

# Espace partenaires aînés

Juin 2023



Espace partenaires  
Aînés

## Objectif

Renforcer la culture de partenariat dans les soins et services de la DSRPSD, en prenant en compte la voix et les besoins de la clientèle et de leurs proches.

Pour ce faire, nous avons créé deux Espaces partenaires :

- L'Espace partenaires aînés
- L'Espace partenaires en DI-TSA-DP

## Qu'est-ce qu'un Espace partenaires?

Un Espace partenaires est un espace de jumelage entre des projets organisationnels et le vécu expérientiel de patients, d'usagers, de résidents et de proches aidants impliqués. Une personne-ressource accompagne les chefs et la clientèle.

## Mandat de l'Espace partenaires aînés

L'**Espace partenaires aînés** réunit une communauté d'usagers, de patients, de résidents, de proches aidants, de patients partenaires et de professionnels de la santé qui **s'engagent, partagent et avancent ensemble** pour améliorer les soins et services offerts à domicile, en communauté, en réadaptation et en hébergement à la clientèle aînée.



Espace partenaires  
S'engager. Partager. Avancer.

## Qu'est-ce qu'un usager ou proche partenaire?

Un usager ou proche partenaire est une personne qui donne son opinion et participe à la réflexion de pistes de solutions, basées sur son expérience, afin d'améliorer les soins et services.

- **Expérience directe** : patient, usager, résident
- **Expérience indirecte** : proche aidant, famille, entourage

Cette personne peut : partager son vécu avec des équipes de soins, lors de comités ou de projets spéciaux ; témoigner ou coanimer des présentations ; soutenir d'autres usagers ou proches aidants, etc.

---

## Comment recruter un usager ou proche partenaire?

1. **Identifiez** un potentiel usager, patient, résident ou proche partenaire grâce à l'**aide-mémoire des critères de sélection** disponible sur Intranet.
2. **Pour recruter**, remettez un **signet** promotionnel à la clientèle identifiée. Le signet inclut l'hyperlien vers le **formulaire d'intérêt en ligne** ainsi que l'adresse courriel de l'Espace partenaires aînés.

Encouragez le potentiel usager, patient, résident ou proche partenaire à remplir le **formulaire d'intérêt en ligne**. Au besoin, faites-le avec la personne. Si nécessaire, une version PDF du formulaire est disponible sur l'Intranet pour impression.

Une fois le formulaire reçu, la personne sera contactée dans les 48 h par Gwenola Appéré, APPR.




---

## Vous avez besoin d'un partenaire pour un projet ou une activité spécifique?

Parlez-en à votre gestionnaire. Vous déciderez ensemble de la marche à suivre. Un **formulaire d'appel à projets** est disponible sur Intranet.

---

## Outils de communication

-  **Page web** : [ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/nous-joindre/espace-partenaires/aines](http://ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/nous-joindre/espace-partenaires/aines)
-  **Page Intranet** : Soins et services > SAD et réadaptation SAPA et DI-TSA-DP > Espace partenaires aînés et DI-TSA-DP > [Espace partenaires aînés](#)
-  **Signet** : Pour en commander à la reprographie, voir section Intranet.



---

## Contacts

Gwenola Appéré, APPR, DSRPSD  
Cell. : 438 821-5703  
[gwenola.appere.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:gwenola.appere.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)

**Courriel générique**  
[espace.partenaires.aines.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:espace.partenaires.aines.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)

---