

Espace partenaires en DI-TSA-DP

Juin 2023



Espace partenaires
DI-TSA-DP

Objectif

Renforcer la culture de partenariat dans les soins et services de la DSRPSD, en prenant en compte la voix et les besoins de la clientèle et de leurs proches.

Pour ce faire, nous avons créé deux Espaces partenaires :

- L'Espace partenaires aînés
- L'Espace partenaires en DI-TSA-DP

Qu'est-ce qu'un Espace partenaires?

Un Espace partenaires est un espace de jumelage entre des projets organisationnels et le vécu expérientiel de patients, d'usagers, de résidents et de proches aidants impliqués. Une personne-ressource accompagne les chefs et la clientèle.

Mandat de l'Espace partenaires en DI-TSA-DP

L'**Espace partenaires en DI-TSA-DP** réunit une communauté de patients, proches aidants, patients partenaires et professionnels de la santé qui **s'engagent, partagent et avancent** ensemble pour améliorer les soins et services offerts en communauté et en réadaptation à la clientèle vivant avec un retard sur le plan du développement, une déficience intellectuelle, une déficience physique et un trouble du spectre de l'autisme.



Espace partenaires
S'engager. Partager. Avancer.

Qu'est-ce qu'un usager ou proche partenaire?

Un usager ou proche partenaire est une personne qui donne son opinion et participe à la réflexion de pistes de solutions, basées sur son expérience, afin d'améliorer les soins et services.

- **Expérience directe** : patient, usager, résident
- **Expérience indirecte** : proche aidant, famille, entourage

Cette personne peut : partager son vécu avec des équipes de soins, lors de comités ou de projets spéciaux ; témoigner ou coanimer des présentations ; soutenir d'autres usagers ou proches aidants, etc.

Comment recruter un usager ou proche partenaire?

1. **Identifiez** un potentiel usager, patient, résident ou proche partenaire grâce à l'**aide-mémoire des critères de sélection** disponible sur Intranet.
2. **Pour recruter**, remettez un **signet** promotionnel à la clientèle identifiée. Le signet inclut l'hyperlien vers le **formulaire d'intérêt en ligne** ainsi que l'adresse courriel de l'Espace partenaires en DI-TSA-DP.

Encouragez le potentiel usager, patient, résident ou proche partenaire à remplir le **formulaire d'intérêt en ligne**. Au besoin, faites-le avec la personne. Si nécessaire, une version PDF du formulaire est disponible sur l'Intranet pour impression.


Une fois le formulaire reçu, la personne sera contactée dans les 48 h par Gwenola Appéré, APPR.


Vous avez besoin d'un partenaire pour un projet ou une activité spécifique?

Parlez-en à votre gestionnaire. Vous déciderez ensemble de la marche à suivre. Un **formulaire d'appel à projets** est disponible sur Intranet.

Outils de communication

 **Page web** : ciuss-estmtl.gouv.qc.ca/nous-joindre/espace-partenaires/DI-TSA-DP

 **Page Intranet** : Soins et services > SAD et réadaptation SAPA et DI-TSA-DP > Espace partenaires aînés et DI-TSA-DP > [Espace partenaires en DI-TSA-DP](#)

 **Signet** : Pour en commander à la reprographie, voir section Intranet.



Contacts

Gwenola Appéré, APPR, DSRPSD
Cell. : 438 821-5703
gwenola.appere.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

Courriel générique
espace.partenaires.DI.TSA.DP.cemtl@ssss.gouv.qc.ca
