



Réseauter, pourquoi et comment?

Différentes avenues

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Québec 



Options structurées



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
Québec 

Coaching de groupe



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal
Québec 

Objectifs visés

- Développer vos **compétences**
- Développer votre **potentiel**
- Identifier des **stratégies** pertinentes pour atteindre vos objectifs



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal
Québec 



Déroulement

- Présentation
- Déterminer les **objectifs**
- **Première partie**
 - Enseignements, réflexions, études de cas
- **Deuxième partie**
 - Questions, échanges
- **Clôture**
 - Point sur l'**évolution**
 - Bilan des **changements**

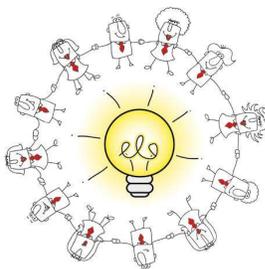
Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec



Le coaching de groupe

- Des **Prises de conscience**
- Des **Échanges**
- L'**Intelligence collective**



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec



Bénéfices

Élaboration de solutions

Création d'un plan d'actions

Échanges entre professionnels

Accompagnement d'un coach professionnel



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal
Québec

Communauté de pratique



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal
Québec



Définition

Communauté de pratique

- Groupe œuvrant dans un **même domaine**
- Interactions régulières
- Période prolongée
- Permet:
 - **Partage de connaissances**
 - **Discussion**
 - **Enjeux**
 - **Nouvelles pratiques - outils**

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 



Objectifs visés

Permettre aux membres

- Favoriser **l'apprentissage collaboratif**
- Développer des **compétences individuelles et collectives**



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 



Déroulement

- 1ère rencontre
 - Établir la **fréquence et le mode**
 - Varie entre 5 à 10 par an
- Accueil
- **Discussion - Partage d'idées**
 - Activités
- Période de **questions**
- Réflexion et conclusion



Étapes préalables

1. Nommer un ou des **animateurs**
2. Déterminer des **objectifs**
 - Faire une **analyse** des besoins
3. Identifier des **thèmes**
4. Établir **un programme**
 - **Identifier des activités** - Contenu des rencontres



Bénéfices

- Flexibilité: Sujet / Structure / Fréquence
- Partage en mode **collaboratif**
- Augmentation du sentiment d'appartenance
- Émergence de **partenariats**

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal
Québec 



Défis

Demande implication

- **Animateur**
 - **Organiser** et coordonner rencontres
 - **Choisir sujets** intéressants pour tous
 - **Mobiliser** et **maintenir intérêt** du groupe
- **Membres**



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal
Québec 

Tableau comparatif

	Coaching de groupe	Communauté de pratique	Co-développement
Taille du groupe	+ ou - 12	Variable	
Structure de la rencontre	Lignes directrices à respecter	Flexible et au choix de la communauté	
Niveau d'implication des participant.e.s	Élevé	Variable selon les personnes	
Niveau de préparation requis	Moyen	Élevé pour l'animateur (temps de préparation des sujets) Moyen pour les participant.e.s	
Animateur (rôle)	Coach externe (challenger les participants, les amener à trouver des solutions, accompagner)	Un ou des membres de la communauté de pratique (coordonner, organiser les rencontres, mobiliser)	
Mode	Présentiel	Présentiel ou virtuel	
Thèmes abordés	Selon les objectifs communs identifiés	Sujets en lien avec le champ d'expertise	
Temps requis et fréquence	Variable (2h à 3h30 environ, variable selon les coaches et la formule choisie)	Variable pour la durée et la fréquence	

l'île-de-Montréal
Québec 

Co-développement



Centre intégré
 universitaire de santé
 et de services sociaux
 de l'Est-de-
 l'île-de-Montréal
Québec 



Définition

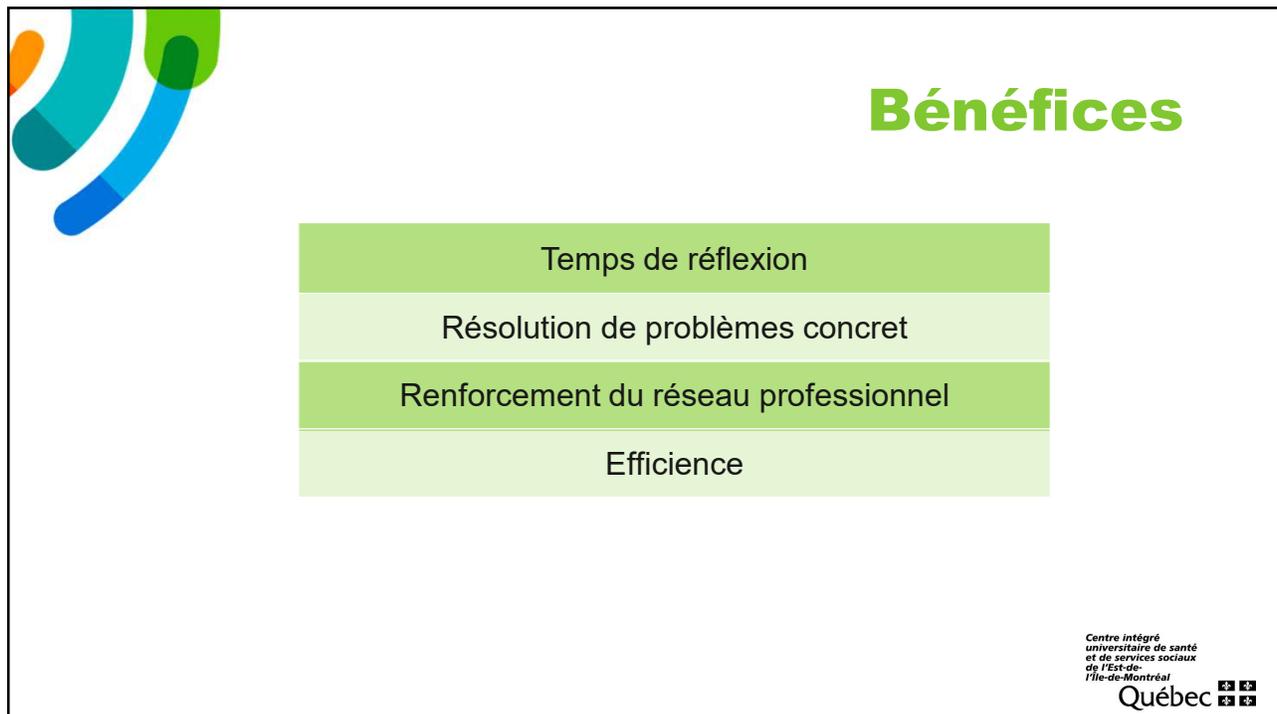
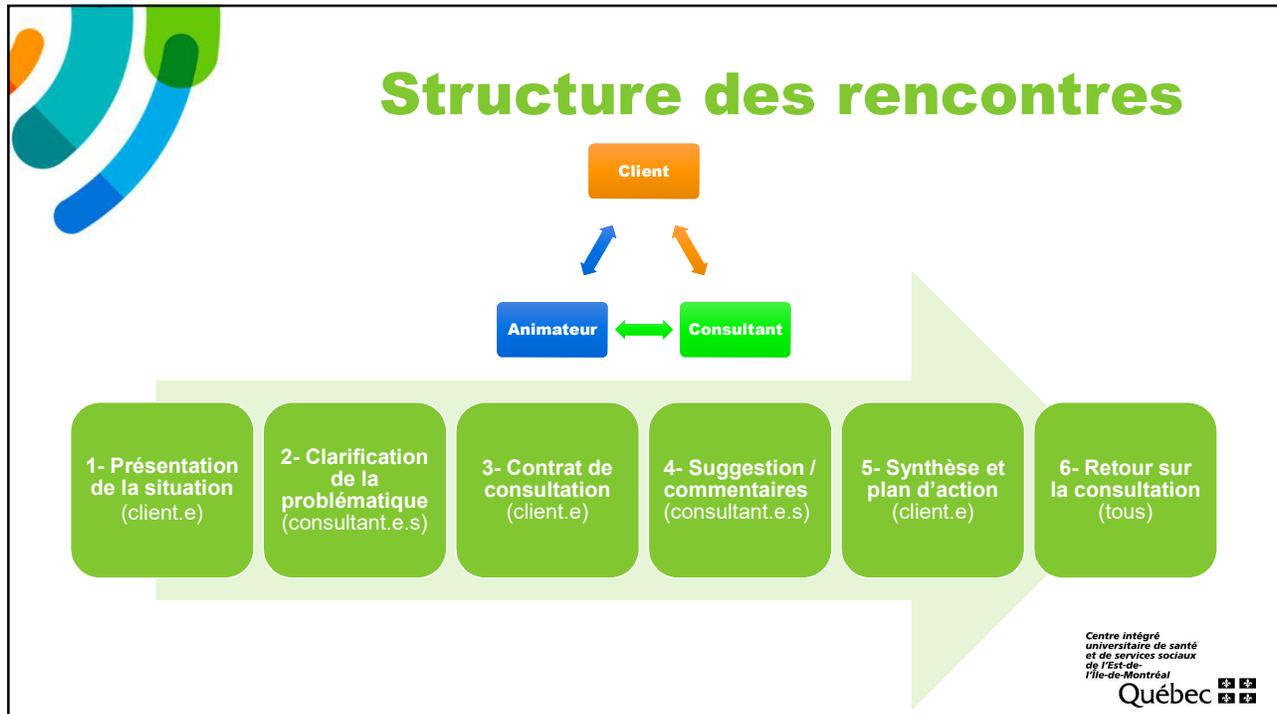
- Utilise l'**intelligence collective** pour trouver des **solutions**
- Approche **structurée méthodique**
- Sert à **travailler** des situations professionnelles réelles
- Axé sur la **résolution de problèmes**



Objectifs visés

- **Réflexion** sur sa pratique
- Amélioration de ses **compétences individuelles**
- **Apprentissage** mutuel





Défis

- Demande **préparation** du client
- Demande **implication active** des participants
- Nécessite **animateur compétent**



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal
Québec

Tableau comparatif

	Coaching de groupe	Communauté de pratique	Co-développement
Taille du groupe	+ ou - 12	Variable	6-10
Structure de la rencontre	Lignes directrices à respecter	Flexible et au choix de la communauté	Format structuré, défini à l'avance et minuté
Niveau d'implication des participant.e.s	Élevé	Variable selon les personnes	Élevé
Niveau de préparation requis	Moyen	Élevé pour l'animateur (temps de préparation des sujets) Moyen pour les participant.e.s	Moyen (penser à une situation pertinente)
Animateur (rôle)	Coach externe (challenge les participants, les amener à trouver des solutions, accompagner)	Un ou des membres de la communauté de pratique (coordonner, organiser les rencontres, mobiliser)	Animateur interne (gardien du temps, facilitation des échanges, synthèse de la rencontre)
Mode	Présentiel	Présentiel ou virtuel	Présentiel ou virtuel
Thèmes abordés	Selon les objectifs communs identifiés	Sujets en lien avec le champ d'expertise	Variable: selon les préoccupations des participant.e.s
Temps requis et fréquence	Variable (2h à 3h30 environ, variable selon les coaches et la formule choisie)	Variable pour la durée et la fréquence	Variable (entre 1h30 et 3h par rencontre, rencontres récurrentes dans une période donnée)

de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal
Québec



Dans tous les cas...

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 



Après les rencontres...

- Passer à l'**action**
- Faire vivre les apprentissages
- **Transposer** les solutions proposées à sa propre réalité
- **Noter les besoins émergents**
 - Alimenter les prochaines rencontres



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

Québec 



Les approches possibles

	Coaching de groupe	Communauté de pratique	Co-développement
Taille du groupe	+ ou - 12	Variable	6-10
Structure de la rencontre	Lignes directrices à respecter	Flexible et au choix de la communauté	Format structuré, défini à l'avance et minuté
Niveau d'implication des participant.e.s	Élevé	Variable selon les personnes	Élevé
Niveau de préparation requis	Moyen	Élevé pour l'animateur (temps de préparation des sujets) Moyen pour les participant.e.s	Moyen (penser à une situation pertinente)
Animateur (rôle)	Coach externe (challengeer les participants, les amener à trouver des solutions, accompagner)	Un ou des membres de la communauté de pratique (coordonner, organiser les rencontres, mobiliser)	Animateur interne (gardien du temps, facilitation des échanges, synthèse de la rencontre)
Mode	Présentiel	Présentiel ou virtuel	Présentiel ou virtuel
Thèmes abordés	Selon les objectifs communs identifiés	Sujets en lien avec le champ d'expertise	Variable: selon les préoccupations des participant.e.s
Temps requis et fréquence	Variable (2h à 3h30 environ, variable selon les coachs et la formule choisie)	Variable pour la durée et la fréquence	Variable (entre 1h30 et 3h par rencontre, rencontres récurrentes dans une période donnée)

université de Montréal
 et de services sociaux
 de l'Est-de-
 l'Île-de-Montréal
Québec




Options informelles



Centre intégré
 universitaire de santé
 et de services sociaux
 de l'Est-de-
 l'Île-de-Montréal
Québec


Groupe de discussion



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal
Québec

Groupe teams

Permet de partager

- Informations
- Connaissances
- Enjeux



Bénéfices

- Très **flexible**
- Nécessite peu de temps
- Rétroaction rapide

Défis

- Demande **mobilisation**
- Niveaux de participation variables
- Sujets touchés en surface

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal
Québec



Autres options

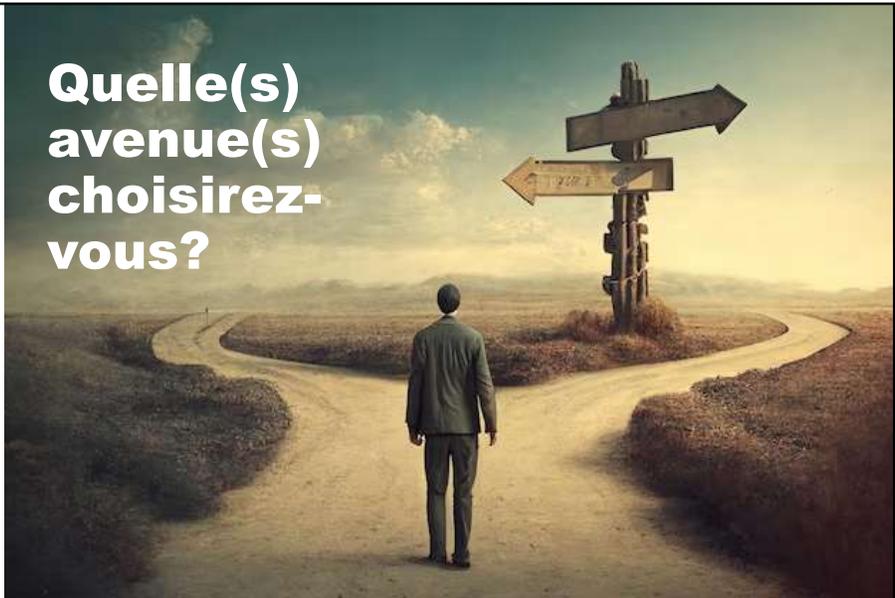
- **Calendrier de rencontres en présentiel (ou virtuel)**
 - Plus ponctuel
 - Implication variable
 - Discussion de cas ou libre, webinaire
- **Dîner causeries thématique**
 - Lors d'une journée de travail
 - Peut être reconnu comme du temps de formation lorsque structurés (objectifs)
- **5 à 7**
 - Permet de réseauter, ventiler, briser l'isolement, échanger de manière informelle
 - Établir ou maintenir des relations avec des collègues d'autres équipes
 - Cohésion d'équipe
- **Réseautage par courriels ou via une équipe Teams CIUSSS-EMTL**
 - Permet l'échange d'informations
 - Dynamisme variable
- **Réseautage sur réseaux sociaux**
 - Permet de voir ce qui se fait ailleurs
 - Beaucoup d'informations, peut être un défi de s'y retrouver et s'y reconnaître

Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-Montréal
Québec 



	Bénéfices	Difficultés
Groupe teams	Flexible ++ Questions informelles et ponctuelles; Nécessite peu de temps	Pas de mandat précis ni objectif Maintenir intérêt Mobilisation des membres
Dîner causeries	Accessible ++ entre dans l'horaire Peut être reconnu comme temps de formation selon les objectifs	Certaines personnes peuvent avoir besoin de ce moment de pause
Calendrier de rencontres	Moins de préparation que la communauté de pratique	Niveau d'engagement peut être égal au niveau de préparation
5 à 7	Réseauter, briser l'isolement, échanger de manière informelle Permet d'établir ou maintenir des relations avec des collègues d'autres équipes Cohésion d'équipe ++	Moins de profondeur
Réseautage par courriels CIUSSS-EMTL	Permet échange d'information –	Peu dynamique – temps de réaction inégal Suscite moins d'engagement Unidirectionnel (pas de confirmation)
Réseautage sur réseaux sociaux externe au CIUSSS-EMTL	Permet de voir ce qui se fait ailleurs	Liste à jour des noms et des coordonnées

Québec 



**Quelle(s)
avenue(s)
choisirez-
vous?**

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal
Québec



Questions ?

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal
Québec



CIUSSS
de l'Est-de-l'Île-de-Montréal
www.ciuss-s-estmtl.gouv.qc.ca

Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Est-de-
l'Île-de-Montréal

