

WEBINAIRE

Offre de services aux proches aidants Mercredi 22 mai 2024

Sylvie Labrecque, directrice adjointe du continuum de service en déficience et réadaptation, DSRPSD

Michèle-Ann Thompson, coordonnatrice soutien à domicile et aide à domicile, RLS de la Pointe-de-l'Île, et coordonnatrice par intérim des soins palliatifs, DSRPSD

Colin Pelletier, coordonnateur services cliniques, Baluchon répit long terme



Contexte

- Sondage février 2023 aux intervenants et ateliers des chefs sur proche aidance
- Report de certaines activités prévues en novembre 2023 durant la Semaine de la proche aidance





Plan

1. Rappel de notre offre de services
2. Présentation de la boîte à outils
3. Présentation de Baluchon, répit long terme à domicile
4. Période de questions et réponses

Offre de services pour proches aidants

DSRPSD



Répit

- Centres de jour SAPA
- Gardiennage à domicile
- Hébergement temporaire (SAPA)
- Ententes de services (Le temps d'une pause, Étoile de Pacho, Centre de rêves et espoirs)
- Baluchon, etc.



Groupes d'entraide et de soutien

- Programme E-PAtS en intervention précoce



Implication

- Espaces partenaires aînés
- Espaces partenaires en DI-TSA-DP



Soutien financier et matériel

- Subvention proches aidants (pour répit)
- Budget proches aidants intensification en fin de vie à domicile
- Soutien à la famille (DI-TSA-DP)
- Partage d'information sur les programmes financiers gouvernementaux (crédits d'impôts, soutien à la famille, etc.)

Boîte à outils

Pour intervenants : section intranet DSRPSD
« Ressources communautaires »

CIUSSS Ressources humaines Services administratifs et de soutien Soins et services Santé publique Enseignement, recherche et innovation Qualité, évaluation, performance

Hébergement en soins de longue durée SAD et réadaptation SAPA et DI-TSA-DP Jeunesse Santé mentale, dépendance et itinérance Soins infirmiers

Services multidisciplinaires Services professionnels Guichet d'accès à la première ligne (GAP) Ordonnances et protocoles Méthodes de soins informatisées (MSI)

Formation clinique OCCI AAPA Pratiques interdisciplinaires Portes d'entrée Vaccination

À PROPOS	SERVICES CONTINUUM SAPA	SERVICES DE RÉADAPTATION	SERVICES DI-TSA-DP	RESSOURCES COMMUNAUTAIRES
Équipe	Programme de soutien à domicile	Unité de réadaptation fonctionnelle intensive (URFI)	Programme DI-TSA	Services et ressources pour la clientèle
Organigramme	Guichet d'accès personnes en perte d'autonomie (GAPPA)	Unités de soins post-aigus	Programme déficience physique	FORMULAIRES, PROCÉDURES ET DÉPLIANTS
Cadres de référence	Centres de jour	Programme de Congé précoce assisté (CPA)	Programme intervention précoce (Agir tôt)	Formulaires et dépliants DSRPSD
Le Blitz	Intervenants réseaux SAD en milieu hospitalier	Services ambulatoires de réadaptation (SARCA)	Activités socio-professionnelles	Formulaires cliniques DSM
Plan d'action Personnes handicapées	Programme de soins palliatifs	Programme de marche et de prévention des chutes	Logements sociocommunautaires	Politiques, procédures et règlements
	Programme de gériatrie	Guichet santé physique	Guichet d'accès DI-TSA-DP sensorielle	
	Mécanisme d'accès à l'hébergement (MAH)			
	RPA et partenariat avec la communauté		ESPACES PARTENAIRES AÎNÉS ET DI-TSA-DP	
	RNI et hébergement temporaire		Espace partenaires aînés	
			Espace partenaires en DI-TSA-DP	

- Centralisation des ressources communautaires pour la clientèle
- [Soins et services > SAD et réadaptation SAPA et DI-TSA-DP > Ressources communautaires](#)

Boîte à outils

Pour intervenants : section intranet DSRPSD « Ressources communautaires »

— Toutes clientèles

- Répertoire de l'Appui pour proches aidants et intervenants : [en ligne](#) ou au 1-855-852-7784
- 211 - Répertoire de services communautaires : Composer le 211 ou www.211qc.ca
- Ressources d'aide pour les activités de la vie domestique dans nos 3 RLS ([Word](#) - 2024)
- Bottin des ressources en santé publique, Lucille-Teasdale ([voir page intranet](#))
- Bottin des ressources en santé publique, Pointe-de-l'Île ([voir page intranet](#))
- Bottin des ressources en santé publique, Saint-Léonard et Saint-Michel ([voir page intranet](#))

— SAPA

- [Bottin pour proches aidants d'aînés du territoire de l'Est de Montréal](#) (Word, 2020)

— DI-TSA-DP

- Répertoire de ressources pour parents de personnes handicapées : [L'accompagnateur](#)
- Répertoire de répit pour personne vivant en situation de handicap : [Portail répit](#)
- [Bottin de ressources en DI-TSA](#) (PDF - 2023)
- [Tableau des partenaires](#) en déficience physique

Ce sont vos outils de travail!

Si vous avez des bottins à ajouter à cette page, envoyez-les par courriel à Gwenola Appéré, APPR.

Boîte à outils

Pour la clientèle : signet Proches aidants DSRPSD

Code QR renvoie vers [section proche aideance du site web](#) pour plus d'infos

Proches aidants
Découvrez les ressources et services pour vous soutenir

Vous prenez soin d'une personne âgée ? D'une personne vivant avec un retard sur le plan du développement, une déficience intellectuelle, une déficience physique ou un trouble du spectre de l'autisme ? Il s'agit d'un membre de votre famille, un parent, un enfant, un ami, un voisin ? Saviez-vous que vous êtes proche aidant ?

Des ressources et des services existent pour vous soutenir.

- Besoin d'information
- Besoin de comprendre
- Besoin de soutien financier et matériel
- Besoin de services
- Besoin d'en parler
- Envie de vous impliquer

QUELQUES RESSOURCES DE PROXIMITÉ
À votre disposition dès maintenant

Appui proches aidants 1 855 852-7784 appui.org

L'appui pour les proches aidants
Écoute | Répertoire | Formation

Info-Social 8-1-1
Option 1 | Pour parler avec une infirmière qualifiée du service Info-Santé
Option 2 | Pour parler avec une intervenante psychosociale

L'accompagnateur
Répertoire de ressources pour parents de personnes handicapées.
laccompagnateur.org

Educaloi
Dossier dédié aux proches aidants : droits, aspects légaux et mesures fiscales.
educaloi.qc.ca/dossier/proches-aidants

Proche aideance Québec
Information : conciliation proche aideance-travail et bienveillance des proches aidants.
procheaideance.quebec

Regroupement des aidants et aidantes naturels de Montréal
Information | Services | Activités
raanm.net

NOS SERVICES

Si vous vous sentez épuisé, nous avons des services pour vous aider. Parlez-en à l'intervenant pivot au dossier de votre proche.

Si votre proche n'est pas encore suivi par nos équipes, contactez votre CLSC.

Pour en savoir plus, visitez notre site web : [clscs-estmtl.gouv.qc.ca/soins-et-services/proche-aidants](#)



Proches aidants
Découvrez les ressources et services pour vous soutenir

Vous prenez soin d'une personne âgée ? D'une personne vivant avec un retard sur le plan du développement, une déficience intellectuelle, une déficience physique ou un trouble du spectre de l'autisme ? Il s'agit d'un membre de votre famille, un parent, un enfant, un ami, un voisin ? Saviez-vous que vous êtes proche aidant ?

Des ressources et des services existent pour vous soutenir.

- Besoin d'information
- Besoin de comprendre
- Besoin de soutien financier et matériel
- Besoin de services
- Besoin d'en parler
- Envie de vous impliquer

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

Québec

QUELQUES RESSOURCES DE PROXIMITÉ
À votre disposition dès maintenant

Appui proches aidants 1 855 852-7784 appui.org

L'appui pour les proches aidants
Écoute | Répertoire | Formation

Info-Social 8-1-1
Option 1 | Pour parler avec une infirmière qualifiée du service Info-Santé
Option 2 | Pour parler avec une intervenante psychosociale

L'accompagnateur
Répertoire de ressources pour parents de personnes handicapées.
laccompagnateur.org

Éducaloi
Dossier dédié aux proches aidants : droits, aspects légaux et mesures fiscales.
[educaloi.qc.ca/dossier/proches-aidants](#)

Proche aideance Québec
Information : conciliation proche aideance-travail et bienveillance des proches aidants.
[procheaideance.quebec](#)

Regroupement des aidants et aidantes naturels de Montréal
Information | Services | Activités
[raanm.net](#)

NOS SERVICES

Si vous vous sentez épuisé, nous avons des services pour vous aider. Parlez-en à l'intervenant pivot au dossier de votre proche.

Si votre proche n'est pas encore suivi par nos équipes, contactez votre CLSC.

Pour en savoir plus, visitez notre site web : [clscs-estmtl.gouv.qc.ca/soins-et-services/proche-aidants](#)

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



Boîte à outils

Pour la clientèle : signet Proches aidants DSRPSD

Deux versions :

- **Version imprimée** à inclure dans pochettes de 1ère visite à domicile et lettre pour clientèle en attente P3, P4
- **Version électronique** à envoyer par courriel aux personnes en attente de services par les guichets

Distribution d'exemplaires imprimés cette semaine par vos chefs

Disponibles pour téléchargement sur [intranet](#) : Soins et services > SAD et réadaptation SAPA et DI-TSA-DP > Formulaires, procédures et dépliants > Formulaires et dépliants DSRPSD





Appui
proches aidants

1 855 852-7784

ÉCOUTE • INFORMATION • RÉFÉRENCES

appui.org



Feuillets détachables
aînés + recharges



3 signets thématiques

- Fils autiste
- Voisine âgée
- Père vieillissant

BALUCHON
Répit long terme à domicile



BALUCHON
Répit long terme à domicile

MISSION BALUCHON

VOUS ÊTES UN PROCHE AIDANT? C'EST À NOTRE TOUR DE VOUS AIDER.

N'ÊTES-CE PAS RÉSERVÉ UNIQUEMENT AUX PROCHES DE BÉNÉFICIAIRES ATTEINTS D'ALZHEIMER?

COMMENT PLUS-JE OBTIENS CE SERVICE?

LES ÉTAPES DU BALUCHONNAGE

1 PRÉ-BALUCHONNAGE

2 BALUCHONNAGE

3 POST-BALUCHONNAGE

Boîte à outils

Pour la clientèle : matériel de l'Appui et Baluchon

Distribution cette semaine par vos chefs

À remettre à la clientèle et aux proches aidants, au besoin.

Prochaines commandes : à effectuer directement par les équipes. Matériel gratuit.

- [L'Appui : formulaire de commande en ligne](#)
- **Baluchon** : PDF du dépliant vous sera envoyé par courriel. Au besoin, contacter l'organisme info@baluchonrepit.com

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'île-de-Montréal





Baluchon

Répit long terme

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal*

Québec 



CIUSSS
de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

www.ciuss-estmtl.gouv.qc.ca

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal*

Québec 