

## Note de service

<b>Destinataire :</b>	Tous
<b>Expéditeur :</b>	Carole Leblanc, directrice adjointe, direction des soins infirmiers et pilote clinique en télésanté Dr Leblanc, directrice générale adjointe et directrice des services professionnels
<b>Date :</b>	24 novembre 2020
<b>Objet :</b>	Encadrement clinique de la télésanté au CIUSSS de l'Est-de-l'Île-de-Montréal

---

Bonjour,

Comme dans l'ensemble des CIUSSS et CISSS du Québec, vous êtes plusieurs à avoir recours à la télésanté afin de minimiser les déplacements de la clientèle et assurer une prise en charge constante, de qualité et sécuritaire, malgré la pandémie qui nous affecte.

Les services en télésanté doivent être développés et offerts en conformité avec les meilleures pratiques qui sont développées au niveau ministériel, du côté des ordres professionnels, par Agrément Canada et dans le respect des politiques et procédures du CIUSSS-EMTL.

La direction des soins infirmiers, en étroite collaboration avec la direction des ressources technologiques, a pour mandat d'assurer une gouvernance en cohérence avec ces pratiques et d'accompagner le développement et la mise en œuvre des services ayant recours à la télésanté dans leur offre de service.

En tant que pilote clinique et pilote technologique en télésanté, la DSI et la DRT travaillent étroitement avec la télésanté du MSSS via le Centre de coordination de la télésanté du CHUM, pour que des lignes directrices les plus récentes et celles qui sont à venir vous soient communiquées, toujours dans l'optique de vous donner les outils nécessaires à une prise en charge de qualité et sécuritaire pour vos usagers.

Il est donc important que les services qui ont recours à la télésanté entrent en contact avec l'équipe de télésanté du CIUSSS-EMTL.

Chaque service utilisant la télésanté, nouveau ou déjà en place, doit figurer au registre du CIUSSS qui est par la suite transmis au MSSS. Pour ce faire, nous vous invitons à remplir la fiche clinique disponible sur l'intranet. Vous y trouverez aussi la boîte à outils développés par l'équipe de télésanté qui est mise à jour fréquemment ainsi que les coordonnées pour les rejoindre.

