|  |
| --- |
| **QUESTIONNAIRE PRÉLIMINAIRE**  **À LA MODALITÉ DE TÉLÉSANTÉ** |

|  |
| --- |
| **Introduction** |
| Bonjour M. / Mme \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .  Mon nom est \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, je suis (***titre)*** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ .  Le Dr \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ou nommer le professionnel, exemple : le psychologue, le travailleur social, etc.)  du \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_(nom de l’installation)aimerait prendre contact avec vous pour une téléconsultation.  La téléconsultation permet de faire de visioconférence afin de faire un suivi de votre état de santé, réajuster le plan de traitement, réaliser un diagnostic, etc.  L’application utilisée est Teams, qui est approuvée par le Ministère de la Santé et des Services sociaux.  Teams est sécurisé afin d’assurer la confidentialité et la protection des informations échangées.  Vous n’avez pas besoin installer l’application, elle est accessible en mode web. |
| **Préalables liés à la technologie** |
| 1. Avez-vous un ordinateur avec caméra et microphone, une tablette ou un cellulaire intelligent ?   Oui  Non 🡪 Si non, vous pouvez arrêter le questionnaire. |
| 1. Avez-vous accès à Internet à votre domicile ?   Oui  Non 🡪 Si non, vous pouvez arrêter le questionnaire. |
| 1. Avez-vous une adresse courriel ?   Oui  Non |
| 1. Si non, seriez-vous en mesure d’en créer une ?   Oui  Non |
| **Consentement à utiliser le courriel de l’usager** |
| Accepteriez-vous de nous donner votre adresse courriel afin de pouvoir vous contacter pour une téléconsultation ?  Oui 🡪 Si oui, inscrire le courriel \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Non 🡪 Si non, informez l’usager que le service ne pourra lui être offert et proposez-lui les alternatives possibles. |
| **Prise de rendez-vous** |
| Si le patient respecte toutes les conditions et accepte le service proposé, un rendez-vous peut être attribué. |
| **Instructions à l’usager pour se préparer à la téléconsultation** |
| * S’assurer pendant la téléconsultation d’être dans un endroit permettant la confidentialité. Si un proche souhaite participer, l’usager doit en informer le professionnel avant le début de la consultation ; * S’assurer d’avoir avec soi sa carte d’assurance maladie afin de communiquer le numéro au professionnel au début de la rencontre ; * Un moment sera convenu avant la rencontre afin de tester l’application ; * Les documents sont envoyés par courriel pour donner les informations : * Nom et coordonnées de la personne à contacter en cas de problème ; * Rôle et responsabilité attendus de l’usager et du professionnel ; * Consentement et confidentialité. |

Mise à jour : 2021-01-17