

# Note de service

- Destinataire :** Directeurs adjoints concernés par les services de télésanté  
Responsables des services de télésanté
- Expéditeur :** **Carole Leblanc**, Directrice adjointe aux pratiques professionnelles et excellence des soins infirmiers ET Pilote clinique en télésanté  
Direction des soins infirmiers
- François Morel**, Directeur adjoint / Bureau de projets et Systèmes d'information ET Pilote technologique en télésanté  
Direction des ressources technologiques
- Date :** 2023-01-10
- Objet :** Télésanté : Offre de services technologiques
- 

Bonjour,

Un document sur l'offre de services technologiques en télésanté est maintenant disponible dans l'intranet sous :

**Soins et services > Soins infirmiers > Télésanté > Boîte à outils > Aspects technologiques**

Il présente les services technologiques offerts par les intervenants ci-dessous :

1. Équipe télésanté
2. Centre de services informatiques (CSI) de la DRT ;
3. Génie biomédical (GBM) ;
4. Audiovisuel ;
5. Direction adjointe, communications internes et relations publiques ;
6. Direction des services professionnels (DSP) ;
7. Centre de soutien des services numériques en santé (CSSNS) du Ministère de la Santé et des Services sociaux (MSSS).



Il contient aussi un logigramme pour vous indiquer l'intervenant à contacter en cas d'incident technique ou pour des questions sur le fonctionnement d'une application.

Si vous avez des questions, n'hésitez pas à nous joindre.

P.S. : Si vous n'êtes plus la personne responsable du service de télésanté, veuillez nous en informer afin que l'on puisse retirer votre nom de la liste d'envoi. Merci.



## Pour nous joindre

Courriel : [telesante.cemtl@ssss.gouv.qc.ca](mailto:telesante.cemtl@ssss.gouv.qc.ca)

## Tout sur la Télésanté dans l'intranet

Allez sous : Soins et service > Soins infirmier > **Télésanté**

La télésanté sur le site Internet ([lien](#))