



DSRPSD - Direction SAD et réadaptation des programmes SAPA et DI-TSA-DP

Le 18 décembre 2024, vol. 7

## ÉDITORIAL



Alors que l'année tire à sa fin, nous tenions à vous remercier sincèrement pour votre dévouement et votre travail exceptionnel. Vous êtes au cœur des services que nous offrons, et chaque geste que vous posez contribue à améliorer la qualité de vie de nos usagers et de leurs proches.

Depuis septembre, nos services sont désormais structurés autour de trois directions adjointes (consultez l'organigramme sur [intranet](#)) :

1. Direction adjointe du **Continuum de services en déficience et réadaptation**, sous la responsabilité de Sylvie Labrecque.
2. Direction adjointe **Fluidité et partenariat dans la communauté**, dirigée par Sophie Gingras.
3. Direction adjointe **Soutien à domicile**, sous la direction de Sébastien Milin.

Cette réorganisation nous permet de mieux répondre aux priorités stratégiques de l'organisation : **l'accès aux services, une saine gestion et le bien-être des employés**. Ces orientations guideront nos projets et initiatives des prochaines années.

Notre vision, « **À domicile et dans la communauté, ensemble pour vous accompagner** », repose sur six axes :

1. Offrir un accès équitable à des soins de qualité.
2. Adapter nos services aux besoins des usagers et aux ressources disponibles.
3. Développer des partenariats solides.
4. Impliquer activement les usagers et leurs proches.
5. Favoriser un climat de travail sain.
6. Renforcer l'implication médicale dans les décisions cliniques.

### Un mot pour les Fêtes

À l'approche de la période des Fêtes, nous souhaitons que vous preniez le temps de profiter de moments précieux avec vos proches. Votre engagement et votre résilience, particulièrement en cette période exigeante, sont inestimables. Que vos Fêtes soient remplies de joie, de repos bien mérité et de sérénité.

Merci pour tout ce que vous faites, et au plaisir de continuer notre belle collaboration en 2025!



De gauche à droite : Sylvie Labrecque, Isabelle Portelance, directrice, Sophie Gingras, Sébastien Milin.

## EN RAFALE



- **350 enfants de plus accompagnés : on agit tôt dans l'Est !** Consulter le [post](#) de notre PDG dans les réseaux sociaux, novembre 2024.
- **Maintenir l'autonomie des usagers grâce aux soins à domicile.** Lire l'entrevue de l'infirmière Maude Brazeau Martin dans la [revue de l'OIIQ](#), novembre 2024.
- **Soutien à domicile «Parfois, la personne n'a plus besoin d'aller en hébergement».** Écouter le reportage au [98.5FM](#), octobre 2024.
- « **Une très belle victoire** » : aide à la parentalité d'usagers en déficience physique. Lire l'article dans [La Presse](#), octobre 2024.
- **Autodétermination et inclusion : une nouvelle formule pour l'autonomie.** Lire l'article dans [Le Fil](#), septembre 2024.
- **Une nouvelle unité de soins palliatifs dans Saint-Michel.** Lire l'entrevue dans [EST média magazine](#), septembre 2024.

## À VOTRE AGENDA



- 24 janvier | On cause pour la cause
- 2-8 février | Semaine/Mois prévention du suicide
- 16-22 mars | Semaine de la déficience intellectuelle
- Avril | Mois de l'autisme



### Questions? Suggestions? Inquiétudes?

Vous avez des questions, suggestions, inquiétudes, à propos de ces projets et des changements à venir? N'hésitez pas à communiquer avec vos chefs de services.

## SAVIEZ-VOUS QUE...



Saviez-vous que vous pouvez retrouver tous les numéros du Blitz sur [intranet](#) ? Rendez-vous à : **Soins et services > SAD et réadaptation SAPA et DI-TSA-DP > À propos > Le Blitz.**



## Pour tous

- Participation aux visites d'Agrément Canada du 3 au 7 octobre 2024.
- Cessation du recours au personnel issu de la MOI depuis le 21 octobre.
- Étroite collaboration entre les équipes du soutien à domicile, du partenariat avec la communauté et la DQÉPÉ (équipe qualité et certification) pour soutenir le processus de fermeture de résidences privées pour aînés (RPA).



## Déficiences physiques et réadaptation

- Diminution de 30% de la liste d'attente des demandes en attente de traitement au guichet en déficience physique.
- Déploiement des groupes de mesures d'appoints en déficience physique dans les 3 RLS.
- Belle solidarité et synergie de l'équipe de l'URFI dans le contexte de la transformation des lits de l'unité.
- Implication d'un ergothérapeute pour aider au balisage de l'aide à la parentalité des usagers présentant une déficience physique, en collaboration avec les 5 CIUSSS montréalais.



## Soutien à domicile (SAD)

- Début des rencontres en interdisciplinarité dans tous les sites depuis le 1er novembre.
- Agilité et proactivité des intervenants parfois confrontés à la dure réalité de nos usagers à domicile.
- Dès janvier 2025, accès à des plages de rendez-vous avec un médecin en GMF, pour les usagers connus du SAD, afin d'éviter le recours à l'urgence. En collaboration avec la Direction des services multidisciplinaires.
- Début de la paramédecine de régulation au Guichet d'accès pour les personnes en perte d'autonomie (GAPPA/SAD). Premier mois d'expérience: 17 appels traités, dont 15 visites évitées à l'urgence.
- Au CLSC MEA, visite de l'Ordre des infirmières et infirmiers auxiliaires du Québec (OIIAQ). Rapport très positif sur le soin aux patients d'un point de vue humain et professionnel.
- Idée innovante de l'équipe de soins palliatifs à domicile de LTEAS d'utiliser une baignoire gonflable adaptée aux lits électriques pour hygiène complète.



## Fluidité hospitalière et mécanisme d'accès à l'hébergement

- Augmentation des admissions de fin de semaine au Mécanisme d'accès à l'hébergement (MAH).
- Amélioration globale des délais de traitement des demandes au MAH.



## Partenariat avec la communauté

- Déménagement de l'unité de soins palliatifs du Pavillon Rosemont à la nouvelle unité située au CHSLD Saint-Michel.
- Ouverture de 62 places en ressources intermédiaires en 2024.
- Participation des infirmières de liaison en RPA à la campagne de vaccination mobile du CEMTL.
- Ajout de 3 groupes (27 personnes) en centres de jour SAPA, depuis septembre dernier.
- Idée originale d'atelier manuel et créatif au centre de jour Joseph-François-Perrault. Avec l'aide des intervenants, 4 groupes d'usagers ont bâti une cathédrale en 3D.



## DI-TSA-IP

- Augmentation de la prise en charge d'usagers en attente d'un 1<sup>er</sup> service en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (DI-TSA) : +476 usagers de la P1 à la P7 et +350 usagers en intervention précoce (IP).
- Poursuite du projet de groupe de mobilité inclusive avec la STM.



# ACTIVITÉS DES FÊTES



Merci d'avoir partagé vos photos!



Le Père Noël était de passage au centre de jour Triest

Guirlande de lutins d'équipe (CLSC MEA)

Cathédrale construite par des usagers (centre de jour François-Perrault)

Équipe déficience physique de LTEAS

Oscar le squelette fait partie des festivités (CLSC de RDP)

Équipe des centres de jour SAPA

Psst : l'atelier du Père Noël est à SLSM!

Équipe du Service ambulatoire de réadaptation pour la clientèle adulte (SARCA)

Équipe DI-TSA-IP

Guirlande de lutins d'équipe (CLSC Anjou)



# Midi SAD entre nous



## La tournée des « Midis SAD entre nous » continue!

Profitez d'une pause dîner conviviale pour échanger dans un cadre informel avec le directeur adjoint du Soutien à domicile, les coordonnateurs et votre chef de service. Il n'y a pas d'ordre du jour : apportez simplement votre repas, vos questions ou vos idées à partager. C'est l'occasion parfaite pour discuter en toute simplicité et créer des liens avec vos collègues. On vous attend nombreux pour ces moments d'échange détendus et enrichissants !

## Prochaines dates à inscrire à votre agenda :

- 19 décembre : CLSC Olivier-Guimond, local 325
- 13 février : CLSC Pointe-aux-Trembles, local 073-074
- 27 février : CLSC Rosemont / Hochelaga-Maisonneuve, local 422-423
- 13 mars : CLSC St-Léonard/St-Michel, local 237-238
- 27 mars : CLSC Rivière-des-Prairies, local 253
- 10 avril : CLSC Mercier-Est-Anjou, local 319.1, 319.2 et 319.3
- 24 avril : CLSC Olivier-Guimond, local 325

## ESPACES PARTENAIRES ÂÎNÉS ET DI-TSA-DP

N'oubliez pas d'inclure des usagers ou proches partenaires dans vos projets d'amélioration des soins et services. Par exemple, les partenaires peuvent partager leur vécu avec des équipes de soins ou lors de comités, coanimer des présentations, donner leur avis sur un dépliant destiné aux usagers, participer à la mise en place d'ateliers de groupe, etc.

Rendez-vous sur [l'intranet](#) à : Soins et services > SAD et réadaptation SAPA et DI-TSA-DP > Espaces partenaires aînés et DI-TSA-DP pour retrouver tous les détails pour repérer et recruter un usager ou proche partenaire, ainsi que les outils à votre disposition (signet, formulaire d'intérêt, fiche d'animation SVO).



Espace partenaires

## DES SERVICES PSYCHOSOCIAUX POUR LES PROCHES AIDANTS

Bonne nouvelle pour les personnes proches aidantes de vos usagers enfants, adultes ou de personnes aînées. Elles peuvent désormais bénéficier d'un **maximum de 10 rencontres** avec l'une des 3 travailleuses sociales du programme des Services psychosociaux généraux. Actuellement, les délais de prise en charge sont les mêmes que les délais par priorité au SAD, avec +/- 10% de dépassement du délai.

### Services offerts

- Suivi psychosocial individuel dans le but de prévenir l'épuisement;
- Soutien dans l'adaptation aux changements;
- Orientation vers les ressources existantes (exemple : crédits d'impôt);
- Groupe de soutien pour les personnes proche aidante (à venir).

### Référence

En remplissant le formulaire **Référence interprofessionnelle intra CSSS** disponible sur [eClinibase](#).

