

Centre d'excellence multidisciplinaire (CEM)

Rapport annuel 2025-2026

**Présenté par : Direction des services multidisciplinaires, santé et services sociaux
Volet des pratiques professionnelles**

Date : Juin 2026

MOT DE LA COORDINATION DU CENTRE D'EXCELLENCE MULTIDISCIPLINAIRE

Le Centre d'excellence multidisciplinaire (CEM) de Santé Québec Est-de-l'Île-de-Montréal – Universitaire, sous la Direction des services multidisciplinaires, santé et services sociaux (DSMSSS), a poursuivi ses activités en 2025-2026 auprès des quelques 2 900 techniciennes, techniciens et personnes professionnelles du Conseil multidisciplinaire. Certaines initiatives rejoignent également un public plus large, tant à l'interne qu'à l'externe. Les Midis à savoirs demeurent particulièrement prisés et connaissent un rayonnement croissant dans le réseau et la communauté.

Cette année, la Vitrine scientifique, qui remplace les Rendez-vous scientifiques, a été déployée afin de soutenir la diffusion des travaux de la relève dans un format renouvelé, accessible et adapté aux réalités actuelles. Elle contribue au renforcement des liens avec les milieux d'enseignement et à la valorisation des connaissances issues des cycles supérieurs. Les regroupements disciplinaires ont également permis de favoriser le partage de pratiques et le réseautage entre pairs.

Nous remercions l'équipe de la Direction des services multidisciplinaires, santé et services sociaux, volet pratiques professionnelles ainsi que nos partenaires de l'audiovisuel et des communications pour leur contribution essentielle aux activités du CEM. Nous soulignons également le soutien indéfectible de Luc Legris, directeur adjoint, qui a appuyé avec cœur le développement du CEM au fil des ans. À l'occasion de son départ à la retraite en juin 2026, nous lui adressons nos sincères remerciements. Enfin, un merci particulier à Angela Lucia pour son apport précieux à l'organisation des activités.

Ainsi, ce rapport reflète une mobilisation collective portée par le désir de partager les savoirs, de faire rayonner les expertises et de faire évoluer les pratiques. Ensemble, poursuivons cet élan pour soutenir une culture d'innovation et d'excellence au bénéfice des personnes et des communautés que nous servons. N'hésitez pas à nous écrire pour suggestions et commentaires à l'adresse courriel suivante : centre.excellence.multidisciplinaire-emtl.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

Caroline St-Denis, Directrice

Luc Legris, Directeur adjoint, volet des pratiques professionnelles

Ève Bérubé, conseillère cadre – Innovation et pratiques exemplaires

Santé Québec Est-de-l'Île-de-Montréal – Universitaire

Direction des services multidisciplinaires

© Santé Québec, 2026. Tous droits réservés.

Table des matières

1.	MISSION ET VISION DU CENTRE D'EXCELLENCE MULTIDISCIPLINAIRE (CEM)	1
2.	DIVERSITÉ DE L'EXPERTISE DU CEM.....	2
3.	AXES STRATÉGIQUES DU CEM.....	3
4.	SITE WEB DU CEM.....	3
5.	ACTIVITÉS DÉVELOPPÉES ET RÉSULTATS SELON LES AXES STRATÉGIQUES	4
5.1	REGROUPEMENTS DISCIPLINAIRES – SANTÉ QUÉBEC EST-DE-L'ÎLE-DE-MONTRÉAL – UNIVERSITAIRE	4
5.2	DÉVELOPPEMENT DE PARTENARIATS.....	5
5.3	MIDIS À SAVOIRS (CONFÉRENCES-MIDI)	5
5.4	RENDEZ-VOUS SCIENTIFIQUES.....	13
5.5	VEILLE DOCUMENTAIRE EN MOUVEMENT	13
5.6	PRATIQUES NOVATRICES COLLABORATION ÉQUIPES RECHERCHE ET DIRECTIONS-CLIENTÈLES.....	14
6.	INDICATEURS ET RÉSULTATS DE QUALITÉ ET DE PERFORMANCE	14
<i>Annexe 1</i>	<i>Liste des titres d'emploi pouvant être membres du CM.....</i>	<i>16</i>
<i>Annexe 2</i>	<i>Fiches descriptives des indicateurs de qualité et de performance.....</i>	<i>20</i>

1. Mission et vision du centre d'excellence multidisciplinaire (CEM)

Mission

Producteur de sens clinique multidisciplinaire

Le CEM de Santé Québec Est-de-l'Île-de-Montréal – Universitaire a pour mission d'assurer un leadership en matière de diffusion et mobilisation des connaissances aux termes des pratiques cliniques.

C'est un pôle d'attraction où sont générées des pratiques interprofessionnelles exemplaires et innovantes, susceptibles de devenir des modèles. Ces pratiques sont toujours fondées sur un principe de cohérence transversale entre les services. Elles reposent aussi sur les données probantes fournies par la science, sans oublier l'expérience du terrain, issue des équipes cliniques, du milieu communautaire et des personnes usagères.

Fort de ces valeurs ajoutées, le CEM se voit attribuer le rôle de **producteur de sens cliniques multidisciplinaires**, de « locomotive du savoir » à destination de près de 2 900 membres répartis sur environ 70 titres d'emploi.

L'excellence multidisciplinaire alignée avec les objectifs stratégiques

La raison d'être du CEM est en parfait accord avec les objectifs stratégiques de Santé Québec Est-de-l'Île-de-Montréal – Universitaire; ses actions sont fondées sur les valeurs de l'établissement et découlent des cinq axes de l'offre de service de la DSMSSS-PP, en particulier l'axe visant les « pratiques d'excellence – innovation ».

Vision

Pionnier en interdisciplinarité : un pari ambitieux

La création du CEM de Santé Québec Est-de-l'Île-de-Montréal – Universitaire a été l'une des premières dans le réseau de la santé et des services sociaux au Québec.

En osant sortir des sentiers battus, en étant à l'affût des pratiques émergentes et en faisant preuve d'originalité et de créativité, le CEM fait figure de pionnier.

C'est le pari que la DSMSSS de l'établissement a fait afin de parvenir à une forme d'excellence susceptible d'être reconnue au niveau local, national et international.

Une volonté d'aller plus loin dans l'excellence

Pierre angulaire au sein des établissements de santé et de services sociaux, les services multidisciplinaires sont au cœur de la dispensation de soins et services intégrés de qualité. Dans un contexte d'une grande complexité, ces services font face à de multiples défis. Ils doivent assurer le développement et l'efficacité des continuums de soins, en collaboration avec les services médicaux et les services infirmiers. Ces défis sont le moteur d'une amélioration constante de la qualité.

Une famille élargie aux partenaires

Les personnes étudiantes et stagiaires, le personnel de recherche et d'enseignement, les personnes intervenantes du milieu communautaire ainsi que les personnes usagères et citoyennes font partie de la communauté. Ces gens sont des partenaires incontournables à la raison d'être et au fonctionnement du CEM. Ces partenaires renforcent l'arrimage à l'apprentissage, à la science, à l'ancrage dans la communauté et à l'intégration de l'expérience vécue par les usagers et usagères.

2. Diversité de l'expertise du CEM

Le conseil multidisciplinaire (CM) compte près de 2 900 membres professionnels répartis dans environ 70 titres d'emploi ([Annexe 1](#)), et ce, dans plusieurs directions-clientèles de Santé Québec Est-de-l'Île-de-Montréal – Universitaire, à savoir :

- La Direction des services multidisciplinaires, santé et services sociaux, volet opération (DSMSSS-OP) ou services généraux;
- La Direction du programme jeunesse et des activités de santé publique (DPJSP);
- La Direction des programmes de santé mentale, dépendance et itinérance (DPSMDI);
- La Direction de l'hébergement et des soins de longue durée (DHSLD);
- La Direction du soutien à domicile (SAD) et réadaptation des programmes de soutien à l'autonomie des personnes âgées (SAPA) et déficience intellectuelle, trouble du spectre de l'autisme et déficience physique (DI-TSA-DP);
- La Direction médicale et des services professionnels (DMSP).

3. Axes stratégiques du CEM

Le CEM s'est doté d'une vision stratégique développée selon quatre axes qui permettent de déployer l'ensemble de ses activités. Chaque axe d'intervention est décrit au moyen d'un slogan et par des objectifs à long terme. ([Tableau 1](#))

Tableau 1 Description des 4 axes stratégiques du CEM

Axe	Descriptif
Axe 1 Partenariat et réseautage	Pierre angulaire du CEM Exercer un leadership intra et inter établissements et dans les réseaux communautaires afin de favoriser des actions coordonnées entre les différents acteurs de recherche clinique, d'enseignement et de formation.
Axe 2 Transfert et développement des savoirs	La pertinence clinique Dynamiser le partage et le développement des savoirs : • Savoir scientifique (données probantes); • Savoir expérientiel (expériences, compétences acquises); • Savoir contextuel (efficacité clinique, selon les différentes missions et programmes-services des directions-clientèles).
Axe 3 Innovations des pratiques cliniques	Hors des sentiers battus Oser remettre en question les pratiques cliniques actuelles. Être à l'affût des pratiques émergentes et soutenir leur développement.
Axe 4 Rayonnement et reconnaissance	Sur le plan local, régional, national et international Le CEM est le véhicule pour la diffusion des savoirs et des projets cliniques novateurs développés au sein de Santé Québec Est-de-l'Île-de-Montréal – Universitaire. Le dynamisme de plus de 2 900 membres. Une vitrine de référence sur : • La connaissance spécifique de plus de 70 professions; • Des projets novateurs et leurs retombées; • De la diffusion des expertises cliniques spécifiques rattachées aux secteurs d'activités; • L'excellence des membres par la participation à des distinctions cliniques.

4. Site Web du CEM

Le Centre d'excellence multidisciplinaire dispose de son propre [site Web](#), mis en ligne en juin 2022. Depuis son lancement, cet espace constitue une vitrine privilégiée pour l'ensemble des activités du CEM. Cette plateforme s'adresse d'abord aux membres du Conseil multidisciplinaire, mais elle est

également accessible à l'ensemble du personnel de l'établissement, aux personnes stagiaires, aux maisons d'enseignement, aux partenaires externes et communautaires ainsi qu'à la population.

Au cours de l'année 2025-2026, le site Web du CEM a enregistré 16 892 visites et 9 115 utilisateurs, ce qui représente une hausse respective de 28,8 % et de 27,8 % par rapport à l'année précédente. Les personnes qui consultent le site y réalisent également de nombreuses interactions, avec 76 539 événements enregistrés. Parmi les contenus proposés, les Midis à savoirs suscitent un intérêt marqué, comme en témoigne le niveau d'engagement observé (39 868 événements comptabilisés) et le temps moyen consacré à leur consultation (1 min 11 s).

5. Activités développées et résultats selon les axes stratégiques

Les activités réalisées au cours de l'année 2025-2026 sont présentées dans les différentes sections qui suivent.

5.1 Regroupements disciplinaires – Santé Québec Est-de-l'Île-de-Montréal – Universitaire

Les rencontres des regroupements disciplinaires touchant les différents titres d'emploi constituent un levier important pour le développement d'un réseau entre pairs. Elles contribuent à renforcer l'identité professionnelle, le sentiment d'appartenance à une discipline ainsi que la mobilisation et le partage des connaissances liées aux enjeux propres à chaque profession. Le regroupement autour de ces objectifs favorise la valorisation professionnelle. Ces activités sont organisées par les conseillers et conseillères cadres de la DSMSSS-PP ([Tableau 2](#)).

Au cours de l'année 2025-2026, neuf rencontres ont été tenues, soit une de moins que l'année précédente, mais celles-ci ont rejoint un plus grand nombre de participants, avec un total de 644 personnes, comparativement à 598 l'année précédente.

Tableau 2 Regroupements disciplinaires organisés

Date	Titres d'emploi – Disciplines	Nombre total par titres d'emploi (Présences)
8 avril 2025	Éducatrices et éducateurs spécialisés	84
13 mai 2025	Orthophonistes et audiologistes	25
29 mai 2025	Professionnel(le)s en physiothérapie	78
23 octobre 2024	Ergothérapeutes	98
25 novembre 2025	Technicien(ne)s en travail social	28
10 février 2026	Psychoéducatrices et psychoéducateurs	35
18 février 2026	Psychologues	25
19 mars 2026	Diététistes et nutritionnistes	39
24 mars 2026	Travailleuses et travailleurs sociaux	232
Grand total d'intervenants joints :		644

5.2 Développement de partenariats

Le CEM contribue à la création et à l'animation d'espaces de communication et de collaboration, notamment en partenariat avec la Direction des communications, le Comité exécutif du conseil multidisciplinaire, le Centre d'excellence en soins infirmiers (CESI), le Bureau de la mission universitaire de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal (BMU-IUSMM), la Direction scientifique du Centre de recherche de l'IUSMM, la Coordination des ressources humaines en prévention, santé et sécurité du personnel, la Coordination des activités en santé publique, la Direction SAD et réadaptation des programmes SAPA et DI-TSA-DP, la Direction de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation (DERI) et l'Institut universitaire en hématologie-oncologie et de thérapie cellulaire (IHOT) de Santé Québec Est-de-l'Île-de-Montréal – Universitaire.

Le CEM prend également part aux comités de transfert de connaissances du BMU-IUSMM et de la DERI, de même qu'au comité d'évaluation des technologies et des modes d'intervention en santé (ETMIS). Par ailleurs, plusieurs collaborations avec des organismes externes sont mises en œuvre tout au long de l'année afin de soutenir les activités de partage des savoirs.

5.3 Midis à savoirs (conférences-midi)

Le CEM propose des conférences visant à promouvoir et à développer les savoirs, tant sur le plan scientifique qu'expérientiel. Ces activités sont animées par des conférencières et conférenciers reconnus, experts dans leur domaine, et contribuent activement au développement des compétences des personnes participantes.

Pour l'année 2025-2026, 12 conférences ont été organisées, couvrant une diversité de thématiques en lien avec les pratiques cliniques, la santé mentale, les enjeux sociaux et les innovations en santé et services sociaux ([Tableau 3](#)).

Au total, ces conférences ont suscité un fort intérêt, avec plus de 8 000 inscriptions cumulées et plus de 3 700 personnes participantes en direct, provenant à la fois de l'interne et de l'externe de l'établissement. Ces activités continuent de démontrer leur pertinence comme levier de transfert de connaissances et de rayonnement du CEM (voir [Graphique 1](#) et [Graphique 2](#)).

Lorsque les enregistrements sont disponibles, les conférences peuvent être visionnées en rediffusion sur l'extranet ou le site Web du CEM, ce qui permet de prolonger leur portée et de rejoindre un auditoire élargi (voir [Graphique 3](#)).

Un sondage d'appréciation est transmis à l'ensemble des personnes participantes à la suite de chaque activité afin d'évaluer la qualité de la programmation et de recueillir leurs intérêts pour les conférences futures. Les résultats obtenus montrent un niveau élevé de satisfaction, avec des notes moyennes variant globalement entre 4,1 et 4,7 sur 5. Ces données permettent d'ajuster la programmation afin qu'elle demeure pertinente, accessible et alignée sur les besoins de l'auditoire.

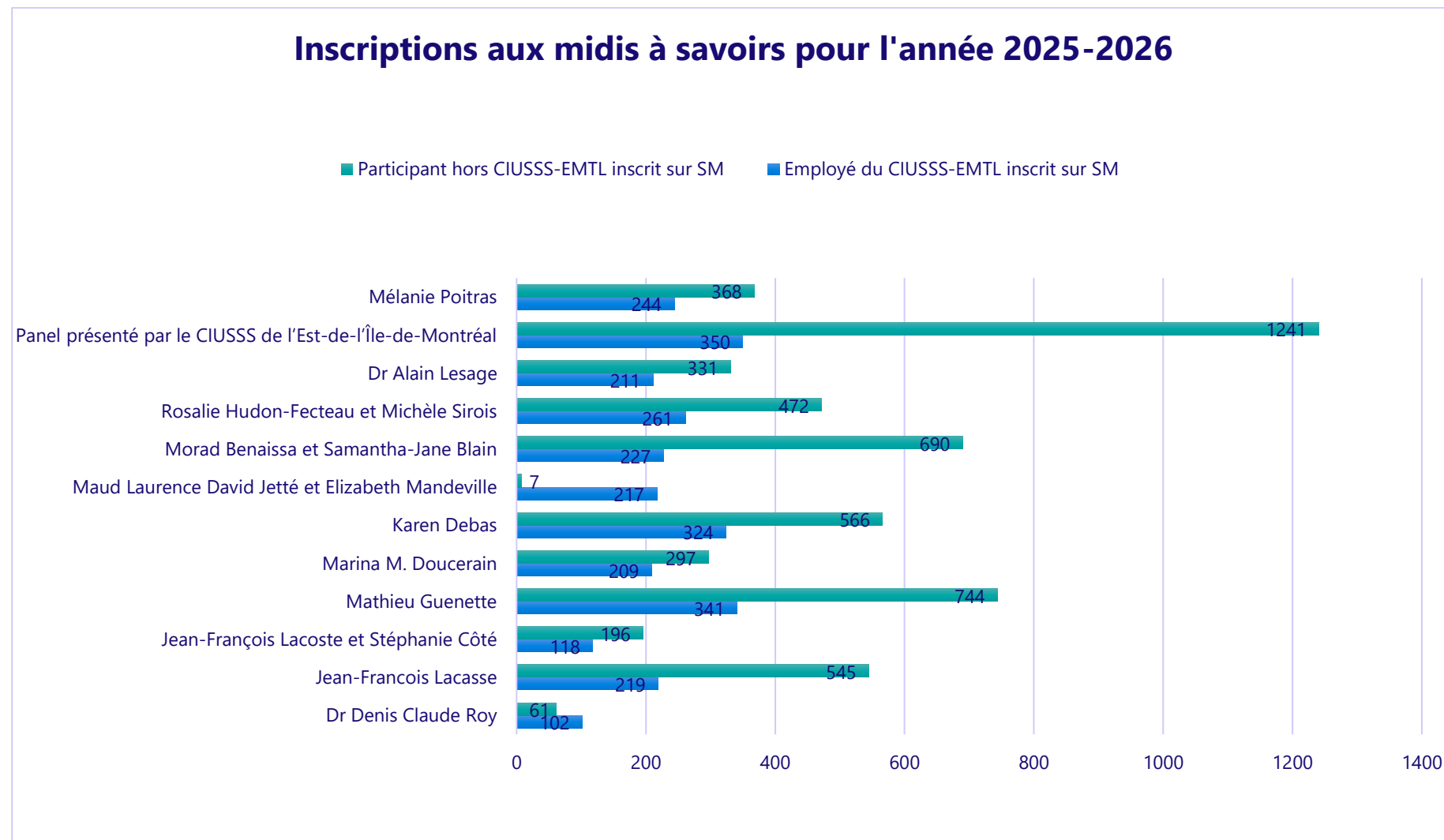
La programmation 2025-2026 a notamment abordé des thèmes tels que la santé mentale au quotidien, l'accompagnement des proches, la gestion des personnalités perçues difficiles, les enjeux culturels en intervention, la santé cognitive, l'éthique en intelligence artificielle, les violences conjugales, la prévention du suicide ainsi que le soutien aux personnes proches aidantes.

Dans l'ensemble, les Midis à savoir poursuivent leur essor en tant qu'espace privilégié de diffusion des connaissances et de partage d'expertise. Ils contribuent au rayonnement du CEM ainsi qu'à l'amélioration continue des pratiques professionnelles. Cet engouement se confirme par une augmentation marquée de 22 % du nombre total d'inscriptions (voir [Graphique 4](#)).

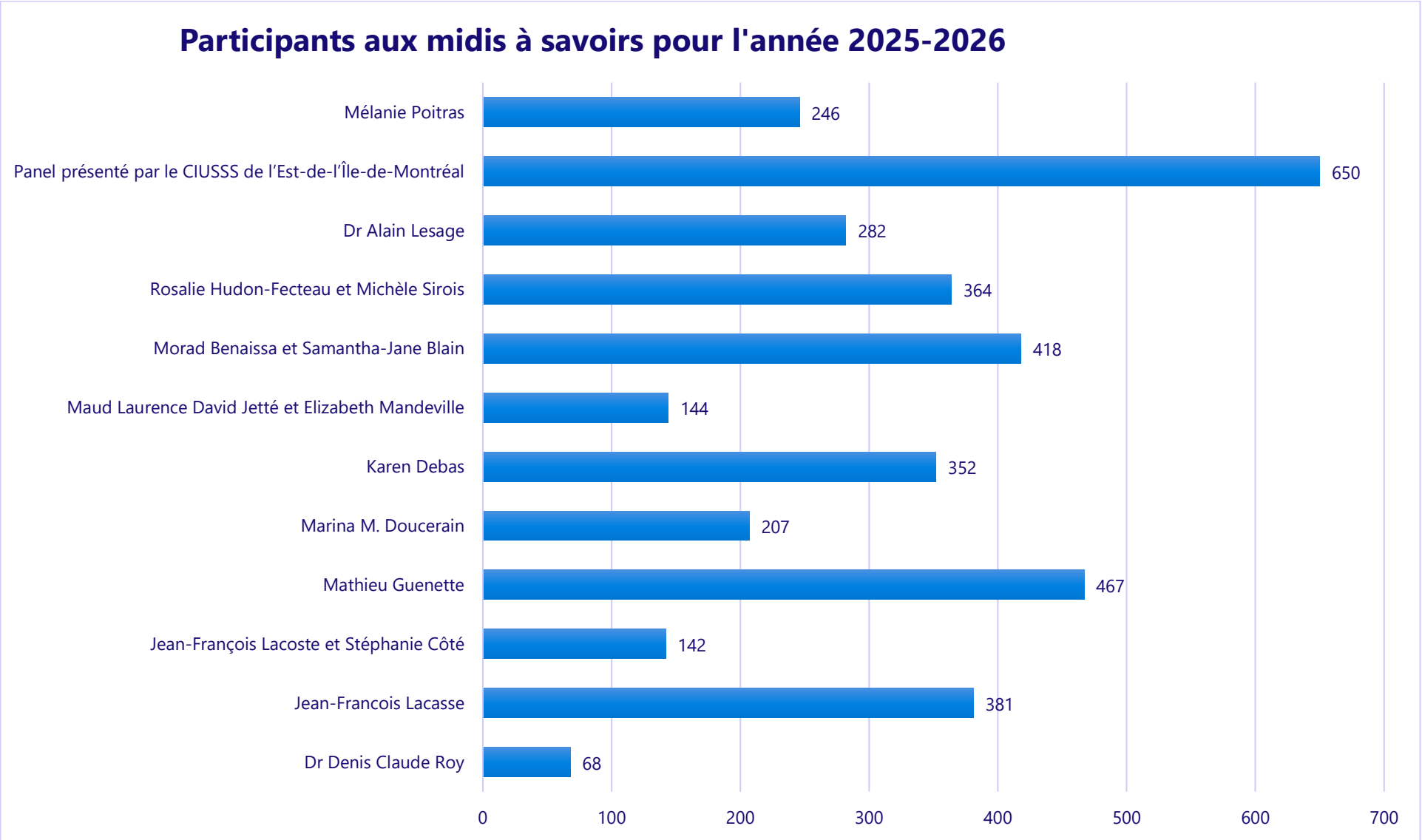
Tableau 3 Thème des conférences des Midis à savoirs

Mois	Thème conférence	Conférencier(ère)s
Avril	Des équipes transdisciplinaires pour guérir l'incurable (IHOT)	Dr Denis Claude Roy , hématologue greffeur et chercheur clinicien
Mai	« Check tes lumières » Comment piloter sa santé mentale au quotidien?	Jean-François Lacasse , conférencier
Juin	Le volet Entourage de la Clinique des troubles concomitants de l'Institut universitaire en santé mentale de Montréal : Un exemple d'implantation d'une pratique auprès de l'entourage en milieu institutionnel	Jean-François Lacoste , T.S. et Stéphanie Côté , T.S., Clinique des troubles concomitants IUSMM
Septembre	Gestion des personnalités perçues difficiles Partie 2	Mathieu Guenette , M.Éd., c.o.
Octobre	Culture, stéréotypes, préjugés : Comment accueillir et interagir avec des personnes différentes de nous	Marina M. Doucerain , Ph.D., professeure agrégée en psychologie sociale à l'Université du Québec à Montréal
Novembre	Mémoire et santé cognitive : comprendre pour mieux intervenir	Dre Karen Debas , neuropsychologue
Novembre	Encadrer l'avenir : une intégration éthique de l'IA en santé	Maud Laurence David Jetté , directrice adjointe de la stratégie numérique et Elizabeth Mandeville , conseillère en transformation numérique, Direction de la stratégie numérique
Décembre	Les auteurs de violences conjugales	Morad Benaissa et Samantha-Jane Blain , intervenants communautaires
Janvier	Communiquer autrement avec les aînés	Rosalie Hudon-Fecteau et Michèle Sirois , clowns, clowns thérapeutiques, comédiennes, conférencières et formatrices
Février	Hommes décédés par suicide ou intoxication involontaire aux substances psychoactives : profils communs et recommandations basées sur les preuves	Dr Alain Lesage , psychiatre et chercheur
Février	Prévention du suicide et usage de substances psychoactives - Repérer et agir pour susciter l'espoir	Activité organisée avec le Bureau de la mission universitaire de l'IUSMM (BMU-IUSMM) <u>Panélistes Santé Québec Est-de-l'Île-de-Montréal – Universitaire :</u> • Dr François Noël, psychiatre, Clinique des troubles concomitants à l'IUSMM • Élyse Leconte, infirmière clinicienne assistante au supérieur immédiat, Service interdisciplinaire en dépendances de l'Est (SIDE) • Vanessa Sharko, éducatrice spécialisée, Suivi d'intensité variable (SIV) de la Pointe-de-l'Île
Mars	Quand aider devient éprouvant : intervenir auprès des aidants confrontés à la détresse de leurs proches	Mélanie Poitras , Ph.D., psychoéducatrice et chargée de cours

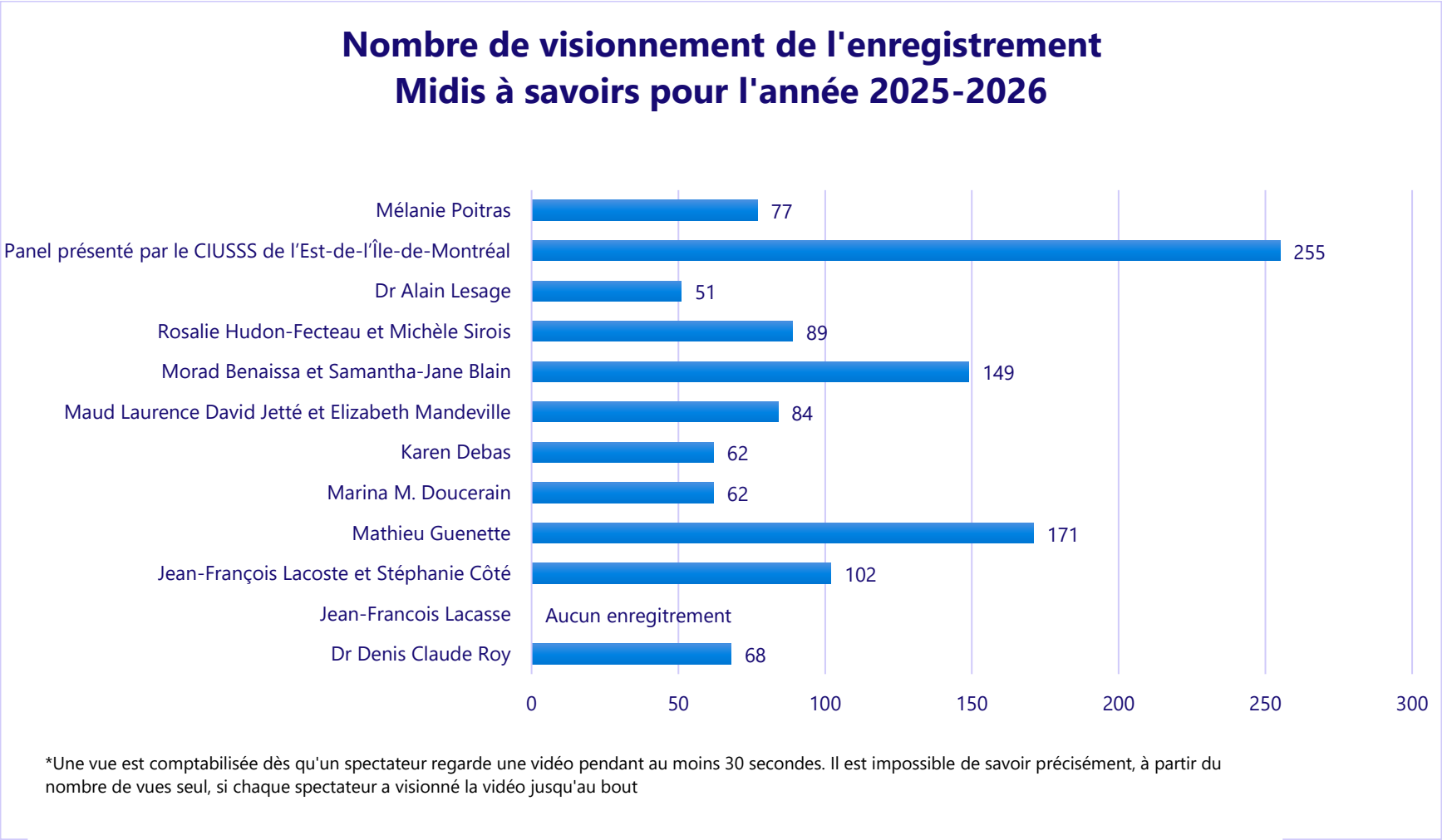
Graphique 1



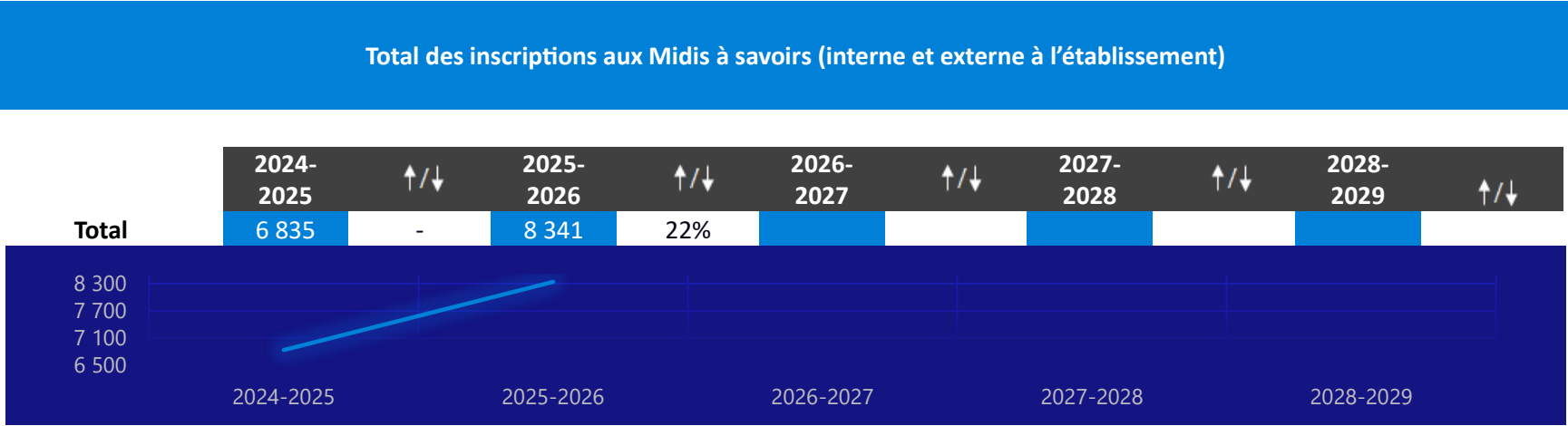
Graphique 2



Graphique 3

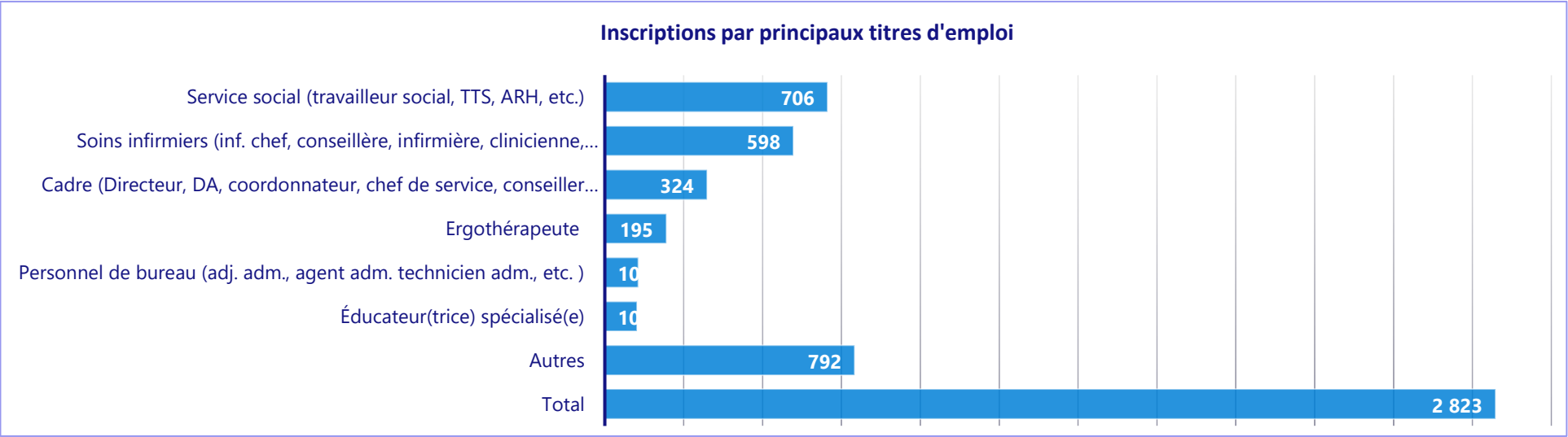


Graphique 4



En complément d'information, il est intéressant de voir quels types d'emploi sont intéressés à participer aux Midis à savoirs. Le [graphique 5](#) présente les données ressorties à cet effet, mais seulement pour les employés de Santé Québec Est-de-l'Île-de-Montréal – Universitaire pour cette analyse. Bien qu'une représentativité multidisciplinaire demeure, certains types d'emploi (lorsque bien identifiés par les personnes qui s'inscrivent) semblent plus enclins à participer aux Midis à savoirs cette année.

Graphique 5



5.4 Rendez-vous scientifiques

En 2025-2026, le CEM a poursuivi les Rendez-vous scientifiques. L'édition du 1er avril 2025 a attiré 66 inscriptions et elle a réuni au moins 43 personnes, tant de l'interne que de l'externe de l'établissement ([Tableau 4](#)). Reposant sur le défi de vulgariser en trois minutes un projet d'études supérieures, cette activité a continué de favoriser le développement des compétences en communication et les échanges entre les milieux académiques et de pratique. En collaboration avec le volet enseignement de la DERI, le CEM a assuré la coordination du contenu et le recrutement de personnes conférencières provenant de diverses maisons d'enseignement. Fait saillant de l'année, cette offre a évolué vers la Vitrine scientifique, une nouvelle formule reposant sur des capsules audios de trois à cinq minutes, soutenues par un accompagnement structuré en vulgarisation scientifique. Chaque capsule est accompagnée d'un espace de clavardage favorisant les échanges, diffusée sur les plateformes du CEM afin d'en accroître la portée. Cette transformation contribue à accroître la visibilité des projets, à soutenir le développement professionnel et à renforcer les liens entre la recherche et la pratique. À ce jour, dix capsules, accessibles en ligne avec transcription, composent la première liste d'écoute de cette nouvelle offre.

Tableau 4 Présentateurs et thèmes du Rendez-vous scientifique

Date	Présentateur(trice)	Thème
1 avril 2025	Marcelle Coulombe	Vers des milieux de soins inclusifs envers les aînés LGBTQ+
	Wood Guerlin Tellus	Adapter des stratégies de promotion de la santé et de prévention des maladies cardiovasculaires - Perception des professionnels de la santé
	Sophie St-Louis	L'évaluation et l'intervention auprès des personnes en conflit avec la loi : élaboration d'une mesure de la formulation de risque de qualité
	Marguerite Dulude	La dysphorie de genre - État des connaissances d'un sujet en émergence

5.5 Veille documentaire en mouvement

Le [Portail de veille documentaire](#) est sous la gouverne de la bibliothèque à la Direction de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation (DERI). Le plan de veille a été établi en collaboration avec des conseillers et conseillères cadres de la Direction des services multidisciplinaires, au volet des pratiques professionnelles, pour cibler des thèmes et des sources de référence. À ce jour, 22 thématiques de veille, qui se déclinent en 126 sujets au total, ont été

développées par le service de la bibliothèque; le service compte autour de 688 abonnés. Le taux d'ouverture des envois effectués varie entre 54 % et 100 %, avec une moyenne de 64,3 %. Le service de veille continue de se parfaire par les bibliothécaires, pour s'adapter aux besoins des professionnels de notre établissement.

Le Centre d'excellence multidisciplinaire tient à stimuler et promouvoir ce service de veille, géré et accessible grâce au service de la bibliothèque. Il contribue à soutenir la prise de décision éclairée du personnel de la santé et des services sociaux. C'est un moyen d'accès et de transmission des savoirs qui renforce la qualité des soins et des recherches dans notre l'établissement.

5.6 Pratiques novatrices | collaboration équipes recherche et directions-clientèles

Le CEM désire 1) favoriser des liens et jumelages entre les personnes chercheuses, gestionnaires, professionnelles et intervenantes et 2) encourager une mobilisation de connaissances qui arrime les besoins émis par les personnes usagères, les meilleures pratiques cliniques et l'expertise provenant, notamment, des Centres de recherche de l'Institut universitaire de santé mentale de Montréal (IUSMM) et de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont (HMR). Cette année, l'exercice de facilitation de projets possibles entre la recherche et la pratique s'est poursuivi. Le projet sur la mobilisation de connaissances au sein de notre établissement, en collaboration avec la DERI, la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE), la Direction des soins infirmiers (DSI) et la DSMSSS s'est poursuivi, un *Guide sur la mobilisation des connaissances*, pour l'ensemble des équipes cliniques, en est ressorti.

En ajout à ces actions, des rencontres de réseautage et de partenariat ont continué à se réaliser avec le Centre d'excellence en soins infirmiers et l'adjoint à la Direction de l'enseignement, de la recherche et de l'innovation. La collaboration avec le Centre de recherche de l'IUSMM s'est poursuivie et des chercheuses et chercheurs ayant le potentiel de répondre aux besoins issus de la pratique pourront encore être ciblés. Ainsi, les travaux à titre de facilitateur du CEM pour favoriser une mobilisation des connaissances entre la recherche et la pratique persistent, au rythme exigé par le contexte actuel (nécessité de conjuguer avec des ressources financières et humaines très restreintes).

6. Indicateurs et résultats de qualité et de performance

En complément des résultats présentés ci-dessus, le CEM a retenu six indicateurs ([Tableau 5](#) ; [Annexe2](#)) pour évaluer la qualité et la performance de ses activités. L'indicateur relatif à la nouvelle offre « Vitrine scientifique » sera intégré au prochain rapport annuel.

Tableau 5 Indicateurs et résultats

N	Indicateur	Seuil de réussite	Résultat	Commentaires
1.	Note d'appréciation des regroupements disciplinaires variant entre 1 (très insatisfaisant) et 5 (très satisfaisant) donnée par chaque participant(e)	La note d'appréciation globale des Regroupements disciplinaires est supérieure à 4	Atteint (8/9)	Appréciation globale sur 5 (moyenne pondérée) se situe entre 3,9 et 4,7
2.	Note d'appréciation des conférences Midis à savoirs variant entre 1 (très insatisfaisant) et 5 (très satisfaisant) donnée par chaque participant(e)	La note d'appréciation globale des Midis à savoirs est supérieure à 4	Atteint (12/12)	Appréciation globale sur 5 (moyenne pondérée) se situe entre 4,1 et 4,7
3.	Note d'appréciation des conférences des Rendez-vous scientifiques variant entre 1 (très insatisfaisant) et 5 (très satisfaisant) donnée par chaque participant(e)	La note d'appréciation globale des Rendez-vous scientifiques est supérieure à 4	Atteint (1/1)	Appréciation globale sur 5 (moyenne pondérée) : 4,1
4.	Pourcentage d'ouverture de la veille documentaire en fonction des envois	Les veilles documentaires sont ouvertes 50% du temps	Atteint (Pour les 22 thèmes)	Note : La moyenne générale d'ouverture des envois est de 64,3%
5.	Nombre annuel de visites du site Web du CEM	Le site Web du CEM est visité au moins 10 000 fois par année	Atteint 16 892 visites (+28,8 %) et 9 115 utilisateurs (+27,8 %)	Repère : Favoriser également une croissance continue de l'achalandage
6.	Nombre total d'inscriptions aux activités (Midis à savoirs, RV scientifiques, Regroupements) provenant des titres d'emploi du CM	Plus de 6 000 inscriptions sont effectuées par des gens issus du Conseil multidisciplinaire (CM)	Presque atteint Total : 5 578 inscriptions issues du CM	Midis à savoirs : 4 848 RVS : 26 Regroupements (activité seulement pour CM) : 704 Total inscriptions CM et non CM : 9 111

Annexe 1 Liste des titres d'emploi pouvant être membres du CM

Nom du titre d'emploi	Code	Catégorie
Inhalothérapeute	2244	1
Coordonnateur ou coordonnatrice technique (inhalothérapie)	2246	1
Chargé ou chargée de l'enseignement clinique (inhalothérapie)	2247	1
Assistant-chef inhalothérapeute, assistante-chef inhalothérapeute	2248	1
Externe en inhalothérapie	4002	1
Avocat ou avocate	1114	4
Conseiller ou conseillère en promotion de la santé	1121	4
Bactériologiste	1200	4
Biochimiste	1202	4
Audiologiste-orthophoniste	1204	4
Ingénieur biomédical, ingénieure biomédicale	1205	4
Spécialiste en sciences biologiques et physiques sanitaires	1207	4
Diététiste-nutritionniste	1219	4
Éducateur ou éducatrice physique / kinésiologue	1228	4
Ergothérapeute	1230	4
Physiothérapeute	1233	4
Chargé ou chargée de l'enseignement clinique (physiothérapie)	1234	4
Assistant-chef physiothérapeute, assistante-chef physiothérapeute	1236	4
Audiologiste	1254	4
Orthophoniste	1255	4
Thérapeute par l'art	1258	4
Spécialiste clinique en biologie médicale	1291	4
Spécialiste en activités cliniques	1407	4
Spécialiste en évaluation des soins	1521	4
Agent ou agente de formation dans le domaine de la déficience auditive	1534	4
Conseiller ou conseillère en éthique	1538	4
Conseiller ou conseillère en génétique	1539	4
Génagogue	1540	4
Conseiller ou conseillère en enfance inadaptée	1543	4
Criminologue	1544	4
Psychologue	1546	4

Nom du titre d'emploi	Code	Catégorie
Travailleur social, travailleuse sociale	1550	4
Organisateur ou organisatrice communautaire	1551	4
Intervenant ou intervenante en soins spirituels	1552	4
Agent ou agente de relations humaines	1553	4
Sociologue	1554	4
Spécialiste en orientation et en mobilité	1557	4
Agent ou agente de modification du comportement	1559	4
Spécialiste en réadaptation en déficience visuelle	1560	4
Agent ou agente de planification, de programmation et de recherche	1565	4
Réviseur ou réviseuse	1570	4
Sexologue	1572	4
Sexologue clinicien, sexologue clinicienne	1573	4
Agent ou agente en techniques éducatives	1651	4
Psychoéducateur, psychoéducatrice	1652	4
Orthopédagogue	1656	4
Récréologue	1658	4
Jardinier ou jardinière d'enfants	1660	4
Conseiller d'orientation, conseillère d'orientation	1701	4
Hygiéniste du travail	1702	4
Conseiller ou conseillère en adaptation au travail	1703	4
Assistant ou assistante en pathologie	2203	4
Technologue en imagerie médicale du domaine du radiodiagnostic	2205	4
Technologue en radio-oncologie	2207	4
Technologue en imagerie médicale du domaine de médecine nucléaire	2208	4
Technologue spécialisé ou technologue spécialisée en imagerie médicale	2212	4
Coordonnateur ou coordonnatrice technique (radiologie)	2213	4
Instituteur ou institutrice clinique (radiologie)	2214	4
Technologue spécialisé ou technologue spécialisée en échographie - pratique autonome	2217	4
Technologue spécialisé ou technologue spécialisée en radio-oncologie	2218	4
Assistant-chef technologue en radiologie, assistante-chef technologue en radiologie	2219	4
Technologue en radiologie (Système d'information et d'imagerie numérique)	2222	4

Nom du titre d'emploi	Code	Catégorie
Technologiste médical ou technologiste médicale	2223	4
Technicien de laboratoire médical diplômé, technicienne de laboratoire médical diplômée	2224	4
Coordonnateur ou coordonnatrice technique (laboratoire)	2227	4
Instituteur ou institutrice clinique (laboratoire)	2232	4
Assistant-chef (laboratoire), assistante-chef (laboratoire)	2234	4
Assistant-chef technologue en électrophysiologie médicale, assistante-chef technologue en électrophysiologie médicale	2236	4
Assistant-chef technicien en diététique, assistante-chef technicienne en diététique	2240	4
Technicien ou technicienne en électro-encéphalographie (E.E.G.)	2241	4
Assistant-chef du service des archives, assistante-chef du service des archives	2242	4
Archiviste médical, archiviste médicale	2251	4
Illustrateur médical, illustratrice médicale	2253	4
Photographe médical ou photographe médicale	2254	4
Technicien ou technicienne en diététique	2257	4
Orthoptiste	2259	4
Hygiéniste dentaire	2261	4
Technicien ou technicienne dentaire	2262	4
Technicien ou technicienne en physiologie cardiorespiratoire	2270	4
Cytologiste	2271	4
Psychotechnicien ou psychotechnicienne	2273	4
Coordonnateur ou coordonnatrice technique en électrophysiologie médicale	2276	4
Coordonnateur ou coordonnatrice technique en génie biomédical	2277	4
Technologiste en hémodynamique ou technologue en hémodynamique	2278	4
Technicien ou technicienne en horticulture	2280	4
Archiviste médical ou archiviste médicale (chef d'équipe)	2282	4
Technicien ou technicienne en cytogénétique clinique	2284	4
Technicien ou technicienne en gérontologie	2285	4
Technologue en électrophysiologie médicale	2286	4
Chargé ou chargée clinique de sécurité transfusionnelle	2290	4
Chargé ou chargée technique de sécurité transfusionnelle	2291	4
Technologue en physiothérapie	2295	4
Technicien ou technicienne de braille	2360	4

Nom du titre d'emploi	Code	Catégorie
Technicien ou technicienne en orthèse-prothèse	2362	4
Opticien ou opticienne d'ordonnances	2363	4
Technicien ou technicienne en génie biomédical	2367	4
Technicien de laboratoire médical diplômé, technicienne de laboratoire médical diplômée	2224	4
Travailleur ou travailleuse communautaire	2375	4
Technicien ou technicienne en électrodynamique	2381	4
Chargé ou chargée de l'assurance qualité et de la formation aux services préhospitaliers d'urgence	2466	4
Technicien ou technicienne en recherche sociale	2584	4
Technicien ou technicienne en travail social	2586	4
Aide social ou aide sociale	2588	4
Technicien ou technicienne en éducation spécialisée	2686	4
Agent ou agente d'intégration	2688	4
Éducateur ou éducatrice	2691	4
Responsable d'unité de vie et/ou de réadaptation	2694	4
Technicien ou technicienne d'intervention en loisir	2696	4
Sociothérapeute (Institut Pinel)	2697	4
Chef de module	2699	4
Technicien ou technicienne en hygiène du travail	2702	4
Externe en technologie médicale	4003	4

Source : *Internet | Nomenclature des titres d'emploi, des libellés, des taux et des échelles de salaire du réseau de la santé et des services sociaux*

Annexe 2 Fiches descriptives des indicateurs de qualité et de performance

Indicateur 1 : Appréciation des Regroupements disciplinaires	
Description	
Définition	- Note d'appréciation des regroupements disciplinaires variant entre 1 (très insatisfaisant) et 5 (très satisfaisant) donnée par chaque participant(e) ayant complété le sondage d'appréciation - Perception des membres du CM quant à l'importance de participer aux activités
Raison d'être	- Avoir une appréciation des Regroupements disciplinaires par les membres du CM - Évaluer l'intérêt des membres du CM de participer aux activités
Type d'indicateur	Rendement-efficacité : extrants
Seuil de réussite	- La note d'appréciation globale des Regroupements disciplinaires est supérieure à 4 - Les membres du CM jugent important de participer aux activités du CEM
Source de données	Données administratives (issues du sondage d'appréciation des regroupements disciplinaires par titres d'emploi)

Indicateur 2 : Appréciation des Midis à savoirs	
Description	
Définition	Note d'appréciation des Midis à savoirs variant entre 1 (très insatisfaisant) et 5 (très satisfaisant) donnée par chaque participant(e)
Raison d'être	Avoir une appréciation des Midis à savoirs notamment par les membres du CM
Type d'indicateur	Rendement-efficacité : extrants
Seuil de réussite	La note d'appréciation globale des Midis à savoirs est supérieure à 4
Source de données	Données administratives (issues des sondages d'appréciation des Midis à savoirs)

Indicateur 3 : Appréciation des Rendez-vous scientifiques	
Description	
Définition	Note d'appréciation des Rendez-vous scientifiques variant entre 1 (très insatisfaisant) et 5 (très satisfaisant) donné par chaque participant(e)
Raison d'être	Avoir une appréciation des Rendez-vous scientifiques notamment par les membres du CM
Type d'indicateur	Rendement-efficacité : extrants
Seuil de réussite	La note d'appréciation globale des Rendez-vous scientifiques est supérieure à 4
Source de données	Données administratives (issues du sondage d'appréciation Rendez-vous scientifiques)

Indicateur 4 : Pourcentage d'ouverture de la veille documentaire en fonction des envois réalisés	
Description	
Définition	Nombre de clics d'ouverture de veille documentaire ramené au nombre total d'envois
Raison d'être	Faire un suivi sur la production des veilles documentaires pour les membres du CM
Type d'indicateur	Rendement-efficacité : résultats immédiats
Seuil de réussite	La veille est ouverte 50% du temps lors des envois faits aux personnes abonnées
Source de données	Données administratives de la DERI-Service de la bibliothèque

Indicateur 5 : Nombre annuel de visites du site Web du CEM	
Description	
Définition	Nombre qui mesure la fréquentation du site Web
Raison d'être	Faire un suivi de l'intérêt notamment des membres du CM
Type d'indicateur	Rendement-efficacité : extrants
Seuil de réussite	Maintenir un minimum de 10 000 visites annuelles et favoriser une croissance continue de l'achalandage
Source de données	Données du Webmaster du site Web (Direction des communications)

Indicateur 6 : Pourcentage des membres du CM participants aux activités du CEM par type d'activité et type d'emploi	
Description	
Définition	Nombre qui mesure la fréquentation aux activités du CEM
Raison d'être	Faire un suivi de l'intérêt des membres du CM aux activités du CEM
Type d'indicateur	Rendement-efficacité : extrants
Seuil de réussite	Les membres du CM sont intéressés à s'inscrire au moins 6 000 fois à l'ensemble des activités par année (repère quantitatif : total aux trois différentes activités offertes)
Source de données	Données administratives du CEM (inscriptions membres CM et autres disciplines)

