

Note de service

- Destinataires :** Services de télésanté en première ligne
- Expéditeurs :** Carole Leblanc, Pilote clinique télésanté, DSI
François Morel, Pilote technologique télésanté, DRT
- Date :** 2024-11-29
- Objet :** Reddition de compte des téléconsultations dans I-CLSC
-

Bonjour,

Afin d'avoir un meilleur portrait de l'utilisation de la téléconsultation dans l'ensemble du Québec, le Ministère de la Santé et des Services sociaux demande une reddition à tous les établissements.

Dans un premier temps, seuls les services de télésanté qui utilisent I-CLSC seront analysés. Veuillez noter que les rendez-vous sur les plateformes eRendezVous ou la codification dans eGAP seront analysés dans une phase ultérieure. Vous serez informé par une note de service.

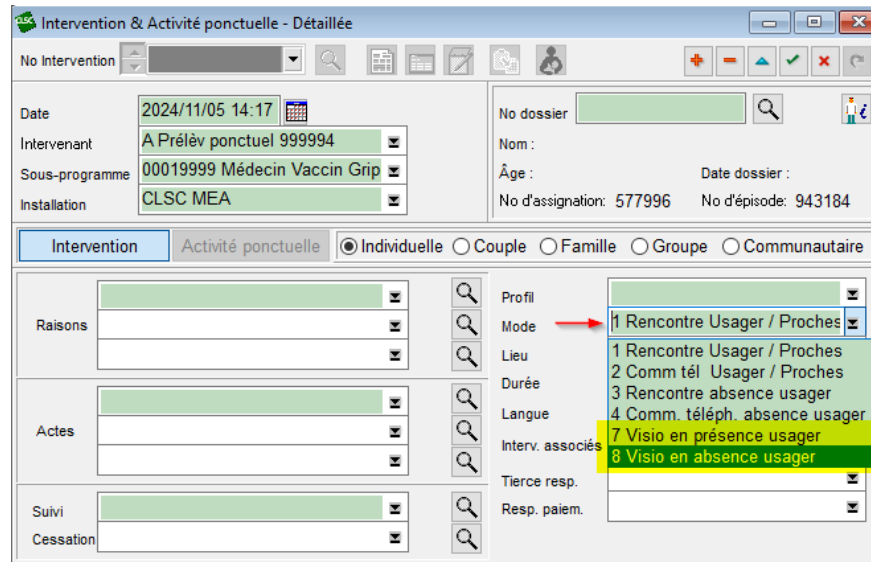
Lorsque vous entrez les statistiques dans I-CLSC, nous vous demandons d'utiliser les codes ci-dessous. Pour plus d'explication sur ces codes, veuillez consulter les documents de synthèse du **Cadre normatif** dans l'intranet sous :

Soins et services -> Services professionnels > Dossier usager numérique et archives médicales > I-CLSC et son cadre normatif ([lien](#)).

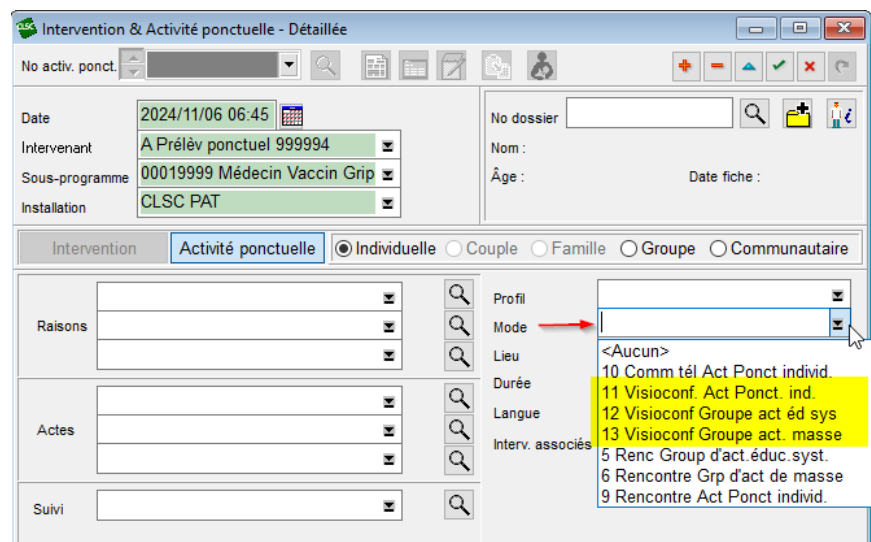
- [Règles de saisies des statistiques individu-couple-famille MAJ 29 août 2024](#) ;
- [Statistiques annexe des codes MAJ 1er avril 2024](#) ;
- [Dossier groupe : Règles d'ouverture et de saisie des statistiques MAJ 23 avril 2024](#).



- Pour une **Intervention**, sélectionnez l'un des modes suivants (page 194 du Cadre normatif) :
 - **7 Visio en présence usager**
Rencontre Teams entre un intervenant et un usager et/ou un proche aidant.
 - **8 Visio en absence usager**
Rencontre Teams entre intervenants, sans l'usager ni un proche aidant.
Ex. : Rencontre pour traiter du suivi d'un usager.



- Pour une **Activité ponctuelle**, sélectionnez l'un des modes suivants (page 240 du Cadre normatif) :
 - **11 Visioconf. Act Pont. Ind.**
Visioconférence activité ponctuelle individuelle
 - **12 Visioconf Groupe act éd sys**
Visioconférence groupe activité d'éducation systématique
 - **13 Visioconf Groupe act. Masse**
Visioconférence groupe d'activité de masse



Les instructions de la présente note de service sont disponibles dans la section **Télesanté** de l'intranet sous :

Soins et services > Soins infirmiers > Télesanté > Boîte à outils > [Reddition des téléconsultations](#)

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous joindre à :

telesante.cemtl@ssss.gouv.qc.ca

En vous remerciant de votre précieuse collaboration.