

Transformation  
Numérique



Piloter une transformation  
numérique pour notre  
communauté

# Encadrer l'avenir : une intégration agile de l'IA en santé

Regroupement disciplinaire  
annuel – professionnels en  
orthophonie et audiologie

Direction de la stratégie numérique

19 mai 2026

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'Île-de-Montréal

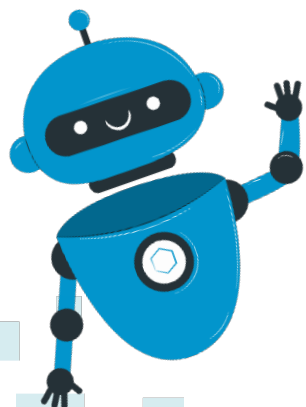
Québec 

# Plan de présentation

- 1 Les grandes transformations numériques du réseau

## L'intelligence artificielle...

- 2 La démystifier
- 3 Son utilisation au CIUSSS-EMTL
- 4 Son utilisation dans le quotidien



# Avant de commencer, un petit retour en arrière...



# Votre sentiment face à l'IA

Je sais l'utiliser, mais je ne cherche pas à aller plus loin



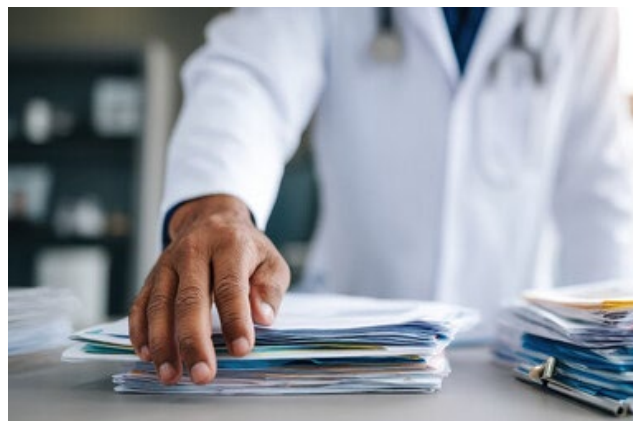
J'explore, j'apprends, je suis prêt à avancer



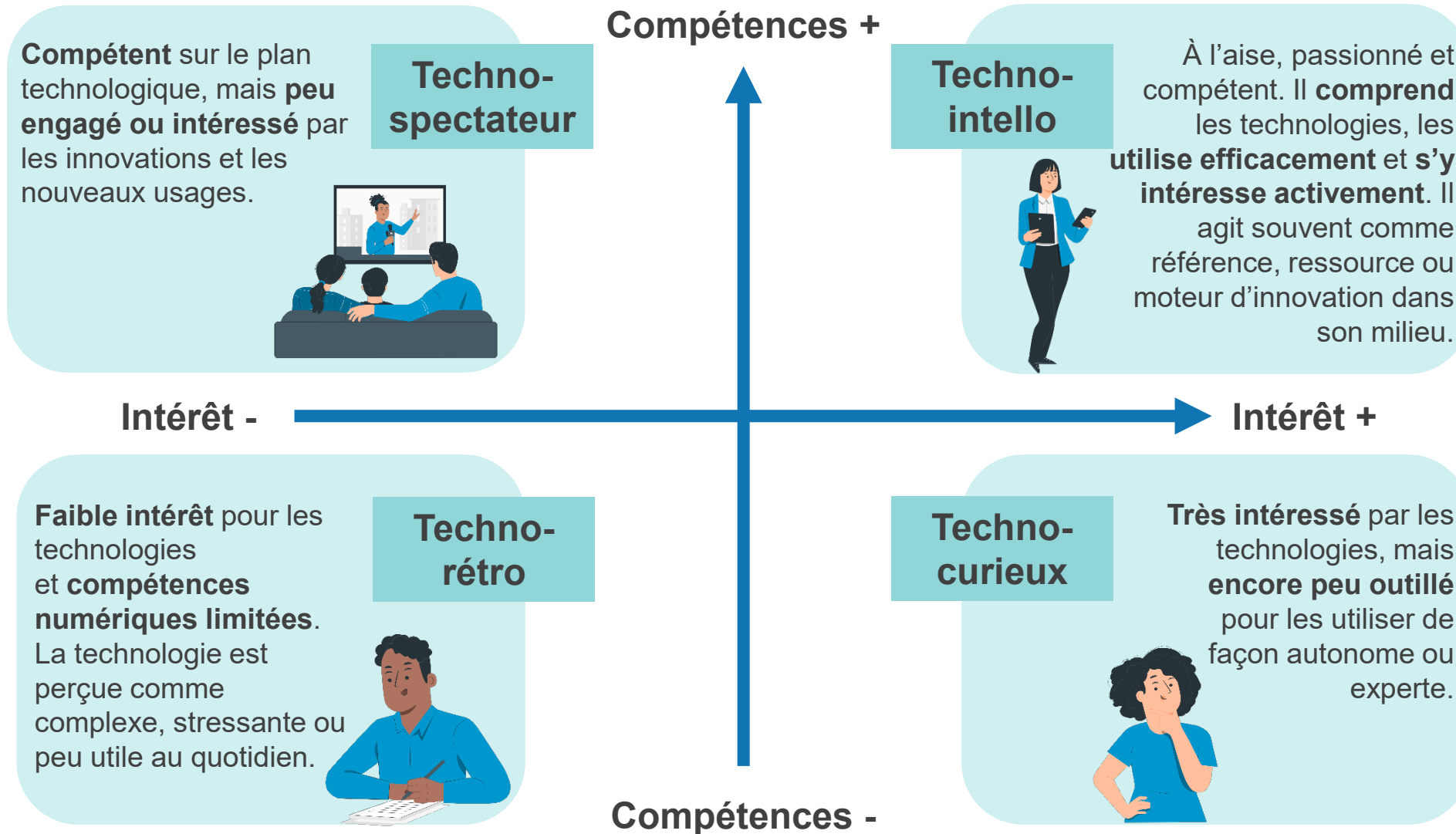
Je la maîtrise et l'intègre naturellement à mon quotidien professionnel



Je privilégie les façons de faire connues et éprouvées



# Notre matrice des profils technos

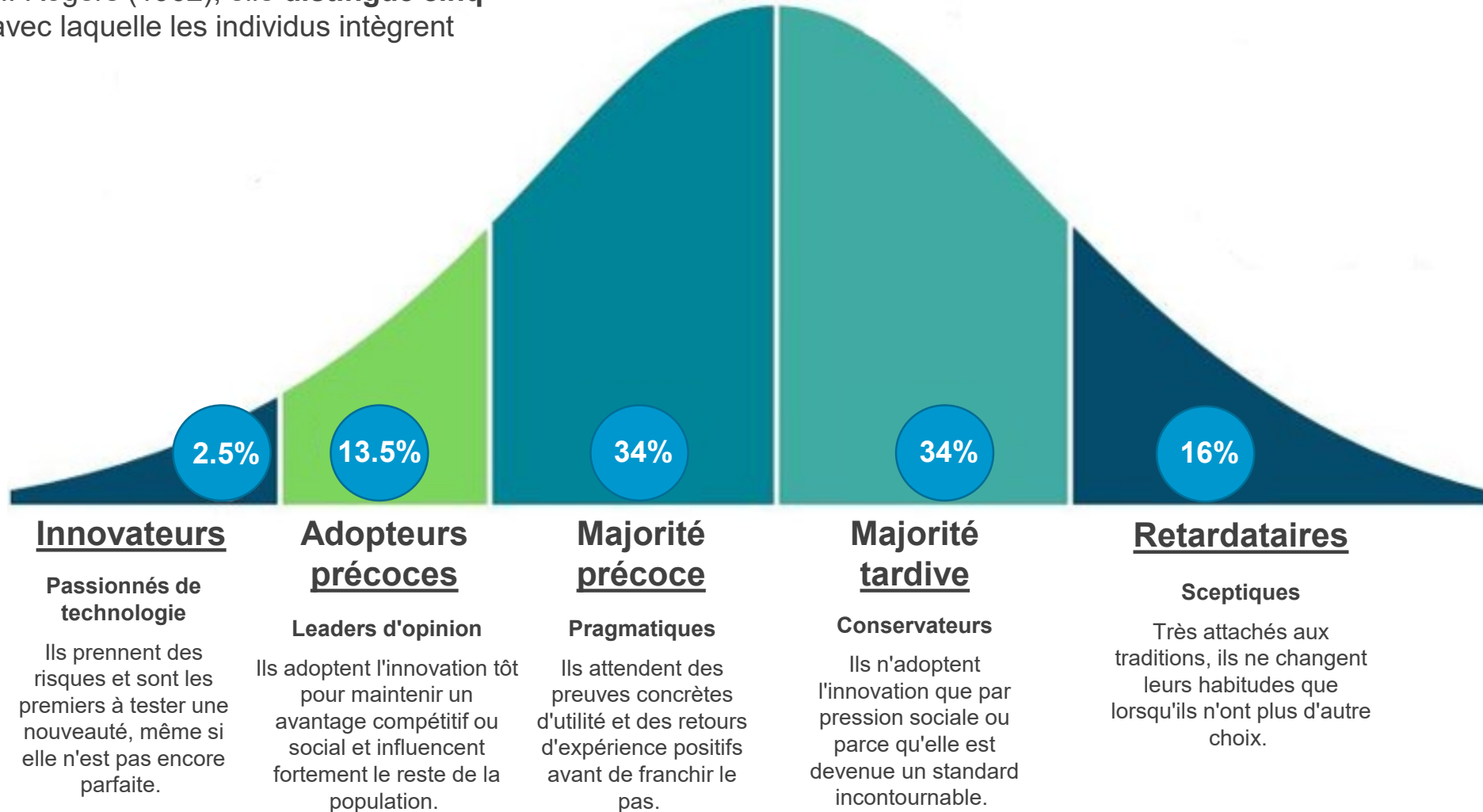


# La courbe de Rogers

La courbe de Rogers, ou **courbe d'adoption de l'innovation**, est un modèle issu des sciences sociales qui **décrit comment une innovation est adoptée progressivement par une population professionnelle**. Formulée par le sociologue Everett M. Rogers (1962), elle **distingue cinq profils d'adoption** selon la rapidité avec laquelle les individus intègrent une nouveauté dans leur pratique.

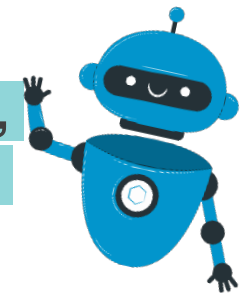


**Dans le domaine de la santé**, elle permet de **comprendre pourquoi** certaines technologies, comme l'intelligence artificielle clinique, sont **d'abord adoptées par quelques pionniers** avant de se diffuser **graduellement à l'ensemble de la communauté médicale**, en fonction de la preuve clinique, de la sécurité perçue, des recommandations professionnelles et du contexte organisationnel.



# Et finalement...

En combinant votre sentiment face à l'IA, votre profil de notre matrice techno et la courbe de Rogers, quel est votre profil?



**Techno-intello**

**Innovateurs**

Passionnés de technologie

Ils prennent des risques et sont le premier à tester une nouveauté, même si elle n'est pas encore parfaite.

**Adopteurs précoces**

Leaders d'opinion

Ils adoptent l'innovation tôt pour maintenir un avantage compétitif ou social et influencent fortement le reste de la population.



**Techno-curieux**

**Majorité précoce**

Pragmatiques

Ils attendent des preuves concrètes d'utilité et des retours d'expérience positifs avant de franchir le pas.

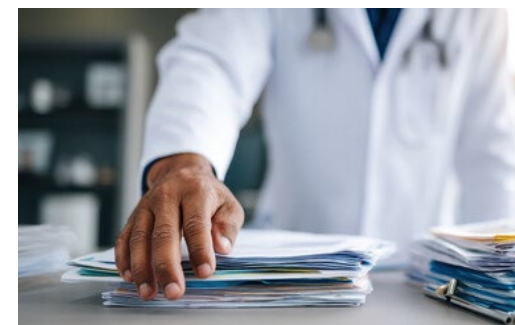


**Techno-spectateur**

**Majorité tardive**

Prudents

Ils n'adoptent l'innovation que par pression sociale ou parce qu'elle est devenue un standard incontournable.



**Techno-rétro**

**Retardataires**

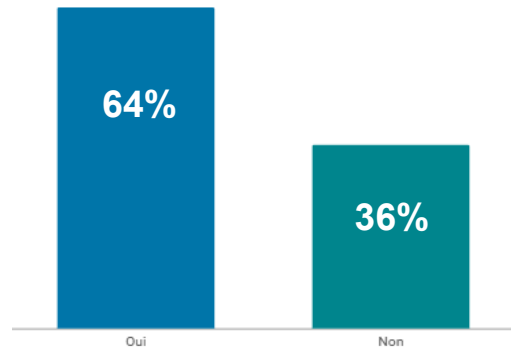
Sceptiques

Très attachés aux traditions, ils ne changent leurs habitudes que lorsqu'ils n'ont plus d'autre choix.

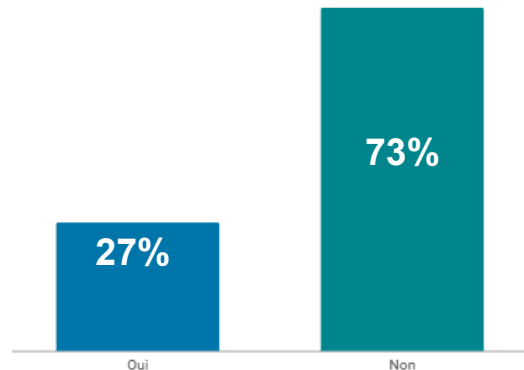
# Sondage pré-regroupement disciplinaire annuel

Niveau de connaissances en lien avec l'IA

5,2/10 (moyenne pondérée)

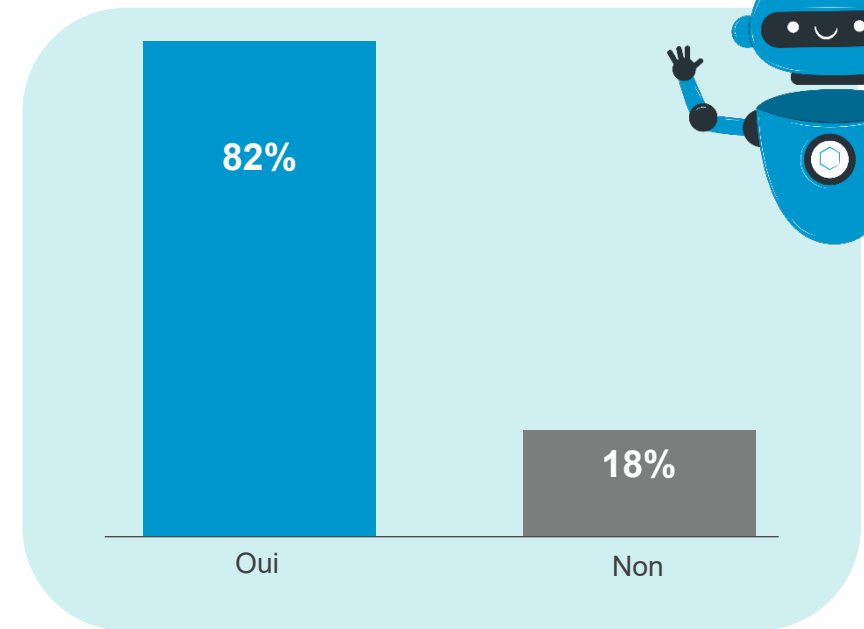


Utilisation de l'IA dans la vie personnelle



Utilisation de l'IA dans la vie professionnelle

Souhait d'utiliser davantage l'IA dans le quotidien professionnel



# Vos interrogations

- Quelles sont les limitations éthiques?
- Est-ce possible d'obtenir des exemples de matériel et de faire de la création de canevas de rapport?
- Les professions d'audiologiste et d'orthophoniste sont-elles menacées par l'IA?
- Comment respecter les règles de confidentialité lorsqu'on utilise l'IA?
  - Doit-on seulement supprimer le prénom de l'utilisateur?
  - Doit-on faire signer une autorisation quelconque aux familles si nous voulons utiliser l'IA pour la rédaction de rapports et de notes?
- Existe-t-il des applications « speech to text » comme les médecins qui enregistrent les rencontres de suivi que l'on peut utiliser nous aussi?
- Qu'en est-il des outils d'IA plus écologiques/moins néfastes?



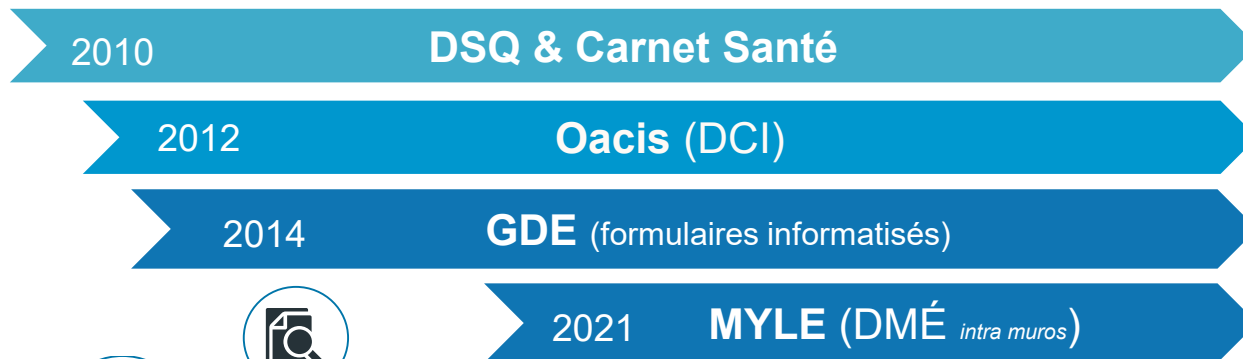


# 1. Les grandes transformations numériques du réseau



# Les grandes transformations numériques

L'organisation s'est lancée dans une transformation numérique il y a plusieurs années; des solutions technologiques sont déployées pour faciliter votre travail depuis plus de 15 ans!



Arrivée du DSN au CIUSSS-EMTL

**Le DSN, notre avenir numérique!**



Transformation Numérique



Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Est-de-l'Île-de-Montréal



# *Epic*, un seul dossier usager provincial

## Quoi :


- La corporation *Epic systems* est le fournisseur retenu pour l'implantation du Dossier Santé Numérique (DSN), le futur dossier unique légal de l'utilisateur;
- Le principal objectif : un **accès aux mêmes informations, et ce, en temps réel**;

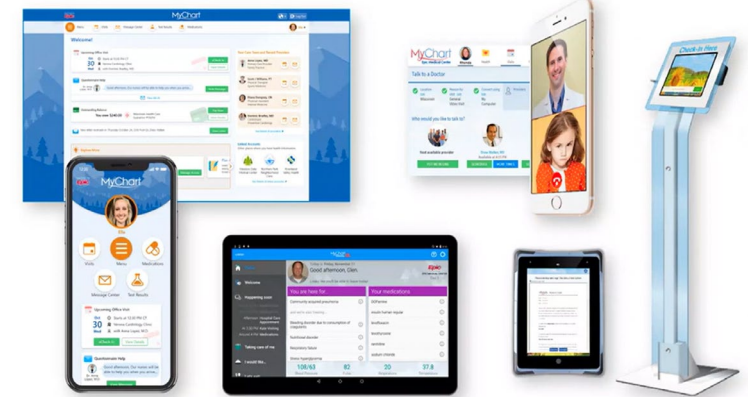
## Où:

- Déploiement vitrine sur deux sites :

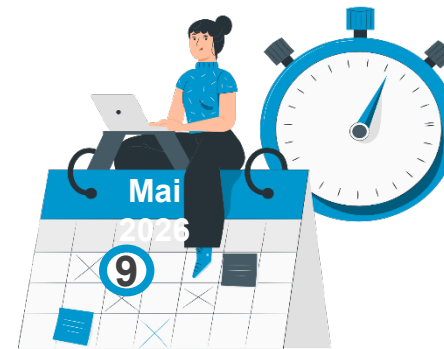
CIUSSS de la Mauricie-et-du-Centre-du-Québec (MCQ);  
CIUSSS du Nord-de-l'Île-de-Montréal (NIM).

## Quand :

- Déploiement production : 9 mai 2026 à 04h00
- Stratégie de déploiement : Big Bang ! 






© Copyright Epic Systems Corporation



# **Epic**, un seul dossier usager provincial

## Comparaisons

	 <b>Dossier papier</b>	 <b>Dossier électronique</b>	 <b>Dossier santé numérique (DSN)</b>
<b>Format</b>	Support physique (chemises, formulaires, notes manuscrites)	Numérique, mais propre à un établissement	Numérique intégré à l'échelle du réseau de santé
<b>Accessibilité</b>	Disponible uniquement sur place	Accessible dans un seul milieu (ex. : hôpital, clinique)	Accessible par les professionnels autorisés, peu importe le lieu de soins
<b>Mise à jour</b>	Manuelle, lente et sujette aux oublis	Automatisée, mais partielle	En temps réel, synchronisée à travers les systèmes
<b>Partage d'information</b>	Par photocopie, fax ou courrier	Limité Échanges souvent manuels ou via courriel	Instantané, fluide et sécurisé entre les établissements
<b>Fiabilité des données</b>	Risque d'erreurs, doublons ou pertes	Meilleure cohérence locale	Données uniformes et à jour pour l'ensemble du réseau
<b>Sécurité</b>	Vulnérable (perte, feu, accès non contrôlé)	Accès sécurisé localement	Sécurité élevée : traçabilité, chiffrement et contrôle d'accès
<b>Vision du patient</b>	Fragmentée, dépend du dossier où il est suivi	Partielle, limitée au contexte local	Globale et continue — le patient au centre de l'information

# **Epic**, un seul dossier usager provincial

## Exemples concrets

Dossier papier	Dossier électronique	DSN
<p>Marie arrive à l'urgence d'un autre hôpital. Son dossier médical est à son hôpital habituel.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Faute d'accès à l'historique complet, l'équipe doit tout recommencer : refaire l'anamnèse, répéter certains tests.</li><li>Le temps de soin augmente, le risque d'erreur aussi.</li></ul>	<p>Marie revient à son hôpital habituel où tout est informatisé.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Le médecin accède rapidement à ses résultats de laboratoire et aux notes de suivi...</li><li>...mais il ne voit pas ce qui a été fait à l'urgence ailleurs car les systèmes ne se « parlent » pas.</li><li>Résultat : des informations manquent encore et les examens peuvent être doublés.</li></ul>	<p>Avec le DSN, Marie arrive à l'urgence d'un autre établissement.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Le médecin ouvre son dossier numérique et voit en quelques secondes ses allergies, ses résultats récents, ses prescriptions et ses hospitalisations antérieures.</li><li>L'information circule instantanément et en toute sécurité.</li><li>Les soins sont plus rapides, cohérents et adaptés à sa situation réelle.</li></ul>

# Les fonctionnalités potentielles de l'IA dans **Epic**

Exemples de fonctionnalités réfléchies pour :

## Les cliniciens

- ✓ Rédaction d'un plan thérapeutique infirmier basé sur les informations au dossier;
- ? Rédaction des consignes destinées aux usagers.

## Les usagers

- ? Résumés des résultats au dossier;
- ⚙ Complétion des formulaires pré-visites

## Le personnel administratif

- ✓ Transformation des questions de gestion en rapports;
- ⚙ Transmission d'alertes en lien avec la fluidité hospitalière.

- ✓ Disponible\*
- ? En projet pilote
- ⚙ En développement

*\*fonctionnalités offertes par Epic, mais non incluses dans le contrat Santé Québec*

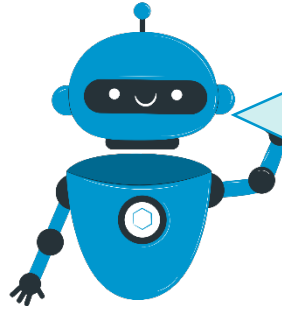


# 2. L'IA : la démystifier



# L'IA : la démystifier

Juste une autre technologie...



Techniquement oui, il s'agit d'une autre technologie ajoutée à de nombreuses autres déjà présentes dans le réseau de la santé et dans nos vies.

L'hypothèse de base de l'IA, déjà présente dans l'antiquité, est de remplacer la pensée humaine par une force mécanique.

## Les initiatives du passé pour de créer de la valeur avec l'intelligence artificielle (1940-1960)

- Automatisation des chaînes de montage (Ford);
- Les premiers centres de données avec les calculs mathématiques (*test de Turing*);
- Le premier jeu d'échec informatisé qui apprenait les stratégies pour vaincre son adversaire.



Transformation  
Numérique



Concrètement, elle automatise des tâches répétitives ou oriente les prises de décision selon des informations que l'humain lui fournit.

Centre intégré  
universitaire de santé  
et de services sociaux  
de l'Est-de-  
l'île-de-Montréal

Québec



# L'IA, déjà présente dans nos vies

## Dans le quotidien personnel



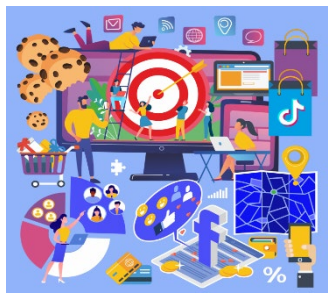
### Maison intelligente

Différents éléments sont pilotés depuis des applications mobiles (chauffage, éclairage, alarmes, etc.)



### Assistant vocal

Appareil qui vise à exécuter des commandes (Alexa, Echo, Nest, etc.)



### Profilage et publicités ciblées

Collecter et analyser vos renseignements personnels dans le but de vous proposer des offres personnalisées

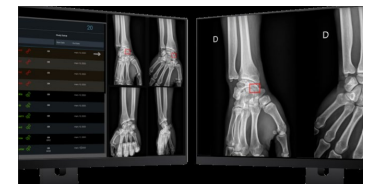
## Dans le quotidien professionnel

### Au CIUSSS-EMTL



### À Santé Québec

Détection automatisée des clichés en radiologie



Dépistage de la rétinopathie diabétique

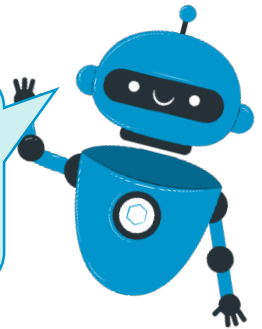


# L'IA n'a pas de jugement critique clinique; elle amplifie ce qu'on lui donne



Alors, l'IA n'est ni magique, ni autonome, elle est un outil clinique et organisationnel?

Exactement. Elle ne « pense » pas, elle extrapole à partir de données existantes.



L'IA en santé aujourd'hui, c'est surtout :

- De l'apprentissage automatique;
- Des modèles prédictifs;
- Du traitement de langage (notes, dossiers, triage).





# 3. L'IA : son utilisation au CIUSSS-EMTL



# Notre philosophie : démocratiser l'utilisation de l'IA

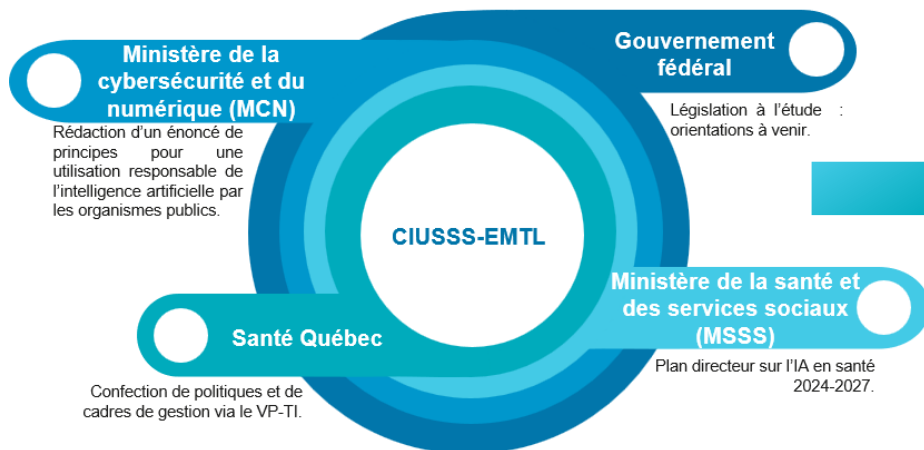
Janvier à mars 2025

Utilisation de l'IA par des initiatives internes et personnelles

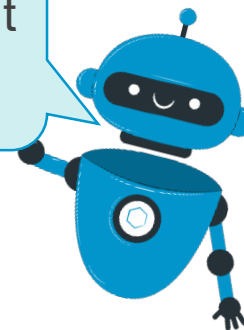


Mars à avril 2025

Contexte actuel de l'évolution de l'IA impactant sa gouvernance selon les paliers d'autorité



Oui, mais pas à tout prix!



Avril à septembre 2025

Outils en gouvernance disponibles sur l'intranet

Utilisation permise dans le quotidien tant que celle-ci est responsable et respecte les lignes directrices dans le but de permettre l'innovation et promouvoir l'autonomie du travailleur tout en normant les attentes d'utilisation.

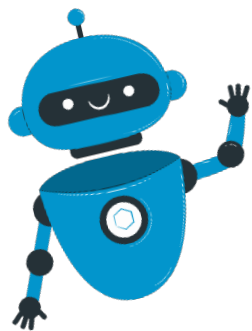
Les documents sont évolutifs et s'adapteront en fonction des législations à venir



# Notre philosophie : démocratiser l'utilisation de l'IA

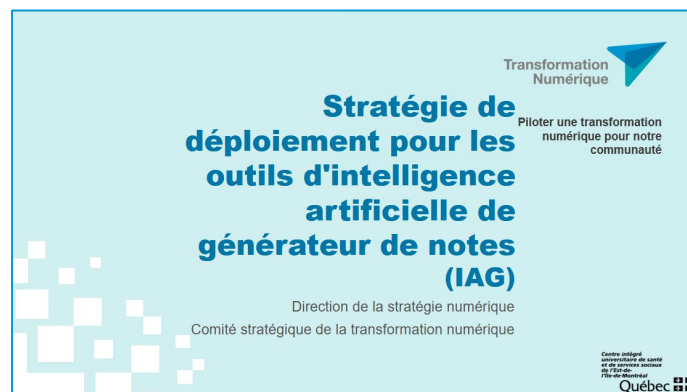
Octobre à décembre 2025

Mise en place du comité sur l'intelligence artificielle au CIUSSS-EMTL



Janvier à février 2026

Statuer sur les stratégies de déploiement des outils d'intelligence artificielle de générateur de notes (IAG)



Mars à ...

Soutien direct aux projets pilotes

## Aide au diagnostic

- Imagerie médicale (radiologie, pathologie);
- Détection précoce (AVC, sepsis, cancers).

## Soutien clinique

- Priorisation des usagers;
- Aide à la décision (alertes, scores de risque).

## Allègement de la charge administrative

- Rédaction de notes cliniques;
- Résumé de dossiers;
- Codification.

## Gestion et organisation

- Prévion d'achalandage;
- Optimisation des lits, horaires, ressources.

# CoeurWay

Une technologie qui génère les notes de consultation à partir des échanges entre les professionnels de la santé et les patients.

## Projet pilote

Utilisation de la technologie par quatre professionnels œuvrant en santé mentale à la **Direction des programmes de Santé mentale, Dépendance et Itinérance (DPSMDI)**.

## Objectifs

- Réduire le temps dédié à la documentation;
- Améliorer la qualité et la structuration des notes;
- Permettre aux professionnels de consacrer plus de temps aux patients.

## Résultats

- En fonction des types de suivi, **réduction de 30 % à 70 %** du temps de rédaction des notes;
- **Augmentation** des disponibilités pour des suivis de **5 à 6 plages supplémentaires par semaine**.

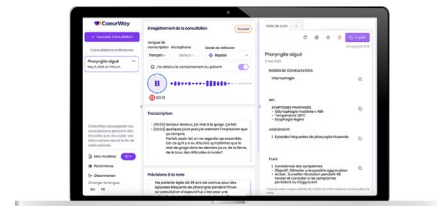


« L'application est incroyable ! J'ai déjà **gagné des HEURES** de temps. Je peux déjà imaginer à quel point elle améliorera ma productivité. J'apprécie beaucoup le caractère synthétique des notes, et la catégorisation du contenu de la section « histoire de la maladie actuelle. »

- Les Gordon Blow, IPS participant au projet pilote

« Très intéressant comme outil pour diminuer la charge de travail des professionnels. »

- Raphaël Méthot, ergothérapeute participant au projet pilote



# Horloge idem

Une tablette qui rappelle aux usagers leurs prises de médicaments, qui permet aux proches de transmettre des messages à l'utilisateur, qui signale les rendez-vous importants et qui maintient le lien social, tout en réduisant l'isolement.

## Projet pilote

Déploiement de 20 horloges connectées auprès d'utilisateurs du CLSC Olivier-Guimond, de la **Direction du SAD et réadaptation des programmes SAPA et DI-TSA-DP (DSRPSD)**

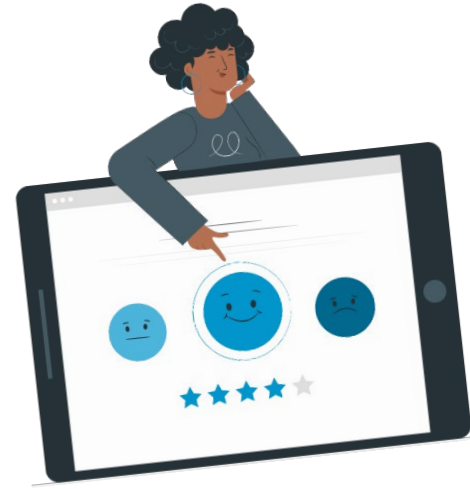
## Objectifs

- Réduire les visites non essentielles;
- Libérer du temps afin d'offrir davantage de services aux usagers;
- Renforcer l'autonomie des personnes âgées.



## Résultats

- Forte **acceptabilité** de l'horloge connectée par les intervenants;
- **Potentiel confirmé** comme levier pour soutenir l'autonomie des usagers;
- **Intégration naturelle** dans la pratique clinique quotidienne.



« C'est fabuleux, ça sonne et dit de prendre les pilules, en plus ça joue une petite *tune*. Il faut être dans la lune pour passer à côté. »  
- Usager participant

« L'horloge est le seul appareil facile à utiliser, ils devraient tous être pareils pour les personnes âgées! »  
- Usager participant

« Je suis vraiment enchantée par cette tablette connectée. Grâce à elle, je n'oublie plus mes médicaments. J'adore la petite mélodie qui accompagne chaque rappel, c'est devenu un vrai réflexe dans ma journée. Installée sur ma table de cuisine, elle est simple à utiliser et on m'a très bien expliqué son fonctionnement. Impossible pour moi de revenir en arrière. »  
- Denyse Goyette, 84 ans, patiente.

# Copilot Entreprise

Outil intégré aux grandes applications de M365 (Word, Excel, Powerpoint et les autres logiciels de la suite Microsoft) permettant d'assister les individus dans leur performance administrative quotidienne.

## Projet pilote

Octroi de licences de Copilot Entreprise à 10 représentants de différentes directions en vue de tester l'outil et ses fonctionnalités payantes.

## Objectifs

- Réduire le temps consacré aux tâches administratives répétitives (ex.: comptes rendus de réunion);
- Augmenter la capacité de production individuelle.



« J'utilise Copilot pour la rédaction assistée de comptes rendus des rencontres de mon équipe. Copilot n'est pas parfait, je relis le contenu généré puisqu'il y a des erreurs (hallucination de l'IA). De plus, je revois le contenu pour le rendre plus succinct. Copilot m'aide à en faire plus, plus rapidement et à être plus disponible pour mon équipe et l'organisation. »

- Kaoutar El Ouardi, technicienne en administration, DGA-TEP

## Résultats

**Les tâches n'ont pas été automatisées; elles sont assistées par l'IA. On peut donc augmenter la performance des individus, mais pas les remplacer.**

- Copilot Entreprise agit comme un accélérateur transversal, avec des gains de temps quotidiens très visibles;
- agit presque comme un adjoint virtuel. Le coût est faible comparé au temps gagné et à la qualité décisionnelle.

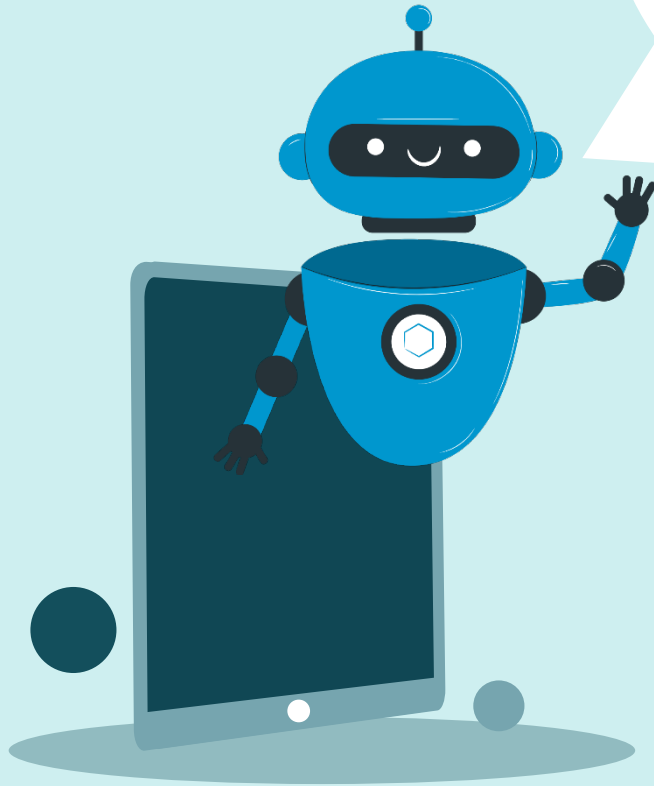


# 4. L'IA : son utilisation dans le quotidien



## Règle d'or #1

**Ta responsabilité  
professionnelle à l'IA  
tu ne délégueras pas**



# Responsabilité professionnelle



## AIR CANADA condamnée à cause de l'IA

Principe de base : « L'IA est un produit informatique comme un autre soumis aux règles du droit du numérique. »

La compagnie aérienne Air Canada en a récemment fait les frais. Attaquée par un **voyageur qui avait été induit en erreur par le ChatBot géré par IA utilisé par cette compagnie, il avait raté son avion.** « *Finally, le tribunal civil a décrété que c'était à Air Canada de l'indemniser* » résume l'avocat expert en droit des technologies. De son côté, la compagnie peut faire appel à la garantie de l'éditeur de l'IA pour obtenir un remboursement, mais il n'en reste pas moins que la justice a considéré la faute.



[Responsabilité civile et IA : qui est responsable ?](#)

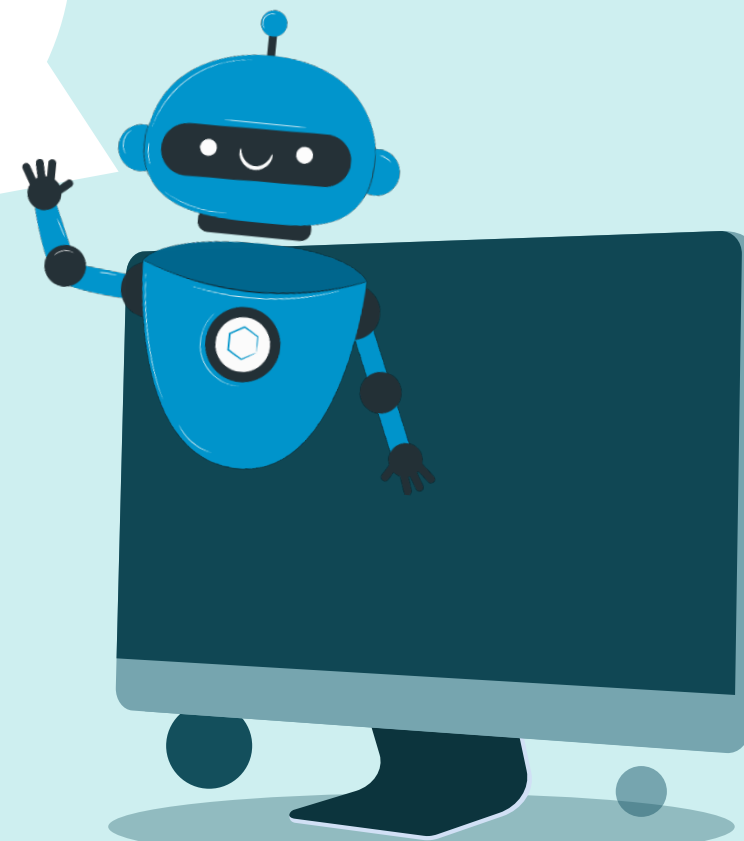
La responsabilité professionnelle ne peut être assumée par l'outil d'intelligence artificielle. Il s'agit d'un outil informatique comme un ordinateur, un cellulaire ou un logiciel.



**La responsabilité demeure à l'humain qui l'utilise. L'intelligence et les compétences humaines ne sont pas remplacées par l'IA.**

## Règle d'or #2

**Les informations  
générées par l'IA tu  
valideras**



# Valider l'exactitude des informations générées



Vous discutez avec un outil d'intelligence artificielle, par exemple ChatGPT ou Copilot, et la réponse qu'il vous fournit vous surprend ou vous amène des éléments que vous ne connaissez pas ou très peu.

**Il faut valider! Il s'agit possiblement d'une erreur.**

Comment? Demander à l'outil d'intelligence artificielle :

- Quelles sont ses sources :
  - Est-ce des vraies sources?
  - Est-ce des sources scientifiques reconnues?
- D'expliquer plus en profondeur les éléments que vous doutez ou pourquoi l'outil d'IA vous fournit cette information.

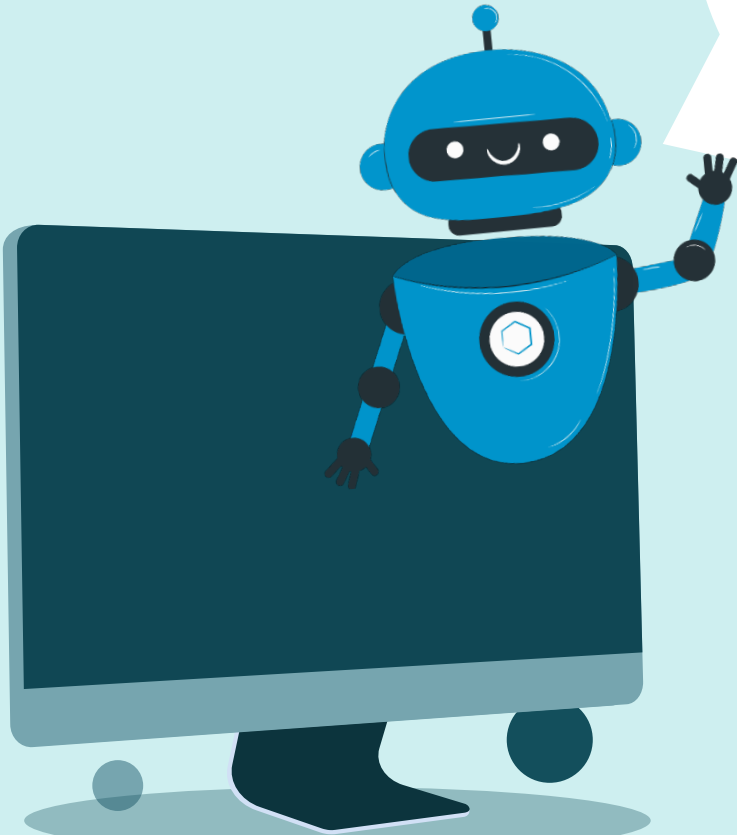
Exemple concret tiré de la capsule vidéo de la MD colorée :

[MDColorée UtilisationIA QuandChatGPTInvente](#)

*Passage visé : 00:20min à 03:50min*

## Règle d'or #3

**Données sensibles et  
confidentielles tu ne  
mettras pas dans l'IA**



# Renseignements confidentiels et sensibles

Type de donnée	Exemple concret	Statut
Nom complet	« Jean Tremblay », « Mme Lavoie »	Interdit
Initiales	« J.T. » ou « M.L. »	Interdit
Numéro d'assurance maladie (NAM)	TREM12345678	Interdit
Adresse (complète ou partielle)	« 123, rue Principale » ou « quartier Hochelaga »	Interdit
Numéro de téléphone ou courriel	514-555-1234, jean@example.com	Interdit
Date de naissance (complète ou partielle)	« 15 mai 1980 », « mai 1980 »	Interdit
Âge précis	« 47 ans »	Interdit
Code postal (complet ou partiel)	« H2X 1A4 », « 1A4 »	Interdit
Nom d'un établissement associé à la personne	Nom d'hôpital, école, entreprise	Interdit
Données biométriques	Photo, empreinte, scan rétinien, enregistrement	Interdit
Dates d'événements médicaux	« Opéré le 14 juin 2023 », « Visite aux urgences le 8 août »	Interdit
Numéro de dossier médical	123456	Interdit
Informations sur la situation familiale	« Seul parent de 3 enfants », « tutelle légale »	Interdit
Résultats d'exams	« Taux de glycémie à 18 mmol/L »	Interdit
Données rares combinées à un lieu	« Cancer pédiatrique rare traité à Rimouski »	Interdit



## Ai-je le droit d'inscrire ceci dans un outil d'intelligence artificielle, tel que ChatGPT ?

Femme dans la mi-cinquantaine ayant des **nodules aux cordes vocales** et ayant une **maladie neurologique et autoimmune rare**. Elle présente des **fatigues vocales**, de la **douleur à la déglutition** et est **tendue particulièrement au niveau du cou**, possiblement en raison des **douleurs persistantes**. Née dans **Lanaudière** et **cadette d'une fratrie de 14 enfants**, elle reprend la **tournée** en juin 2026 à Paris.



# Explication : outils de génération de notes



Note rédigée dans Word ou autre support.



Note copiée dans Copilot pour qu'elle soit corrigée.



Mettre des données confidentielles et/ou sensibles dans l'infonuagique.



**Interdiction de mettre les données confidentielles et sensibles dans l'infonuagique**



L'outil de générateur de notes est installé sur votre appareil. Il s'active lorsqu'il entend la demande de consentement à l'utilisateur et l'accord de l'utilisateur à ce que l'outil soit utilisé pour générer la note.

La rencontre débute.



L'ensemble des données et des informations sont captées pendant la rencontre. **L'outil d'IA anonymise la note** générée en y insérant des cases vides.



La note est générée et en attente d'être validée, corrigée et approuvée.

Elle est conservée un maximum de 48 heures dans l'outil d'IA.

La note est disponible **avec les informations qui avaient été anonymisées** pour être copiée et intégrée dans Oacis (via GDE/Oword) ou MYLE.



# Liste des outils d'intelligence artificielle autorisés



Nom du Scribe	Certification TGV	ÉFVP	Délai approximatif d'approbation	Statut d'autorisation	Responsable de l'ÉFVP
<a href="#">CoeurWay</a>	Oui	Oui	Juin 2025	Approuvé	Comité provincial – Santé Québec
<a href="#">Scribe MD</a>	Oui	Oui	Août 2025	Approuvé	
<a href="#">Plume IA</a>	Oui	Oui	Septembre 2025	Approuvé	
<a href="#">AutoScribe</a>	Oui	Oui	Décembre 2025	Approuvé	
<a href="#">MedAssistant</a>	Oui	En cours	Janvier 2026	Non-approuvé	
<a href="#">Heidi</a>	En cours	À venir	Février - Mars 2026	Non-approuvé	Établissements (si certification TGV obtenue et utilisation prévue au sein de l'établissement)
<a href="#">NoteGen.AI</a>	En cours	Par les établissements	TGV: Janvier 2026 ÉFVP: par les établissements	Non-approuvé	
<a href="#">Note DX</a>	Non aucune demande de certification déposée	Non	N/A	Non-approuvé	

Nom de l'outil	Utilisation du produit	TGV complétée	ÉFVP complétée
<b>Copilot</b>	Outil intégré aux grandes applications de M365 (Word, Excel, Powerpoint et les autres logiciels de la suite Microsoft) permettant d'assister les individus dans leur performance administrative quotidienne	X	X
<b>Horloge Idem</b>	Rappel automatisé auprès de la clientèle de la prise de médication avec un système d'alerte relié à l'équipe SAD traitante	X	X
<b>VitrAI</b>	Génération de l'orientation de l'utilisateur au Guichet d'accès 1ère ligne	X	X

## Vous souhaitez utiliser l'IA au sein de votre équipe?

1. Référez-vous à votre gestionnaire afin de compléter la demande d'autofinancement;
2. Une fois cette étape réalisée, votre gestionnaire discutera de votre besoin avec le représentant de transformation numérique de votre direction.

## Vous avez des questions?

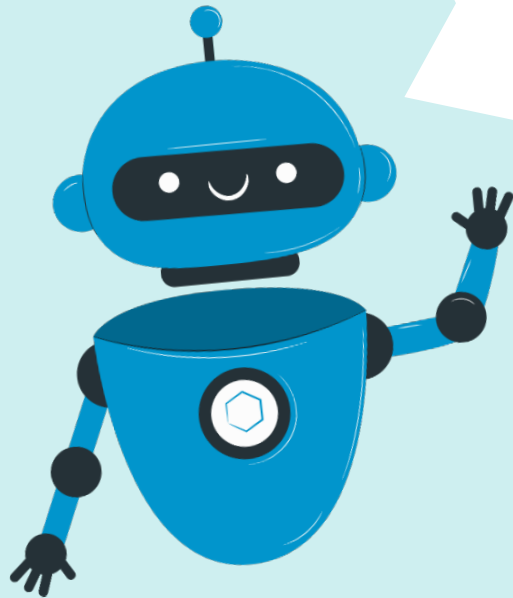
Référez-vous au [représentant de transformation numérique](#) de votre direction ou à la direction de la stratégie numérique via [direction.strategienumerique.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:direction.strategienumerique.cemtl@ssss.gouv.qc.ca).

## Vous souhaitez parfaire vos connaissances sur l'IA?

Rendez-vous sur l'extranet de la Direction de la stratégie numérique sous la section « [CIUSSS | Transformation numérique | Intelligence artificielle](#) » pour consulter du contenu, dont les lignes directrices quant à l'utilisation de l'intelligence artificielle au CIUSSS-EMTL.



**L'IA doit être un  
deuxième regard,  
jamais un dernier  
mot.**



# Période de questions



# Conjuguons la théorie à la pratique...



# Qu'est-ce que Copilot?

Microsoft 365 Copilot est un **assistant d'intelligence artificielle générative** intégré aux applications Microsoft 365 qui **aide** les employés et les gestionnaires à **produire, analyser, résumer et structurer de l'information** à partir de leurs données de travail autorisées. Il est **homologué par Santé Québec**, utilise l'identité M365 et **respecte la protection des données organisationnelles**.



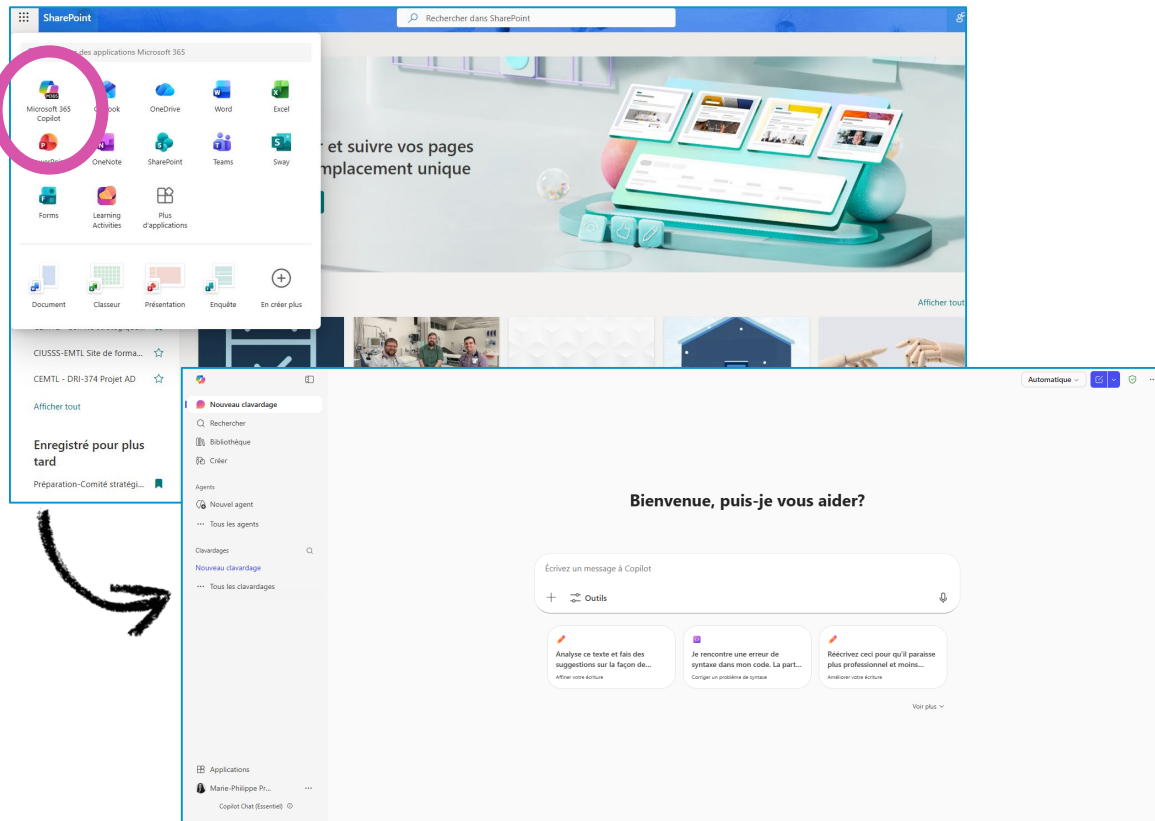
de base

Entreprise



# Comment accéder à Copilot?

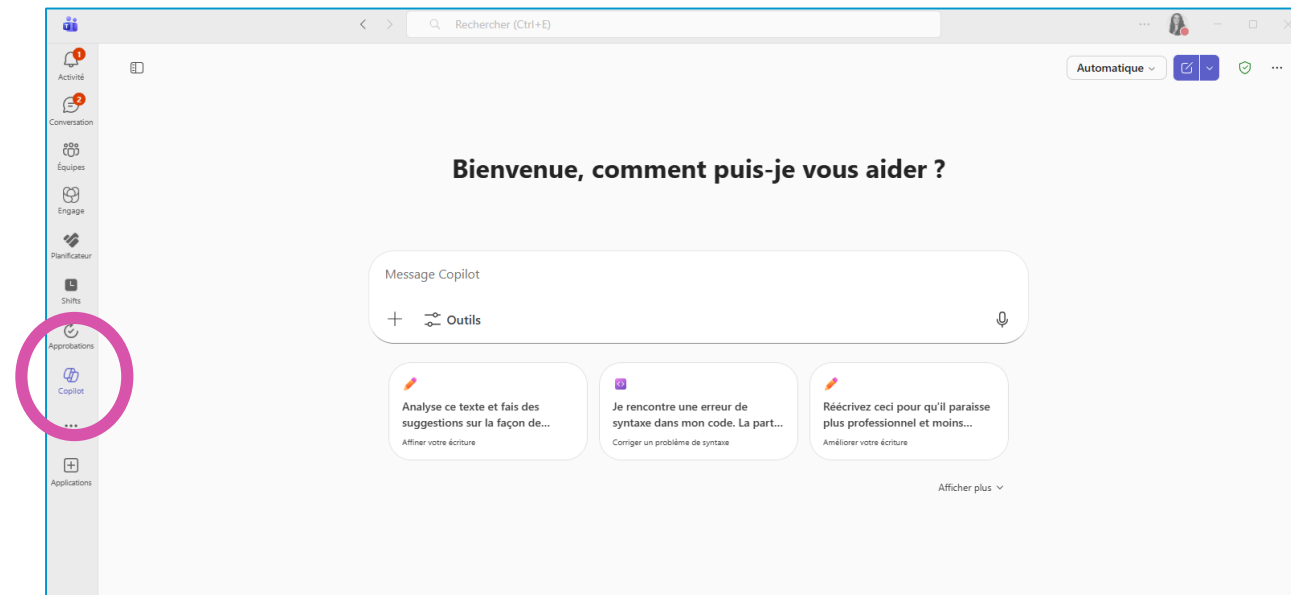
## Via SharePoint



The screenshot shows the SharePoint home page. In the top-left corner, the 'Applications Microsoft 365' launcher is open, and the 'Microsoft 365 Copilot' icon is circled in pink. Below the launcher, a search bar and a list of recent sites are visible. A black arrow points from the Copilot icon in the launcher to the Copilot chat window in the bottom-right corner of the page. The chat window displays a welcome message: 'Bienvenue, puis-je vous aider?' and a text input field with a microphone icon. Below the input field, three suggested prompts are shown: 'Analyse ce texte et fais des suggestions sur la façon de...', 'Je rencontre une erreur de syntaxe dans mon code. La part...', and 'Réécrivez ceci pour qu'il paraisse plus professionnel et moins...'. A 'Voir plus' link is at the bottom right of the suggestions.

Aucune installation nécessaire; la version Copilot de base est automatiquement disponible avec les comptes professionnels [\[...\].cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:[...].cemtl@ssss.gouv.qc.ca)

## Via Teams



The screenshot shows the Microsoft Teams interface. In the left-hand navigation pane, the 'Copilot' icon is circled in pink. The main chat area displays a welcome message: 'Bienvenue, comment puis-je vous aider ?'. Below the message is a 'Message Copilot' input field with a plus sign and a microphone icon. Underneath, three suggested prompts are shown: 'Analyse ce texte et fais des suggestions sur la façon de...', 'Je rencontre une erreur de syntaxe dans mon code. La part...', and 'Réécrivez ceci pour qu'il paraisse plus professionnel et moins...'. An 'Afficher plus' link is at the bottom right of the suggestions.

# C'est quoi un prompt?

**Définition** : une consigne structurée donnée à un assistant numérique pour transformer de l'information existante en un livrable utile (résumé, décision, courriel, plan d'action, analyse, etc.).



Un prompt **oriente l'usage des données déjà accessibles** dans la suite M365.

## Les composantes d'un prompt efficace avec Copilot

Un prompt efficace peut inclure **quatre éléments clés** :

### Objectif

Quel est le résultat désiré?

### Contexte

Pourquoi, pour qui, dans quel cadre?

### Sources

Sur quelles informations Copilot doit-il s'appuyer (documents, courriels, Teams, etc.)?

### Attentes

Quel format (longueur, ton, structure, etc.) est souhaité dans la réponse?

## Comment fonctionne Copilot avec le prompt :

- Copilot **traite le prompt en l'ancrant dans le contexte de travail** de l'utilisateur;
- Il **n'accède qu'aux données auxquelles l'utilisateur a déjà accès**;
- Il applique ensuite des **contrôles de sécurité, conformité et confidentialité** avant de générer une réponse.

# Copilot Entreprise peut résumer l'information




## Exemple CIUSSS

Vous revenez de vacances et vous souhaitez avoir un **résumé** des derniers Brefs pour préparer **vos** animation SVO.

### Prompt

SVP, récapitule-moi les 5 derniers Le Bref reçus dans ma boîte courriel provenant de cette adresse courriel : [communications.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:communications.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)



 Copilot  

Voici le récapitulatif des 5 plus récents *Le Bref – Infolettre des gestionnaires* que vous avez reçus par courriel en provenance de **communications.cemtl@ssss.gouv.qc.ca**.  
(Critère: derniers *Le Bref* reçus, exclus les autres infolettres comme *Le 360* ou *TOPO*.)

---

1) [Le Bref - Infolettre des gestionnaires - 3 février 2026 \(No 217\)](#)

Date de réception: 3 février 2026

Faits saillants :

- **Action demandée – RH** : Rappel sur l'étalement des congés annuels (horaire 7/7 – été 2026).
- **Santé Québec** : Fin de la période transitoire pour les situations de double emploi incompatible.
  - Lettres envoyées entre le 8 février et le 7 mars 2026.
  - Choix requis avant le 14 mars 2026: entrée en vigueur le 18 avril 2026.

Donne-moi les actions prioritaires à entreprendre

Prépare un résumé pour mon équipe

Y a-t-il des échéances importantes à venir ?

# Copilot Entreprise peut vous aider à organiser vos courriels\*

\*avantage également possible avec Outlook

## Organisation même de la boîte courriels

### Prompt

Crée une règle pour classer tous les courriels de mon gestionnaire qui se nomme Réjean Tremblay dans un dossier Rouge.

## Prioriser les courriels à traiter

### Prompts

Montre-moi mes courriels les plus importants aujourd'hui.

Est-ce que j'ai des actions en attente dans mes courriels non lus ?

## Aider à rédiger des réponses

### Prompt

Rédige une réponse polie confirmant la réception du rapport et demandant la prochaine étape.

## Trouver des informations importantes issues des courriels

### Prompt

Montre-moi les courriels concernant le plan de formation IA.

## Automatiser et simplifier la gestion quotidienne

### Prompts à effectuer de manière quotidienne

- *Créer des règles pour long terme* → Crée un classement automatique pour les courriels de Mme David Jetté.
- *Gérer le temps* → Rappelle-moi de revoir mes courriels à faible priorité à 15h.
- *Rendre la boîte de réception plus propre* → Montre-moi les infolettres ou messages non critiques des 7 derniers jours.

# Et maintenant, à votre tour!

## Plan de l'atelier pratique



### Objectif

Rédiger un prompt en lien avec une tâche répétitive que vous réalisez au quotidien



Vos résultats donneront une bibliothèque de prompts adaptés à la réalité des professionnels de l'orthophonie et l'audiologie.





# Merci !





# CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

[www.ciusss-estmtl.gouv.qc.ca](http://www.ciusss-estmtl.gouv.qc.ca)

Courriel : [direction.strategienumerique.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:direction.strategienumerique.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)