



# Connaissez-vous les alternatives à l'urgence?

Avant de vous rendre à l'urgence pour un besoin moins urgent ou non urgent, des alternatives existent.

## L'infirmière de l'Info-Santé 811

Composer le 811 permet de joindre rapidement une infirmière qui pourra évaluer et faire des recommandations en fonction de votre état de santé.

## Le pharmacien de votre quartier

Il peut prescrire des médicaments pour des problèmes de santé mineurs, ajuster votre ordonnance, procéder à la vaccination, etc.

## Votre médecin de famille

Contactez-le! Une plage horaire peut se libérer à tout moment et vous pourriez en bénéficier.

## Le sans rendez-vous de votre clinique

Si votre médecin de famille n'est pas disponible, consultez le sans rendez-vous de votre GMF ou de votre clinique.

## Rendez-vous santé Québec

Pour prendre rendez-vous gratuitement 7 jours/7 avec votre professionnel de la santé attiré, avec un autre professionnel de la santé de votre GMF ou d'une autre clinique : [rvsq.gouv.qc.ca](http://rvsq.gouv.qc.ca)

## Le Guichet d'accès à la première ligne

Pas de médecin de famille et un problème de santé ponctuel, non urgent ou semi-urgent? Communiquez avec le GAP au 811 (option 3) pour demander une consultation.

# GUICHET D'ACCÈS À LA PREMIÈRE LIGNE

Pour les patients sans  
médecin de famille

LE bon  
service,  
PAR  
LA bonne  
personne,  
AU bon  
moment

Pour les personnes sans médecin de  
famille qui résident sur le territoire du  
CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Qui ont besoin de consulter un  
professionnel pour un problème de santé  
ponctuel, non urgent ou semi-urgent

 COMMENT FAIRE ?

## CONTACTEZ-NOUS

### Téléphone

811, option 3

### Horaire

Lundi au vendredi

8 h à 20 h

Samedi, dimanche et jours fériés

8 h à 16 h