

INDICATEURS DE QUALITÉ : RAPPORTS CLINICO-ADMINISTRATIFS ENTRE LES QUARTS DE TRAVAIL JOUR-SOIR-NUIT

1. Objectifs du rapport interservices

- Harmoniser la réalisation des rapports clinico-administratifs entre les trois quarts de travail pour les centres d'hébergement.
- Assurer la continuité des soins pour les résidents.
- Améliorer les communications entre les équipes de soins des trois quarts de travail.
- Intégrer les éléments milieu de vie dans les communications.
- S'assurer du respect des normes des ordres professionnels.
- Assurer la confidentialité.
- Assurer la sécurité des résidents.

2. Règles pour la transmission du rapport interservices

- Assurer la confidentialité du rapport durant la transmission.
- L'assistante au supérieur immédiat, l'infirmière chef d'équipe ou sa remplaçante, a le devoir de faire le rapport interservices en centre d'hébergement pour assurer la continuité de soins et de services.
- Maintenir la sécurité des résidents durant la transmission en assurant la surveillance régulière.
- Transmettre les informations cliniques d'une façon précise, concise, claire et pertinente en s'assurant de l'attention des membres de l'équipe qui sont présents.
- S'assurer de vérifier la présence de tous les membres composant l'équipe pour chaque quart de travail.
- Présenter les nouveaux employés, s'il y a lieu.
- Présenter les derniers plans d'intervention interdisciplinaire (PII), s'il y a lieu.
- Présenter les informations pertinentes pour tout nouveau résident, s'il y a lieu.
- Consulter l'agenda pour s'assurer s'il y a des rendez-vous médicaux, activités pour les résidents, notes de service des directions, formations, décès, mouvements de la clientèle, réunions, suivis, etc.
- La durée du rapport ne doit pas excéder 15 à 20 minutes afin de rapidement se mettre en production des soins et de services.

N. B. Il est possible que certains membres de l'équipe ne participent pas au rapport interservices pour des raisons d'organisation de travail, on doit alors s'assurer de leur communiquer les informations pertinentes par la suite.