

**Causes individuelles****neurocognitives**

**Peut-être que la personne ne peut plus...**

- ↪ communiquer clairement ses besoins
- ↪ comprendre ce qu'on lui dit
- ↪ composer avec la stimulation
- ↪ respecter des règles et conventions sociales (insultes, jurons, propos sexuels)
- ↪ se contrôler, se retenir de réagir (réguler ses émotions, impulsivité)
- ↪ interpréter correctement ce qu'elle voit ou entend (idées délirantes, illusions ou hallucinations; ex: « on me veut du mal; on veut me voler », « confond » un objet avec un autre)
- ↪ reconnaître ses difficultés et savoir si elle a besoin d'aide
- ↪ s'ajuster à des changements, être flexible, trouver des solutions
- ↪ reconnaître les lieux, les personnes, se rappeler où elle est et pourquoi, savoir quel est le moment de la journée et ce qu'il faut faire
- ↪ savoir comment faire une tâche

**physiques**

**La personne peut avoir :**

- ↪ des douleurs ou inconforts
- ↪ besoin d'éliminer, faim ou soif, chaud ou froid, de la fatigue
- ↪ des troubles auditifs ou visuels
- ↪ des effets indésirables de médicaments (ex: effet rebond, effet paradoxal d'excitation avec benzodiazépines)
- ↪ des conditions médicales non traitées (constipation, problème dentaire, délirium, etc.)

**psychologiques**

**La personne peut ressentir :**

- ↪ de l'anxiété allant jusqu'à la peur (inquiétude/insécurité/stress surprise/crainte/menace/peur)
- ↪ de l'impuissance allant jusqu'à la colère (irritabilité/sentiment d'injustice/frustration/colère)
- ↪ de l'envahissement de son espace
- ↪ de la tristesse (ennui/solitude/découragement)

**La personne peut avoir :**

- ↪ des antécédents d'agressivité
- ↪ des éléments d'histoire de vie reliés
- ↪ des souvenirs perturbants



**Pourquoi la personne est-elle agressive ?**

**Causes interactionnelles**

**Approche et attitudes sous optimales :**

- ↪ manifester, par son non verbal, peur, rejet, impatience, irritabilité, anxiété, manque de sincérité, etc.
- ↪ gestes ou approche rapides, brusques (effet de surprise, d'intrusion)
- ↪ trop toucher, parler trop vite, trop parler
- ↪ sur ou sous stimuler par des demandes ou activités mal adaptées, trop exigeantes, trop longues par rapport aux capacités de la personne
- ↪ choisir à la place, faire à la place
- ↪ raisonner, argumenter, confronter la personne
- ↪ insister, être impatient, donner des ordres
- ↪ monter le ton, dire « non », faire des reproches
- ↪ éviter ou ignorer la personne, ses questions/demandes/émotions
- ↪ restreindre ou contraindre (espace, déplacements)
- ↪ routine différente des habitudes de la personne

Absence de figures familières (ex : roulement de personnel)  
Changement de routine (ex : horaire, organisation des soins, séquence, façon de faire)

**Interaction dérangeante avec un autre résident, invasion de l'espace**

**Causes environnementales**

**Lieux, équipement et matériel non familiers, inadaptés, inconfortables :**

- ↪ environnement bruyant, sur-stimulant (ex : visiteurs, va-et-vient, cris des autres résidents)
- ↪ espaces trop chauds ou trop froids
- ↪ éclairage excessif ou insuffisant
- ↪ configuration inadaptée des espaces (ex : manque d'espace avec local trop petit, passage obligé dans espace restreint, manque d'intimité)
- ↪ matériel et stimulation inadaptés (ex : activité ou tâche trop difficile, absence d'occupations)
- ↪ vêtements difficiles à enlever ou enfiler ou inconfortables
- ↪ mobilier causant mauvais positionnement, douleurs