



Offre de services

Direction adjointe services multidisciplinaires
Volet des pratiques professionnelles
- Pratiques psychosociales

30 mai 2023

Lydia Tremblay, conseillère cadre travail social, DSM-PP

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 

Qui sommes-nous?

Équipe professionnelle DSM-PP:

(+/- 70 titres d'emplois)

- Neuf (9) conseillères/conseillers cadres ;
- Trois (3) conseillères cliniques, volet psychosocial;
- Deux (2) conseillères cliniques (agression sexuelle et violence conjugale)

Équipe volet travail social:

- France Deslauriers, conseillère clinique;
- Mihaela Cernei, conseillère clinique;
- Lydia Tremblay, conseillère cadre

Titres d'emplois

(+ 700 personnes)

- Travailleur /travailleuse sociale;
- ARH
- Criminologue
- Technicien.ne en travail social
- Aide sociale



Structure de l'offre de services (Offre de services nationale)

- **Grandes orientations nationales**

- La pertinence clinique
- Le développement des trajectoires de soins et services intégrés
- La collaboration interprofessionnelle et les pratiques collaboratives

- **Responsabilités transversales**

- Assurer la qualité, la pertinence, l'efficacité et l'efficience des pratiques professionnelles dans le cadre de la prestation de soins et de services offerts dans les différents programmes clientèles.

- **Principes directeurs**

- S'inscrire dans les orientations MSSS et organisationnelles
- Créer une valeur ajoutée pour les clients (pertinence clinique et performance des trajectoires)
- Être un levier pour le développement des pratiques exemplaires et reconnues
- Respecter les normes et standards établis par les ordres, le MSSS et l'établissement
- Mettre de l'avant la collaboration interprofessionnelle et le partenariat de soins et de services



L'offre de services DSM-PP

- **Développement de la pratique**
 - 1. Développement de la pratique professionnelle
 - 2. Pratiques d'excellence et innovation
- **Vigie et développement des compétences**
 - 3. Maintien et développement des compétences
 - 4. Sécurité et qualité de l'acte professionnel
- **Processus RH**
 - 5. Rôles professionnels et processus de dotation

Exemples d'activités volet psychosocial



Développement de la pratique et Processus RH

- Rédaction d'offres de services
- Rédaction d'avis professionnels ou outils cliniques
- Révision de documents de références (ex: politiques et procédures)
- Organisation des regroupements disciplinaires
- Organisation des midis à savoir
- Soutien aux stages
- Participation à des comités transversaux au CIUSSS EMTL et régionaux (ex: comité bienveillance pour aînés, prévention du suicide)
- Collaboration avec la DRHCAJ (descriptions de fonctions, entrevues)

Vigie et développement des compétences/sécurité et qualité

- Porteur du dossier Prévention du suicide (POR)
- Collaboration Agrément
- Porteur du dossier Mesures de protection
- Analyses d'événements sentinelles
- Soutien clinique lors de situations complexes
- Soutien aux PEC (encadrement clinique)
- Rôle conseil auprès des gestionnaires
- Formations (ex: plan d'intervention)
- Élaboration de plans d'accompagnement
- Évaluation de la pratique



CIUSSS
de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

www.ciuss-estmtl.gouv.qc.ca

*Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal*

Québec 