

		Cotation risques physique et/ou psychologique Usagers	Cotation risques physique et/ou psychologique Personnels	Cotation risques administratifs Comprennent: coût, échéancier, qualité du service donné (satisfaction du client), réputation, médias et poursuites.	
GRAVITÉ	Très grave	4	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dommages physiques ou psychologiques majeurs ou perte de fonction irréversible ▪ Pronostic vital engagé ou décès 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dommages physiques ou psychologiques majeurs ou perte de fonction irréversible ▪ Pronostic vital engagé ou décès ▪ Besoin d'un arrêt de travail prolongé (≥1an), ▪ Décès 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Perturbation grave du fonctionnement d'un processus avec dégradation de performances majeures ▪ Non-respect Lois ou règlements ▪ Impact sur le budget : ≥ 30% ▪ Délai majeur ou non-respect des lois, normes, règlements ▪ Client très insatisfait (plainte écrite) ▪ Poursuite légale et implication massive des médias
	Grave	3	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dommages physiques ou psychologiques majeurs ou perte de fonction transitoire, hospitalisation ou retard de congé significatif ▪ Délai important 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dommages physiques ou psychologiques majeurs ou perte de fonction transitoire ▪ Hospitalisation ▪ Besoin d'un arrêt de travail de longue durée < 1 an 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Perturbation grave du fonctionnement d'un processus avec dégradation de performances importantes, ▪ Impact sur budget entre 16 % et 30 % ▪ Impact faible ou nul sur les délais ▪ Client moyennement satisfait ▪ Poursuites légales et plusieurs média impliqués
	Modérément grave	2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dommages physiques ou psychologiques avec conséquences moyennement graves, ▪ Besoin de soins supplémentaires ▪ Délai mineur 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dommages physiques ou psychologiques avec Conséquences moyennement graves, ▪ Besoin de soins supplémentaires ▪ Besoin d'un arrêt de travail de longue durée ▪ < 1 mois 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Perturbation nuisible au bon fonctionnement d'un processus avec dégradations de performance légères ▪ Impact sur budget entre 6 % et 15 % ▪ Impact faible ou nul sur les délais ▪ Client moyennement satisfait ▪ Poursuites légales et un média impliqué
	Aucun effet ou sans gravité	1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dommages physiques ou psychologiques mineurs, inconfort passager ▪ Insatisfaction ▪ Délais insignifiant 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dommages physiques ou psychologiques mineurs, inconfort passager ▪ Insatisfaction 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Perturbation nuisible au bon fonctionnement d'un processus avec dégradations de performance négligeables ▪ Impact sur budget ≤ 5% ▪ Impact faible ou nul sur les délais ▪ Client satisfait ▪ Médias non impliqués

PROBABILITÉ/ FRÉQUENCE	Très fréquente	4	QUOTIDIENNE : Une fois par jour ou plus
	Fréquente	3	HEBDOMADAIRE : Entre une fois par jour et une fois par semaine
	Peu fréquente	2	MENSUELLE : Entre une fois par semaine et une fois par mois
	Exceptionnelle	1	ANNUELLE : Entre une fois par mois et une fois par an

DÉTECTABILITÉ	Jamais détectable	4	Détection impossible
	Improbable	3	Rarement détectable
	Probable	2	Fréquemment détecté
	Toujours détectable	1	Détection automatisée

Calcul criticité = Gravité * Fréquence * Détectabilité

INDICE DE CRITICITÉ	À traiter	27-64	Risque à traiter en priorité : devra faire l'objet d'un suivi rigoureux par l'intermédiaire d'un plan d'action.
	À surveiller	12-26	Risque à surveiller : devra faire l'objet d'un suivi régulier
	Sous contrôle	0-11	Risque sous contrôle : aucune action particulière à envisager