

		Cotation risques physique et/ou psychologique Usagers	Cotation risques physique et/ou psychologique Personnels	Cotation risques administratifs Comprennent: coût, échéancier, qualité du service donné (satisfaction du client), réputation, médias et poursuites.
<b>GRAVITÉ</b>	Très grave	4 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dommages physiques ou psychologiques majeurs ou perte de fonction irréversible</li> <li>▪ Pronostic vital engagé ou décès</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dommages physiques ou psychologiques majeurs ou perte de fonction irréversible</li> <li>▪ Pronostic vital engagé ou décès</li> <li>▪ Besoin d'un arrêt de travail prolongé (≥1an),</li> <li>▪ Décès</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Perturbation grave du fonctionnement d'un processus avec dégradation de performances majeures</li> <li>▪ Non-respect Lois ou règlements</li> <li>▪ Impact sur le budget : ≥ 30%</li> <li>▪ Délai majeur ou non-respect des lois, normes, règlements</li> <li>▪ Client très insatisfait (plainte écrite)</li> <li>▪ Poursuite légale et implication massive des médias</li> </ul>
	Grave	3 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dommages physiques ou psychologiques majeurs ou perte de fonction transitoire, hospitalisation ou retard de congé significatif</li> <li>▪ Délai important</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dommages physiques ou psychologiques majeurs ou perte de fonction transitoire</li> <li>▪ Hospitalisation</li> <li>▪ Besoin d'un arrêt de travail de longue durée &lt; 1 an</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Perturbation grave du fonctionnement d'un processus avec dégradation de performances importantes,</li> <li>▪ Impact sur budget entre 16 % et 30 %</li> <li>▪ Impact faible ou nul sur les délais</li> <li>▪ Client moyennement satisfait</li> <li>▪ Poursuites légales et plusieurs média impliqués</li> </ul>
	Modérément grave	2 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dommages physiques ou psychologiques avec conséquences moyennement graves,</li> <li>▪ Besoin de soins supplémentaires</li> <li>▪ Délai mineur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dommages physiques ou psychologiques avec Conséquences moyennement graves,</li> <li>▪ Besoin de soins supplémentaires</li> <li>▪ Besoin d'un arrêt de travail de longue durée</li> <li>▪ &lt; 1 mois</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Perturbation nuisible au bon fonctionnement d'un processus avec dégradations de performance légères</li> <li>▪ Impact sur budget entre 6 % et 15 %</li> <li>▪ Impact faible ou nul sur les délais</li> <li>▪ Client moyennement satisfait</li> <li>▪ Poursuites légales et un média impliqué</li> </ul>
	Aucun effet ou sans gravité	1 <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dommages physiques ou psychologiques mineurs, inconfort passager</li> <li>▪ Insatisfaction</li> <li>▪ Délais insignifiant</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Dommages physiques ou psychologiques mineurs, inconfort passager</li> <li>▪ Insatisfaction</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Perturbation nuisible au bon fonctionnement d'un processus avec dégradations de performance négligeables</li> <li>▪ Impact sur budget ≤ 5%</li> <li>▪ Impact faible ou nul sur les délais</li> <li>▪ Client satisfait</li> <li>▪ Médias non impliqués</li> </ul>

PROBABILITÉ/ FRÉQUENCE	Très fréquente	4	QUOTIDIENNE : Une fois par jour ou plus
	Fréquente	3	HEBDOMADAIRE : Entre une fois par jour et une fois par semaine
	Peu fréquente	2	MENSUELLE : Entre une fois par semaine et une fois par mois
	Exceptionnelle	1	ANNUELLE : Entre une fois par mois et une fois par an

DÉTECTABILITÉ	Jamais détectable	4	Détection impossible
	Improbable	3	Rarement détectable
	Probable	2	Fréquemment détecté
	Toujours détectable	1	Détection automatisée

**Calcul criticité = Gravité \* Fréquence \* Détectabilité**

INDICE DE CRITICITÉ	À traiter	27-64	Risque à traiter en priorité : devra faire l'objet d'un suivi rigoureux par l'intermédiaire d'un plan d'action.
	À surveiller	12-26	Risque à surveiller : devra faire l'objet d'un suivi régulier
	Sous contrôle	0-11	Risque sous contrôle : aucune action particulière à envisager