



DSRPSD - Direction SAD et réadaptation des programmes SAPA et DI-TSA-DP

Édition spéciale : pratique psychosociale à domicile

Le 20 décembre 2023, vol. 5

ÉDITORIAL

La pratique psychosociale ne cesse de se transformer pour répondre aux besoins de la population. Les services doivent constamment s'adapter à la complexité des situations des usagers, au vieillissement de la population, à l'augmentation des naissances et au taux croissant de dépistage chez les enfants, ainsi qu'à la pénurie de personnel.

Malgré les impacts sur la charge de travail, nous sommes témoins au quotidien de la conscience professionnelle remarquable des intervenants psychosociaux en soutien à domicile. Leur bienveillance, leur dévouement et leur engagement envers la clientèle sont évidents. Nous vous remercions d'avoir à cœur le bien-être des usagers de l'Est de Montréal.

Nous profitons de cette édition spéciale du Blitz de direction pour faire le point sur 7 grands projets en cours et à venir dans les prochains mois pour la pratique psychosociale à domicile, autant au soutien à domicile (SAD), qu'en déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA-DP). Pour nous accompagner dans ces travaux, nous pouvons compter sur la précieuse collaboration de la Direction des services multidisciplinaires, volet pratiques professionnelles.

Bien entendu, nous ajusterons ces travaux en fonction de l'évolution du contexte de grève.



Marie-Ève Caron
Michèle-Ann Thompson
Yveline Delma
Porteuses de la trajectoire psychosociale, DSRPSD

QU'EST-CE QUE L'INTERVENTION PSYCHOSOCIALE?

Les intervenants psychosociaux s'investissent auprès de l'utilisateur, de la famille, et des proches aidants dans l'information, la promotion de la santé et la prévention du suicide, de la maladie, des accidents et des problèmes sociaux.

Concrètement, voici quelques interventions effectuées par les intervenants psychosociaux : défense des droits, autonomisation (*empowerment*), auto-détermination, régime de protection, courtage de services, soutien de parents dans relation avec enfants, soutien de proches aidants auprès de personne malade, âgée ou en situation de handicap, analyse, évaluation-appréciation, observation, intervention, référence.

+ de 230 employés intervenants psychosociaux à la DSRPSD :

- **19** spécialistes en activités cliniques (SAC), volet psychosocial
- **94** travailleurs sociaux (TS)
- **77** techniciens en assistance sociale (TAS)
- **22** agents de relations humaines (ARH)
- **20** aides sociaux
- Et des stagiaires en travail social

EN RAFALE



Toute l'équipe de gestion vous souhaite de Joyeuses Fêtes de fin d'année ! Prenez soin de vous et de vos proches !



PROJETS PSYCHOSOCIAUX EN UN COUP D'ŒIL

Légende



✓ En cours



	Projets	2023	2024			
		Automne	Hiver	Printemps	Été	Automne
1	Valorisation des activités cliniques en soutien à domicile (VSAD+) – Pratique psychosociale	✓	✓	✓	✓	✓
2	Groupe de travail sur les fonctions d'agent de relations humaines (ARH) et d'aide social, avec la Direction des services multidisciplinaires (DSM)	✓	✓	✓		
3	Révision de l'outil de charge de cas psychosocial et des côtes de pondération				✓	✓
4	Formation continue et développement de compétences	✓	✓	✓	✓	✓
5	Attraction et rétention des employés • Mise en place de groupes de co-développement pour nouvelles embauches psychosociales au sein de la DSRPSD				✓	✓
6	Réflexion autour de la hiérarchisation des services psychosociaux, par coordination	✓	✓	✓	✓	✓
7	Révision et pérennisation des encadrements cliniques par les spécialistes en activités cliniques (SAC)	✓	✓	✓	✓	✓

VSAD+ : une priorité ministérielle



VSAD+ est un projet ministériel de valorisation des activités clinico-administratives en soutien à domicile. L'objectif général des travaux est de valoriser l'autonomie professionnelle de l'intervenant et d'améliorer l'accès aux services. Les travaux en cours concernent uniquement la pratique psychosociale. Suivront sous peu la pratique infirmière (détails dans le prochain Blitz), puis celle en réadaptation.

Suite à des visites de terrain cet été dans les établissements pilotes (dont le CEMTL), 4 recommandations ont été émises pour valoriser les activités clinico-administratives psychosociales, diminuer les listes d'attente, renforcer la mobilisation et freiner le roulement de personnel.

Recommandations

1. Évaluation basée sur le jugement clinique de l'intervenant (voir note de service du 14 novembre 2023)
2. Amélioration de la pertinence des statistiques
3. Standardisation et simplification de la tenue des notes au dossier
4. Intelligence artificielle pour la transcription vocale

Actuellement, les équipes du SAD SAPA-DP travaillent sur les recommandations. Ces comités de travail sont en action. Vous serez informés des avancées au fur et à mesure par vos gestionnaires.



Visite de Sonia Bélanger, ministre déléguée à la santé et aux aînés, pour discuter de la nouvelle réforme en soins à domicile avec Jean-François Fortin Verreault, PDG du CEMTL et l'équipe de gestionnaires SAD de PDI, octobre 2023



Questions? Suggestions? Inquiétudes?

Vous avez des questions, suggestions, inquiétudes, à propos de ces projets et des changements à venir ? N'hésitez pas à communiquer avec vos chefs de services.

Deux initiatives innovantes en relève psychosociale

Stage de groupe en travail social

Depuis février 2022, la formule classique de supervision de stage en travail social se réinvente au soutien à domicile (SAD). Suite à des réaménagements de charge de travail, des travailleurs sociaux supervisent plusieurs stagiaires à la fois, sous forme de cohorte. Ils peuvent compter sur le soutien et l'entraide de leurs collègues et gestionnaires, d'autres superviseurs de stages et de la Direction de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation (DÉRI). Une autre nouveauté pour les stagiaires est l'organisation de visites et d'échanges à l'extérieur de l'équipe de proximité (soins palliatifs, urgence, gériatrie, organismes communautaires, etc.). Cela donne l'occasion aux stagiaires d'être en contact avec d'autres milieux de pratique afin de mieux comprendre le continuum de soins.

Les résultats sont aux rendez-vous puisque les 5 stagiaires ont choisi de poursuivre leur carrière au CEMTL (3 au SAD à Rivière-des-Prairies, 1 en DP, 1 DI-TSA-DP).

Actuellement, 11 autres stagiaires sont parmi nous pour les prochains mois au CLSC de Rivière-des-Prairies et au CLSC Olivier-Guimont. N'hésitez pas à ouvrir la discussion avec eux et à offrir votre aide aux superviseuses passionnées : Chantal Paquet et Lucia Tamburrino (RDP), Ana Furlaneto (OG).

Pour en savoir plus : lire l'article du Fil [Place à la relève en travail social](#) et celui de la DERI [Les impacts positifs de l'interaction entre stagiaires en travail social au SAD](#).



Des étudiants de la 1^{ère} cohorte de stagiaires en travail social au CLSC de Rivière-des-Prairies avec leur équipe

Des aides sociaux à la Brigade SAF

À l'automne 2022, la brigade SAF voyait le jour, avec plusieurs étudiants en 2^e année de technique en éducation spécialisée, en travail social, en psychoéducation et en criminologie. Leur mission ? Soutenir les intervenants et les familles dans la préparation des demandes de subventions annuelles pour le programme de soutien aux familles (SAF) en DI-TSA-IP.

Depuis, une dizaine d'aides sociaux travaillent à temps partiel ou temps plein en DI-TSA et en intervention précoce (IP). Ils effectuent principalement les tâches suivantes : renouvellement du SAF, renouvellement subvention matériel d'incontinence, recherche de camps de jour, recherche de répit, délégations d'actes inscrits au plan d'intervention, accompagnement des usagers (rendez-vous, médecin, autobus, etc.).

Une fois diplômés, ils auront l'opportunité de rester dans leurs équipes comme aides sociaux ou techniciens en travail social.

Notons que ce titre d'emploi n'attire pas que des étudiants puisque deux agents administratifs de notre organisation ont fait le saut vers des postes d'aides sociales en intervention précoce.



En 2022, Yanara était aide sociale au CLSC de Saint-Michel tout en étudiant à temps partiel au Cégep Marie-Victorin. Pour elle, cette expérience de travail lui a permis d'avoir ses premières expériences à domicile et d'acquérir une tonne de compétences : « *Comme on ne sait jamais à quoi s'attendre et qu'il y a toujours de nouvelles demandes, j'apprends beaucoup et je peux beaucoup me perfectionner.* »



À VOTRE AGENDA

- 15-21 janvier | Semaine pour un Québec sans tabac
- 24 janvier | On cause pour la cause
- 4-10 février | Semaine de prévention du suicide

