la sécurité civile* (chapitre S-2.3) : à jour le 1<sup>er</sup> août 2013, [Québec], Éditeur officiel du Québec.

QUÉBEC. *Programme national de santé publique 2015-2025*.

VILLE DE MONTRÉAL. *Plan de sécurité civile de l'agglomération de Montréal, module central* 2013.

## GLOSSAIRE

**Accident** : « action ou situation où le risque se réalise et est, ou pourrait être, à l'origine de conséquences sur l'état de santé ou le bien-être du résident, du personnel, d'un professionnel concerné ou d'un tiers<sup>19</sup> ».

**Aléa** : « un phénomène, une manifestation physique ou une activité humaine susceptible d'occasionner des pertes en vies humaines ou des blessures, des dommages aux biens, des perturbations sociales et économiques ou une dégradation de l'environnement<sup>20</sup> ».

**Atténuation** : « ensemble des mesures et des moyens mis en place dans le but de limiter les effets des aléas sur la société et l'environnement ». Elle fait référence essentiellement aux mesures destinées à réduire l'intensité potentielle des aléas et la vulnérabilité du milieu à leur égard.

**Cellule d'urgence** : la cellule d'urgence s'active lorsque requise lors de situation(s) d'urgence mineure ou lorsque le maintien des services essentiels et critiques est requis. Le lieu de rencontre et les membres présents peuvent être déterminés selon les besoins de la situation. Bien que ces situations soient susceptibles de porter atteinte à l'intégrité physique et/ou psychologique d'une ou plusieurs personnes, de causer des dommages aux équipements/bâtiments et nécessitent une intervention rapide, elles ne dépassent pas les capacités à réagir de l'organisation. Les impacts sont mineurs sur les ressources disponibles et permettent de faire face à la situation.

**Centre de coordination des mesures d'urgence et sécurité civile (CCMUSC)** : le Centre de coordination est déployé lors de sinistre(s) ou de situation(s) d'urgence majeure(s) se déroulant à l'intérieur d'installation(s) de notre établissement ou sur le territoire dont nous sommes responsables. Un lieu principal et un lieu secondaire sont prédéterminés. Il est composé des cellules suivantes : décisionnelle, opérationnelle, maintien des services essentiels et critiques ainsi que celle des communications. Il doit demeurer en communication constante avec le poste de commandement et doit : recueillir toutes les informations pertinentes, analyser les informations reçues, mettre en œuvre les actions requises, assumer les décisions aux niveaux tactiques et stratégiques, rendre disponibles les ressources requises (humaines, matérielles, financières et autres), apporter le support logistique, assurer le maintien des services essentiels et critiques et assurer les communications internes et externes. Il requiert la mobilisation et l'engagement d'acteurs de divers secteurs d'activités et paliers organisationnels allant au-delà des intervenants de première ligne. Le milieu affecté n'est pas en mesure, avec les ressources et les capacités dont il dispose, de faire face aux conditions et aux conséquences découlant de la manifestation d'un ou plusieurs aléas. Le fonctionnement normal de l'organisation et/ou de la population est fortement perturbé. Des pertes de vie, matérielles, économiques ou environnementales importantes sont observées.

---

<sup>19</sup> Loi sur les services de santé et les services sociaux, art. 8.

<sup>20</sup> MORIN, M. (2008b)., *Approche et principes en sécurité civile*, MSP, Direction du développement, Direction générale de la sécurité civile et de la sécurité incendie, p.4.

**Centre des opérations d'urgence sur le site (COUS)** : l'impact provoqué par un sinistre ou une situation d'urgence peut nécessiter la réunion de personnes clés. Chaque service d'urgence comme le SIM, le SPVM, la Sûreté du Québec, Urgences-santé, Gaz Métro, etc. peut être impliqué dans l'analyse de l'évènement, la priorisation des interventions, la gestion de celle-ci ainsi que dans le déploiement des ressources humaines et matérielles. Ce centre peut être établi près d'un panneau incendie, dans un local adjacent à l'évènement, dans un stationnement ou même dans un bâtiment à proximité d'une installation selon les besoins et l'accès au site de sinistre.

**Coordination** : action tendant à accorder, à conjuguer et à rationaliser l'activité d'autorités ou de services différents poursuivant des objectifs communs dans le cas d'un déploiement de mesures d'urgence ou en sécurité civile.

**Établissement** : « un établissement est l'entité juridique dotée de capacités et de responsabilités légales qui est titulaire d'un permis délivré par le ministre de la Santé et des Services sociaux. Selon l'article 94 de la LSSSS. Est un établissement toute personne ou société qui exerce des activités propres à la mission de l'un ou de plusieurs des centres suivants : centre d'hébergement et de soins de longue durée (CHSLD), centre local de services communautaires (CLSC), centre de protection de l'enfance et de la jeunesse (CPEJ), centre de réadaptation (CR) et centre hospitalier (CH)<sup>21</sup> ».

**État d'urgence** : l'état d'urgence déclaré par le gouvernement vaut pour une période maximale de dix jours à l'expiration de laquelle il peut être renouvelé pour d'autres périodes maximales de dix jours ou, avec l'assentiment de l'Assemblée nationale, pour des périodes maximales de 30 jours. Si le gouvernement ne peut se réunir en temps utile, le ministre peut déclarer l'état d'urgence pour une période maximale de 48 heures<sup>22</sup>.

**Incident** : « une action ou une situation n'entraînant pas de conséquence sur l'état de santé ou le bien-être d'un résident, d'un membre du personnel, d'un professionnel ou d'un tiers, mais dont le résultat est inhabituel et qui, en d'autres occasions, pourrait entraîner des conséquences<sup>23</sup> ».

**Installation** : « une installation est le lieu physique où sont dispensés les soins de santé et les services sociaux à la population du Québec, dans le cadre d'une ou de plusieurs missions. Un établissement comporte généralement plusieurs installations<sup>24</sup> ».

**Intervention** : ensemble de mesures prises immédiatement avant, pendant ou immédiatement après un sinistre pour protéger les personnes, assurer les besoins essentiels et sauvegarder les biens, les collectivités et l'environnement. La protection des personnes comprend la préservation de la vie et de la santé des victimes de même que la prise en charge des personnes décédées.

---

<sup>21</sup> *Glossaire : Structure du réseau de la santé et des services sociaux*, 2016.

<sup>22</sup> *Loi sur la sécurité civile*, chapitre s-2.3.

<sup>23</sup> *Loi sur les services de santé et les services sociaux*, art. 183.2.

<sup>24</sup> *Glossaire : Structure du réseau de la santé et des services sociaux*, 2016.

**Logo de la sécurité civile**  : ce logo s'inspire d'un emblème international qui symbolise l'état d'équilibre par son triangle bleu au cœur d'une surface orangée représentant l'état d'alerte. Il évoque la mission de la sécurité civile, qui est d'intervenir de manière calme et efficiente en situation d'urgence et de rétablir l'harmonie dans les milieux touchés par des sinistres.

**Mission Santé** : cette mission, incluse dans le Plan national de sécurité civile (PNSC) assure le déploiement, dans les régions sinistrées, de ressources humaines et matérielles en santé physique des réseaux publics et privés, afin de sauver le plus de vies possibles et de réduire les impacts chez les victimes. Elle doit de plus, reconnaître toute situation présentant un danger pour la santé et mettre en place des mesures nécessaires à sa protection, évaluer et assurer le suivi des impacts psychosociaux sur les personnes sinistrées, leur famille et la population en général, afin de décider des interventions nécessaires pour en limiter les conséquences et pour faciliter le retour à la vie normale.

**Organisation régionale de la sécurité civile (ORSC)** : organisme de coordination qui rassemble les répondants régionaux des ministères et organismes gouvernementaux engagés dans les interventions de sécurité civile.

**Plan de contingence (continuité)** : capacité de l'établissement à poursuivre la livraison de produits ou la fourniture de services à des niveaux prédéfinis acceptables après un incident perturbateur.

**Plan de mesures d'urgence (PMU)** : fait référence à tous les documents de mesures d'urgence : Plan intégré de mesures d'urgence et sécurité civile (PIMUSC) ainsi qu'aux plans particuliers d'intervention (PPI) et à toutes autres procédures d'urgence propres aux installations. Le PMU regroupe toutes les informations relatives au site afin de favoriser le déploiement des MUSC.

**Plan intégré de mesures d'urgence et sécurité civile (PIMUSC)** : résultat écrit de la démarche de planification qui décrit les moyens d'intervention, lors d'un sinistre, pour préserver la vie des personnes, leur apporter secours, sauvegarder des biens ou pour atténuer les effets du sinistre.

**Plan particulier d'intervention (PPI)** : plan décrivant les mesures prises à l'égard de chaque risque établi par l'établissement. Chaque plan précise les caractéristiques du risque, les aspects préventifs, désigne les intervenants, définit les mesures d'intervention, l'information à diffuser, les mesures de rétablissement et enfin les équipements spécifiques.

**Poste de commandement (PC)** : le poste de commandement désigne le lieu mis en place par l'établissement (sinistre interne) ou une organisation externe (partenaire) qui intervient sur le terrain pour diriger les actions de ses intervenants. Ce poste est en lien direct avec le centre de coordination de l'établissement. L'ampleur, l'étendue, la durée ou la nature du sinistre peuvent par ailleurs nécessiter la mise sur pied, par une organisation, de plusieurs postes de commandement.

**Préparation** : la préparation regroupe l'ensemble des activités et des mesures destinées à renforcer les capacités de réponse aux sinistres. Elles s'inscrivent en complément des mesures de prévention qui ne peuvent, à elles seules, prévoir et contribuer à éliminer tous les risques. Les efforts consacrés à cette tâche doivent être envisagés à tous les paliers de coordination en sécurité civile. Il s'agit d'un processus continu et dynamique qui permet de réduire l'incertitude en cas de sinistre.

**Prévention** : la prévention se définit comme l'ensemble des mesures établies sur une base permanente qui concourent à éliminer les risques, à réduire les probabilités d'occurrence des aléas ou à atténuer leurs effets potentiels. Elle est donc abordée dans une perspective large puisqu'elle est associée non seulement aux efforts déployés pour prévenir les sinistres, mais également à ceux visant à limiter, par des mesures permanentes, leurs effets potentiels. Cette dimension s'inscrit ainsi à l'intérieur d'un concept général de prévention dans lequel est associée la notion d'atténuation. Le développement d'une culture de prévention est essentiel afin de réduire les risques de sinistre.

**Résilience** : capacité d'une population, d'une organisation, de résister à des situations présentant des dangers, avec un minimum de dommages, et de s'en relever efficacement.

**Rétablissement** : le rétablissement représente l'application ou l'adaptation des mesures et des moyens prévus à l'étape de la préparation. Cette dimension vise à mettre en place les conditions nécessaires au retour à la vie normale. Toutefois, la phase de rétablissement se distingue plus difficilement de la phase de l'intervention, car le passage temporel entre ces deux phases s'effectue généralement de façon graduelle à la suite du sinistre.

**Rétroaction immédiate** : rétroaction opérationnelle (non psychologique) organisée à l'intérieur des 24 heures suivant un événement ou lors d'une étape clé de l'intervention lorsque l'événement perdure notamment sur plusieurs quarts de travail. Elle permet de recueillir les commentaires des intervenants alors que l'événement est frais en mémoire.

**Risque** : résultat de l'interaction entre un aléa et la vulnérabilité du milieu exposé à celui-ci. Par exemple, une rupture de barrage (aléa) qui se produit en amont d'un milieu habité constituant les éléments exposés (vulnérabilité).

**Sécurité civile** : représente l'ensemble des actions et des moyens mis en place à tous les niveaux (gouvernement, municipalités, partenaires et notre établissement) dans le but de connaître les risques, d'éliminer ou de réduire les probabilités d'occurrence d'événement indésirable, d'atténuer leurs effets potentiels ou, pendant et après un sinistre, de limiter les conséquences néfastes sur le milieu. Elle repose sur quatre dimensions soit la prévention, la préparation, l'intervention et le rétablissement.

**Services critiques** : service(s) dont l'établissement doit maintenir le fonctionnement afin de ne pas compromettre la santé et le bien-être de sa clientèle. La situation impacte un service en particulier ou peu de services sans impacter l'ensemble de l'installation et/ou des services. Le maintien des services critiques doit être assumé par la direction concernée en collaboration avec les autres directions.

**Services essentiels** : « dans une perspective de sécurité civile, le MSSS définit les services essentiels comme étant les services du MSSS et du réseau où les systèmes sont nécessaires afin de préserver la santé et le bien-être de sa clientèle. [...] une activité qui nécessite la disponibilité du personnel ou celle de biens nécessaires à la réalisation d'une autre activité critique doit aussi être considérée comme critique et comme un service essentiel<sup>25</sup> ».

**Sinistre majeur** : « situation provoquée par un événement dû à un phénomène naturel, une défaillance technologique ou un accident découlant ou non de l'intervention humaine (accidentel ou intentionnel), qui cause de graves préjudices aux personnes ou d'importants dommages aux biens et exige de la collectivité affectée des mesures inhabituelles<sup>26</sup> ».

**Situation d'urgence** : situation provoquée par un événement qui porte atteinte à l'intégrité physique ou psychologique d'une ou de plusieurs personnes ou qui cause des dommages aux biens matériels et qui nécessite une intervention rapide pour laquelle les ressources et les procédures normales d'une organisation sont adéquates.

**Vulnérabilité** : « une condition résultant de facteurs physiques, sociaux, économiques ou environnementaux, qui prédispose les éléments exposés à la manifestation d'un aléa à subir des préjudices ou des dommages<sup>27</sup> ». Le niveau de vulnérabilité d'un milieu à un ou plusieurs aléas varie principalement selon le degré d'exposition, la valeur ou l'importance stratégique ainsi que la sensibilité des éléments exposés.

---

<sup>25</sup> MSSS, *Politique de sécurité civile*, 2014, p. 25.

<sup>26</sup> *Loi sur la sécurité civile*, art. 2.

<sup>27</sup> MORIN, M. (2008b). *Approche et principes en sécurité civile*, MSP, Direction du développement, Direction générale de la sécurité civile et de la sécurité incendie, p. 4.



# ANNEXES



# ANNEXE 1 - Mandat et composition des comités de concertation MUSC

## 1.1 Mandat et composition du comité aviseur de mesures d'urgence et sécurité civile (CAMUSC)

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Membres</b>   | <p>Les membres du CAMUSC sont désignés par le PDG.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● présidé par la PDGA;</li><li>● membres du comité exécutif;</li><li>● directrice des services techniques.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Mandat</b>    | <p>Le mandat de ce comité stratégique est de :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● s'assurer que les différents dossiers s'arriment avec les orientations stratégiques de l'établissement, et ce, en conformité avec la mission Santé;</li><li>● approuver les différents documents en lien avec les MU, la sécurité civile, le maintien des services essentiels et critiques;</li><li>● réviser et valider les documents (politiques, procédures, plans, etc.) avant de les transmettre au comité de direction.</li></ul> |
| <b>Activités</b> | <p>Le CAMUSC est actif :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● en prévention;</li><li>● en préparation.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## 1.2 Mandat et composition du comité de planification de mesures d'urgence et sécurité civile (CPMUSC)

La présence d'un CPMUSC est essentielle pour encadrer la planification des mesures d'urgence.

|                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Membres</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>● co-présidé par le directeur adjoint bâtiments, entretien et fonctionnement et par un directeur adjoint volet clinique;</li><li>● le coordonnateur MUSC;</li><li>● directeurs adjoints désignés.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Mandat</b>    | <p>Ce comité est responsable des thématiques suivantes : tous les codes de couleur, les PPI, le maintien des activités (soins, services) ainsi que le suivi des CLMUSC.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● veiller à préserver la santé et la sécurité de tous au sein des différentes installations;</li><li>● réduire les impacts sur les installations et sur l'environnement;</li><li>● mettre en place le concept d'une communauté résiliente<sup>28</sup> pour l'ensemble de l'établissement;</li><li>● participer aux études de vulnérabilité;</li><li>● participer à la rédaction et à la révision des différents documents reliés aux MU ainsi que les outils de travail facilitant la prise de décision;</li><li>● procéder à l'évaluation régulière des menaces et des risques<sup>29</sup>;</li><li>● établir les priorités et élaborer un plan d'action en découlant;</li><li>● participer au développement et au maintien d'une culture de sécurité;</li><li>● soutenir les programmes de formation, d'exercices et de rétroaction;</li><li>● déterminer les ententes devant être établies concernant les ressources humaines, matérielles et financières qui pourraient être requises lors de l'activation totale ou partielle du PIMUSC;</li><li>● informer le CAMUSC de tout changement relatif à la planification des MU.</li></ul> |
| <b>Activités</b> | <p>Le CPMUSC est actif :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>● en prévention;</li><li>● en préparation.</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

<sup>28</sup> La politique du MSP définit le concept de résilience comme suit : la capacité d'une population ou d'une organisation, de résister à des situations présentant des dangers, avec un minimum de dommages, et de s'en relever efficacement.

<sup>29</sup> MSP, *Guide gestion des risques en sécurité civile*, 2008.

### 1.3 Mandat et composition du sous-comité mission Santé (SCMS)

Lors d'un sinistre, il est primordial d'assurer l'accessibilité, la continuité et la qualité des services destinés à la population de son territoire local (responsabilité populationnelle). Le CIUSSS-EMTL doit prévoir le maintien de ses activités en plus de fournir les ressources humaines et matérielles nécessaires afin d'offrir les soins primaires au niveau de la santé physique et psychosociale.

#### Membres

- ▲ présidé par le coordonnateur MUSC;
- ▲ le(s) chef(s) MUSC désigné(s);
- ▲ les membres du SCMS sont désignés par le CPMUSC.

#### Mandat

Le mandat du SCMS est de :

- ▲ assurer la mise en place d'un plan de sécurité civile mission Santé;
- ▲ mettre sur pied une équipe d'intervention d'urgence dédiée à ce type d'intervention;
- ▲ établir les priorités des différents secteurs en matière de développement des procédures et de PPI, et ce, en respect avec les orientations organisationnelles;
- ▲ faciliter la compréhension et l'opérationnalisation des différents documents par l'élaboration de différents outils.

Ce comité est responsable des thématiques touchées par les volets de la mission Santé, soit :

- ▲ hospitalier;
- ▲ santé de première ligne;
- ▲ sociosanitaire spécifique (assuré par les volets santé 1<sup>re</sup> ligne et psychosocial);
- ▲ psychosocial;
- ▲ santé publique (chaleur, Ebola, etc.).

#### Activités

Le SCMS est actif :

- ▲ en prévention;
- ▲ en préparation.

## 1.4 Mandat et composition du sous-comité maintien des services essentiels et critiques (SCSEC)

### Membres

- présidé par le directeur adjoint bâtiments, entretien et fonctionnement;
- le coordonnateur MUSC;
- le(s) chef(s) MUSC désigné(s);
- les membres du SCSEC sont désignés par le CPMUSC.

### Mandat

Afin de minimiser les impacts sur notre clientèle, le mandat du SCSEC est de :

- veiller à ce que tous les services soient prêts à affronter les risques potentiels en assurant une poursuite des activités courantes;
- les membres du comité doivent, en respect avec les orientations organisationnelles, établir quelles seront les priorités des différents secteurs en matière de développement des procédures, des plans de contingence et de PPI nécessaires en cas de sinistre, en faciliter leur compréhension et leur opérationnalisation par la détermination de différents outils.

Ce comité est responsable des plans de contingence suivants :

#### SERVICES ESSENTIELS

- les services techniques;
- l'informatique;
- la téléphonie;
- les services alimentaires;
- les ressources humaines;
- le service des finances;
- les approvisionnements;
- la logistique;
- les communications.

#### SERVICES CRITIQUES

- directions concernées selon les services critiques identifiés.

### Activités

Le sous-comité est actif :

- en prévention;
- en préparation.

## 1.5 Mandat et composition du sous-comité de mesures d'urgence (SCMU)

### Membres

- ▲ présidé par le coordonnateur MUSC;
- ▲ le(s) chef(s) MUSC désigné(s);
- ▲ les membres du SCMU sont désignés par le CPMUSC.

### Mandat

- ▲ ce comité a pour but de réaliser et d'assurer le suivi des codes de couleur et des PPI visant à préserver la santé et la sécurité de tous au sein des différentes installations;
- ▲ réduire les impacts sur les installations et sur l'environnement;
- ▲ participer aux études de vulnérabilités;
- ▲ participer à la rédaction et à la révision des différents documents reliés aux MU ainsi que les outils de travail facilitant la prise de décision;
- ▲ procéder à l'évaluation régulière des menaces et des risques;
- ▲ établir les priorités et élaborer un plan d'action;
- ▲ participer au développement et au maintien d'une culture de sécurité;
- ▲ soutenir les programmes de formation, d'exercices et de rétroaction;
- ▲ assurer les suivis
  - des rapports et tenues d'enquêtes sur les incidents de sécurité;
  - des rencontres CLMUSC des installations;
  - de rétroactions en réponse à une situation d'urgence.
- ▲ informer le comité de coordination de tout changement relatif à la planification des MU.

### Activités

- Le SCMU est actif :
- ▲ en prévention;
  - ▲ en préparation.

## 1.6 Mandat et composition des comités locaux de mesures d'urgence et sécurité civile (CLMUSC)

Par ses réalisations, les CLMUSC feront profiter le SCMU de ses connaissances afin de bonifier les plans et permettre une continuité organisationnelle lors du déclenchement du PIMUSC ou d'un PPI.

Les CLMUSC sont la plaque tournante entre le terrain et la planification. C'est à ceux-ci que revient la responsabilité d'instaurer et de maintenir une culture de sécurité civile.

Les rencontres ont lieu deux fois par année et ponctuellement selon les besoins rencontrés. La composition peut varier en regard des différentes missions de l'établissement.

Chaque installation du CIUSSS-EMTL sera représentée à l'intérieur d'un CLMUSC composé d'un représentant de chaque programme/service œuvrant dans l'installation.

### Membres

- présidés par les chefs MUSC, ils sont responsables du CLMUSC des installations sous leur responsabilité;
- le gestionnaire responsable du secteur d'activité dans l'installation décide qui représentera son service au CLMUSC.

### Mandat

- signaler les risques et les vulnérabilités de l'installation;
- adopter des mesures de prévention et de risques de sinistre;
- déterminer la composition des équipes d'intervention;
- participer à l'élaboration et à la mise à jour du PMU de l'installation;
- soutenir la planification et l'actualisation des programmes de formation;
- participer à la tenue d'exercice incendie et aux exercices de simulation;
- procéder à l'analyse critique et assurer un suivi après un événement donnant lieu au déclenchement des MU;
- émettre des recommandations au SCMU, au SCMS ou au SCSEC du CIUSSS-EMTL;
- informer et sensibiliser les employés, les bénévoles, les usagers et leur famille sur le PMU;
- assurer l'application des mesures préventives ou correctrices par le service approprié;
- déterminer les vulnérabilités internes et externes;
- porter et faire vivre la culture de sécurité au sein de l'installation;
- transmettre les informations pertinentes pouvant avoir un impact sur la sécurité des occupants du bâtiment.

### Activités :

Les CLMUSC sont actifs en tout temps et agissent en continu. Le CLMUSC se rencontre deux fois par an. En cas de sinistre ou si une situation le requiert, il peut être appelé à être actif à toutes les phases de sécurité civile.

- en prévention;
- en préparation.

## ANNEXE 2 – Rôle et responsabilités MUSC

Dans le cas d'un déploiement MU au sein d'une installation, le PMU prévoit l'attribution des rôles et responsabilités de chacun des intervenants.

En ce qui a trait à la mission Santé et au maintien des services essentiels et critiques, les tâches et les responsabilités sont réparties entre les différentes instances et les comités de l'établissement. Ces rôles sont présentés ici en regard des quatre phases de sécurité civile.

La structure de coordination MUSC intègre les volets de la mission Santé et présente la gouvernance en cas de déploiement du PIMUSC. Elle intègre le volet maintien des services essentiels et critiques afin de s'assurer de la poursuite des activités et des services en cas d'urgence et de sinistre. Finalement, les rôles et les responsabilités générales des directions exerçant les rôles de soutien à la mission Santé et au maintien des services essentiels et critiques y sont présentés.

Pour toute situation d'urgence, quelques principes sont essentiels à appliquer afin de minimiser les risques et les conséquences néfastes.

- ▲ « la préparation des intervenants et des partenaires »;
- ▲ « le respect des rôles de chacun des intervenants »;
- ▲ « le respect de la structure décisionnelle »;
- ▲ « un bon arrimage entre les actions déployées »;
- ▲ « une bonne communication<sup>30</sup> ».

---

<sup>30</sup> Santé Montréal - Mesures d'urgence.

## 2.1 Rôle et responsabilités du conseil d'administration (CA)

Le rôle des membres du CA consiste principalement à s'assurer de la saine gestion des installations du CIUSSS-EMTL, de la qualité des soins et des services offerts à la clientèle, du respect des droits de celle-ci et de l'utilisation efficiente des ressources humaines, matérielles et financières. Lors d'une situation d'exception (sécurité civile), les membres peuvent être appelés à prendre rapidement des décisions.

En conformité avec les règlements du CA du CIUSSS-EMTL, les membres du CA peuvent, en cas d'urgence, et si les deux tiers des membres sont d'accord, participer à une séance du conseil à l'aide de moyens permettant aux participants de communiquer oralement entre eux, notamment par téléphone. « Les participants sont alors réputés avoir assisté à la séance<sup>31</sup> ».

| PRÉVENTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | PRÉPARATION                                                                                                                                                                                    | INTERVENTION                                                                                                          | RÉTABLISSEMENT |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assure que les PMU ainsi que le PIMUSC sont présents au sein de l'établissement.</li> <li>• S'assure que tous les mécanismes et les PPI sont en place afin de prévenir les risques et événements pouvant survenir au sein des différentes installations.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assure que les plans et mécanismes sont en place afin d'assurer le déploiement de la mission Santé en cas de sinistre sur le territoire.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• En cas d'urgence, participe aux rencontres du CA extraordinaires.</li> </ul> |                |

<sup>31</sup> Loi sur les services de santé et les services sociaux, art. 530.19 (section III).

## 2.2 Rôle et responsabilité du CAMUSC

Les membres de ce comité sont nommés et délégués par le PDG afin de le représenter.

| PRÉVENTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | PRÉPARATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | INTERVENTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | RÉTABLISSEMENT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Approuve et recommande au CA l'adoption du PIMUSC.</li> <li>• S'assure que tous les mécanismes et PPI sont en place afin de prévenir les risques pouvant survenir au sein des différentes installations.</li> <li>• S'assure de l'élaboration du PIMUSC décrivant les contributions attendues de la part des différentes directions en regard de la mission Santé et du maintien des services essentiels et critiques.</li> <li>• S'assure de nommer pour chacun des volets de la mission Santé un responsable et un substitut.</li> <li>• S'assure de nommer les membres des comités tactiques.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reçoit les demandes signifiées par le CPMUSC et par le coordonnateur MUSC.</li> <li>• Autorise les stratégies à adopter face aux événements imprévisibles.</li> <li>• S'assure d'une garde effective en MUSC.</li> <li>• S'assure de la réalisation d'un plan de communication en cas de situations exceptionnelles.</li> <li>• S'assure de la réalisation d'un plan de maintien des services essentiels et critiques ainsi que la réalisation d'un plan de continuité des opérations.</li> <li>• S'assure d'une saine gestion des risques au sein de l'établissement.</li> <li>• S'assure que les cadres faisant partie du comité de direction de l'établissement connaissent les rôles et responsabilités attendus d'eux en situation de sinistre.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assure de la bonne coordination MUSC au sein du CCMUSC lors d'un sinistre.</li> <li>• Donne son assentiment aux opérations, soutient le CPMUSC.</li> <li>• Ordonne l'ouverture du CCMUSC, lorsque requis.</li> <li>• Mobilise le comité de coordination MUSC, lorsque requis.</li> <li>• Assure la coordination du comité MUSC.</li> <li>• S'assure du maintien des services essentiels et critiques.</li> <li>• S'assure que les impacts du sinistre sont évalués par les autorités compétentes.</li> <li>• Autorise les budgets additionnels et décrète, au besoin, l'attribution des ressources nécessaires et l'application de mesures extraordinaires.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assure du déploiement adéquat des ressources jusqu'au retour à la normale.</li> <li>• À l'aide du comité de coordination du CIUSSS-EMTL et des partenaires, gère les interventions, la qualité et planifie les mesures de rétablissement visant le retour à la vie normale de la population, et ce, dans les meilleurs délais possible.</li> <li>• Participe aux mesures de rétablissement (communications, retour sur les événements).</li> <li>• Transmet les rapports et les informations requises au MSSS.</li> </ul> |

| PRÉVENTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PRÉPARATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | INTERVENTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | RÉTABLISSEMENT |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Désigne le coordonnateur MUSC.</li> <li>• S'assure de la mise en place d'une garde 24/7 en MUSC.</li> <li>• S'assure que les mesures de protection à l'égard des risques soient recensées et que soient établies celles qui réduiront la vulnérabilité des biens, des services essentiels et critiques et qu'elles soient maintenues opérationnelles.</li> <li>• S'assure que l'établissement inventorie la vulnérabilité de chaque bien et service, eu égard aux risques identifiés.</li> <li>• S'assure que les services essentiels et critiques de l'établissement seront maintenus en situation de sinistre ainsi que ceux de ses partenaires, s'il y a lieu.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assure l'allocation des ressources humaines, matérielles, financières et informationnelles nécessaires au bon fonctionnement des plans d'organisationnels.</li> <li>• Favorise une culture de sécurité au sein de l'établissement.</li> <li>• S'assure que chaque direction assume le leadership inhérent à leur direction.</li> <li>• S'assure que chaque direction réalise les plans d'intervention associés à leurs responsabilités.</li> <li>• S'assure qu'un plan de communication en MUSC est effectif.</li> <li>• Veille au respect de la mission Santé et des orientations ainsi qu'à l'atteinte des objectifs annuels, et ce, à l'intérieur du cadre de gestion qui lui est applicable et des ressources qui ont été affectées à la mission.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Autorise les budgets additionnels pour les ressources internes supplémentaires afin de soutenir l'intervention des volets de la mission Santé ou en situation d'urgence visant à réduire les impacts du sinistre sur les services destinés aux usagers.</li> <li>• S'assure de la coordination ou l'arrimage des communications et des relations de presse.</li> <li>• Informe et mobilise les membres du CA.</li> <li>• S'assure du maintien des services essentiels et critiques de l'établissement tel que prévu dans la politique ministérielle.</li> </ul> |                |

| PRÉVENTION | PRÉPARATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | INTERVENTION | RÉTABLISSEMENT |
|------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------|
|            | <ul style="list-style-type: none"><li>• S'assure que les activités de l'établissement sont maintenues en cas de sinistre.</li><li>• S'assure de la participation de l'établissement aux exercices en sécurité civile.</li><li>• Facilite l'émergence d'activités de formation au sein de l'établissement.</li></ul> |              |                |

## 2.3 Rôle et responsabilités du CPMUSC

| PRÉVENTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | PRÉPARATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | INTERVENTION                                                                                                                                                                      | RÉTABLISSEMENT                                                                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participe à l'élaboration et l'application des procédures d'urgence.</li> <li>• S'assure que l'établissement est conforme au niveau des normes applicables au domaine de la sécurité et des MUSC.</li> <li>• Procède à l'évaluation régulière des menaces et des risques en collaboration avec les autres comités (comité local de gestion des risques et qualité; comité santé et sécurité).</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretient une culture de sécurité civile.</li> <li>• S'assure que chaque direction assume le leadership inhérent à leur direction par l'élaboration de leurs protocoles d'intervention.</li> <li>• S'assure que l'établissement est en mesure de répondre rapidement, et en tout temps, à toutes les situations d'exceptions pouvant survenir via un système de garde en MUSC.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assure que chaque direction assume le leadership inhérent à leur direction, lors de la coordination d'un événement de MUSC.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assure que les rétroactions aient lieu.</li> </ul> |

## 2.4 Rôle et responsabilités du coordonnateur MUSC

Le coordonnateur MUSC est celui qui est responsable de toutes les installations au niveau des mesures d'urgence et/ou de sécurité civile. Son rôle est de faciliter l'arrimage des actions de chacun, qu'ils soient des acteurs internes du CIUSSS-EMTL ou des partenaires externes.

| PRÉVENTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PRÉPARATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | INTERVENTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | RÉTABLISSEMENT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Préside ou participe aux comités tactiques et arrime les actions des sous-comités de planification.</li> <li>• Participe au CPMUSC.</li> <li>• Établit les priorités et s'assure de l'élaboration des plans d'action en découlant.</li> <li>• S'assure de l'élaboration de la documentation reliée aux MUSC ainsi que les outils de travail facilitant la prise de décision.</li> <li>• Participe au développement et au maintien d'une culture en sécurité.</li> <li>• Soutient les programmes de formation, d'exercices et de rétroaction.</li> <li>• Informe le CAMUSC de tout changement relatif à la planification des MUSC.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vérifie la capacité de l'établissement à faire face à une réception massive de blessés.</li> <li>• Représente la mission Santé lors des travaux de sécurité civile auprès des instances municipales concernant la santé, dont les exercices.</li> <li>• Planifie les activités liées à l'identification rapide des clientèles vulnérables sur son territoire, selon sa mission.</li> <li>• S'assure de l'élaboration des formations et des exercices et y participer selon les besoins identifiés.</li> <li>• S'assure du maintien des compétences et habilités des intervenants de l'établissement.</li> <li>• Conseille les autorités de son établissement sur le maintien des services essentiels et critiques.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reçoit l'avis d'alerte et interpelle les responsables des volets au besoin.</li> <li>• Assure la coordination stratégique et opérationnelle.</li> <li>• Communique étroitement avec les chefs MUSC qui assurent la liaison.</li> <li>• Coordonne les premières activités stratégiques lors d'une situation d'urgence.</li> <li>• Supporte le PDG lors de la prise de décision stratégique durant un événement de mesures d'urgence et/ou de sécurité civile.</li> <li>• Analyse en continu les impacts possibles du sinistre sur le maintien des services essentiels et critiques sur l'ensemble de l'établissement.</li> <li>• S'assure du déploiement des PPI.</li> <li>• S'assure du déploiement du plan de communication en MUSC.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assure la rétroaction avec les équipes MUSC.</li> <li>• Analyse les rapports d'évènement et autres documents découlant du sinistre.</li> <li>• Effectue un suivi des événements de MUSC survenus.</li> <li>• Coordonne les activités de rétablissement.</li> <li>• Coordonne la démobilisation des ressources.</li> <li>• S'assure de la transmission d'information au PDG.</li> <li>• S'assure de la transmission d'information auprès des partenaires, de la coordination régionale de mesures d'urgence et sécurité civile (CRMUSC) et de la coordination ministérielle.</li> </ul> |

| PRÉVENTION                                                                                                                                                                                                                                                | PRÉPARATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | INTERVENTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | RÉTABLISSEMENT |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• S'assure que chaque direction assume le leadership inhérent à leur direction par l'élaboration de leurs protocoles d'intervention.</li> <li>• S'assure de la diffusion du PIMUSC, des PMU et des PPI.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participe à la planification de l'organisation sociosanitaire lors d'évènements spéciaux sur son territoire.</li> <li>• Met en place le CCMUSC et s'assure que ce dernier soit opérationnel.</li> <li>• Participe aux rencontres régionales, du MSSS et autres comités requis.</li> <li>• Développe des liens de partenariat et participe activement aux activités locales, régionales et provinciales en MUSC.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Maintient un lien de communication avec les chefs MUSC pour l'échange d'information et pour toutes requêtes bidirectionnelles.</li> <li>• S'assure que les besoins des autres missions en sécurité civile sont satisfaits.</li> <li>• Assure les liens nécessaires avec les partenaires externes.</li> <li>• Produit des états de situation pour la mission Santé et sur le maintien des services essentiels et critiques.</li> <li>• Assure la coordination des interventions de la mission Santé avec l'appui de son équipe.</li> </ul> |                |

## 2.5 Rôle et responsabilités des chefs MUSC

| PRÉVENTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PRÉPARATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | INTERVENTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | RÉTABLISSEMENT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Anime les CLMUSC de chaque installation.</li> <li>• Détermine les ententes devant être établies concernant les ressources humaines, matérielles et financières qui pourraient être requises lors de l'activation totale ou partielle du PIMUSC.</li> <li>• S'assure de la révision et de la mise à jour des documents de MUSC.</li> <li>• S'assure de la réalisation des suivis.</li> <li>• Offre la formation MUSC au personnel de l'établissement.</li> <li>• Assure l'inspection des équipements de sécurité incendie et MUSC.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Élabore et applique les procédures d'urgence.</li> <li>• S'assure que les procédures d'urgence des installations soient connues et appliquées.</li> <li>• Mobilise et préside les CLMUSC.</li> <li>• Arrime les actions des CLMUSC avec le comité de planification des MUSC.</li> <li>• Effectue un suivi des événements MUSC survenus.</li> <li>• Réalise la planification et la tenue des exercices de mobilisation et d'évacuation.</li> <li>• Représente la mission Santé lors des travaux de la sécurité civile ou d'autres instances.</li> <li>• Soutient et conseille l'établissement en matière MUSC.</li> <li>• S'assure de la conformité, de l'harmonisation et de la standardisation du PIMUSC.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Enclenche la mobilisation.</li> <li>• Coordonne les activités de réponse lors d'une situation d'urgence.</li> <li>• Assure la cohérence et la cohésion des interventions et les actions sur le terrain.</li> <li>• Analyse les impacts possibles du sinistre sur les usagers et sur le personnel.</li> <li>• Maintient un lien entre le coordonnateur MUSC et le PC sur le site pour l'échange d'informations et pour toutes requêtes bidirectionnelles.</li> <li>• Participe à la réalisation de l'état de situation.</li> <li>• S'assure que la clientèle et le personnel soient en sécurité.</li> <li>• Assure la disponibilité des ressources humaines et matérielles.</li> <li>• Est présent au PC sur le site.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Encadre la reprise des activités lors du rétablissement.</li> <li>• Organise, encadre ou assure la tenue de séances de rétroaction.</li> <li>• Effectue un suivi des événements MUSC survenus.</li> <li>• Mobilise les gestionnaires et le personnel requis.</li> <li>• Élabore des rapports et tenues d'enquêtes sur les incidents de sécurité.</li> </ul> |

| PRÉVENTION | PRÉPARATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | INTERVENTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | RÉTABLISSEMENT |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participe à l'évaluation et aux activités de maintien des compétences des intervenants de l'établissement (formation, exercices, colloques, etc.).</li> <li>• Conseille le coordonnateur MUSC et participe à l'identification des services essentiels et critiques de l'établissement.</li> <li>• Agit à titre de substitut du coordonnateur MUSC aux rencontres régionales ou tout autre comité.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assure un lien efficace avec les partenaires (SPVM, SIM, Urgences-santé, etc.).</li> <li>• Assure la cohérence et la cohésion des interventions sur le terrain.</li> <li>• Participe à la production des états de situation pour la mission Santé.</li> <li>• Participe au besoin au centre des opérations d'urgence sur le site (COUS) afin d'assumer les responsabilités CIUSSS en regard de la mission Santé. Ce site d'opération est géré par l'un de nos partenaires à l'extérieur du CIUSSS.</li> </ul> |                |

## 2.6 Rôle et responsabilités des directions responsables d'un des volets de la mission Santé

| PRÉVENTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | PRÉPARATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | INTERVENTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | RÉTABLISSEMENT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participe à l'analyse des risques présents au niveau local au sein du CAMUSC.</li> <li>• Participe à l'identification des vulnérabilités associées à ces risques.</li> <li>• Propose des mesures de prévention ou d'atténuation appropriées.</li> <li>• Collabore à l'élaboration et à la mise à jour des schémas de sécurité civile et de couverture de risques.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participe à la diffusion et à l'implantation locale des orientations de l'établissement.</li> <li>• Participe au CPMUSC relié à la mission Santé.</li> <li>• S'assure du maintien des compétences et habiletés des intervenants du volet dont elles ont la responsabilité (formation, exercice, etc.).</li> <li>• S'assure de l'élaboration des programmes de formation en regard du volet de la mission Santé.</li> <li>• Réalise les plans d'intervention reliés à leur volet.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assure le leadership et la responsabilité de leur volet respectif conformément au PIMUSC.</li> <li>• Reçoit l'avis d'alerte provenant de la coordination MUSC du CIUSSS-EMTL et relié à la mission Santé.</li> <li>• Contribue à l'analyse de la situation et à l'élaboration d'une stratégie appropriée.</li> <li>• S'assure que les besoins de mobilisation des intervenants dans son secteur d'activité soient identifiés.</li> <li>• Fournit les éléments d'information provenant de son secteur d'activité et pertinents à la prise de décision.</li> <li>• Assure une circulation adéquate de l'information avec les intervenants du volet en collaboration avec la direction des communications.</li> <li>• Émet, au besoin des états de situation des activités de leur volet.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonne les activités de rétablissement dans son secteur d'activité.</li> <li>• Voit à la démobilisation des ressources de son secteur d'activité.</li> <li>• Participe aux séances de rétroaction.</li> <li>• S'assure de la production des rapports d'intervention.</li> <li>• Participe aux rétroactions à froid lorsque requis afin de soutenir l'ajustement des plans sociosanitaires.</li> </ul> |

## 2.7 Rôle et responsabilités de la DST

| PRÉVENTION                                                                                                                                                           | PRÉPARATION                                                                                                                                                                                                                                                                         | INTERVENTION                                                                                                                          | RÉTABLISSEMENT                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Assure le leadership et la coordination pour l'ensemble du volet du maintien des services essentiels et critiques.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Le directeur adjoint bâtiments, entretien et fonctionnement co-préside le CPMUSC avec un directeur adjoint, volet clinique.</li> <li>Assure le leadership pour l'ensemble du volet maintien des services essentiels et critiques.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>S'assure du déploiement des plans de maintien des services essentiels et critiques.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Élabore les stratégies de l'établissement.</li> <li>S'assure du retour à la normale des activités.</li> </ul> |

## 2.8 Rôle et responsabilités des directions en soutien à la mission Santé, aux services essentiels et critiques

| PRÉVENTION                                                                                                                                                                                                                                   | PRÉPARATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | INTERVENTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | RÉTABLISSEMENT                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifie les risques au sein de leurs secteurs d'activité.</li> <li>• S'assure que l'établissement est conforme au niveau des normes applicables au domaine de la sécurité et des MUSC.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Élabore les plans de continuité requis des activités reliées à sa direction.</li> <li>• S'assure que l'établissement est en mesure de répondre rapidement, et en tout temps, à toutes les situations d'exception pouvant survenir via un système de garde en MUSC.</li> <li>• Informe le CPMUSC de tout changement relatif à la planification des mesures d'urgence.</li> <li>• Détermine les ententes devant être établies concernant les ressources en lien avec ses activités qui pourraient être requises lors de l'activation totale ou partielle du PIMUSC.</li> <li>• Identifie les services essentiels et critiques de sa direction selon les normes en vigueur.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Met en œuvre le plan de continuité des opérations.</li> <li>• Transmet les informations pertinentes au coordonnateur MUSC et travaille en étroite collaboration avec ce dernier.</li> <li>• Assure le fonctionnement et la surveillance des équipements visant le maintien des services essentiels et critiques.</li> <li>• Participe à l'intervention d'urgence en cours.</li> <li>• Collabore avec les autorités locales si nécessaire.</li> <li>• Assure le leadership de la cellule du maintien des services essentiels et critiques au CCMUSC.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assure le rétablissement et le retour à la normale des activités de leur secteur d'activité.</li> <li>• Actualise leurs plans respectifs de rétablissement et de démobilisation.</li> <li>• Travaille en collaboration avec les instances afin de favoriser le retour à la normale dans les meilleurs délais.</li> </ul> |

## 2.9 Rôle et responsabilités des employés de l'établissement et des stagiaires

Le personnel regroupe l'ensemble des employés, des gestionnaires, des médecins, des résidents, des bénévoles, des étudiants, des stagiaires, etc.

| PRÉVENTION                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | PRÉPARATION                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | INTERVENTION                                                                                                                                                                               | RÉTABLISSEMENT                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Exerce la culture de sécurité en étant attentif à son environnement de travail.</li> <li>• Signale toute anomalie pouvant avoir un impact éventuel sur la santé et la sécurité des personnes fréquentant l'un ou l'autre des installations du CIUSSS-EMTL.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Consulte les outils mis à leur disposition élaborant les actions à prendre lors d'un déploiement de MUSC ou en cas de sinistre.</li> <li>• S'assure de bien connaître leur environnement de travail (localisation, équipement de sécurité, sorties d'urgence, lieux de rassemblement, etc.).</li> <li>• Participe aux formations sur les différents codes de couleur en MU qui sont proposées.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Par leur(s) rôle(s), apporte leur contribution de prédéterminé(s) et soutient le déploiement des PMU en regard aux besoins identifiés.</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Participe s'il y a lieu aux mesures de rétablissement mises en place par l'établissement.</li> </ul> |

## 2.10 Rôle et responsabilités de la garde MUSC

En dehors des heures normales et en tout temps, c'est-à-dire 24/7, une garde MUSC est présente afin de répondre aux situations de tous les installations du CIUSSS-EMTL.

Le rôle de la garde MUSC est d'assurer une réponse aux situations d'urgence et aux sinistres pouvant avoir, au besoin, se déplacer sur les lieux et être présent au PC sur les lieux du lieu sinistre. Appliquer les procédures, lorsque requises. En l'absence du coordonnateur, la garde MUSC s'assure de l'ouverture du CCMUSC avec le PDG si la situation le requiert.

## 2.11 Rôle et responsabilités de la CRMUSC

Lorsque les ressources internes atteignent un niveau de débordement des capacités ou lorsque le sinistre touche plus d'un territoire, c'est la CRMUSC qui soutient et coordonne les établissements impliqués.

Lors d'un sinistre majeur, la CRMUSC a la responsabilité :

- assumer la coordination régionale des interventions liées à la mission Santé du réseau de la santé et des services sociaux;
- assumer, au besoin, la coordination régionale en collaboration avec la coordination ministérielle lorsque le sinistre est de niveau national;
- assurer, s'il y a lieu, la convergence des ressources selon les ententes établies;
- produire aux instances concernées un état de situation en regard des événements à caractères régionaux et nationaux;
- fournir le soutien nécessaire au réseau selon les besoins;
- en toute circonstance, le directeur régional de santé publique peut être sollicité (ou décide de lui-même par ses pouvoirs), pour identifier et évaluer une situation qui peut porter atteinte à la santé des occupants de l'installation ou du centre d'hébergement d'urgence.

## 2.12 Rôle et responsabilités du MSSS

Le MSSS est responsable de la mission Santé. En situation de sinistre où l'intervention du réseau de la santé et des services sociaux est requise, cette mission permet de répondre aux conséquences d'un sinistre et offre des services de santé et de services sociaux dans le but de préserver la vie et la santé et de favoriser le bien-être psychosocial des personnes.

Pour assumer ses responsabilités à l'égard de la mission Santé, le MSSS a recours aux organisations du réseau sociosanitaire qui font appel, au besoin et selon la situation, à l'engagement de leurs partenaires dans la communauté de leur territoire.

Une coordination en sécurité civile dûment reconnue de la mission Santé permet l'unité d'action de ses six volets, une résolution de problème optimale ainsi que l'usage de mécanismes efficaces de liaison et de suivi.

« Enfin, la mission Santé bénéficie d'une logistique multirisque comportant des procédures et des moyens de veille, d'alerte, de mobilisation, de réponse, de démobilisation, notamment un système de garde et un centre de coordination en sécurité civile »<sup>32</sup>.

---

<sup>32</sup> MSSS, *Guide d'opérationnalisation de la mission Santé du Plan national de sécurité civile*, oct. 2015.

## ANNEXE 3 – Précisions sur l'actualisation des quatre dimensions de sécurité civile

### 3.1 Prévention

La prévention repose sur des prémisses voulant que les collectivités soient exposées au quotidien à des risques sur lesquels elle peut généralement intervenir pour en réduire l'importance.

Elle se définit comme l'ensemble des mesures établies sur une base permanente qui concourent à éliminer les risques, à réduire la vulnérabilité et à réduire les probabilités d'occurrence des aléas ou à atténuer leurs effets potentiels.

Elle est donc abordée dans une perspective large puisqu'elle est associée non seulement aux efforts déployés pour prévenir les sinistres, mais également à ceux visant à limiter, par des mesures permanentes, leurs effets potentiels. Cette dimension s'inscrit ainsi à l'intérieur d'un concept général de prévention dans lequel est associée la notion d'atténuation.

Il convient d'ailleurs de souligner que l'occurrence de plusieurs phénomènes, principalement ceux d'origine naturelle, ne peut être évitée. « À titre d'exemple, la prévention appliquée aux séismes ou aux vents violents ne cherchera pas à prévenir ces aléas, mais plutôt à en atténuer les conséquences potentielles par des mesures permettant de réduire la vulnérabilité du milieu à leur égard<sup>33</sup> ».

Plusieurs catégories de mesures de prévention peuvent être identifiées. Certaines sont davantage associées à la gestion des risques d'origine naturelle ou à ceux d'origine anthropique (de cause humaine accidentelle ou intentionnelle), alors que d'autres s'appliquent à tous les types de risques.

Certaines mesures législatives viennent orienter les actions du CIUSSS-EMTL alors que d'autres sont des mesures concrètes développées par l'établissement afin de prévenir les sinistres. Le volet prévention se retrouve d'ailleurs au sein de chaque PPI.

### 3.2 Préparation

Aussi efficaces qu'elles puissent être, les mesures de prévention ne peuvent permettre d'éliminer tous les risques. Des mesures doivent donc être mises en place dans le but de préparer l'établissement à répondre adéquatement aux sinistres. Les efforts consacrés à cette tâche constituent l'objet de la phase de préparation. Cette phase se définit comme l'ensemble des activités et des mesures destinées à renforcer les capacités de réponse aux sinistres.

---

<sup>33</sup> MSP, *Approche et principes en sécurité civile*, 2009.

Du travail réalisé doit découler une préparation **qui soit intégrée, flexible et applicable à tout moment de l'année**. Ces considérations deviennent d'ailleurs de plus en plus importantes avec l'émergence de nouveaux risques, pour lesquels la réponse nécessite la mise en place de mesures qui sortent des cadres établis. La planification réalisée doit aussi tenir compte du fait que les sinistres ne respectent ni les limites géographiques, ni les juridictions, ni les entités administratives.

La préparation doit s'appuyer d'abord sur les ressources locales, d'où l'importance de la contribution des forces vives du milieu dans cette démarche devant permettre d'assurer une bonne réponse aux sinistres. « Elle doit également, tout comme la prévention, s'intégrer à la gestion courante des organisations, de manière à être prise en compte dans les décisions et les actions qui touchent les différents domaines d'activité<sup>34</sup> ».

Ainsi, la préparation n'est pas une activité ponctuelle, mais repose plutôt sur la mise en place d'un **processus continu et dynamique** dans lequel tous les acteurs de la société devraient être engagés. Elle constitue un processus d'apprentissage pour l'ensemble des intervenants, des organismes et des décideurs. « Les efforts investis en préparation **permettent de réduire l'incertitude et l'improvisation lors des sinistres**. Ils favorisent l'anticipation des problèmes et l'évaluation des solutions possibles avant la manifestation d'un aléa<sup>35</sup> ».

Le présent PIMUSC est le cœur de l'état de préparation de l'établissement face aux sinistres.

### 3.3 Intervention

L'intervention débute lors de la mise en place des mesures découlant d'une situation d'urgence ou d'un sinistre et visant à :

- exercer un contrôle sur les actions et sur les impacts d'un sinistre;
- rétablir la situation en visant prioritairement à intervenir à la source du problème;
- réduire l'impact d'un sinistre ou d'une situation.

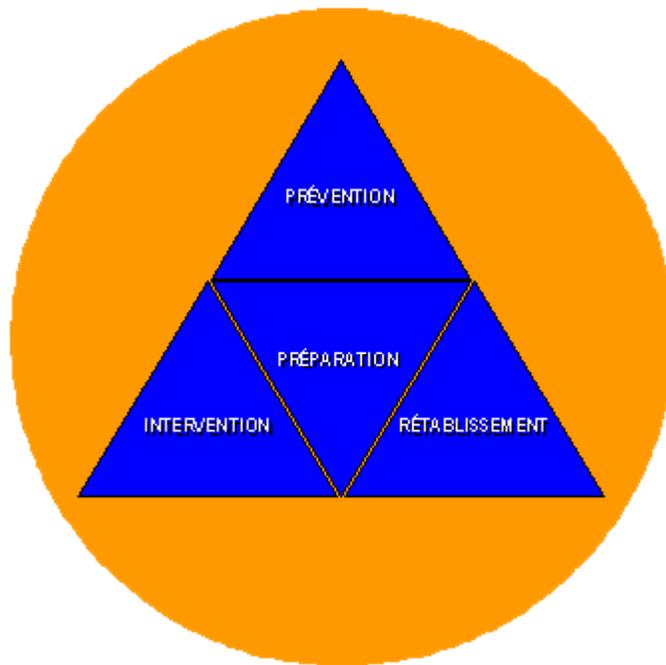
### 3.4 Rétablissement

« Le rétablissement consiste essentiellement à mettre en place les mesures et les modalités visant à assurer le retour graduel du milieu sinistré à des conditions normales. On définit le rétablissement comme l'ensemble des décisions et des actions prises à la suite d'un sinistre pour restaurer les conditions sociales, économiques, physiques et environnementales de la collectivité et réduire les risques. Les mesures associées au rétablissement sont susceptibles de répondre aux multiples conséquences tangibles et intangibles pouvant découler d'un sinistre. Cette dimension associée à l'après-sinistre s'inscrit dans une perspective à *court et à long terme*.

<sup>34</sup> MSP, *Approche et principes en sécurité civile*, 2009.

<sup>35</sup> MSP, *Approche et principes en sécurité civile*, 2009.

Le rétablissement à court terme constitue en quelque sorte le prolongement de l'intervention alors que l'on cherche à restaurer les fonctions et les services essentiels et critiques. Quant au rétablissement à long terme, il fait référence principalement aux mesures visant la reconstruction d'un milieu ayant subi des dommages matériels importants et l'amélioration des activités (économiques et sociales) de la communauté ou du milieu touché par le sinistre<sup>36</sup> ».



---

<sup>36</sup> MSP, *Approche et principes en sécurité civile*.



## ANNEXE 4 – Aléas et mesures visant le maintien des services et le déploiement de la mission Santé

| ALÉAS ANTHROPIQUES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Aléas                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Mesures pour le maintien des services                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Mesures à déployer dans le cadre de la mission Santé                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Accidentels (aléas technologiques)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Incendie dans une installation</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>Procédure en cas d'incendie (<b>Code rouge</b>)</li> <li>Procédure en cas d'évacuation (<b>Code vert</b>)</li> </ul>                                                                                                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réception massive (hôpitaux)</li> <li>Santé de 1<sup>re</sup> ligne (CIUSSS)</li> <li>Psychosocial (CIUSSS)</li> </ul>                                                                                                     |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Accident industriel               <ul style="list-style-type: none"> <li>explosion</li> <li>fuite ou émanation de matières dangereuses</li> <li>incendie</li> </ul> </li> </ul>                                                                                                                                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Procédure en cas de fuite toxique et procédure en cas de confinement (<b>Code gris</b>)</li> <li>Procédure en cas d'évacuation (<b>Code vert</b>)</li> </ul>                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réception massive (hôpitaux)</li> <li>Santé de 1<sup>re</sup> ligne (CIUSSS)</li> <li>Psychosocial (CIUSSS)</li> <li>Santé publique locale et régionale (CIUSSS et DSP)</li> <li>Communications (CRMUSC-CIUSSS)</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Accident de transport               <ul style="list-style-type: none"> <li>associé au déplacement collectif des personnes (aérien, ferroviaire, maritime, routier)</li> <li>mettant en cause des matières dangereuses (incendie, explosion, fuite, émission)</li> <li>déversement d'hydrocarbure</li> <li>déversement de produits chimiques</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Procédure en cas de fuite toxique et procédure en cas de confinement (<b>Code gris</b>)</li> <li>Procédure d'accueil de sinistrés (<b>Code orange</b> – procédure réception massive de blessés)</li> <li>Procédure en cas de déversement interne de matières dangereuses (<b>Code brun</b>)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réception massive (hôpitaux)</li> <li>Santé de 1<sup>re</sup> ligne (CIUSSS)</li> <li>Psychosocial (CIUSSS)</li> <li>Santé publique locale et régionale (CIUSSS et DSP)</li> <li>Communications (CRMUSC-CIUSSS)</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Déversement de matières dangereuses d'ordre chimique, biologique, radiologique, nucléaire et explosive (CBRN<sup>E</sup>) dans une installation</li> </ul>                                                                                                                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>Procédure en cas d'alerte à la bombe et colis suspect (<b>Code noir</b>)</li> <li>Procédure d'évacuation (<b>Code vert</b>)</li> </ul>                                                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réception massive (hôpitaux)</li> <li>Santé publique (DSP)</li> </ul>                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>Panne (énergique, télécommunication, informatique)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>Procédure en cas de panne électrique</li> <li>Procédure en cas de panne téléphonique et informatique</li> <li>Procédure en cas de confinement</li> <li>Procédure en cas de panne d'ascenseur</li> </ul>                                                                                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>Réception massive (hôpitaux)</li> <li>Santé de 1<sup>re</sup> ligne (CIUSSS)</li> <li>Psychosocial (CIUSSS)</li> <li>Santé publique locale et régionale (CIUSSS et DSP)</li> <li>Communications (CRMUSC-CIUSSS)</li> </ul> |

| Aléas                                                           | Mesures pour le maintien des services                                                                                                                               | Mesures à déployer dans le cadre de la mission Santé                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ▲ Pénurie d'eau                                                 | ▲ Procédure en cas de pénurie d'eau                                                                                                                                 | ▲ Santé publique (DSP-CIUSSS)<br>▲ Communications                                                                                                                                                  |
| ▲ Effondrement de structure ou de bâtiment                      | ▲ Procédure en cas d'évacuation (Code vert)                                                                                                                         | ▲ Réception massive (hôpitaux)<br>▲ Santé de 1 <sup>re</sup> ligne (CIUSSS)<br>▲ Psychosocial (CIUSSS)                                                                                             |
| <b>ALÉAS ANTHROPIQUES</b>                                       |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                    |
| Aléas                                                           | Mesures pour le maintien des services                                                                                                                               | Mesures à déployer dans le cadre de la mission Santé                                                                                                                                               |
| <b>Intentionnels</b>                                            |                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                    |
| ▲ Personne agressive dans une installation                      | ▲ Procédure en cas de personne agressive (Code blanc)                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                    |
| ▲ Acte terroriste CBRN <sup>E</sup>                             | ▲ Procédure en cas d'évacuation (Code vert)<br>▲ Procédure en cas de confinement (Code gris)<br>▲ Procédure en cas d'alerte à la bombe et colis suspect (Code noir) | ▲ Réception massive (hôpitaux)<br>▲ Santé de 1 <sup>re</sup> ligne (CIUSSS)<br>▲ Psychosocial (CIUSSS)<br>▲ Santé publique locale et régionale (CIUSSS et DSP)<br>▲ Communications (CRMUSC-CIUSSS) |
| ▲ Crime majeur (usage menaçant d'une arme à feu, prise d'otage) | ▲ Procédure en cas d'usage menaçant d'une arme à feu (Code argent)<br>▲ Procédure en cas d'évacuation (Code vert)                                                   | ▲ Réception massive (hôpitaux)<br>▲ Santé de 1 <sup>re</sup> ligne (CIUSSS)<br>▲ Psychosocial (CIUSSS)<br>▲ Santé publique locale et régionale (CIUSSS et DSP)<br>▲ Communications (CRMUSC-CIUSSS) |
| ▲ Colis suspect, alerte à la bombe                              | ▲ Procédure en cas de colis suspect et alerte à la bombe (Code noir)                                                                                                | ▲ Réception massive (hôpitaux)<br>▲ Santé de 1 <sup>re</sup> ligne (CIUSSS)<br>▲ Psychosocial (CIUSSS)<br>▲ Santé publique locale et régionale (CIUSSS et DSP)<br>▲ Communications (CRMUSC-CIUSSS) |

| Aléas                                                                                                                                                                   | Mesures pour le maintien des services                                                                                                                                                 | Mesures à déployer dans le cadre de la mission Santé                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Désordre social (émeute, pillage, sabotage, manifestation)</li> </ul>                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Procédure en cas de confinement</li> </ul>                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Réception massive (hôpitaux)</li> <li>▲ Santé de 1<sup>re</sup> ligne (CIUSSS)</li> <li>▲ Psychosocial (CIUSSS)</li> <li>▲ Santé publique locale et régionale (CIUSSS et DSP)</li> <li>▲ Communications (CRMUSC-CIUSSS)</li> </ul>     |
| <b>ALÉAS NATURELS</b>                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Aléas                                                                                                                                                                   | Mesures pour le maintien des services                                                                                                                                                 | Mesures à déployer dans le cadre de la mission Santé                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Hydrométéorologiques</b>                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Inondations</li> </ul>                                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Procédure en cas d'évacuation (Code vert)</li> <li>▲ Procédure en cas de confinement (Code gris)</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Réception massive (hôpitaux)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Foudre ou orages violents</li> </ul>                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Procédure en cas de panne électrique</li> <li>▲ Procédure de confinement (Code gris)</li> <li>▲ Procédure en cas de fuite toxique</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Réception massive (hôpitaux)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Température extrême <ul style="list-style-type: none"> <li>• vague de froid</li> <li>• vague de chaleur</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Plan de chaleur accablante et extrême (plan local et régional)</li> </ul>                                                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Réception massive (hôpitaux)</li> <li>▲ Santé de 1<sup>re</sup> ligne (CIUSSS)</li> <li>▲ Psychosocial (CIUSSS)</li> <li>▲ Santé publique locale et régionale (CIUSSS et DSP)</li> <li>▲ Communications (CRMUSC-DSP-CIUSSS)</li> </ul> |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Tempête (neige, pluie, verglas)</li> </ul>                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Procédure en cas d'évacuation (Code vert)</li> <li>▲ Procédure en cas de fuite toxique</li> </ul>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>▲ Réception massive (hôpitaux)</li> <li>▲ Santé de 1<sup>re</sup> ligne (CIUSSS)</li> <li>▲ Psychosocial (CIUSSS)</li> <li>▲ Santé publique locale et régionale (CIUSSS et DSP)</li> <li>▲ Communications (CRMUSC-CIUSSS)</li> </ul>     |

| Aléas                                                                                                                                                               | Mesures pour le maintien des services                                                                                                                                                      | Mesures à déployer dans le cadre de la mission Santé                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Géologiques</b>                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Mouvement de terrain <ul style="list-style-type: none"> <li>• affaissement de sol</li> <li>• séisme</li> </ul> </li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Procédure en cas de fuite toxique</li> <li>● Procédure en cas d'évacuation (Code vert)</li> <li>● Procédure en cas de panne électrique</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Réception massive (hôpitaux)</li> <li>● Santé de 1<sup>re</sup> ligne (CIUSSS)</li> <li>● Psychosocial (CIUSSS)</li> <li>● Santé publique locale et régionale (CIUSSS et DSP)</li> <li>● Communications (CRMUSC-CIUSSS)</li> </ul>      |
| <b>ALÉAS NATURELS</b>                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Aléas                                                                                                                                                               | Mesures pour le maintien des services                                                                                                                                                      | Mesures à déployer dans le cadre de la mission Santé                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Biologiques</b>                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Contamination de l'eau</li> </ul>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Procédure en cas de pénurie et de contamination de l'eau potable</li> </ul>                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Santé publique (DSP-CIUSSS)</li> <li>● Communications (CRMUSC-DSP)</li> </ul>                                                                                                                                                           |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>● Maladies infectieuses</li> </ul>                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Plan de pandémie</li> <li>● Procédure maladies respiratoires sévères infectieuses (MRSI)</li> <li>● Procédure de vaccination massive</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Réception massive (hôpitaux)</li> <li>● Santé de 1<sup>re</sup> ligne (CIUSSS)</li> <li>● Psychosocial (CIUSSS)</li> <li>● Santé publique locale et régionale (CIUSSS et DSP)</li> <li>● Communications (CRMUSC- DSP-CIUSSS)</li> </ul> |

## **ANNEXE 5 – Programme Qmentum**

### **Normes d'efficacité organisationnelle**

#### **Normes du Conseil canadien d'agrément des soins de santé, relatives aux mesures d'urgence et à la sécurité civile.**

- 14.1 Le personnel d'encadrement de l'organisme élabore et met en œuvre des plans de prévention et de réduction des situations d'urgence et de sinistres potentiels.
- 14.2 Le personnel d'encadrement de l'organisme élabore, met en œuvre et évalue un plan d'intervention relatif à tous les dangers afin de faire face aux risques de sinistres et d'urgences.
- 14.3 Le personnel d'encadrement de l'organisme harmonise le plan d'intervention relatif à tous les dangers en vue de sinistres ou d'urgences de l'organisme à celui des organismes partenaires ainsi que des gouvernements local, régional et provincial.
- 14.4 Le personnel d'encadrement de l'organisme donne accès à une formation visant à appuyer le plan d'intervention pour tous les dangers en cas de sinistres ou d'urgences.
- 14.5 Le personnel d'encadrement de l'organisme met régulièrement à l'essai les plans d'intervention pour tous les dangers en vue de sinistres ou d'urgence de l'organisme en effectuant des exercices dans le but d'évaluer sa capacité de répondre à ces situations.
- 14.6 Le personnel d'encadrement de l'organisme utilise les résultats de l'analyse et du bilan qui font suite à l'exercice, et revoit au besoin les plans et procédures d'intervention pour tous les dangers en cas de sinistres ou d'urgences.
- 14.7 Le personnel d'encadrement de l'organisme élabore et met en œuvre un système de gestion des incidents pour orienter et coordonner les mesures et les opérations pendant et après les sinistres et les urgences.
- 14.8 Le personnel d'encadrement de l'organisme élabore et met en œuvre un plan de communication en cas d'urgence.
- 14.9 Le personnel d'encadrement de l'organisme élabore et met en œuvre un plan de continuité des opérations afin de poursuivre les opérations critiques pendant et après un sinistre ou une situation d'urgence.
- 14.10 Le plan de continuité des opérations porte sur les systèmes d'appoint pour les services publics et les systèmes essentiels pendant et après les situations d'urgence.
- 14.11 Lorsque surviennent des sinistres ou des urgences, le personnel d'encadrement de l'organisme offre au personnel, prestataires de services, bénévoles, usagers, et à la communauté, la possibilité d'obtenir du soutien et de faire le bilan.



## ANNEXE 6 – Tableau synthèse de la politique ministérielle de sécurité civile - santé et services sociaux

TABLEAU SYNTHÈSE DE LA POLITIQUE MINISTÉRIELLE DE SÉCURITÉ CIVILE – SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX - MISE À JOUR 2016

|                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                   |  |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
| Contexte général                                                                                                                     | Le ministère de la Sécurité publique (MSP), en vertu de la Loi sur la sécurité civile (chapitre S-2.3), est responsable des grandes orientations et de la coordination gouvernementale en sécurité civile. Tous les ministères et organismes gouvernementaux sollicités par le ministre de la Sécurité publique sont tenus de prêter leur concours en matière de sécurité civile, dans les domaines qui relèvent de leur compétence. En 2014, le gouvernement du Québec a adopté une politique québécoise de sécurité civile. Les orientations et les objectifs qu'elle contient s'adressent notamment aux ministères et organismes du gouvernement du Québec qui agissent dans le secteur de la sécurité civile sous la coordination du MSP. C'est dans la foulée de cette démarche que le ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS) se dote d'une politique de sécurité civile propre au secteur de la santé et des services sociaux. Il s'agit d'un document d'orientation destiné à guider l'ensemble des acteurs du MSSS et du réseau de la santé et des services sociaux (réseau) dans l'atteinte d'objectifs d'amélioration continue, selon le degré de développement des mesures de sécurité civile qui caractérise chacune de ces organisations. En proposant une politique ministérielle de sécurité civile, le MSSS réitère son engagement à assumer l'ensemble de ses responsabilités et affirme son leadership en matière de sécurité civile à l'échelle du gouvernement du Québec. |                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                   |  |  |
| Buts                                                                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Présenter une lecture objective de la réalité et des enjeux en matière de sécurité civile pour le réseau, en tenant compte des caractéristiques propres à chacune des régions du Québec.</li> <li>Favoriser une vision commune de la sécurité civile au sein du MSSS et du réseau ainsi que la mise en place de mécanismes de coordination et de moyens permettant d'optimiser la gestion d'un sinistre.</li> <li>Proposer des orientations qui serviront de balises et de leviers, notamment aux acteurs du réseau dans l'action, dans la réalisation des plans de sécurité civile et dans des projets de développement.</li> <li>Mettre en évidence des objectifs à atteindre au cours des prochaines années et en faciliter l'évaluation périodique.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                   |  |  |
| Destinataires (Avant-propos)                                                                                                         | <b>L'ensemble des acteurs de la sécurité civile au MSSS et dans le réseau.</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                   |  |  |
| <b>Fondements sur lesquels s'appuie la Politique ministérielle de sécurité civile – Santé et Services sociaux</b>                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                   |  |  |
| Premier fondement                                                                                                                    | La sécurité civile constitue une responsabilité partagée qui doit se traduire, au sein de la société, par une attitude de prévoyance et de prudence à l'égard des risques connus présents dans l'environnement ainsi que par des efforts particuliers visant à favoriser la communication, la sensibilisation, la concertation, la coordination et le partage d'information entre les différents acteurs.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                   |  |  |
| Deuxième fondement                                                                                                                   | La sécurité civile doit être abordée selon une approche globale et intégrée, reposant sur la prise en compte de tous les aléas, l'adoption de mesures couvrant les quatre dimensions de la sécurité civile (prévention, préparation, intervention et rétablissement), respectant la séquence des étapes de réponse prévue (veille, alerte, mobilisation, action, démobilisation et rétroaction) ainsi que la réalisation d'actions concertées de tous les acteurs et à tous les niveaux.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                   |  |  |
| <b>Valeurs</b>                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                   |  |  |
| <b>Ouverture et vision commune – Engagement – Leadership de coordination – Respect des rôles et des responsabilités – Solidarité</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                   |  |  |
| <b>Orientations</b>                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                   |  |  |
| 1. Consolider les instances de coordination pour assumer un leadership en sécurité civile                                            | 2. Raffermer les liens de partenariat en matière de sécurité civile                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 3. Adopter l'approche en gestion des risques comme base de planification en sécurité civile | 4. Accroître la résilience du MSSS et du réseau en matière de sécurité civile | 5. Assurer de façon continue la formation du personnel affecté à la sécurité civile et favoriser le développement des compétences |  |  |
| <b>Mise en œuvre</b>                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                   |  |  |
| Stratégie de mise en œuvre et de communication                                                                                       | En prévision de l'appropriation de cette politique par le réseau, le MSSS entend définir des stratégies de mise en œuvre et de communication.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                   |  |  |
| Conception d'outils en vue de soutenir le réseau                                                                                     | Le MSSS concevra des outils en vue de soutenir le réseau et d'encourager les gestionnaires concernés à exercer un rôle proactif à chacune des étapes de la mise en œuvre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                   |  |  |
| Responsabilités du Comité directeur en sécurité civile du MSSS                                                                       | Le Comité directeur en sécurité civile du MSSS est mandaté pour assurer le suivi de l'application de la Politique ainsi que la mise en œuvre des orientations et objectifs qu'elle contient. Il veillera également à définir les mécanismes de suivi et d'évaluation périodique des actions en sécurité civile pour le MSSS. Pour accomplir ce mandat, il s'appuiera sur le Comité opérationnel en sécurité civile du MSSS.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                   |  |  |
| Responsabilités de la Table des coordonnateurs régionaux en sécurité civile                                                          | La Table des coordonnateurs en sécurité civile est mandatée pour assurer le suivi de l'application de la Politique ainsi que la mise en œuvre des orientations et objectifs qu'elle contient. Elle veillera également à définir les mécanismes de suivi et d'évaluation périodique des actions en sécurité civile pour le réseau.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                   |  |  |
| Plans de sécurité civile                                                                                                             | Pour satisfaire aux obligations et aux responsabilités en sécurité civile, les établissements sociosanitaires devront, à l'exemple du MSSS, veiller à l'élaboration et à la mise à jour d'un plan de sécurité civile. Ces plans devront comporter des objectifs et des moyens inspirés des orientations énoncées dans la Politique ministérielle. Les plans de sécurité civile doivent tenir compte des capacités des organisations, tout en s'inscrivant dans une perspective de progression dans le temps et de développement vers les orientations proposées à l'intérieur de la présente politique.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                   |  |  |
| Ententes de gestion et d'imputabilité                                                                                                | Les ententes de gestion et d'imputabilité entre le MSSS et les établissements sociosanitaires contiendront, dorénavant et sur une base annuelle, des attentes en matière de sécurité civile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                             |                                                                               |                                                                                                                                   |  |  |

| OBJECTIFS À ATTEINDRE DÉCOULANT DES CINQ ORIENTATIONS DE LA POLITIQUE MINISTÉRIELLE DE SÉCURITÉ CIVILE – SANTÉ ET SERVICES SOCIAUX                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Paliers devant atteindre ces objectifs |                    |                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|--------------------|------------------------------|
|                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | MSSS*                                  | Centres intégrés** | Établissements non fusionnés |
| <b>Orientation 1 : Consolider les instances de coordination pour assumer un leadership en sécurité civile</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                        |                    |                              |
| 1.1                                                                                                                                                   | Garder actives les instances de coordination en sécurité civile par l'appropriation des rôles complémentaires de chacun et la conduite de projets de développement en sécurité civile répondant aux besoins et à la préparation à intervenir dans le cadre de la mission Santé.                                                                                                                                            | •                                      | •                  | •                            |
| 1.2                                                                                                                                                   | S'assurer de la présence de répondants des différents secteurs d'activité en santé et services sociaux au sein des instances de coordination, de manière à atteindre la meilleure cohérence qui soit.                                                                                                                                                                                                                      | •                                      | •                  | •                            |
| 1.3                                                                                                                                                   | Nommer une ou des personnes responsables de la coordination en sécurité civile et de l'animation des comités intersectoriels en sécurité civile.                                                                                                                                                                                                                                                                           | •                                      | •                  | •                            |
| 1.4                                                                                                                                                   | Mettre en place des systèmes de garde 24/7 efficaces, tenant compte des autres systèmes de garde existants.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | •                                      | •                  | •                            |
| 1.5                                                                                                                                                   | Mettre en place des mécanismes d'alerte en tout temps, de mobilisation rapide des membres des instances de coordination en sécurité civile et de liaison entre les différents paliers, afin de réagir rapidement en cas de sinistre et de prendre en charge adéquatement la gestion de ces événements.                                                                                                                     | •                                      | •                  | •                            |
| 1.6                                                                                                                                                   | Désigner des substituts pour les personnes ayant un rôle clé à jouer dans la coordination en sécurité civile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | •                                      | •                  | •                            |
| 1.7                                                                                                                                                   | Prévoir des locaux aménagés pouvant servir de centres de coordination, dans le but de faciliter la coordination efficace des mesures à prendre et le suivi d'une opération de sécurité civile.                                                                                                                                                                                                                             | •                                      | •                  | •                            |
| 1.8                                                                                                                                                   | Prévoir des modalités devant faciliter les actions sur le terrain des intervenants appelés à se déplacer dans un centre de gestion qui pourrait être mis en place sur les lieux d'un sinistre, ou encore un centre de coordination de sécurité civile dans le cadre du déploiement de la mission Santé.                                                                                                                    | •                                      | •                  | •                            |
| 1.9                                                                                                                                                   | Déterminer quels sont les voies et les mécanismes de communication ainsi que de coordination des communications nécessaires à l'interne et à l'externe avec les partenaires, les médias et les autorités politiques.                                                                                                                                                                                                       | •                                      | •                  | •                            |
| 1.10                                                                                                                                                  | Élaborer, dans les meilleurs délais, un plan de rétablissement à la suite d'un sinistre d'envergure, en collaboration avec les établissements concernés. Ce plan vise notamment à définir à moyen et à long terme les enjeux, les besoins, les mécanismes particuliers de coordination ainsi que les mesures à poursuivre et à mettre en place à tous les niveaux pour permettre aux sinistrés un retour à la vie normale. | •                                      | •                  | •                            |
| <b>Orientation 2 : Raffermdir les liens de partenariat en matière de sécurité civile</b>                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                        |                    |                              |
| 2.1                                                                                                                                                   | Participer activement et en priorité aux réunions et aux travaux de l'Organisation de la sécurité civile du Québec, des organisations régionales et, s'il y a lieu, des organisations municipales de sécurité civile.                                                                                                                                                                                                      | •                                      | •                  | •                            |
| 2.2                                                                                                                                                   | Entretenir un dialogue constructif et continu avec les partenaires internes, externes et gouvernementaux quant à la coordination des actions prévues aux missions du Plan national de sécurité civile.                                                                                                                                                                                                                     | •                                      | •                  | •                            |
| 2.3                                                                                                                                                   | Participer à la concertation aux niveaux national, régional et local avec le milieu municipal et d'autres partenaires, de manière à contribuer à la mobilisation des ressources complémentaires au réseau, en ce qui a trait aux questions de sécurité civile.                                                                                                                                                             | •                                      | •                  | •                            |
| 2.4                                                                                                                                                   | Soutenir les initiatives visant à intégrer et à mettre à contribution l'ensemble des partenaires potentiels, y compris les cliniques médicales, les pharmacies communautaires, ainsi que d'autres ressources des milieux concernés.                                                                                                                                                                                        | •                                      | •                  | •                            |
| 2.5                                                                                                                                                   | Agir de façon concertée à tous les paliers, lorsque les mécanismes de sécurité civile sont déployés, avec l'ensemble des partenaires gouvernementaux.                                                                                                                                                                                                                                                                      | •                                      | •                  | •                            |
| <b>Orientation 3 : Adopter l'approche en gestion des risques comme base de planification en sécurité civile</b>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                        |                    |                              |
| 3.1                                                                                                                                                   | Sensibiliser les acteurs de sécurité civile en santé et services sociaux au processus de gestion des risques en sécurité civile permettant de déterminer les principaux risques de sinistres du territoire pouvant toucher les organisations et la population.                                                                                                                                                             | •                                      | •                  | •                            |
| 3.2                                                                                                                                                   | Se concerter avec les partenaires du milieu en vue de réaliser la gestion des risques en sécurité civile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | •                                      | •                  | •                            |
| 3.3                                                                                                                                                   | Déterminer le contexte en présence, apprécier les risques en cause et établir des mesures à mettre en place afin de permettre à l'organisation de diminuer sa vulnérabilité d'ensemble aux aléas qui présentent la plus grande menace sur un territoire donné.                                                                                                                                                             | •                                      | •                  | •                            |
| 3.4                                                                                                                                                   | Favoriser les mesures de prévention et plus particulièrement celles qui ont des effets sur plusieurs sinistres.                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | •                                      | •                  | •                            |
| <b>Orientation 4 : Accroître la résilience du MSSS et du réseau en matière de sécurité civile</b>                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                        |                    |                              |
| 4.1                                                                                                                                                   | Déterminer quelles sont les activités critiques et les services essentiels dans chacun des secteurs d'activité de l'organisation, et évaluer leur interdépendance, en collaboration avec les partenaires, de façon à assurer leur maintien en cas de sinistre.                                                                                                                                                             | •                                      | •                  | •                            |
| 4.2                                                                                                                                                   | Entretenir des liens étroits avec les organismes qui relèvent du ministre de la Santé et des Services sociaux et qui ont un rôle à jouer notamment dans le maintien des services essentiels dans le secteur de la santé et des services sociaux, comme la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ), Héma-Québec et l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ).                                           | •                                      | •                  | •                            |
| 4.3                                                                                                                                                   | Planifier le maintien des services essentiels en cas de dysfonctionnement des systèmes ou en cas de sinistres, ayant ou non des répercussions sur les installations du réseau.                                                                                                                                                                                                                                             | •                                      | •                  | •                            |
| 4.4                                                                                                                                                   | Intégrer la préoccupation pour la résilience en sécurité civile dans les pratiques courantes de chaque organisation et dans les modes de gestion.                                                                                                                                                                                                                                                                          | •                                      | •                  | •                            |
| 4.5                                                                                                                                                   | Préciser quelles sont les ressources nécessaires au maintien des services essentiels et prévoir le recours à ces ressources.                                                                                                                                                                                                                                                                                               | •                                      | •                  | •                            |
| 4.6                                                                                                                                                   | Prévoir des mesures de relève et de prise en charge des besoins particuliers des intervenants en cas de sinistre.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | •                                      | •                  | •                            |
| 4.7                                                                                                                                                   | Assurer la sécurité, l'aménagement et l'entretien des installations matérielles et de télécommunications, ainsi que des actifs informationnels dans chaque organisation du réseau.                                                                                                                                                                                                                                         | •                                      | •                  | •                            |
| 4.8                                                                                                                                                   | Assurer, en collaboration avec les partenaires concernés, l'approvisionnement, l'entreposage, la distribution de biens essentiels et l'achat de services.                                                                                                                                                                                                                                                                  | •                                      | •                  | •                            |
| 4.9                                                                                                                                                   | Se renseigner sur l'interdépendance des systèmes de services essentiels avec d'autres systèmes internes ou externes et mettre en place des mesures subsidiaires pour atténuer les conséquences de la défaillance de ces systèmes.                                                                                                                                                                                          | •                                      | •                  | •                            |
| 4.10                                                                                                                                                  | Maintenir, en cas de sinistre, le contact avec le personnel concerné afin de l'informer de la situation et de s'enquérir de son état et des besoins particuliers engendrés par le sinistre (fatigue, stress, etc.).                                                                                                                                                                                                        | •                                      | •                  | •                            |
| 4.11                                                                                                                                                  | Prévoir des mécanismes particuliers de gestion des ressources financières en cas de sinistre, notamment la comptabilisation des dépenses exceptionnelles.                                                                                                                                                                                                                                                                  | •                                      | •                  | •                            |
| <b>Orientation 5 : Assurer de façon continue la formation du personnel affecté à la sécurité civile et favoriser le développement des compétences</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                        |                    |                              |
| 5.1                                                                                                                                                   | S'assurer que tous les intervenants disposent des connaissances suffisantes leur permettant de jouer pleinement leur rôle.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | •                                      | •                  | •                            |
| 5.2                                                                                                                                                   | Déterminer quels sont les besoins de formation en fonction des dimensions de prévention, de préparation, d'intervention et de rétablissement de la sécurité civile.                                                                                                                                                                                                                                                        | •                                      | •                  | •                            |
| 5.3                                                                                                                                                   | Mettre à la disposition des personnes affectées au secteur de la sécurité civile une formation de base en sécurité civile adaptée à leurs besoins.                                                                                                                                                                                                                                                                         | •                                      | •                  | •                            |
| 5.4                                                                                                                                                   | Assurer une cohérence dans les contenus de formation, dans la mesure où ceux-ci doivent être communs à tous les acteurs et à tous les niveaux.                                                                                                                                                                                                                                                                             | •                                      | •                  | •                            |
| 5.5                                                                                                                                                   | Maintenir en place au MSSS une communauté de praticiens en sécurité civile de manière à rendre accessible aux acteurs du secteur de la sécurité civile la documentation pertinente dans le domaine et à leur faire connaître les bonnes pratiques.                                                                                                                                                                         | •                                      | •                  | •                            |
| 5.6                                                                                                                                                   | Réaliser au moins un exercice annuel de sécurité civile.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | •                                      | •                  | •                            |
| 5.7                                                                                                                                                   | Tenir des séances de rétroaction à la suite de chaque événement significatif où les mécanismes de réponse aux sinistres ont été mis à contribution, afin d'en dégager les apprentissages et d'améliorer les plans et les façons de faire.                                                                                                                                                                                  | •                                      | •                  | •                            |

\* Dans certains cas, les organismes relevant du ministre de la Santé et des Services sociaux que sont Héma-Québec, l'Institut national de santé publique du Québec (INSPQ) et la Régie de l'assurance maladie du Québec (RAMQ) collaborent à l'atteinte des objectifs.

\*\* Dans la Politique ministérielle de sécurité civile – Santé et Services sociaux, on entend par « centres intégrés », les CISSS et les CIUSSS, de même que le Centre régional de la santé et des services sociaux de la Baie-James, la Régie régionale de la santé et des services sociaux du Nunavik et le Conseil Cri de la santé et des services sociaux de la Baie-James. Par ailleurs, les centres intégrés ayant un mandat de leadership régional en sécurité civile doivent également adopter une dimension régionale pour certains objectifs, en plus de celle de leur établissement.

## **ANNEXE 7 – Rapports et formulaires**

### **7.1 Rapport d'intervenant en mesure d'urgence**

Le rapport d'intervenant est rédigé par un gestionnaire ou un membre du personnel présent sur le site ayant participé ou été témoin de l'évènement. Il regroupe toutes les informations pertinentes et les recommandations. L'outil est disponible sur l'Intranet.

### **7.2 Rapport d'évènement**

Le rapport d'évènement est rédigé par le coordonnateur MUSC et par les chefs MUSC. Il regroupe la chronologie des évènements, les informations recueillies et les mesures adoptées afin de rétablir la situation. Il est complété à la suite d'un évènement.

### **7.3 Rapport synthèse**

Le rapport synthèse est remis aux directions concernées et regroupe les informations synthétisées relatives à l'évènement. Il présente l'évènement et son contexte, les interventions réalisées et leur chronologie ainsi que les mesures de rétablissement. Au besoin, il propose des recommandations.

### **7.4 Journal des opérations**

Le journal des opérations devra inclure la compilation chronologique de toutes les informations relatives à l'évènement. Il intègre toutes les actions et décisions réalisées par le personnel en place lié à la situation. Le journal des opérations est complété par le service de sécurité, le gestionnaire sur place ou la personne déléguée qui prend en charge la situation.

### **7.5 Rapport d'état de situation**

Le rapport est rédigé par le coordonnateur MUSC et/ou le chef MUSC et le responsable désigné de la mission Santé. Il regroupe les interventions réalisées.

### **7.6 Formulaire ASSTSAS - CNESST**

Le document produit par l'Association paritaire pour la santé et la sécurité du travail du secteur affaires sociales (ASSTSAS) est complété uniquement suivant un incident où un membre du personnel subirait une blessure (physique et/ou psychologique).

### **7.7 Formulaire AH-223-1**

L'utilisation du « Rapport de déclaration d'incident ou d'accident AH-223-1 » est obligatoire pour tous les établissements, quel que soit le support utilisé (papier ou informatique). La déclaration est définie dans la Loi sur les services de santé et les services sociaux de la façon suivante : *« Action de porter à la connaissance de l'organisation au moyen du formulaire AH-223, et selon la procédure établie par l'établissement, tout accident et tout incident constaté par un employé,*

*un professionnel qui exerce sa profession dans le centre, un stagiaire ou toute personne qui, en vertu d'un contrat, dispense des services aux usagers de cet établissement<sup>37</sup> » .*

## **7.8 Rapport de rétablissement**

Le rapport de rétablissement permet de regrouper toutes les informations pertinentes en lien avec le retour à la normale des services. Ce rapport doit être rédigé par le gestionnaire ayant réalisé la rétroaction à chaud suivant l'évènement.

Lors de la rétroaction à froid, le rapport sera complété par le chef MUSC.

---

<sup>37</sup>MSSS, Direction de la qualité, *Lignes directrices à l'intention du réseau de la santé et des services sociaux*, 2006.

## ANNEXE 8 – Enregistrement des mises à jour

1. Les mises à jour se font lorsque des modifications sont apportées aux installations, aux activités ou chaque fois qu'une personne ayant un rôle à jouer dans le déroulement du plan est remplacée.
2. Le coordonnateur MUSC et son substitut sont les seules personnes autorisées à effectuer des modifications au Plan intégré de mesures d'urgence et sécurité civile (PIMUSC).
3. Lors d'une révision ou d'une mise à jour, la page modifiée sera diffusée par le CPMUSC, à chacun des points de distribution.
4. Une copie de la liste de révision et de la mise à jour est incluse avec la révision. On y identifie les modifications apportées.
5. La distribution spécifie une date de mise à jour afin de faciliter la reconnaissance du document valide.
6. La révision complète doit être effectuée annuellement.

| N°  | DATE | PAGE | CONTENU MODIFIÉ | ENREGISTRÉ PAR | MODIFICATIONS TRANSMISES À |                  |
|-----|------|------|-----------------|----------------|----------------------------|------------------|
|     |      |      |                 |                | (P) PAPIER                 | (É) ÉLECTRONIQUE |
| 1.  |      |      |                 |                |                            |                  |
| 2.  |      |      |                 |                |                            |                  |
| 3.  |      |      |                 |                |                            |                  |
| 4.  |      |      |                 |                |                            |                  |
| 5.  |      |      |                 |                |                            |                  |
| 6.  |      |      |                 |                |                            |                  |
| 7.  |      |      |                 |                |                            |                  |
| 8.  |      |      |                 |                |                            |                  |
| 9.  |      |      |                 |                |                            |                  |
| 10. |      |      |                 |                |                            |                  |

*Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal*

Québec 