

## Les stades de développement selon Patricia Benner

<b>Apprenante</b>	Personne qui, n'ayant aucune expérience de situations réelles, dépend entièrement des règles qui lui ont été enseignées pour accomplir la tâche. Suivre des règles a cependant des limites : aucune règle ne peut indiquer à la personne novice ce qui est le plus important dans une situation réelle, ni dans quels cas il faut faire exception aux règles. Cette étape est caractérisée par une grande insécurité.
<b>Débutante</b>	Personne qui a rencontré suffisamment de situations réelles pour avoir noté (ou s'être fait démontrer la signification de certains « aspects isolés, caractéristiques de la situation »). La personne débutante a besoin d'aide pour établir des priorités, puisqu'elle agit selon les règles apprises et qu'elle commence seulement à percevoir la signification des aspects caractéristiques des situations qu'elle rencontre. Les difficultés sont d'autant plus importantes que la situation est complexe et nouvelle.
<b>Compétente</b>	Personne qui a typiquement deux ou trois années d'expérience dans un domaine particulier. Elle peut tenir compte des buts à long terme et de la planification qu'elle a faite pour déterminer quels aspects d'une situation sont importants et lesquels elle peut ignorer. La personne compétente n'a pas encore la rapidité et la flexibilité qu'elle atteindra au stade suivant, mais elle sent qu'elle maîtrise la situation et qu'elle est efficace dans la plupart des cas.
<b>Performante</b>	Personne qui perçoit les situations de façon globale plutôt qu'en terme « d'aspects ». Elle reconnaît des exemples de situations réelles. Il s'agit d'un changement qualitatif dans la perception. La compréhension globale facilite la prise de décision, puisque la personne saisit parmi les différents aspects ceux qui sont importants. La personne performante émet un nombre limité d'hypothèses de solution et se centre sur l'aspect important de la situation. Elle effectue un raisonnement conscient pour en arriver à la prise de décision.
<b>Experte</b>	Personne qui ne dépend plus du raisonnement conscient pour passer de la compréhension d'une situation à la prise de décision. L'experte qui a un bagage imposant d'exemples de situations réelles a une « reconnaissance » intuitive de la situation et se centre immédiatement sur les aspects importants sans formuler d'hypothèses non productives. Elle voit spontanément ce qu'elle doit faire, sans avoir à le raisonner de façon consciente.

*Extrait de Du mode novice au mode expert : Repères pour la formation professionnelle des infirmières praticiennes, par Claire-André Frenette-Leclerc, Mémoire de maîtrise, février 1989, Document non publié).*