

# Le Blitz

DSRPSD - Direction SAD et réadaptation des programmes SAPA et DI-TSA-DP

Le 28 juin 2023, vol. 3

## MOT DE LA DIRECTION



Bonjour à tous,

Voici le 3<sup>e</sup> Blitz de la direction SAD et réadaptation des programmes SAPA et DI-TSA-DP.

L'été est arrivé et dans quelques jours, le 11 juillet, la **direction fêtera ses 2 ans d'existence!** Que je suis fière du chemin parcouru ensemble en si peu de temps! En pleine pandémie, nous avons tenu le cap. Nous avons même innové en développant de nouvelles offres de services.

Votre travail exceptionnel et votre engagement ont également été reconnus par les visiteurs **d'Agrément Canada** en mai dernier. Vous avez su mettre en valeur avec brio nos bonnes pratiques et la qualité et la sécurité des services que nous offrons à la population. Bravo et merci à chacun d'entre vous.

Je vous souhaite un bel été !

**Isabelle Portelance**  
Directrice DSRPSD



## RETOUR SUR LA VISITE D'AGRÈMENT

### Faits saillants

- Équipes passionnées, engagées et fières
- Atmosphère professionnelle et détendue
- Prestation de qualité du personnel, malgré la pénurie de main d'œuvre
- Gestion de proximité dynamique et investie
- Bonne animation des SVO
- Excellente préparation à la visite d'Agrément
- Intégration des usagers et proches aidants



### Bons coups SAPA

- **Équipe fluidité à HMR**
- **Soins post-aigus (CHSLD Jeanne-Le Ber et Unité de courte durée gériatrique)** : prévention contrôle des infections, plis pression et risque chutes, saine gestion médication, réadaptation au cœur pratiques
- **SAD** : excellence des soins centrés sur la personne avec sensibilité culturelle, volumétrie traitée au GAPP, priorité et mise à jour évaluation sécurité du domicile usager au début offre de service, équipe soins palliatifs

### Bons coups DI-TSA-DP

- Processus gestion des risques bien appliqué
- Évaluation risques de sécurité à domicile
- Mise en place guichets d'accès
- Multiples arrimages pour offrir offre de services complète à usager
- Connaissance et application des mesures PCI pertinentes aux interventions à domicile
- Création des titres d'emploi aide social et assistant en réadaptation



## À VOTRE AGENDA

- 24 juillet | Journée internationale des autosoins
- 12 août | Journée internationale de la jeunesse
- 8 sept. | Journée mondiale de la physiothérapie
- 10 sept. | Journée mondiale de prévention du suicide
- 21 sept. | Journée mondiale de la maladie d'Alzheimer
- 22 sept. | Journée internationale sans voiture
- 23 sept. | Journée mondiale de la surdité
- 28 sept. | Journée internationale du droit d'accès à l'information



### Idées? Suggestions?

Vous souhaitez partager un bon coup dans Le Blitz ? Ou peut-être même devenir rédacteur?  
Écrivez à : [nancy.lahaie.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:nancy.lahaie.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)

## BILAN DE L'ANNÉE 2022-23 (QUELQUES EXEMPLES)



### Réadaptation

19 juin 2023 : un an de l'équipe de congé précoce assisté (CPA)



### Déficiences physique

Mise en place d'initiatives pour diminuer les listes d'attente (ex. cliniques de transport adapté)



### Déficiences intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme DI-TSA

Développement de plateaux de travail et d'activités de jour

Mise en place d'offre de service en soutien psychosocial



### Intervention précoce

Participation au projet de recherche E-PATs : Ensemble praticiens et parents-aidants - tremplin pour soutenir les familles



### Soutien à domicile

Mise en place de l'équipe SAD Express ([TVA Nouvelles](#))

Poursuite des activités régulières ([Noovo Info](#))

Développement de l'équipe SIAD à LTEAS



### Ressources intermédiaires

Développement offre de service en hébergement temporaire pour clientèle à domicile

Implantation de l'équipement de relevage ([TVA Nouvelles](#))



### Résidences privées pour aînés

Implantation co-évaluation par infirmière de liaison avec ambulancier d'Urgence Santé, pour éviter transport ambulancier vers urgence



### Unité de courte durée gériatrique – UCDG

Approche SCPD - élimination du recours aux contentions



### Guichet d'accès pour les personnes en perte d'autonomie - GAPPA

3 500 demandes traitées mensuellement



### Mécanisme d'accès à l'hébergement - MAH

3 500 demandes traitées annuellement



### Guichet unique du Centre multiservice gériatrique - CMG

1000 demandes traitées annuellement



### Centres de jour pour aînés

580 usagers inscrits aux 4 centres de jour



### Programme de soins palliatifs

47 % de décès à domicile

## EN RAFALE

- **Félicitations à Sonia Galvao**, chef de service SAPA secteur Mercier-Est qui se mérite une mention d'honneur au Concours des Prix d'excellence en enseignement du CEMTL. Sonia s'est démarquée par sa proactivité, son implication et son influence à mobiliser positivement son équipe pour s'impliquer dans la supervision de stage. Bravo Sonia ! Lire l'article sur la journée de l'enseignement dans [Le Fil](#).
- **Félicitations à Geneviève Lavoie**, diététiste-nutritionniste (soutien à domicile) pour l'obtention du prix d'excellence en enseignement, catégorie du superviseur de stage 2022-2023 du Département de nutrition de l'Université de Montréal. Cette reconnaissance lui a été décernée pour son engagement et l'excellence dans son rôle à superviser et mentorer les étudiants de l'UdeM. Bravo Geneviève !
- **Congrès première ligne en santé**. En avril dernier, Yveline Delma et Michel St-Armand ont représenté notre direction au Congrès première ligne en santé. Mme Delma a fièrement présenté le service de Congé précoce assisté (CPA) à l'occasion d'un panel sur l'hospitalisation à domicile.
- **Spécial jour de la Terre : les équipes du CLSC Saint-Léonard se mobilisent pour la planète**. Coup de projecteur sur Manon Leclerc et Sabrina Tavolaro. Lire l'article dans [Le Fil](#).
- **Place à la relève en travail social**. Grâce à cette initiative novatrice, l'équipe du CLSC de Mercier-Est a recruté 5 stagiaires sur 5 ! Lire l'article dans [Le Fil](#).
- **Du fond du cœur de la famille Yee**. Merci à Kenza, travailleuse sociale au programme DI-TSA, pour son excellent service. Lire la suite dans [Le Fil](#).

# PRIORITÉS 2023-2024



## Priorités continuum services SAPA

- 📍 **Déploiement orientations Soutien à domicile**
- 📍 **Optimisation de la trajectoire CMG**  
Centre multiservice gériatrique
- 📍 **Offre de service Centres de jour avec le communautaire**
- 📍 **Pertinence clinique / Performance Soutien à domicile**
- 📍 **Poursuite des travaux de PPCC**  
(Planification précoce et conjointe des congés) **et fluidité hospitalière**
- 📍 **Optimisation trajectoires avec DPSMDI**  
Direction programmes santé mentale, dépendance et itinérance
- 📍 **Repérage et développement dans la communauté**
- 📍 **Travaux MAH : actualisation cadre de référence**  
Mécanisme d'accès à l'hébergement
- 📍 **Chantier Aide à domicile**
- 📍 **Déménagement Unité de soins palliatifs**
- 📍 **Optimisation en ressources intermédiaires**

## Priorités transversales

### Priorités en DI-TSA-DP

- 📍 **Développement de la clinique d'évaluation de diagnostic**  
Agir tôt
- 📍 **Gamme de services DI-TSA**  
Déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme
- 📍 **Développement des activités socio-professionnelles et activités de jour**  
Ouverture Boscoville
- 📍 **Optimisation continuum de réadaptation**

- 📍 **Règle de soins nationale**
- 📍 **Amélioration accès à nos services**  
Tous nos guichets
- 📍 **Pérennisation Agrément**
- 📍 **Mobilité**