

## AIDE-MÉMOIRE

### Critères de sélection d'un patient / proche partenaire

#### 1. Expérience de la vie avec la vulnérabilité et expérience de l'utilisation des services de santé et de services sociaux

- ✓ Est atteint d'une vulnérabilité depuis une durée suffisamment longue (adaptée au projet) et a acquis une expérience significative de la vie avec la vulnérabilité ou a acquis une expérience significative de l'accompagnement de l'utilisateur avec la vulnérabilité;
- ✓ Présente un état de santé stable au moment du recrutement (n'est pas en situation aiguë ou de crise);
- ✓ Possède une expérience significative des soins et services de santé visés par le projet;
- ✓ Peut transposer son expérience à d'autres contextes de soins;
- ✓ Possède un esprit critique constructif face aux soins qu'il reçoit ou que l'utilisateur reçoit;
- ✓ Démonstre une attitude constructive dans ses réflexions concernant le réseau de la santé ;
- ✓ Possède la capacité de se distancier de sa propre expérience directe ou indirecte avec la vulnérabilité ;
- ✓ Est proactif et impliqué dans la gestion de ses soins ou ceux de l'utilisateur (pose des questions sur la vulnérabilité, les traitements, s'informe des résultats des tests, connaît la médication, se présente aux rendez-vous, etc.).

#### 2. Habiletés / attitudes personnelles

- ✓ S'exprime de manière claire;
- ✓ Possède des habiletés interpersonnelles facilitant la collaboration (écoute, empathie, etc.);
- ✓ Démonstre un désir d'aider les gens et de contribuer à un objectif qui dépasse sa propre situation de santé ou celle de l'utilisateur;
- ✓ Manifeste un désir d'implication auprès d'autres usagers, proches ou auprès d'équipes cliniques (implication associative, bénévolat, témoignages, etc.)

#### 3. Disponibilité

- ✓ Est disponible et motivé pour s'engager pendant le temps requis par le projet.

Comportements favorables	Comportements défavorables
<ul style="list-style-type: none"><li>✓ Désir de transformer le parcours de soins et de services, l'organisation, les pratiques, etc.</li><li>✓ Désir de participer</li><li>✓ Désir de collaborer</li><li>✓ Désir de redonner</li><li>✓ Expérience significative de la vie avec la maladie et du parcours de soins</li><li>✓ Recul vis-à-vis de son expérience de la vie avec la maladie</li><li>✓ Expérience explicite de partenariat dans ses soins ou avec les services</li><li>✓ Récit clair et cohérent de son parcours de vie avec la maladie</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Revendication ou représentation d'un intérêt collectif, ou idées préconçues</li><li>- Militantisme excessif ou jugements de valeur répétés</li><li>- Sentiment d'être obligé de participer par crainte d'une incidence sur ses propres soins s'il refuse OU participation dans l'espoir d'avoir accès à de meilleurs soins et services</li><li>- Motivation centrée sur soi</li><li>- Difficulté à reconstituer de façon claire et constructive son expérience de vie avec la maladie</li><li>- Manque de distanciation entre l'expérience et les émotions</li><li>- Recul insuffisant avec des événements de soins et services de santé</li><li>- Incohérence entre l'expression de la réalité et les objectifs de vie (dénier, manque de réalisme, etc.)</li></ul>